

**EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PENGUNAAN STRATEGI *OUTSOURCING* TENAGA KERJA
CLEANING SERVICE DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Santi Kristianti

NPM : 09 04 17790

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

JULI 2014

SKRIPSI

**EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGI *OUTSOURCING*
TENAGA KERJA *CLEANING SERVICE* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA**

YOGYAKARTA

Disusun Oleh

Santi Kristianti

NPM 09 04 17790

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh:

Pembimbing



H. Andre Purwanugraha, SE.,MBA.

16 Juni 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN
STRATEGI *OUTSOURCING* TENAGA KERJA *CLEANING SERVICE* DI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Santi Kristianti

NPM : 09 04 17790

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada tanggal 1 juli 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi**

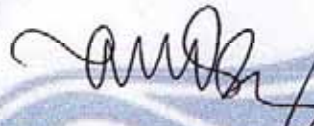
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



(Endang Raino W.,SE.,M.Si)

Anggota panitia penguji



(H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.)



(Dr. H.Y. Sri Widodo, MM., Akt.)

Yogyakarta, 1 Juli 2014

**a.n. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Wakil Dekan I**



(A. Jatmiko Wibowo, S.E., S.I.P., M.S.F)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN
STRATEGI *OUTSOURCING* TENAGA KERJA *CLEANING SERVICE*
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Yang menyatakan



Santi Kristianti

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada ALLAH dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur” (Filipi 4 : 6)

“Sesungguhnya, Allah adalah penolongku; Tuhanlah yang menopang aku”
(Mazmur 54 : 6)

PERSEMBAHAN

Penulisan ini penulis persembahkan :

- ✚ Terutama untuk Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
- ✚ Papa, Alm mama dan mamaku yang selama ini mendampingi ku
- ✚ jj Linda, oh Yudi, dan Beny
- ✚ Martinus Bintang A.P

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat dan rahmat yang senantiasa diberikan kepada penulis. Berkat dan kuasaNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dan keseluruhan dari proses belajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta ini dengan baik. Selama proses menyelesaikan tugas akhir ini penulis akan sangat mengalami kesulitan tanpa dukungan dan peran serta dari pihak-pihak yang telah Tuhan berikan di sekeliling penulis. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menyertai dan memberikan cinta kasihNya dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
2. Keluargaku terkasih papa, mama (yang disurga), mama ku yang mendampingiku saat ini, kakak dan adikku tersayang jeje Linda, oh Yudi, oh Ato'(yang disurga) dan Beny terimakasih atas doa, semangat, perhatian, yang selama ini diberikan kepada penulis, berkat dorongan kalianlah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Alexander Jatmiko Wibowo, S.E., S.I.P., M.S.F. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. H.Andre Purwanugraha, SE.,MBA. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk, arahan, saran, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Yohanes Paryono selaku Kepala Bagian Pemeliharaan dan Bapak Samiagus selaku bagian Administrasi Kepegawaian Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktu dalam proses wawancara dan pencarian data penelitian serta bersedia direpotkan penulis, terimakasih atas bantuan yang selama ini diberikan.
6. Bapak dan ibu di Papua terimakasih atas doa, semangat serta perhatian yang selalu menanyakan kabar skripsi melalui telfon.
7. Kekasihku Martinus Bintang AP terimakasih atas perhatian, dorongan, cinta serta kasih sayang yang diberikan dan bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan keluah kesah penulis ketika pusing dengan penulisan skripsi, terimakasih sebanyak-banyaknya.
8. Para sahabatku Venda, Dedasuti, Vani, Meta, serta teman-temanku Eva rempong, Anes, Lydia, kak Via dan teman seperjuangan bimbingan skripsi (Palupi, Dessy, Belinda, Cecil, Sandra) akhirnya selesai sudah penulis menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih atas dorongan dan motivasi kalian.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk segala dukungan yang diberikan selama ini sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis,

Santi Kristianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
I.5 Metode Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II PENGAMBILAN KEPUTUSAN	9
II.1 Definisi Biaya.....	9
II.2 Penggolongan Biaya.....	10

1. Penggolongan Biaya Sesuai dengan Fungsi Pokok dari Kegiatan atau Aktivitas Perusahaan.....	10
2. Penggolongan Biaya Sesuai dengan Tendensi Perubahannya Terhadap Aktivitas atau Kegiatan atau Volume.....	12
3. Penggolongan Biaya Sesuai dengan Obyek atau Pusat Biaya yang dibiayai.....	13
4. Penggolongan Biaya untuk Tujuan Pengendalian Biaya	14
II.3 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	14
II.4 Pengendalian Manajemen	16
II.5 Identifikasi Manfaat dan Biaya	16
II.6 Keputusan <i>Outsourcing</i>	17
BAB III GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	22
III.1 Sejarah dan Tujuan UAJY	22
III.2 Struktur Organisasi di Lingkungan UAJY.....	23
III.3 Kantor Pengelolaan Sarana dan Prasarana dan Kantor Sumber Daya Manusia.....	24
III.4 Kebijakan <i>Outsourcing</i> di UAJY	27
III.5 Sejarah <i>Cleaning Service</i> di UAJY	28

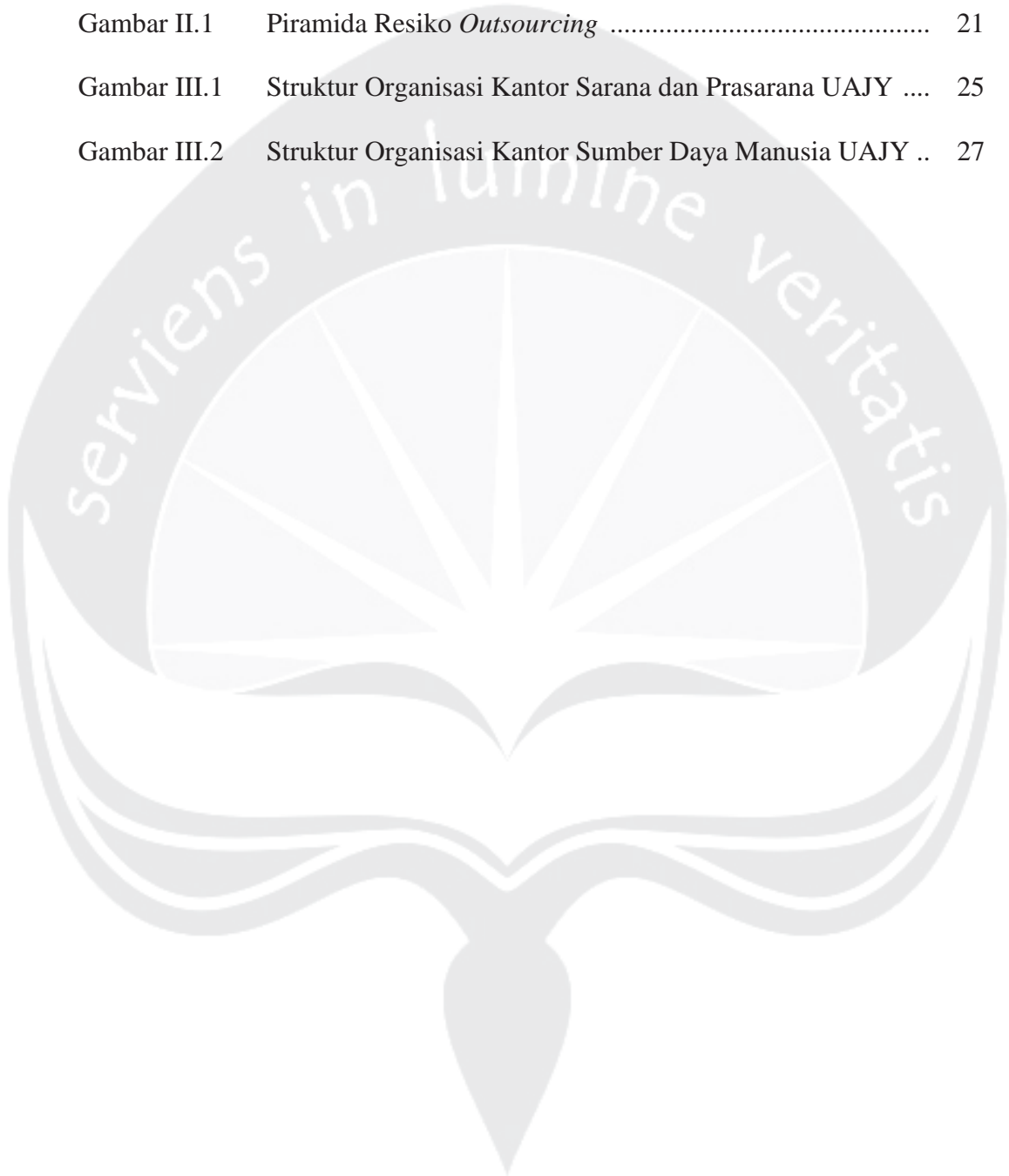
III.6 Pengelolaan <i>Cleaning Service</i> di Gedung Bonaventura oleh PT.KTM.....	29
1. Sejarah PT.Karya Tata Gemilang (KTM) di UAJY.....	29
2. Sistem Penggajian	30
3. Jam Kerja <i>Cleaning Service</i> di Gedung Bonaventura UAJY	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
IV.1 Identifikasi Biaya	33
1. Biaya <i>Outsourcing</i>	34
2. Biaya <i>Non-outsourcing</i>	35
IV.2 Analisis Data	36
1. Biaya <i>cleaning service outsourcing</i>	36
2. Biaya <i>cleaning service non-outsourcing</i>	44
IV.3 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	53
V.1 Kesimpulan	53
V.2 Saran	53
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Klasifikasi Biaya dalam 3 Bagian Utama	15
Tabel II.2	Faktor-Faktor Pertimbangan dalam Keputusan <i>Outsourcing</i>	20
Tabel IV.1	Rincian Biaya Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> UAJY	37
Tabel IV.2	Rincian Biaya <i>Chemical Cleaning</i> dan <i>Gardening Outsourcing</i> di UAJY	38
Tabel IV.3	Rincian Biaya Peralatan <i>Cleaning Outsourcing</i> UAJY	39
Tabel IV.4	Rincian Biaya Peralatan <i>Gardening Outsourcing</i> UAJY.....	40
Tabel IV.5	Rincian Biaya Restitusi <i>Outsourcing</i> UAJY	41
Tabel IV.6	Rincian Biaya Supplies Kantor <i>Outsourcing</i> UAJY	42
Tabel IV.7	Rincian Biaya Mesin <i>Outsourcing</i> UAJY	42
Tabel IV.8	Rincian Biaya Tunjangan <i>Cleaning Service Non-outsourcing</i> UAJY	45
Tabel IV.9	Rincian Estimasi Perhitungan Biaya Rekrutmen <i>Cleaning Service</i> <i>Non-outsourcing</i> UAJY	48
Tabel IV.10	Pengukuran Efisiensi <i>Outsourcing</i> dan <i>Non-outsourcing</i> UAJY	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Piramida Resiko <i>Outsourcing</i>	21
Gambar III.1	Struktur Organisasi Kantor Sarana dan Prasarana UAJY	25
Gambar III.2	Struktur Organisasi Kantor Sumber Daya Manusia UAJY ..	27



**UNTUK EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGI
OUTSOURCING TENAGA KERJA *CLEANING SERVICE* DI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :
Santi Kristianti
NPM : 09 04 17790

Dosen Pembimbing
H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Abstrak

Pengambilan keputusan merupakan suatu proses penalaran dengan mengolah masukan berupa informasi yang relevan menjadi keputusan atau tindakan tertentu guna mencapai tujuan yang diharapkan. Salah satu tujuan yang diharapkan dengan pengambilan keputusan adalah agar tercipta efisiensi biaya, salah satu efisiensi biaya yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan strategi *outsourcing*. Akan tetapi jika tanpa memperoleh informasi yang tepat efisiensi biaya pun tidak akan tercapai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengambilan keputusan penggunaan *outsourcing* tenaga kerja *cleaning service* yang selama ini dilakukan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Salah satu gedung yang menggunakan strategi *outsourcing cleaning service* di UAJY adalah gedung Bonaventura.

Berdasarkan hasil analisis antara strategi *outsourcing* dan *non-outsourcing*, diketahui bahwa jika UAJY menggunakan strategi *outsourcing* maka terdapat penghematan biaya sebesar Rp.19.248.991,00 atau 23.4% jika dibandingkan dengan penggunaan strategi *non-outsourcing*, berdasarkan hal tersebut penggunaan strategi *outsourcing* yang dilakukan UAJY sudah tepat.

Kata kunci: evaluasi pengambilan keputusan, *outsourcing*, UAJY