

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data sebagaimana telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara simultan, kompetensi *Account Representative*, dan independensi *Account Representative* mempunyai pengaruh signifikan terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak.
2. Secara parsial dapat disimpulkan sebagai berikut:
  - a. Kompetensi *Account Representative* berpengaruh positif terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak. Peneliti memberikan kesimpulan bahwa keberhasilan *Account Representative* dalam melaksanakan fungsinya dilakukan melalui kompetensi yang dimiliki. Secara garis besar kompetensi seorang *Account Representative* adalah kemampuan menguasai peraturan perpajakan, memiliki seni komunikasi, kemampuan menggali potensi pajak dari para wajib pajak, menganalisis laporan keuangan wajib pajak dan mampu melihat perkembangan dunia usaha. Semua kompetensi di atas diperoleh melalui diklat *Account Representative* dan *Account Representative* yang berkompeten apabila telah mengikuti dan lulus diklat *Account Representative*.

- b. Independensi *Account Representative* tidak berpengaruh terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak. Peneliti memberikan kesimpulan bahwa terdapat beberapa *Account Representative* yang seringkali dihadapkan pada situasi yang menimbulkan pertentangan kepentingan (*conflict of interest*) dan situasi yang dilematis. Dalam hal ini, terdapat beberapa *Account Representative* masih mengutamakan sifat subyektifitas dalam menjalankan tugasnya sebagai Pegawai Direktorat Jenderal Pajak di wilayah kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY yang dalam hal ini adalah *Account Representative*.

Dengan melihat kesimpulan yang telah dijelaskan di atas maka, sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti bahwa Direktorat Jenderal pajak yang dalam hal ini adalah Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY telah memikirkan aspek kompetensi *Account Representative* dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan Wajib Pajak agar target penerimaan pajak dapat tercapai. Namun, aspek independensi kurang menjadi perhatian Direktorat Jenderal Pajak yang dalam hal ini adalah Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY sehingga target penerimaan pajak kurang dapat tercapai karena adanya situasi yang menimbulkan pertentangan kepentingan (*conflict of interest*) dan situasi yang dilematis yang dialami oleh pegawai Direktorat Jenderal Pajak di dalam wilayah kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY yang dalam hal ini adalah *Account Representative* dalam memberikan pelayanan kepada Wajib

Pajak. Dengan kata lain, *Account Representative* masih mengutamakan sifat subyektifitas dalam menjalankan tugasnya sebagai Pegawai Direktorat Jenderal Pajak di wilayah kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak DIY.

### 5.2. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini adalah peneliti tidak dapat secara penuh mengumpulkan sampel yang telah direncanakan sebelumnya yaitu 125 sampel. Hal ini dikarenakan kesibukan-kesibukan yang dialami oleh responden, dalam hal ini adalah *Account Representative*. Waktu penelitian bertepatan pada bulan Maret sampai dengan bulan April, yang pada bulan-bulan tersebut adalah batas akhir pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan sehingga, *Account Representative* disibukkan dengan aktivitasnya dan tugasnya sebagai *Help Desk* maupun pemeriksa kelengkapan SPT tahunan Wajib Pajak di KPP Pratamanya masing – masing.

### 5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian di atas, saran untuk penelitian selanjutnya yang sejenis dengan penelitian ini adalah penelitian selanjutnya akan lebih baik bila dilakukan dengan menyesuaikan waktu yang tepat kepada *Account Representative* supaya tugas – tugas utama *Account Representative* tidak terganggu karena adanya penelitian tersebut.

Selain itu, akan lebih baik juga apabila strategi pengamanan penerimaan pajak dianalisis dengan membandingkan asumsi – asumsi dari fiskus dengan asumsi dari Wajib Pajak.



## DAFTAR PUSTAKA

- Asmuri, Asmy. (2006). *Pengaruh Reformasi Perpajakan, Inflasi, dan Jumlah WP terhadap Penerimaan Pajak*. Skripsi Sarjana Akuntansi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Aulya. (2006). *Implikasi Modrenisasi Administrasi Pajak terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak*. Skripsi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Malang.
- Cooper, Donald R., & Pamela S. Schindler. (2003). *Business Research Method*. Eight Edition. New York: McGraw Hill.
- Diana, Anastasia, & Lilis Setiawati. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep, Aplikasi, & Penuntun Praktis* (Edisi 3). Yogyakarta, Indonesia : Andi Yogyakarta
- Gozhali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Edisi 3). Semarang, Indonesia : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. (2001). *Auditing 1 (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)*. Yogyakarta, Indonesia: Badan Penerbit AMP YKPN.
- Hapsari, Dini Wahyuni. (2012). Penerapan Account Representative Terhadap Kegiatan Intensifikasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak. *Jurnal Akuntansi Vol 2, 1 : 1 – 13*.
- Hartono, Jogiyanto. (2010). *Metode Penelitian "Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman"*. Yogyakarta, Indonesia : BPF
- Kementerian Keuangan. (2013). <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/6-langkah-cepat-ditjen-pajak-dalam-mencapai-target-penerimaan-tahun-2014> diakses tanggal 10 Maret 2014.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor: 98/KMK/01/2006 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.
- Murtanto, (1999). "Identifikasi Karakteristik – karakteristik Keahlian Audit". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol 2, 1 : 37 – 51*.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor: 1/PM.3/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 68/PMK.01/2008 tentang Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor: 62/PMK.01/2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.

Suandy, Erly. (2008). *Hukum Pajak*. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung, Indonesia: Penerbit Alfabeta.

Suherman, Ade. (2011). *Analisis Pengaruh Kompetensi Account Representative Dan Independensi Account Representative Serta Penerapan Benchmarking Laporan Keuangan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kanwil DJP Sumut I*. Tesis Magister Akuntansi, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-33/PJ./2007 tentang Panduan Pelaksanaan Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak

Undang – Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Perubahan ketiga Undang – Undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang – Undang No. 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.

Undang – Undang No. 16 Tahun 2009 Perubahan keempat Undang – Undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Wirdana, Bop Hari., Dandes Rifa., & Ethika. (2012). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Independensi Account Representative Terhadap Penerimaan Pajak Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi. *Jurnal Akuntansi, Vol 2, 1 : 1 – 10*.



# **LAMPIRAN 1**



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANTOR WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA**

JALAN PANEMBAHAN SENOPATI NO. 20, YOGYAKARTA - 55121  
TELEPON: (0274) 373403, 380415; FAKSIMILE: (0274) 380417; SITUS: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK: (021) 500200;  
EMAIL: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: KET- 1359 /WPJ.23/KP.0201/2014

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sri Rahayu Murtiningsih  
NIP : 196910051995032001  
Jabatan : Kepala Subbagian Umum  
Unit Kerja : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa

Nama : Y. Yuditya Adiwijaya  
NPM : 18364  
Perguruan Tinggi : Universitas Atmajaya Yogyakarta  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Account Representative dan Independensi Account Representative Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Karwil DJP DIY

telah melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta, dari tanggal 14 April s.d 23 April 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 6 Juni 2014

a.n. Kepala Kantor  
Kepala Subbagian Umum



Sri Rahayu Murtiningsih  
NIP 196910051995032001





KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SLEMAN

JALAN RING ROAD UTARA NOMOR 10 MAGUWO HARJO, DEPOK, SLEMAN - 55282  
TELEPON (0274) 4333940; FAKSIMILE (0274) 4333957; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

SURAT KETERANGAN

Nomor : KET- 14 /WPJ.23/KP.0101/2014

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. Yusron Purbatin Hadi, M.Si  
NIP : 196502081992031001  
Pangkat /golongan : Pembina Tk.I/ IVb  
Jabatan : Kepala Kantor

Tangan ini menerangkan bahwa,

Nama : Y. Yuditya Adiwijaya  
NIM : 18364  
Program studi : S1  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

telah selesai melakukan riset di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman pada bulan Mei 2014, dalam rangka pencarian data untuk menyusun skripsi dengan judul " Pengaruh Kompetensi Account Representative dan Independensi Account Representative Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta.

Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 9 Juni 2014

Kepala Kantor,



Yusron Purbatin Hadi  
196502081992031001



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANTOR WILAYAH DJP DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANTUL**

JALAN URIP SUMOHARJO NO. 7, GOSE BANTUL 55711  
TELEPON (0274) 368504, 368510, 368514; FAKSIMILE (0274) 368582; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200  
EMAIL: [pengekuen@ptjak.go.id](mailto:pengekuen@ptjak.go.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN**  
**NOMOR : KET. 82 /WPJ.23/KP.05/2014**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : S. Josephine M. Wiwiek Widwijanti  
NIP : 196803221995032001  
Jabatan : Kepala KPP Pratama Bantul

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Y. Yuditya Adiwijaya  
NIS/NISN : 10 04 18364  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Atmajaya

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul dengan judul "Pengaruh Kompetensi Account representative dan Independensi Account Representative terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Kanwil DJP DIY".

Bantul, 6 Juni 2014



S. Josephine M. Wiwiek Widwijanti  
NIP 196803221995032001



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA WATES

JALAN RING ROAD UTARA NO. 15, PUGERAN, MAGUWOHARJO, DEPOK, SLEMAN 55282  
TELEPON (0271) 4333943 FAKSIMILE (0271) 4333944 SITUS [www.djpp.go.id](http://www.djpp.go.id)  
LAYANAN INFOMASI DAN KELUHAN RING PAJAK (021) 500200  
EMAIL [pengaduan@djpp.go.id](mailto:pengaduan@djpp.go.id)

SURAT KETERANGAN

NOMOR KET- 99 / WPJ.23/KP.04/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Y Yudita Adiwijaya  
No. Mahasiswa : 18364  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian di KPP Pratama Wates untuk tujuan Skripsi dengan Judul "Pengaruh Kompetensi *Account Representative* dan Independensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Kanwil DJP DIY".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 6 Juni 2014



KP.:KP.04/KP.0401



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA WONOSARI**

JALAN KH AGUS SALIM NOMOR 170 B, KEPEK, WONOSARI, GUNUNGKIDUL, YOGYAKARTA  
TELEPON (0274) 394796, 394798, 391175 FAKSIMILE (0274) 393185, Website <http://www.pajak.go.id>  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

**SURAT KETERANGAN**

**NOMOR : KET- 110 /WPJ.23/KP.03/2014**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : R. Soleh Abdulrahman  
NIP : 196610111992031002  
Pangkat/golongan : Pembina Tk. I/IVb  
Jabatan : Kepala Kantor  
Unit Kerja : KPP Pratama Wonosari

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Y. Yuditya Adiwijaya  
NPM : 18364  
Perguruan Tinggi : Universitas Atmajaya Yogyakarta

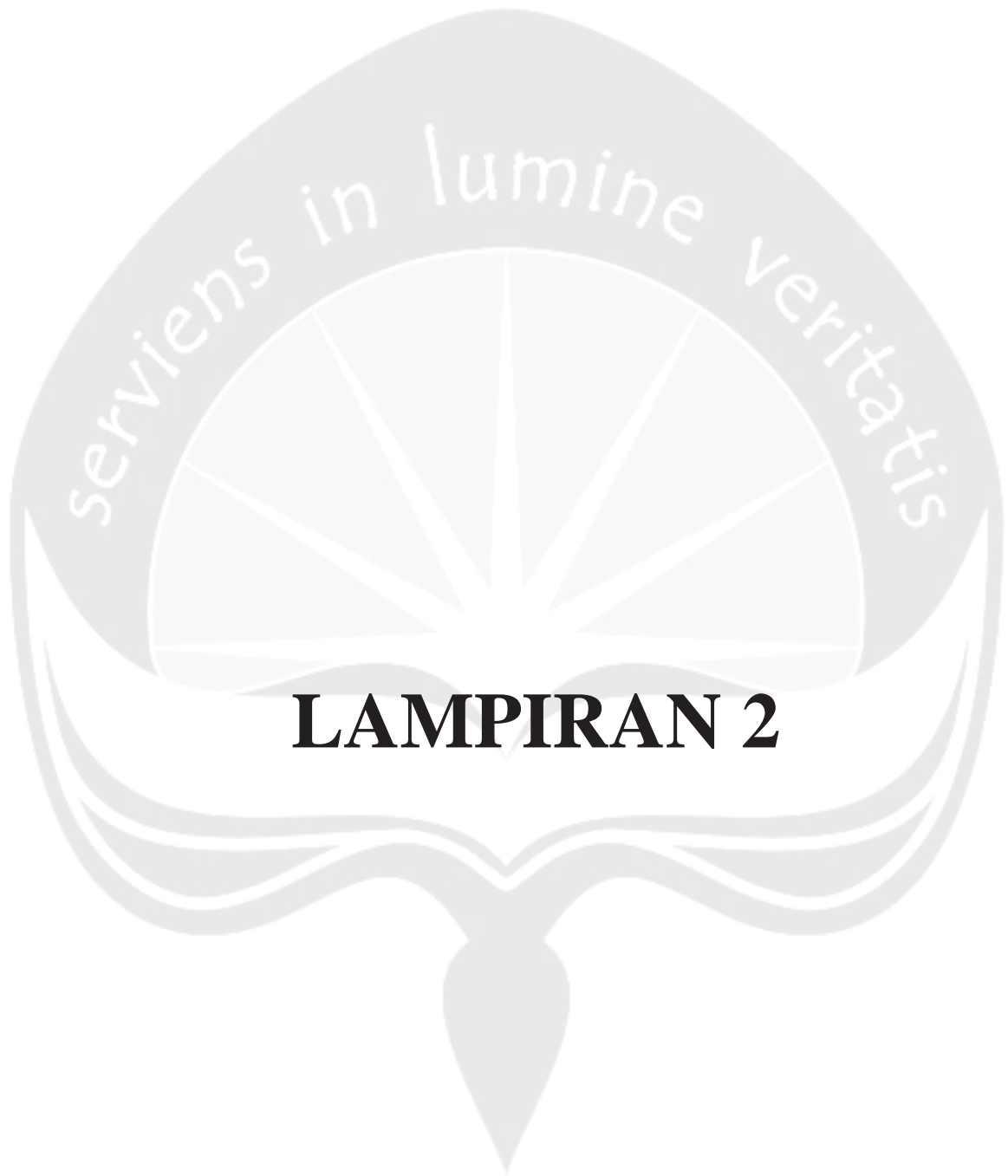
benar telah melakukan penelitian dengan membagikan kuesioner kepada para *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari untuk keperluan akademis yaitu penulisan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kompetensi *Account Representative* Terhadap Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak Kanwil DJP DIY**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Wonosari, 09 Juni 2014  
Kepala Kantor,

R. Soleh Abdulrahman  
NIP. 196610111992031002



## **LAMPIRAN 2**

## KUESIONER

### PENGARUH KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK KANWIL DJP DIY

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama (*Tidak Wajib Diisi*) : .....
2. Umur : .....
3. Jenis Kelamin \* : Pria ; Wanita
4. Pendidikan Terakhir \* : S3 ; S2 ; S1 ; D3 ; SLTA
5. Pangkat/Golongan : .....
6. Jabatan : .....
7. Lama Menjadi PNS : .....
8. Asal KPP : .....
9. Lama di Inspektorat tersebut : .....
10. Pengalaman dimutasi/promosi \* : 1 kali ; 2 kali ; 3 kali ; 4 kali ; 5 kali  
keatas
11. Diklat Teknis/Fungsional yang pernah diikuti :
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....
  - d. ....
  - e. ....

(Catatan : \* Coret yang tidak perlu)

#### PETUNUK PENGISIAN KUESIONER

Pertanyaan – pertanyaan berikut ini bertujuan untuk mengetahui pendapat bapak / ibu terkait dengan pengaruh kompetensi *Account Representative* dan independensi *Account Representative* terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak. Pada setiap pertanyaan telah disediakan bagian kolom untuk diisi tentang

penilaian dari bapak / ibu. Silahkan memberikan *check list* (√) pada pilihan lima bagian poin skala dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (**STS**)
2. Tidak Setuju (**TS**)
3. Netral (**N**)
4. Setuju (**S**)
5. Sangat Setuju (**SS**)

**DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL  
KOMPETENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE***

NO.	PERNYATAAN	NILAI				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan berikut:</b>						
1.	<i>Account Representative</i> memiliki seni komunikasi yang baik, untuk menunjang tugasnya dalam memberikan bimbingan kepada Wajib Pajak.					
2.	<i>Account Representative</i> harus dapat menerima bahwa tidak ada solusi yang mudah, serta menyadari bahwa beberapa temuan dapat bersifat subyektif.					
3.	<i>Account Representative</i> harus mampu menganalisis laporan keuangan wajib pajak dan mampu melihat perkembangan dunia usaha.					
4.	<i>Account Representative</i> harus memiliki kemampuan untuk melakukan analisa profil Wajib Pajak dengan maksud menggali potensi					

	pajak yang belum tergalikan untuk rekomendasi kepada seksi pemeriksaan untuk diusulkan diperiksa.					
5.	<i>Account Representative</i> harus memiliki pengetahuan di bidang akuntansi yang akan membantu dalam mengolah angka dan data pada laporan keuangan Wajib Pajak					
6.	<i>Account Representative</i> harus memiliki kemampuan menguasai peraturan perpajakan.					
7.	<i>Account Representative</i> harus memiliki kemampuan menganalisis laporan keuangan Wajib Pajak dalam menggali potensi pajak dari Wajib Pajak.					
8.	<i>Account Representative</i> harus memiliki kepercayaan diri ( <i>Self Confidence</i> ) dalam melakukan himbauan kepada Wajib Pajak berkaitan potensi pajak terutang Wajib Pajak bersangkutan.					
9.	<i>Account Representative</i> harus kreatif dalam mencari potensi Wajib Pajak.					
10.	<i>Account Representative</i> harus dapat menyelesaikan profil Wajib Pajak dengan tepat waktu.					



**DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL  
INDEPENDENSI *ACCOUNT REPRESENTATIVE***

NO.	PERNYATAAN	NILAI				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan berikut:</b>						
1.	<i>Account Representative</i> dalam memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak tidak diintervensi oleh pihak lain.					
2.	<i>Account Representative</i> harus dapat memberikan pelayanan yang sama kepada pihak internal maupun eksternal.					
3.	<i>Account Representative</i> menolak Menyalahgunakan kewenangan jabatan baik langsung maupun tidak langsung					
4.	<i>Account Representative</i> menolak menerima segala pemberian dalam bentuk apapun, baik langsung maupun tidak langsung, dari Wajib Pajak, sesama Pegawai, atau pihak lain, yang menyebabkan Pegawai yang menerima, patut diduga memiliki kewajiban yang berkaitan dengan jabatan atau pekerjaannya					
5.	<i>Account Representative</i> menolak melakukan kompromi dengan Wajib Pajak dalam menentukan potensi pajak terhutang sehingga berakibat potensi pajak yang ditetapkan kecil.					
6.	<i>Account Representative</i> menolak untuk melakukan tindakan memperkecil potensi pajak untuk usulan pemeriksaan sehingga					

	membuka peluang pemeriksa pajak akan menyesuaikan ketentuan pajaknya					
7.	<i>Account Representative</i> menolak untuk berusaha melindungi Wajib Pajak atau memilah – milah Wajib Pajak yang akan digali potensi perpajakannya sehingga ada Wajib Pajak yang potensial tak tergali potensinya.					
8.	<i>Account Representative</i> menolak untuk berada di bawah tekanan pihak – pihak tertentu sehingga potensi perpajakan tidak digali secara maksimal					

**DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL  
STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK**

NO.	PERNYATAAN	NILAI				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan berikut:</b>						
1.	Untuk mengoptimalkan startegi penerimaan pajak, seorang <i>Account Representative</i> harus menguasai Peraturan Perundang – undangan perpajakan.					
2.	Dengan adanya <i>Account Representative</i> , Perluasan Basis Pajak, Termasuk Kepada Sektor-Sektor Yang Selama Ini Tidak Terlalu Banyak Digali Potensinya akan tergali potensi pajaknya.					
3.	Bila dikaitkan dengan strategi optimalisasi					

	penerimaan pajak, maka fiskus ( <i>Account Representative</i> ) haruslah orang yang berkompeten di bidang perpajakan, memiliki kecakapan teknis, dan bermoral tinggi.					
4.	Penyelenggaraan diklat <i>Account Representative</i> secara bertahap dan berkesinambungan akan meningkatkan kompetensi <i>Account Representative</i> yang berdampak pada terlaksananya strategi optimalisasi penerimaan pajak.					
5.	Kualitas fiskus ( <i>Account Representative</i> ) sangat menentukan di dalam efektivitas pelaksanaan peraturan perundang – undangan di bidang perpajakan.					
6.	Optimalisasi Pemanfaatan Data dan Informasi Berkaitan dengan Perpajakan akan memudahkan <i>Account Representative</i> dalam menggali potensi pajak dari Wajib Pajak dalam rangka menerapkan strategi penerimaan pajak.					
7.	Penyempurnaan Sistem Administrasi Perpajakan dan adanya <i>Account Representative</i> akan mendukung optimalisasi strategi penerimaan pajak.					



**LAMPIRAN 3**





Responden	INDEPENDENSI ACCOUNT REPRESENTATIVE								TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	
R_1	4	5	5	5	4	4	5	5	37
R_2	5	5	4	2	3	3	3	3	28
R_3	2	2	3	4	2	2	2	3	20
R_4	4	4	4	5	4	5	4	4	34
R_5	4	4	5	4	4	4	4	4	33
R_6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_7	4	3	5	5	4	4	5	5	35
R_8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_10	4	4	5	5	5	5	5	5	38
R_11	4	4	5	5	4	4	4	4	34
R_12	5	5	5	5	4	5	5	5	39
R_13	4	4	5	5	5	5	4	4	36
R_14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_16	4	4	5	5	5	5	5	5	38
R_17	5	4	5	5	4	4	4	5	36
R_18	4	4	5	5	4	4	4	4	34
R_19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_22	4	4	5	5	5	4	5	4	36
R_23	2	4	5	5	4	4	4	4	32
R_24	3	4	5	5	5	4	4	4	34
R_25	3	4	5	5	5	5	5	5	37
R_26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_27	2	2	4	4	4	4	4	4	28
R_28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_32	5	5	5	5	5	4	4	5	38
R_33	3	3	4	4	3	3	3	3	26
R_34	5	4	5	5	5	5	4	5	38
R_35	4	4	5	5	5	5	5	5	38

R_36	4	5	5	5	4	5	5	5	38
R_37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_38	3	5	5	5	1	5	1	1	26
R_39	4	4	5	5	4	4	5	5	36
R_40	4	4	5	5	4	4	5	5	36
R_41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_43	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_44	5	5	5	5	3	3	5	5	36
R_45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_46	5	4	5	5	5	4	4	4	36
R_47	5	3	5	4	4	4	4	4	33
R_48	5	5	4	5	5	5	5	5	39
R_49	4	4	4	4	4	3	4	4	31
R_50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R_52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_54	4	5	5	5	5	4	5	5	38
R_55	5	5	5	5	5	4	4	4	37
R_56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_61	5	4	5	5	5	5	5	5	39
R_62	4	4	5	5	4	4	4	4	34
R_63	4	4	5	5	5	5	5	5	38
R_64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_70	4	4	4	5	5	5	5	5	37
R_71	4	4	4	4	3	3	4	4	30
R_72	4	4	4	4	4	3	3	4	30
R_73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R_74	4	3	4	4	4	3	4	4	30
R_75	4	4	4	4	3	3	4	4	30
R_76	3	4	4	4	4	4	3	4	30

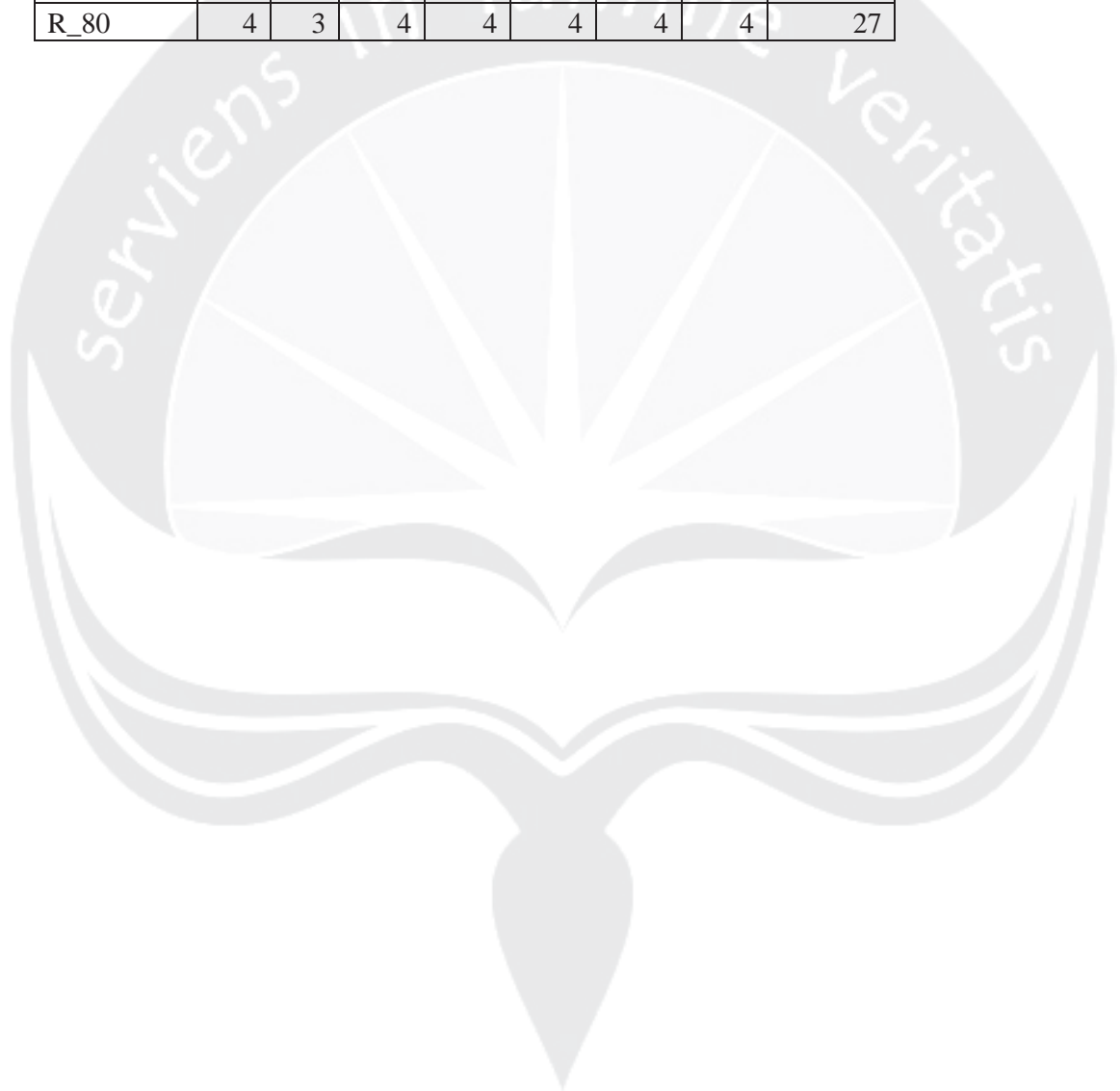


R_77	4	4	4	4	4	5	4	4	33
R_78	4	4	5	5	5	5	5	5	38
R_79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R_80	3	4	4	4	4	3	3	4	29

Responden	STRATEGI PENGAMANAN PENERIMAAN PAJAK							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
R_1	5	4	5	5	5	5	5	34
R_2	5	4	4	5	4	5	3	30
R_3	4	3	4	3	4	5	3	26
R_4	4	4	5	5	4	4	4	30
R_5	4	5	5	4	4	4	5	31
R_6	4	4	4	4	4	4	4	28
R_7	5	4	4	4	4	4	4	29
R_8	5	5	5	5	5	5	5	35
R_9	4	4	4	4	4	4	4	28
R_10	5	5	5	5	5	5	5	35
R_11	4	4	4	4	4	4	4	28
R_12	5	5	5	5	5	5	5	35
R_13	4	4	4	4	4	4	4	28
R_14	4	5	5	5	5	5	5	34
R_15	4	4	4	4	4	4	4	28
R_16	4	4	4	4	4	4	4	28
R_17	5	5	3	3	3	4	4	27
R_18	5	4	5	5	3	5	5	32
R_19	4	4	4	4	4	4	4	28
R_20	4	4	4	4	4	4	4	28
R_21	4	4	4	4	4	4	4	28
R_22	5	5	5	5	5	5	5	35
R_23	4	4	4	5	4	4	4	29
R_24	5	4	4	3	3	4	4	27
R_25	5	4	4	4	4	4	4	29
R_26	4	4	4	4	4	4	4	28
R_27	4	4	4	2	4	2	2	22
R_28	4	4	4	4	4	4	4	28
R_29	4	4	4	4	4	4	4	28
R_30	4	4	4	3	4	4	5	28

R_31	4	4	4	4	4	4	4	28
R_32	4	3	3	3	2	2	3	20
R_33	4	3	4	4	4	4	4	27
R_34	5	3	3	3	3	4	4	25
R_35	5	3	5	3	5	4	5	30
R_36	5	5	5	5	5	5	5	35
R_37	5	5	5	5	5	5	5	35
R_38	5	5	5	5	5	5	5	35
R_39	4	4	4	5	4	4	4	29
R_40	4	4	4	5	4	4	4	29
R_41	5	5	5	5	5	5	5	35
R_42	4	4	4	4	4	4	4	28
R_43	5	5	5	5	5	5	5	35
R_44	5	5	5	5	5	5	5	35
R_45	5	3	5	5	5	5	5	33
R_46	5	5	5	5	5	5	5	35
R_47	4	3	3	4	3	4	4	25
R_48	5	5	5	5	5	5	5	35
R_49	4	3	4	4	4	4	4	27
R_50	4	4	4	4	4	4	4	28
R_51	4	3	3	3	3	2	2	20
R_52	4	4	4	4	4	4	4	28
R_53	4	3	4	3	4	4	4	26
R_54	5	5	5	5	5	5	5	35
R_55	4	5	5	5	4	4	4	31
R_56	4	4	4	4	4	4	4	28
R_57	4	4	4	4	4	4	4	28
R_58	5	5	5	5	5	5	5	35
R_59	4	4	3	4	4	4	4	27
R_60	5	5	5	5	5	5	5	35
R_61	4	5	5	4	5	5	5	33
R_62	5	4	5	4	5	4	4	31
R_63	5	4	4	5	5	5	4	32
R_64	5	5	5	5	5	5	5	35
R_65	4	4	4	4	4	4	4	28
R_66	4	4	4	4	4	4	4	28
R_67	5	5	5	5	5	5	5	35
R_68	5	4	5	5	5	5	5	34
R_69	5	5	5	5	5	5	5	35
R_70	3	3	3	3	2	3	3	20
R_71	3	3	3	3	3	3	2	20

R_72	3	3	3	3	3	3	2	20
R_73	3	3	3	3	3	3	2	20
R_74	3	3	3	3	2	3	3	20
R_75	4	4	4	4	4	4	4	28
R_76	4	4	4	4	4	4	4	28
R_77	5	5	5	5	5	5	5	35
R_78	3	3	3	3	3	3	2	20
R_79	4	4	4	4	4	4	4	28
R_80	4	3	4	4	4	4	4	27





## **LAMPIRAN 4**

## Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi *Account Representative*

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,904	10

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_1	38,28	18,506	,525	,902
K_2	39,04	18,087	,308	,928
K_3	38,39	17,101	,819	,886
K_4	38,44	17,009	,760	,889
K_5	38,46	16,758	,798	,886
K_6	38,25	17,582	,675	,894
K_7	38,39	16,620	,858	,883
K_8	38,31	16,926	,835	,885
K_9	38,36	17,449	,693	,893
K_10	38,73	17,164	,601	,899

**Intraclass Correlation Coefficient**

	Intraclass Correlation	90% Confidence Interval		F Test with True Value 0			
		Lower Bound	Upper Bound	Value	df1	df2	Sig
Single Measures	,418	,347	,500	8,195	79	720	,000
Average Measures	,878	,842	,909	8,195	79	720	,000

One-way random effects model where people effects are random.



## **LAMPIRAN 5**

## Validitas dan Reliabilitas Variabel Independensi *Account Representative*

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,910	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I_1	30,23	14,354	,616	,907
I_2	30,19	14,863	,591	,908
I_3	29,85	14,889	,721	,899
I_4	29,85	14,737	,693	,901
I_5	30,12	13,503	,760	,894
I_6	30,15	14,003	,711	,899
I_7	30,11	13,240	,810	,890
I_8	30,04	13,682	,804	,890

**Intraclass Correlation Coefficient**

	Intraclass Correlation	90% Confidence Interval		F Test with True Value 0			
		Lower Bound	Upper Bound	Value	df1	df2	Sig
Single Measures	,536	,462	,615	10,235	79	560	,000
Average Measures	,902	,873	,927	10,235	79	560	,000

One-way random effects model where people effects are random.



**LAMPIRAN 6**



## Validitas dan Reliabilitas Variabel Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,949	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
S_1	24,96	16,315	,753	,947
S_2	25,20	15,605	,760	,946
S_3	25,06	15,148	,886	,936
S_4	25,11	14,962	,807	,942
S_5	25,15	14,737	,852	,938
S_6	25,09	14,866	,881	,936
S_7	25,15	14,230	,866	,938

**Intraclass Correlation Coefficient**

	Intraclass Correlation	90% Confidence Interval		F Test with True Value 0			
		Lower Bound	Upper Bound	Value	df1	df2	Sig
Single Measures	,720	,659	,779	18,986	79	480	,000
Average Measures	,947	,931	,961	18,986	79	480	,000

One-way random effects model where people effects are random.



**LAMPIRAN 7**

### Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi *Account Representative*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K_1	80	3	5	4,46	,526
K_2	80	1	5	3,70	,877
K_3	80	3	5	4,35	,553
K_4	80	3	5	4,30	,604
K_5	80	3	5	4,28	,616
K_6	80	3	5	4,49	,574
K_7	80	3	5	4,35	,597
K_8	80	3	5	4,43	,569
K_9	80	3	5	4,38	,582
K_10	80	1	5	4,01	,703
Valid N (listwise)	80				
Rata - rata				4,27	



## **LAMPIRAN 8**

### Hasil Statistik Deskriptif Variabel Independensi *Account Representative*

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
I_1	80	2	5	4,14	,725
I_2	80	2	5	4,18	,652
I_3	80	3	5	4,51	,551
I_4	80	2	5	4,51	,595
I_5	80	1	5	4,24	,750
I_6	80	2	5	4,21	,706
I_7	80	1	5	4,25	,755
I_8	80	1	5	4,33	,689
Valid N (listwise)	80				
Rata - rata				4,30	



## **LAMPIRAN 9**

## Hasil Statistik Deskriptif Variabel Strategi Pengamanan Penerimaan Pajak

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
S_1	80	3	5	4,33	,612
S_2	80	3	5	4,09	,715
S_3	80	3	5	4,23	,693
S_4	80	2	5	4,18	,776
S_5	80	2	5	4,14	,775
S_6	80	2	5	4,20	,736
S_7	80	2	5	4,14	,838
Valid N (listwise)	80				
Rata - rata				4,18	



## **LAMPIRAN 10**



## Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kompetensi	Independensi	Strategi
N		80	80	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	42,74	34,36	29,29
	Std. Deviation	4,6	4,273	4,518
Most Extreme Differences	Absolute	0,137	0,147	0,15
	Positive	0,137	0,147	0,15
	Negative	-0,123	-0,128	-0,15
Kolmogorov-Smirnov Z		1,222	1,318	1,345
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,101	0,062	0,054
a. Test distribution is Normal.				
b. Calculated from data.				

## Uji Multikolinieritas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	90,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	,077	3,632		,021	,983	-5,971	6,124		
	Kompetensi	,619	,110	,631	5,639	,000	,437	,802	,553	1,807
	Independensi	,080	,118	,075	,674	,502	-,117	,277	,553	1,807

a. Dependent Variable: Strategi

## Uji Autokorelasi dengan *Durbin Watson*

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,683 <sup>a</sup>	0,467	0,453	3,341	0,467	33,726	2	77	0	1,646

a. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi

b. Dependent Variable: Strategi

## Uji Autokorelasi dengan *Run Test*

**Runs Test**

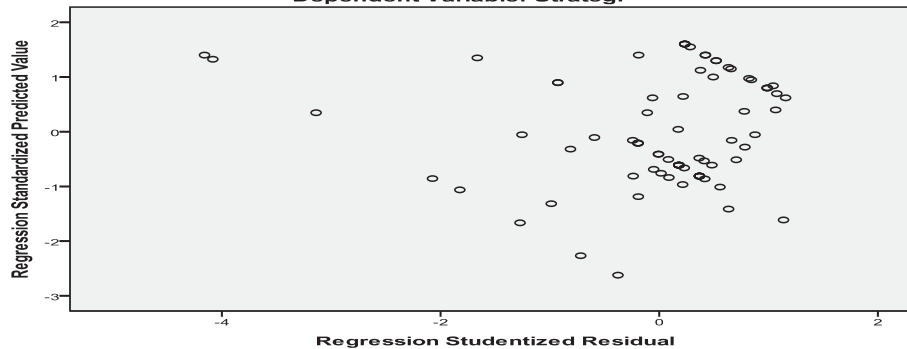
	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	,76026
Cases < Test Value	40
Cases >= Test Value	40
Total Cases	80
Number of Runs	36
Z	-1,125
Asymp. Sig. (2-tailed)	,261

a. Median

## Uji Heteroskedastisitas

**Scatterplot**

Dependent Variable: Strategi





**LAMPIRAN 11**

## Uji Determinasi Koefisien (R2)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,683 <sup>a</sup>	0,467	0,453	3,341	0,467	33,726	2	77	0	1,646

a. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi

b. Dependent Variable: Strategi

## Uji Nilai t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	90,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	,077	3,632		,021	,983	-5,971	6,124		
	Kompetensi	,619	,110	,631	5,639	,000	,437	,802	,553	1,807
	Independensi	,080	,118	,075	,674	,502	-,117	,277	,553	1,807

a. Dependent Variable: Strategi

## Uji Nilai F

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	752,911	2	376,455	33,726	,000 <sup>a</sup>
	Residual	859,477	77	11,162		
	Total	1612,388	79			

a. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi

b. Dependent Variable: Strategi

## Analisis Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	90,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1 (Constant)	,077	3,632		,021	,983	-5,971	6,124		
Kompetensi	,619	,110	,631	5,639	,000	,437	,802	,553	1,807
Independensi	,080	,118	,075	,674	,502	-,117	,277	,553	1,807

a. Dependent Variable: Strategi

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Independensi, Kompetensi <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Strategi

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model		Independensi	Kompetensi
1	Correlations	Independensi	1,000
		Kompetensi	-,668
	Covariances	Independensi	,014
		Kompetensi	-,009

a. Dependent Variable: Strategi

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kompetensi	Independensi
1	1	2,988	1,000	,00	,00	,00
	2	,008	19,713	,82	,02	,41
	3	,004	27,006	,17	,98	,59

a. Dependent Variable: Strategi

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21,19	34,24	29,29	3,087	80
Std. Predicted Value	-2,623	1,603	,000	1,000	80
Standard Error of Predicted Value	,379	1,758	,611	,213	80
Adjusted Predicted Value	21,33	34,20	29,30	3,072	80
Residual	-13,616	3,800	,000	3,298	80
Std. Residual	-4,075	1,137	,000	,987	80
Stud. Residual	-4,159	1,157	-,001	1,009	80
Deleted Residual	-14,180	3,931	-,010	3,445	80
Stud. Deleted Residual	-4,692	1,159	-,019	1,073	80
Mahal. Distance	,027	20,881	1,975	2,896	80
Cook's Distance	,000	,239	,015	,041	80
Centered Leverage Value	,000	,264	,025	,037	80

a. Dependent Variable: Strategi