

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pengambilan keputusan merupakan suatu proses penalaran dengan mengolah masukan berupa informasi yang relevan menjadi keputusan atau tindakan tertentu guna mencapai tujuan yang diharapkan. Adapun pengambilan keputusan yang sering dilakukan oleh banyak perusahaan maupun institusi dalam kaitannya dengan efisiensi biaya adalah dengan melakukan efisiensi biaya. Salah satu faktor yang saat ini banyak digunakan dalam upaya efisiensi biaya adalah dengan menerapkan strategi *outsourcing* sumber daya manusia.

Outsourcing dalam bahasa Indonesia berarti alih daya, *outsourcing* atau alih daya dapat diartikan sebagai penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan yang sifatnya *non-core* atau penunjang oleh suatu perusahaan kepada perusahaan lain melalui perjanjian pemborongan pekerjaan atau penyediaan jasa pekerja/buruh (Sapurahno). Bagi sebagian perusahaan, *outsourcing* mampu menciptakan efisiensi biaya yang dapat dilakukan perusahaan. Efisiensi biaya yang mampu dilakukan perusahaan adalah meniadakan tunjangan-tunjangan yang menjadi syarat para pegawai maupun staff khusus perusahaan. Tunjangan tersebut berupa tunjangan kesehatan, tunjangan jamsostek, tunjangan jaminan hari tua, tunjangan

jaminan kecelakaan kerjadan tunjangan-tunjangan lainnya. Tunjangan-tunjangan tersebut bukan ditiadakan, melainkan disediakan oleh perusahaan yang menyediakan jasa *outsourcing* sumber daya manusia tersebut. *Outsourcing* dapat dijadikan sebagai salah satu strategi perusahaan untuk menganalisis penggunaan kualitas tenaga kerja.

Universitas Atma Jaya Yogyakarta sudah melakukan alih daya sejak sekitar tahun 90-an, adapun alih daya yang digunakan Universitas Atma Jaya Yogyakarta meliputi jasa *cleaning service*, satpam, supir dan operator telepon. Penulis hanya melakukan penelitian pada *cleaning service* yang digunakan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, hal tersebut dikarenakan jumlah personil alih daya terbanyak adalah *cleaning services* selain itu UAJY sudah menggunakan *outsourcing cleaning service* sejak lama sedangkan berdasarkan wawancara dengan bapak Paryono penilaian akan kualitas tenaga kerja *outsourcing* hanya sebatas pengisian kuisisioner yang dilakukan setiap tahun dan hanya beberapa orang saja yang ikut berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan sebelumnya, maka peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pemilihan objek penelitian dikarenakan peneliti ingin mengetahui evaluasi strategi *outsourcing* yang dilakukan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini sudah dijalankan.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang :

“EVALUASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGI *OUTSOURCING* TENAGA KERJA *CLEANING SERVICE* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA”.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam latar belakang, maka rumusan masalah yang telah disusun dalam penelitian ini adalah : “Apakah pengambilan keputusan menggunakan strategi *outsourcing* tenaga kerja *cleaning service* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta sudah tepat?”

I.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. *Outsourcing* menurut Hariadi (1992) merujuk pada pekerjaan satu perusahaan yang dilakukan oleh pemasok luar yang bukan merupakan afiliasi perusahaan tersebut. *Outsourcing* membuat perusahaan mampu membeli suatu produk (atau jasa) dari pemasok luar bukannya membuat produk atau menyediakan jasa tersebut di dalam perusahaan tersebut.
- b. Kriteria dalam pemilihan *outsourcing* akan tepat jika berdasarkan hasil analisis perhitungan jumlah keseluruhan biaya *outsourcing* lebih kecil dibandingkan dengan jumlah keseluruhan estimasi biaya *non-outsourcing*.

- c. Tempat penelitian ini dilakukan di Kantor Pengelolaan Sarana dan Prasarana (KPSP) dan Kantor Sumber Daya Manusia (KSDM) Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sumber data diperoleh dengan observasi dan wawancara pada informasi harga penawaran pekerjaan *cleaning service* kampus 3 gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dikerjakan oleh PT. Karya Tata Gemilang selama kurun waktu pelaksanaan bulan Juni 2012 sampai Juni 2013 dan sistem penggajian karyawan administrasi UAJY.
- d. Penelitian hanya menganalisis pengambilan keputusan *outsourcing cleaning service* dengan vendor PT. Karya Tata Gemilang, hal tersebut dikarenakan agar lingkup penelitian dipersempit.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitan yang hendak dicapai peneliti adalah membantu pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam melakukan evaluasi pengambilan keputusan penggunaan *outsourcing* tenaga kerja *cleaning service* yang selama ini dilakukan.

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kebijakan, yakni sebagai masukan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam pengambilan kebijakan dan penilaian dalam hal pengambilan keputusan penggunaan strategi *outsourcing* tenaga kerja *cleaning service* dilihat dari biaya dan aktivitasnya.

I.5 Metode Penelitian

I.5.1 Obyek Penelitian

Obyek penelitian yang akan digunakan dalam penelitian adalah Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang berlokasi di Jalan Babarsari No.44 Yogyakarta.

I.5.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Data primer, berupa data-data hasil wawancara dengan pihak UAJY yaitu alasan penggunaan *outsourcing*, vendor *outsourcing* dan standar biaya *outsourcing* yang digunakan dan sistem penggajian karyawan administrasi UAJY.
- b. Data sekunder, berupa kumpulan arsip-arsip dan dokumen-dokumen yaitu sumber yang berasal dari buku-buku, website, data perjanjian *outsourcing* dan laporan-laporan biaya tenaga kerja *outsourcing cleaning service* UAJY.

I.5.3 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yang dilakukan dengan teknik sebagai berikut :

- a. Observasi, yaitu teknik penelitian dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung ke UAJY untuk mendapatkan data-data primer yang dibutuhkan.
- b. Wawancara, yaitu teknik penelitian dilakukan dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab dengan pihak UAJY yang ditunjuk atau yang berwenang yang bertujuan untuk mendapatkan data-data laporan keuangan tenaga kerja *outsourcing cleaning service* yang selama ini dijalankan oleh UAJY.

I.5.4 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Langkah-langkah analisis dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara
2. Identifikasi biaya *outsourcing* dan *non-outsourcing* tenaga kerja *cleaning service* UAJY.
3. Analisis biaya tenaga kerja *cleaning service outsourcing* dan *non-outsourcing* UAJY.
4. Pembahasan penggunaan strategi *outsourcing* dan *non-outsourcing* menggunakan metode kuantitatif.

I.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh, sesuai dengan aturan dalam penulisan karya ilmiah maka penulis menyiapkan kerangka penulisan. Kerangka penulisan ini terdiri dari lima bab yaitu pendahuluan, pembahasan, gambaran umum UAJY, analisis data serta kesimpulan dan saran ditambah dengan lampiran-lampiran daftar pustaka yang disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Dalam bab ini diuraikan tentang landasan teori yang mendasari pembahasan yang meliputi definisi biaya, penggolongan biaya, sistem informasi akuntansi manajemen, pengendalian manajemen, identifikasi manfaat dan biaya, keputusan *outsourcing*.

BAB III : GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat universitas dan perkembangan universitas, tujuan UAJY, struktur organisasi universitas, Kantor Pengelolaan Sarana

dan Prasarana, Kantor Sumber Daya Manusia dan sejarah singkat *cleaning service* di UAJY.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang mengenai identifikasi biaya *outsourcing* dan *non-outsourcing*, analisis data *outsourcing* dan *non-outsourcing*, dan pembahasan *outsourcing* dan *non-outsourcing* melalui metode kuantitatif.

Bab V : PENUTUP

Berdasarkan analisis dan pembahasan data hasil penelitian, maka dalam bab ini diuraikan kesimpulan dalam bentuk pernyataan singkat dan dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan dan saran yang dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan peneliti, ditujukan kepada pengambil keputusan *outsourcing* yakni UAJY.