

**KONSEP DIRI SERTA FAKTOR-FAKTOR
PEMBENTUK KONSEP DIRI BERDASARKAN TEORI
INTERAKSIONISME SIMBOLIK**

**(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan
Campus Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

FRANSISCA VIVI SHINTAVIANA

100904111

**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Konsep Diri Serta Faktor-Faktor Pembentuk Konsep Diri Berdasarkan
Teori Interaksionisme Simbolik
(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus
Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

SKRIPSI

Disusun guna melengkapi Tugas Akhir untuk memenuhi syarat mencapai gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

FRANSISICA VIVI SHINTAVIANA

Npm: 04111 / KOM

Disetujui oleh:



Dr. Gregoria Arum Yudarwati

Dosen Pembimbing

**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Konsep Diri serta Faktor-Faktor Pembentuk Konsep Diri berdasarkan Teori Interaksionisme Simbolik (Studi Kasus pada Karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Penyusun : Fransisca Vivi Shintaviana

NPM : 100904111

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari, Tanggal : Jumat, 18 Juli 2014

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 3 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si

Penguji Utama

Dr. Gregoria Arum Yudarwati

Penguji I

Nobertus Ribut Santoso, SS., M.A

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Vivi Shintaviana

NPM : 10 09 04111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **Konsep Diri Serta Faktor-Faktor Pembentuk Konsep Diri Berdasarkan Teori Interaksionisme Simbolik (Studi Kasus pada Karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

Menyatakan bahwa sesungguhnya tugas akhir ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.

Tugas akhir ini bukan merupakan hasil plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya tulis milik orang lain, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tidak dengan tekanan maupun paksaan dari pihak manapun

Yogyakarta, 20 Juli 2014

Fransisca Vivi Shintaviana

KATA PENGANTAR

*BersamaMu, Bapaku..kulewati semua ini. KasihMu yang selalu menguatkanku.
Engkau yang selalu bertindak dan memberi pertolongan bagi anakMu ini. BerkatMu
selalu berlimpah dalam hidupku.*

Terima kasih kepada Bapa atas kasihNya yang tak pernah berhenti pada penulis. Tidak hanya ketika proses pembuatan karya ini, tapi juga selama empat tahun penulis berada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Setiap proses belajar dan pengalaman suka maupun duka, penulis alami selama empat tahun di UAJY hingga penulis mencapai gelar strata I dengan terciptanya karya ini. Perjalanan kasih di UAJY, terutama proses pembuatan karya ini melibatkan banyak doa, dukungan serta semangat dari banyak pihak sehingga penulis akan mempersembahkan karya ini dan ucapan terima kasih kepada:

Bapa di surga, Yesus dan Bunda Maria yang selalu menemani dan memberikan semangat dari awal hingga akhir karya ini.

My Mom,,, Gregoria Arum Yudarwati yang selalu memberikan ilmunya kepada penulis dan selalu membuat penulis semangat dalam mengerjakan karya ini. Pengalaman menunggu bimbingan dan selama bimbingan yang berjam-jam akan menjadi kenangan yang indah untuk penulis. Terima kasih telah membimbing penulis dan memberikan waktu untuk berbagi ilmu serta pengalaman hidup yang berharga. *Love you, mom...*

My Super Mom yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis lewat telpon. *Love you, mom..*

My lovely sisters n brothers... Ferry dan Lisa tersayang yang selalu kasih semangat dan hiburan untuk penulis. Cii Indah dan Ko Alex yang selalu kasih doa, semangat dan ejekan untuk penulis. Tentunya Cii Deasy yang selalu rese, yang selalu menemani penulis ketika mengerjakan karya ini, meskipun kadang ganggu, juga hiburan waktu nonton bareng...Runninng Mannn..

Emak dan engkongku tersayang yang selalu kirim uang untuk penulis. Terima kasih doa dan semangatnya.

Mami dan papiku ke dua...yang tak henti-hentinya kasih doa untuk penulis dan selalu memberikan kasih sayang selama pembuatan karya tulis ini. Juga Cii Liu, cc tersayang yang selalu kasih doa untuk keberhasilan penulis dan semangat lewat telepon.

Keluargaku selama empat tahun di Jogja, keluarga Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus Ministry UAJY sampai menjadi konteks penelitian di karya ini. Terima kasih untuk kasih, doa dan semangat yang selalu diberikan Mama Suryanti dan Suster Natalia, tempat penulis memanjakan diri. Terima kasih untuk dukungan dan doa dari Pak Frans Sg, Rm. Buset, Pak Bowo, Bu Asih, Pak Krismanto, Pak Kristiadi dan Pak Pur. Terima kasih juga buat istri Pak Frans Sg, mami Luci yang selalu memberikan kasih sayang kepada penulis. *Special thanks to* Mas By-You yang paling jahil sedunia untuk berbagi pengalaman suka dan duka serta pemberian belajar hidup bagi penulis. Juga untuk istri mas Bayu, Bu Rina yang meskipun jarang ketemu tapi selalu penulis rasakan dukungan, doa dan semangatnya. Juga keluarga *student staf*, Onen, Fani dan Ika yang selalu kasih semangat dan dukungan untuk penulis. *Love u allll...*

Keluarga Kost Lituhayu,,Tambak Bayan VII no 11 B yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis. Semangat dan doa selalu dirasakan penulis dari mba Par, Rista, Irna, Meli, Yola dan semua penghuni kost. *Special thanks to* adik cc dikost, Yoyo yang selalu memberikan doa, semangat serta hiburan untuk penulis, yang selalu meminjamkan laptop dan kamarnya yang nyaman untuk tempat kerja penulis. Juga pengunjung setia kost, Yoga dan emak Hendro untuk keceriaannya. *Love u allll....*

Sahabatku di FISIP UAJY...Nindy yang selalu menyemangati dan menghibur penulis. Febry dari awal kuliah selalu menemani dan berbagi ilmu. Semangat buat nyekripnya yaa..pasti akan segera selesai.

Teman seperjuanganku membuat karya ini, Cynthia yang selalu berdua ketika bimbingan, seminar dan pendadaran. Terima kasih untuk semangat, berbagi ilmu,

berbagi deg-degan serta pengalaman suka maupun duka bersama. Bakal kangen moment waktu nunggu bimbingan berjam-jam bersama dan pusing-pusing bersama. Semangaaaattt selaaallluu...

Sahabat-sahabatku di FISIP lainnya... Pius, sahabat PSSBku juga..yang dari kelompok inisiasi, kelompok pelatihan PSSB sampai kelompok Tekom selalu bareng, terima kasih untuk berbagi ilmu dan pengalaman ketika kuliah. Jangan satu tempat kerja yaa..boseeeennn..!!! Diva yang selalu menjadi tempat curhat penulis berbagi cerita dan selalu kasih semangat untuk penulis. Mario yang selalu kasih nasihat dan semangat ketika membuat karya ini. Adik penulis di kampus, Serta semua sahabat-sahabatku di FISIP yang tidak bisa penulis sebut satu-satu, terima kasih semuaaaaa...

Semua civitas FISIP yang telah melayani penulis ketika proses penyusunan karya ini dan semua civitas UAJY dari yang paling atas hingga semua tukang parkir, CS serta satpam yang selalu memberikan keceriaan ketika penulis berada di kampus.

Bu Ninik dan Pak Bertus yang telah memberikan masukan serta berbagi ilmu ketika pendadaran.

Semua pihak yang terlibat dalam pemberian doa, dukungan serta semangat yang tidak bisa penulis tulis satu persatu.

Terima kasih Bapa..penulis memiliki mereka semua...

FRANSISCA VIVI SHINTAVIANA

No. Mhs: 04111 / KOM

**Konsep Diri Serta Faktor-Faktor Pembentuk Konsep Diri Berdasarkan Teori
Interaksionisme Simbolik
(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus
Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

ABSTRAK

Konsep diri merupakan nilai, sikap dan atribut perspektif lainnya yang ada di dalam diri individu yang dilihat dari perspektif individu sendiri dan orang lain yang dirasakan oleh individu. Berdasarkan teori interaksionisme simbolik, konsep diri merupakan hasil dari interaksi yang dilakukan oleh individu. Konsep diri individu akan mendorong individu untuk berperilaku sehingga perlu diperhatikan oleh organisasi mengenai konsep diri anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi konsep diri serta faktor-faktor pembentuk pada karyawan kantor Kemahasiswaan, Alumni dan Campus Ministry, Universitas Atma Jaya Yogyakarta (KACM UAJY). Penelitian dilakukan dengan menggunakan penelitian deskriptif secara kualitatif untuk mendeskripsikan konsep diri serta faktor pembentuk pada seluruh karyawan kantor KACM yang berjumlah sembilan orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsep diri pada karyawan kantor KACM dapat dibedakan menjadi dua, yaitu konsep diri yang berkaitan dengan pekerjaan serta yang berkaitan dengan relasi pada sesama. Konsep diri tersebut dapat dikelompokkan ke dalam tiga komponen konsep diri, yaitu *attitudes*, *beliefs* dan *values*. Komponen konsep diri yang banyak disebutkan oleh partisipan adalah *attitudes* karena *attitudes* merupakan informasi konsep diri yang sering ditunjukkan oleh individu dan mudah dilihat oleh orang lain ketika melakukan interaksi. Sedangkan, faktor pembentuk konsep diri yang ditemukan adalah keluarga, peran yang dijalankan, pengalaman interaksi, situasi sekitar, rapat internal kantor KACM, pendidikan biarawati, usia, orang lain yang menjadi inspirasi partisipan dan spiritualitas. Dari faktor-faktor tersebut, keluarga merupakan faktor yang banyak disebutkan oleh para partisipan karena keluarga merupakan organisasi yang pertama dan utama dalam interaksi individu. Dari faktor pembentuk konsep diri yang ditemukan, dapat disimpulkan bahwa kontribusi dari kantor KACM pada pembentukan konsep diri karyawannya masih sangat kurang sehingga dapat menjadi perhatian dari organisasi untuk mengadakan kegiatan internal yang dapat membentuk konsep diri anggotanya.

Kata kunci: konsep diri, teori interaksionisme simbolik, kantor KACM UAJY

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSUTUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1. LATAR BELAKANG	1
2. RUMUSAN MASALAH	5
3. TUJUAN PENELITIAN	5
4. MANFAAT PENELITIAN	5
4.1 Manfaat Akademis	5
4.2 Manfaat Praktis	6

5. KERANGKA TEORI	6
5.1 Organisasi	6
5.2 Konsep Diri dalam teori interaksionisme simbolik	9
6. KERANGKA KONSEP	21
7. METODOLOGI PENELITIAN	25
7.1 Metode Penelitian	25
7.2 Tipe dan Jenis Penelitian	25
7.3 Subjek Penelitian	26
7.4 Teknik Pengumpulan Data	27
7.5 Data Penelitian	28
7.6 Analisis Data	28

BAB II DESKRIPSI KANTOR KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN CAMPUS MINISTRY (KACM)

1. SEJARAH TERBENTUKNYA KANTOR KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN CAMPUS MINISTRY	30
2. VISI DAN MISI	33
3. KEBIJAKAN DAN SASARAN MUTU	33
4. MOTTO ORGANISASI	35
5. STRUKTUR ORGANISASI	36
6. PROGRAM KERJA	42

BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

1. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	47
1.1 Profil Partisipan	47
1.1.1 Profil Partisipan berdasarkan Usia	48
1.1.2 Profil Partisipan berdasarkan Lama Partisipan Bekerja	50
1.1.3 Profil Partisipan berdasarkan Peran yang Dijalankan	53
1.2 Konsep Diri dan Faktor Pembentuk Konsep Diri	55
2. ANALISIS HASIL PENELITIAN	100

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN	120
2. SARAN	123
2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	123
2.2 Saran untuk Organisasi	123

DAFTAR PUSTAKA	125
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Usia Partisipan	49
Tabel 2	Lama Partisipan Bekerja di Kantor KACM	51
Tabel 3	Peran yang Dijalankan Partisipan selama Bekerja di Kantor KACM	54
Tabel 4	Komponen Konsep Diri	104
Tabel 5	Komponen Konsep Diri dan Faktor Pembentuk Konsep Diri	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Analisis Data Kualitatif	29
Gambar 2	Struktur Organisasi UAJY	37
Gambar 3	Struktur Organisasi Kantor KACM	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Interviewed Guide*