

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi komputer sekarang ini semakin pesat. Baik dari segi *hardware* maupun dari segi *software* dapat kita rasakan perkembangan teknologi komputer tersebut. Beribu *byte* data yang kita miliki bisa disimpan pada sebuah *flash disk* yang begitu kecil. Pengolahan data yang banyak bisa diselesaikan dengan cepat oleh karena kemampuan proses dari CPU (*Central Processing Unit*). Berbagai macam aplikasi komputer telah banyak dijual di toko - toko *software*, sehingga sangat membantu dalam dunia kerja.

Information Technology (IT) atau teknologi informasi saat ini sudah diaplikasikan untuk berbagai bidang. Hampir semua bidang kehidupan menggunakan teknologi informasi, karena mereka ingin mendapatkan informasi secara cepat dan akurat. Salah satu aplikasi IT yang sering digunakan adalah Sistem Informasi. Sistem informasi memiliki tugas utama dalam mengelola dan menganalisa data. Setelah memperoleh data yang akurat maka data tersebut digunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

Suatu sistem informasi adalah kombinasi sumber daya (entitas) untuk mengkonversi *input* menjadi *output* (informasi). Dalam setiap sistem, masing-masing bagian

sistem saling berkoordinasi untuk menyelesaikan suatu tugas, pekerjaan ataupun fungsi. Informasi yang dihasilkan ditujukan ke bagian organisasi yang relevan ataupun pihak yang membutuhkan informasi.

Begitupun di sebuah perusahaan *travel* agen membutuhkan teknologi dalam pengelolaan data. Jika *travel* agen masih mengelola data secara manual akan banyak sekali kendala dan hambatan yang ditemui. Hambatan dan kendala yang ditemui diantaranya proses pencarian data (*harga, jadwal, bookingan, dll.*) yang menghabiskan banyak waktu. pengelolaan data yang belum terorganisir secara baik dalam sebuah manajemen data, kesalahan dalam memasukkan data sehingga data tidak relevan akibat dari *human error* (kesalahan manusia), melakukan perhitungan *accounting* secara manual yang berulang-ulang sehingga menyita waktu, proses *reporting* (laporan) yang sangat menyita waktu dan tenaga, merepotkan dalam melakukan *audit* internal perusahaan seperti audit keuangan, dan lain sebagainya. Hal ini tentunya membuat *travel* agen terhambat dalam melakukan pelayanan secara efisien, cepat dan tepat kepada pelanggan.

Dari berbagai kekurangan yang diuraikan mengenai pengelolaan data secara manual, maka suatu *travel* agen membutuhkan suatu sistem informasi atau aplikasi yang terpadu dalam mengelola data sehingga informasi yang diperoleh bisa cepat, akurat, dan efisien dengan begitu perusahaan dapat menghemat waktu, uang dan tenaga. Pemanfaatan sistem informasi atau aplikasi pengelolaan terpadu secara tepat akan berdampak dalam mutu pelayanan

kepada pelanggan dan kredibilitas perusahaan. Maka dari itu pemanfaatan teknologi komputer mutlak diperlukan perusahaan *travel* agen pada masa sekarang ini untuk menunjang manajemen operasional.

Seiring dengan perkembangan perusahaan yang semakin besar, maka perusahaan *travel* agen akan membuka kantor-kantor cabang yang bertujuan untuk meningkatkan penjualan. Dengan memiliki kantor-kantor cabang, otomatis kebutuhan akan semakin besar seperti memonitor operasional setiap kantor cabang. Dengan melihat hal itu maka dibutuhkan aplikasi yang memiliki kemampuan pertukaran data antar kantor pusat dan kantor cabang atau departemen yang sedang berada di luar kantor. Maka dari itu dibutuhkan jaringan komunikasi data antara kantor pusat, kantor cabang dan departemen yang bekerja di luar kantor. Jaringan yang dibuat haruslah aman (*secure network*) karena data yang dilewatkan dalam jaringan adalah data yang menyangkut rahasia perusahaan dan tidak boleh sampai dikonsumsi umum. Selain itu jaringan yang akan dibangun harus optimal secara ekonomi/bisnis agar sesuai dengan kemampuan dan kebutuhan perusahaan.

Dari permasalahan di atas maka pada Tugas Akhir ini penulis akan membangun suatu aplikasi perangkat lunak yang berbasis Web dan *Desktop* serta jaringan pendukungnya. Sistem informasi ini khusus membantu menangani manajemen operasional dan *accounting travel* agen, dan diharapkan aplikasi ini dapat digunakan dalam mengelola *travel* agen secara efektif dan efisien.

1.2. Perumusan masalah

Beranjak dari latar belakang yang sudah dipaparkan di atas maka dapat kita ambil beberapa rumusan masalah yang ada dalam implementasi, yaitu :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu perusahaan *travel* agen yang memiliki beberapa cabang dalam membantu menangani manajemen operasional dan accounting secara cepat, tepat dan efisien?
2. Bagaimana memberikan solusi komunikasi data antar kantor pusat, kantor cabang dan departemen yang terpisah secara fisik yang aman dan efisien waktu, biaya serta mudah dalam perawatan (*maintenance*) untuk menunjang aplikasi *travel* yang akan dibangun?

1.3. Batasan masalah

Aplikasi manajemen & *accounting travel* agen permasalahannya di batasi agar kita terfokus dapat memberikan pelayanan informasi dengan benar dan tepat sasaran. Ruang lingkup permasalahan ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi tentang data Pelanggan.
2. Memberikan informasi tentang data mitra.
3. Memberikan informasi tentang harga tiket.
4. Memberikan informasi tentang jadwal pesawat/kapal.
5. Memberikan informasi tentang paket tour.
6. Memberikan informasi tentang *service* lain-lain.
7. Memberikan solusi pengelolaan jadwal acara perusahaan (*Schedule event*).

8. Memberikan solusi pengelolaan file document antar departemen.
9. memberikan informasi analisa keuangan berdasarkan periode waktu tertentu.
10. Memberikan informasi untuk memudahkan *audit internal* perusahaan.
11. Memberikan solusi untuk membuat laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
12. Memberikan solusi membangun jaringan komunikasi data yang aman tetapi efisien waktu, biaya dan tenaga antara kantor pusat, kantor cabang dan departemen yang terpisah secara fisik.

1.4. Metode Yang Digunakan Dalam Perancangan Aplikasi Travel Agen dengan extranet menggunakan VPN

a. Observasi

Melakukan pengamatan dan mempelajari secara langsung di lapangan terkait dengan proses pengelolaan *travel* agen.

b. Wawancara

Melakukan wawancara atau bertanya kepada *manager* , *accounting* dan karyawan terkait proses bisnis yang dijalankan.

c. Studi literatur

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan memahami buku-buku referensi serta media-media lainnya yang relevan dengan Sistem Informasi.

d. Pembangunan perangkat lunak

Mendesain atau merancang perangkat lunak, metode yang digunakan yaitu :

1. Analisis, berisi informasi tentang sistem yang akan dikembangkan dan dituangkan dalam SKPL (spesifikasi kebutuhan perangkat lunak)
2. Perancangan sistem, berisi gambaran bentuk sistem yang dikembangkan dan dituangkan dalam DPPL (deskripsi perancangan perangkat lunak)
3. Pengkodean, proses penulisan program yang merealisasikan rancangan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman
4. Pengujian perangkat lunak, merupakan proses pengetesan aplikasi oleh user yang nantinya akan menggunakan aplikasi ini, apakah sistem berjalan dengan baik atau belum

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai apa saja yang ada dalam bab pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud & tujuan tugas akhir, metode yang digunakan, sistematika penulisan, dan jadwal pengerjaan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai uraian dasar teori yang selanjutnya akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis dan perancangan awal dari sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi serta hasil pengujian sistem, apakah sistem bisa berjalan baik atau belum.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai kesimpulan apa yang dapat diambil dari tugas akhir yang dibuat serta saran apa saja yang diberikan penulis kepada yang ingin menyusun skripsi dengan topik yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

Menguraikan referensi yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir.

LAMPIRAN