

**PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK
KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DIY**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Y.Yuditya Adiwijaya

NPM: 10 04 18364

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JUNI 2014**

Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK
KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DIY**

Disusun Oleh:

Y.YUDITYA ADIWIJAYA

NPM: 10 04 18364

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

tanggal 16 Juni 2014

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMA PAJAK
KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DIY**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Y.Yuditya Adiwijaya

NPM: 10 04 18364

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 02 Juli 2014
Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana
Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji

Dra. Erly Suandi, M.Si., Akt.

Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak., CA

Yogyakarta, 02 Juli 2014

a.n Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wakil Dekan I

A. Jatmiko Wibowo, SE., SIP., MSF.

PERNYATAAN

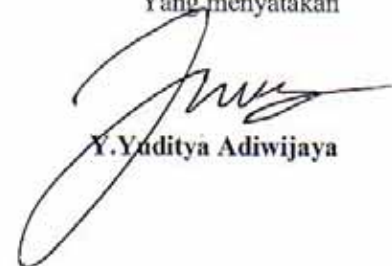
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK
KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DIY**

Benar – benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Yang menyatakan



Y. Yuditya Adiwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRRESENTATIVE* TERHADAP STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai dengan baik, juga atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus yang selalu menyertaiku dalam setiap langkahku, tak ada gunung yang tak bisa kudaki dan tak ada lembah yang tak bisa kujelajah asal Dia besertaku. Terima kasih Tuhan Yesus atas segala rahmat dan berkat-Nya kepada diriku.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
3. Pihak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY dan Kantor – Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang termasuk di dalam Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY yang telah mengizinkan dan bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian.

4. Buat Papa dan Mama yang tidak putus – putusnya memberikan dorongan dan doa untuk diriku dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Buat mas Setya, mbak Ade, mas Iyas, Ci Ruth dan adikku Yakub terima kasih untuk doanya dan sumber inspirasi yang kalian berikan untuk mempersiapkan masa depanku.
6. Buat ibu Endang Raino, terima kasih banyak telah mendukung dan memotivasi saya selama perjalanan kuliah saya sampai saat ini.
7. Buat Dewi. Terima kasih banyak buat semua perhatian, dukungan, kasih sayang, dan waktunya yang diberikan tiada henti dalam hari – hariku setiap waktu.
8. Buat teman – teman: Shindu, Anto, Ryan “Rebin”, Nanad, Ocha, Fara, Dea. Terima kasih buat pertemanannya.
9. Buat pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman, terima kasih banyak buat segala bimbingannya selama saya magang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman, untuk: Pak Bowo, Pak Harno, Bu Siti, Pak Pri, Mas Andi, Mas Jafar, Mas Yogi ,Mas Rendi, Mbak Diana, Mbak Yuni, Mbak Asti, dan Sista.
10. Buat siapa saja yang tidak bisa ku sebutkan di sini. Dengan kalian di sini semuanya menjadi lebih ringan. Terima kasih semuanya.

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Penulis

Y.Yuditya Adiwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. <i>Account Representative</i>	8
2.1.2. <i>Kompetensi Account Representative</i>	10
2.1.3. <i>Independensi Account Representative</i>	12
2.1.4. <i>Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak</i>	16
2.2. Riset Terdahulu	23

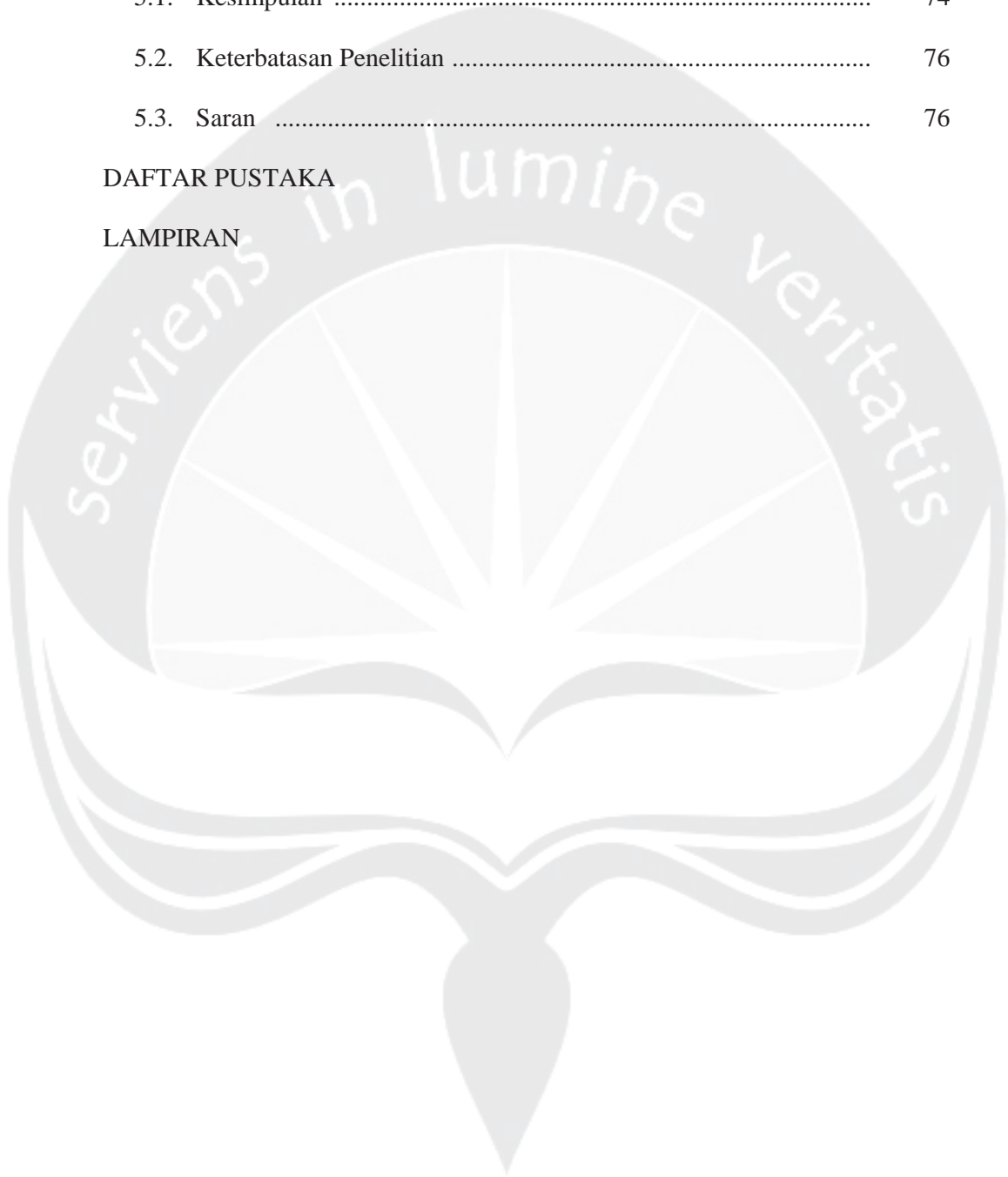
2.3.	Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1.	Pengaruh Kompetensi <i>Account Representative</i> Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	24
2.3.2.	Pengaruh Independensi <i>Account Representative</i> Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	26
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1.	Obyek dan Populasi Penelitian	29
3.2.	Metode Pengambilan Sampel	30
3.3.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.4.	Model Penelitian	33
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.	Uji Kualitas Data	34
3.6.1.	Uji Validitas	35
3.6.2.	Uji Realiabilitas	35
3.7.	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1.	Uji Normalitas	36
3.7.2.	Uji Multikolinieritas	37
3.7.3.	Uji Autokorelasi	37
3.7.4.	Uji Heteroskedastisitas	38
3.8.	Uji Hipotesis	39
3.8.1.	Uji Determinasi Koefisien (R^2)	40
3.8.2.	Uji Nilai t	40
3.8.3.	Uji Nilai F	41

3.9. Rencana Pembahasan	42
BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Pengumpulan Data	43
4.2. Analisis Data	44
4.2.1. Deskriptif Demografi Responden	44
4.3. Analisis Kualitas Data	48
4.3.1. Uji Validitas	48
4.3.2. Uji Reliabilitas	50
4.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.5. Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1. Uji Normalitas	56
4.5.2. Uji Multikolinietitas	57
4.5.3. Uji Autokorelasi	58
4.5.4. Uji Heteroskedastisitas	61
4.6. Uji Hipotesis	62
4.6.1. Uji Determinasi Koefisien (R^2)	62
4.6.2. Uji Nilai t	64
4.6.3. Uji Nilai F	65
4.7. Pembahasan	67
4.7.1. Pengaruh Kompetensi <i>Account Representative</i> Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	68
4.7.2. Pengaruh Independensi <i>Account Representative</i> Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	70

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Keterbatasan Penelitian	76
5.3. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Daftar Komposisi <i>Account Representative</i> di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yang Berada di Wilayah Kerja Kanwil DJP DIY	29
Tabel 3.2 : Operasioanalisis Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1 : Distribusi Kuesioner	43
Tabel 4.2 : Tingkat Pendidikan Responden	44
Tabel 4.3 : Lama Bekerja Responden di Inspektorat	45
Tabel 4.4 : Uji Validitas Variabel Kompetensi <i>Account Representative</i>	48
Tabel 4.5 : Uji Validitas Variabel Independensi <i>Account Representative</i>	49
Tabel 4.6 : Uji Validitas Variabel Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	50
Tabel 4.7 : Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.8 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi <i>Account Representative</i>	53
Tabel 4.9 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Independensi <i>Account Representative</i>	54
Tabel 4.10 : Hasil Statistik Deskriptif Variabel Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak	55
Tabel 4.11 : Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 : Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.13 : Uji Autokorelasi Dengan <i>Durbin – Watson</i>	59

Tabel 4.14 : Uji Autokorelasi Dengan <i>Rin Test</i>	60
Tabel 4.15 : Uji Determinasi Koefisien (R^2)	62
Tabel 4.16 : Pengujian Hipotesis Dengan Nilai t	64
Tabel 4.17 : Pengujian Hipotesis Dengan Nilai F	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Riset
LAMPIRAN 2	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN 4	Hasil Olahan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Kompetensi Account Representative</i>
LAMPIRAN 5	Hasil Olahan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Independensi Account Representative</i>
LAMPIRAN 6	Hasil Olahan SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak
LAMPIRAN 7	Hasil Olahan SPSS Statistik Deskriptif Variabel <i>Kompetensi Account Representative</i>
LAMPIRAN 8	Hasil Olahan SPSS Statistik Deskriptif Variabel <i>Independensi Account Representative</i>
LAMPIRAN 9	Hasil Olahan SPSS Statistik Deskriptif Variabel Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak
LAMPIRAN 10	Hasil Olahan SPSS Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 11	Hasil Olahan SPSS Uji Hipotesis

**PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK
KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DIY**

Disusun oleh:

Y.YUDITYA ADIWIJAYA

NPM: 10 04 18364

Pembimbing:

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengkaji dan mengidentifikasi apakah pihak Direktorat Jenderal Pajak, yang dalam hal ini adalah Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY telah memikirkan aspek kompetensi dan independensi *Account Representative* dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan Wajib Pajak agar target penerimaan pajak dapat tercapai. Survei dilakukan pada *Account Representative* yang berada di wilayah kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY.

Penentuan responden dilakukan dengan metode *convenience sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan memilih sampel bebas sekehendak perisetnya. Jumlah kuesioner yang disebar adalah sebanyak 125 kuesioner. Penelitian ini menggunakan uji regresi berganda.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kompetensi *Account Representative* berpengaruh secara signifikan terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY. Sedangkan independensi *Account Representative* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY. Secara simultan, kompetensi *Account Representative* dan independensi *Account Representative* berpengaruh secara signifikan terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY.

Kata Kunci: Kompetensi *Account Representative*, Independensi *Account Representative*, Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak