

TESIS

PERUMUSAN RENCANA STRATEGIK MANAJEMEN  
BANDARA SAUMLAKI MALUKU TENGGARA BARAT

PERIODE 2014 – 2018



KAREL FREDRIK GAUS BASAR LUSNARNERA

NO. MHS.: 125001886/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

Mahestu N.M. SCIB. P. HD



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : KAREL FREDRIK GAUS BASAR LUSNARNERA

Nomor Mahasiswa : 125001886/PS/MM

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul tesis : Perumusan Rencana Strategik Manajemen Bandara

Saumlaki Maluku Tenggara Barat Periode 2014 -2018

**Nama Pembimbing**

Drs. E. Kusumadmo, Ph.D.

**Tanggal**

11 Juli 2014

**Tanda Tangan**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : KAREL FREDRIK GAUS BASAR LUSNARNERA

Nomor Mahasiswa : 125001886/PS/MM

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul tesis : Perumusan Rencana Strategik Manajemen Bandara  
Saumlaki Maluku Tenggara Barat Periode 2014 -2018

**Nama penguji**

Drs. E. KUSUMADMO, Ph.D.

Dr. BUDI SUPRAPTO MBA, Ph.D

TH. AGUNG M. HARSIWI SE.,M.Si

**Tanggal**

11 Juli 2014

11 Jul 2014

15 Juli 2014

**Tanda Tangan**

Ketua Program Studi

Mahestu N.M. SCIB. P. HD

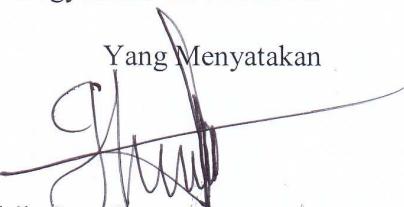
## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa  
tesis dengan judul:

### **PERUMUSAN RENCANA STRATEGIK MANAJEMEN BANDARA SAUMLAKI MALUKU TENGGARA BARAT PERIODE 2014 – 2018**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan  
baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang  
lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut dan daftar  
pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi  
sebagian ataupun seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya  
peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya  
Yogyakarta.

Yogyakarta 22 Juli 2014.

Yang Menyatakan  
  
Karel Fredrik Gaus Basar Lusnarnera

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus, Bunda Maria, Santo Yosep dan Santo Pelindungku. Karena dengan perkenaan Mereka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: PERUMUSAN RENCANA STRATEGIK MANAJEMEN BANDARA SAUMLAKI MALUKU TENGGARA BARAT PERIODE 2014 – 2018. Penulisan tesis ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa ada bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus. Bunda Maria, Santo Yosep dan Santo Pelindungku yang selalu mendampingi, memberikan rahmat, pertolongan dan kekuatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph. D selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak E. Kusumadmo, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan pengetahuannya telah memberikan masukan yang berharga guna kesempurnaan tesis ini.
4. Bapak, Ibu dosen dan Seluruh jajaran staf Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam mendapatkan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Januaris Seralurin, bapak Selstinus Jamlean dan seluru staf Bandara Saumlaki yang telah membantu penulis dalam penelitian dan memberikan data badara.
6. Amsi Lusnarnera dan Akolina Seralurin orang tuaku tercinta yang luar biasa, tiada henti – hentinya mendoakan dan mendukung Penulis baik secara moral dan materiil dalam menyelesaikan tesis.

7. Keluarga besar Lusnarnera dan Seralurin. ( keluarga Om Leo, Mama Ance, Mama Sili, Om Ais, Mama Auu, Om Meki, Bongso Leni, Bapa Orr, Tanta Titi. Tanta Iras) Dan semua keluarga lainnya terima kasih atas dukungan doa selama ini.
8. Keempat adik saya (Ronal, Rafi, Soni, Leni) dan juga keluarga di Jogja ( Ferdy, Yana, Yani, Nus, Erik, Bori, Mas Joe, Ida, Fresi) yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
9. Teman-teman yang telah membantu memeriksa dan memberikan ide untuk penyelesaian tesis, (Bareto, Riki, Ayu, Tasya, Agata, Nando, Rasti, Sari) terimakasih atas bantuan kalian.
10. Keluarga MM angkatan januari 2013 (Sinta, Lala, Aya, Hikma, Yani, Katarina, Resti, Tere, Mba Nanci, Mba Putri, Pak Yusak, Wendi, Piteng, Bayu, Baktior, Suki) dan Gank hapy (Dek Liony, Mami Nanci, Aya Rudi, Abe, Yani, Hikma, Ayu, Katarina). Kalian luar biasa.
11. Teman-teman mahasiswa pasca sarjana UAJY, teman teman semasa kulia S1, keluarga OMK tambak bayan, keluarga IKLAS jogja, yang membantu dalam menjalani kehidupan di Yogyakarta.
12. Kaum keluarga dan Teman - teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, dorongan dan semangat yang telah diberikan selama penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta 22 Juli 2014

Penulis

Karel Fredrik Gaus Basar Lusnarnera

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar....	xi
Halaman Moto.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstrac.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah... .....	4
1.4. Tujuan Penelitian... .....	5
1.5. Manfaat Penelitian... .....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	

2.1. Tinjauan Mengenai Strategik dan Manajemen.....	7
2.1.1. Tinjauan Strategik .....	7
2.1.2. Tinjauan Manajemen.....	9
2.2. Tinjauan Manajemen Strategik.....	11
2.2.1. Manfaat Manajemen Strategik.....	11
2.2.2. Proses Manajemen Strategik.....	12
2.2.3. Langkah-Langkah Manajemen Strategik.....	12
2.2.4. Konsep Dasar Manajemen Strategik.....	13
2.3 Pengamatan Lingkungan.....	14
2.3.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	14
2.3.2. Analisis Lingkungan Internal.....	17
2.4. Perumusan Strategik.....	20
2.5. Kinerja Karyawan.....	26
2.5.1. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	26
2.5.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	27
2.5.3. Masalah-Masalah Dalam Kinerja Karyawan.....	28
2.5.4. Mengukur Kinerja Karyawan.....	30

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3. Jenis Data.....	32

3.4. Lokasi Penelitian.....	33
3.5. Metode Analisis Data.....	33
3.6. Gambaran Umum Bandara Saumlaki.....	39
3.7. Letak Geografi Kabupaten MTB.....	40
3.7.1. Letak dan Batas Wilaya.....	40
3.7.2. Iklim Maluku Tenggara Barat.....	40
3.7.3. Data Geografi dan Data Administrasi Bandar Udara.....	41
3.8. Tanggung Jawab Penyelenggara Bandara.....	43
3.9. Notam.....	44
3.10. Sarana dan Prasarana Bandara.....	47

#### **BAB IV. ANALISIS SWOT DAN PERUMUSAN RENCANA STRATEGIK**

4.1. Pengamatan Lingkungan.....	50
4.2. Analisis IFAS.....	56
4.3. Analisis EFAS.....	57
4.4. Analisis SFAS.....	59
4.5. Analisis TOWS Matriks.....	61
4.6. Perumusan Rencana Strategik.....	62

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66

#### **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**

	<b>Halaman</b>
Kertas kerja.....	1
Pertanyaan pemeriksaan strategik.....	3
Rekapitulasi arus lulu litas 2013.....	14
Rekapitulasi arus lulu litas 2012.....	17
Rekapitulasi arus lulu litas 2011.....	20
Struktur organisasi bandara saumlaki.....	21

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Tabel EFAS.....	16
Tabel 2.2. Tabel IFAS.....	19
Tabel 2.3. Tabel SFAS.....	22
Tabel 2.4. TOWS Matriks.....	25
Tabel 3.1. Tabel EFAS.....	34
Tabel 3.2. Tabel IFAS.....	35
Tabel 3.3. Tabel SFAS.....	37
Tabel 3.4. TOWS Matriks.....	39
Tabel 3.5. Data Geografis dan Administrasi Bandar.....	41
Tabel 3.6. Sarana dan Prasarana.....	47
Tabel 4.3. Struktur Organisasi.....	49

Tabel 3.7. Jumlah Karyawan.....	50
Tabel 4.1. Hasil Analisis IFAS.....	56
Tabel 4.2. Hasil Analisis EFAS.....	58
Tabel 4.3. Hasil Analisis SFAS.....	59
Tabel 4.4. Hasil Analisis TOWS Matriks... ..	61
Tabel 4.5 Rumusan Strategik.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.1. Analisis Lingkungan EFAS dan IFAS.....	6
Gambar 2.1. Elemen Dasar Manajemen Strategik.....	14
Gambar 3.1. Lokasi Bandar Udara Dan Penunjuk Arah Angin... ..	48
Gambar 3.2. Jarak Antara Bandar Udara Ke Kota Terdekat.....	49

## Motto

Rindu akan rumah menghanguskan seluruh  
hidup aku.

Ubila norang ita ditinemun. Ratu norkit monuk  
dedesar

## KALWEDO-KIDABELA

Tesis ini kupersembahkan untuk  
  
Orang tuaku tercinta, keluargaku tersayang dan juga semua  
orang yang menyayangi dan mencintai aku.

“ Kalian adalah sumber inspirasiku”

I Love You

**PERUMUSAN RENCANA STRATEGIK MANAJEMEN**

**BANDARA SAUMLAKI MALUKU TENGGARA BARAT**

**PERIODE 2014 – 2018**

**Disusun Oleh:**

**KAREL FREDRIK GAUS BASAR LUSNARNERA**

**NPM: 125001886**

**Pembimbing :**

**E. Kusumadmo, Ph.D**

**INTISARI**

Tesis ini ditulis dengan judul Perumusan Rencana Strategik Manajemen Bandara Saumlaki Maluku Tenggara Barat Untuk Periode 2014-2018. Agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan yakni menjadi bandara yang bertaraf internasional. Tujuan penulisan tesis ini yakni untuk menghasilkan suatu rumusan strategik, yang dapat disarankan untuk mendukung kinerja Bandara Saumlaki ke depan. Diharapkan hasil penulisan tesis ini dapat memberikan tindakan kontribusi melalui perencanaan strategik untuk pengembangan Bandara Saumlaki.

Dalam tesis ini penulis melakukan pengamatan lingkungan baik secara internal maupun eksternal sehingga dapat mengetahui faktor-faktor strategik yang dimiliki oleh Bandara Saumlaki Kabupaten Maluku Tenggara Barat. Dengan menggunakan analisis SWOT yaitu analisis EFAS dan IFAS. Faktor-faktor tersebut kemudian direkapitulasi dan dianalisis untuk mengetahui tindakan-tindakan strategik apa yang harus dilakukan dengan menggunakan analisis SFAS dan matriks TOWS.

**Kata kunci:** analisis SWOT, analisis EFAS, analisis IFAS, analisis SFAS, dan analisis matriks TOWS

**STRATEGIC MANAGEMENT PLAN FORMULATION**

**WEST SOUTHEAST MALUKU AIRPORT**

**PERIOD 2014 - 2018**

Done by:

**KAREL FREDRIK GAUS BASAR LUSNARNERA**

**NPM: 125001886**

**Supervisor: E. Kusumadmo, Ph.D**

**ABSTRACT**

This thesis is written under the title Strategic Management Plan Formulation of West Southeast Maluku Airport for the period 2014-2018. In order to achieve the desired goal is to be an international airport. The purpose of this thesis is to make a strategic formulation, which can be suggested to support future performance Saumlaki Airport. It is expected that the results of this thesis can provide a contribution action through strategic planning for the development of Saumlaki Airport.

In this thesis the author did both internally and externally observation to determine the strategic factors which are owned by Saumlaki Airport of Maluku district. SWOT analysis which is EFAS and IFAS analysis used in this thesis. These factors were then summarized and analyzed to determine what strategic actions should be done with the use of SFAS analysis and TOWS matrix.

**Keywords:** SWOT analysis, analysis of EFAS, IFAS analysis, SFAS analysis, and TOWS matrix analysis.