

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN BAHAN MAKANAN DAN MINUMAN
KADALUWARSA DI KABUPATEN MANGGARAI PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**



Diajukan oleh:

PRICILLA NATALIA ATOM

NPM : 100510232

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis (PK1)

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN BAHAN MAKANAN DAN MINUMAN
KADALUWARSA DI KABUPATEN MANGGARAI PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**



Diajukan oleh:

PRICILLA NATALIA ATOM

NPM : 100510232

Program studi : Ilmu Hukum

Program kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis (PK1)

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran Oleh :

Dosen Pembimbing pada tanggal 21 Mei 2014

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Widiantoro", is written over a faint, circular official stamp. The signature is fluid and cursive.

J. Widiantoro, SH. MH.

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN BAHAN MAKANAN DAN MINUMAN
KADALUWARSA DI KABUPATEN MANGGARAI PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 13 Juni 2014
Tempat : Ruang Dosen Lt.2 Fakultas Hukum

Susunan Tim Penguji :

Tanda Tangan


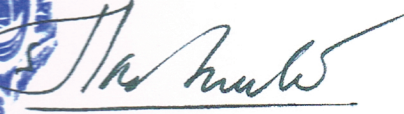
Ketua : Dr. Y. Sari Murti W, SH., M.Hum.

Sekretaris : FX. Suhardana, SH., MH.

Anggota : J. Widijantoro, SH., MH.

Three handwritten signatures in black ink are shown, each followed by a horizontal dotted line. The signatures are written in a cursive style.

Mengesahkan


Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Dr. G. Sri Nurhartanto, SH. LL.M.

HALAMAN MOTTO

TAKE RISKS:

IF YOU WIN, YOU WILL BE HAPPY

IF YOU LOSE, YOU WILL BE WISE

“IF YOU THINK YOU CAN, YOU CAN ”

**TUHAN TELAH MENYIAPKAN HASIL YANG TERBAIK
UNTUK MEREKA YANG BERUSAHA, BEKERJA, DAN
BERDOA**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

- ✚ Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria**
- ✚ Bapak dan Mama yang terkasih**
- ✚ Kakakku Agy dan Adik-adikku Aris, dan Anan yang terkasih**
- ✚ Sahabat-sahabatku yang istimewa**
- ✚ Teman-teman seperjuangan yang luarbiasa**
- ✚ Dan semua keluarga besar yang sangat saya kasihi**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, kepada Allah Tri Tunggal Maha Kudus dan Bunda Maria, karena atas bimbinganNya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau penulisan hukum ini dengan baik. Penulisan hukum ini ditulis dengan judul “Perlindungan Terhadap Konsumen Bahan Makanan dan Minuman Kadaluwarsa di Kabupaten Manggarai Provinsi Nusa Tenggara Timur” untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan penulisan hukum ini sampai selesai, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, SH., L.LM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. V. Hari Supriyanto, SH., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
3. Bapak J. Widijantoro, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen di Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, didikan, dan membagi ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Heribertus Ngabut, SH selaku Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Manggarai, yang telah menerima penulis dengan baik untuk memberikan data yang diperlukan penulis serta bersedia untuk diwawancarai.

7. Bapak dr. Weng.,M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Manggarai, yang telah bersedia untuk diwawancarai.
8. Orang tuaku yang terkasih, Bapak Fransiskus Atom dan Mama Karolina Kleden yang selalu setia memberikan semangat, dukungan, cinta, kasih sayang, dan doa. I Do Love You. Thank You So Much.
9. Kakak dan adik-adiku yang terkasih, Agi, Aris, dan Anan yang menjadi semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Thank You So Much.
10. Sahabat dan keluarga kecil saya selama berada di Jogja K Ronis, K Hendra, K Jibul, K Jeri, Dewi Dewo, K Edwin, Odus, Itno, Amang Induk, K Greg, Adrian Kasman, Aken Tamin, Sepupu Andri Beo, Timo, Sari, Ighi, Atno, Juvan, Alfred, K Gele, dan K Rio.
11. Untuk yang terkasih Charles Estrada Magung terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dan terima kasih untuk dukungan, semangat, pengertian, dan doa selama saya mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-temanseperjuangan yang istimewa Marco, Ani, Tika, Dewi, Dhita, Mak Hiu, Agnes Mpc, Metti, Funni, Itha, Agnes Saragih, Yayas.
13. Untuk teman-teman KKN saya yang luar biasa Gatot, Agra, Frans, Weli, Agnes, Okky terima kasih banyak untuk pengertian dan semangat yang kalian berikan.
14. Dan untuk semua keluarga besar dan teman-teman yang tidak bisa saya tuliskan satu per satu. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian. Terima Kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum atau skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam kalmiat maupun isinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan menyempurnakan penulisan hukum atau skripsi ini. Semoga penulisan hukum ini

dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang hukum dan semua pihak yang telah membacanya.

Yogyakarta, 16 Mei 2014

Penulis

Pricilla Natalia Atom

ABSTRACT

This research's title is consumer protection food and drink expired in Manggarai regency, Nusa Tenggara Timur Province. The purpose of this study are: (1) to know the reason why entrepreneurs selling expired foodstuffs and beverages; (2) to know an accountability of business actors and supervision and guidance by government related to food and drink expired. This study is law research and empirical law research. The main data used in this study was primary data gathered from respondents and resource person. This study also supporting data including primary law material, secondary law material, and tertiary law material. Analytical methods used were qualitative analysis and inductive thinking method for building conclusion from particular materials to solve a general case. The result of this study showed that the form of responsibility from entrepreneurs are the compensation in the form of money or goods and an apology to konsumen and the consumer protection food and drink expired in Manggarai Regency, Nusa Tenggara Timur Province is the weak of law enforcement in terms of consumers protection. Factor causing a weak consumer protection in Manggarai Regency, Nusa Tenggara Timur Province have not the officers or civil servants investigating consumer protection and the support enforcement operation that has not been adequately.

Keywords: Consumer protection, konsumen, responsibility, entrepreneurs

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xiii
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep.....	9
G. Metode Penelitian.....	10
H. Sistematika Penulisan Hukum.....	14

BAB II: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	17
1. Pengertian Konsumen.....	17
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	21
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	23
4. Pengertian Produsen atau Pelaku Usaha.....	26
5. Hak dan Kewajiban Produsen atau Pelaku Usaha.....	27
6. Perbuatan yang Dilarang bagi Produsen atau Pelaku Usaha.....	29
B. Tinjauan Umum Tentang Bahan Makanan dan Minuman Kadaluwarsa.....	36
1. Pengertian Makanan dan Minuman Kadaluwarsa.....	36
2. Metode Penentuan Produk Pangan Kadaluwarsa.....	39
C. Tanggungjawab Pelaku Usaha Terhadap Peredaran Bahan Makanan dan Minuman Kadaluwarsa.....	52
D. Pengawasan dan Pembinaan Oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Manggarai.....	58

BAB III: PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Laporan Hasil kegiatan Pengawasan dan Pemeriksaan Sarana Kesehatan Toko Makanan dan Minuman oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Manggarai Provinsi Nusa Tenggara Timur.....44
Tabel 2	Jawaban atas Pertanyaan Mengenai Bahan Makanan dan Minuman Kadaluwarsa Kepada 20 orang.....47

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademi dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Mei 2014

Yang menyatakan

Pricilla Natalia Atom

