

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
ORANGTUA DALAM MEMILIH SEKOLAH DASAR (SD)**

TESIS



RANI SEPTHEVIAN

No.Mhs : 125001751/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : RANI SEPTHEVIAN
Nomor Mahasiswa : 125001751/PS/MM
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Tesis : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH
SEKOLAH DASAR (SD)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Fandy Tjiptono, M.Com., Ph.D.

6 Juni 2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : RANI SEPTHEVIAN
NomorMahasiswa : 125001751/PS/MM
Konsentrasi : Pemasaran
JudulTesis : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH
SEKOLAH DASAR (SD)

NamaPenguji

Tanggal

Tanda Tangan

Pandy Tjiptono, M.Com., Ph.D.

17-6-2014

Dr. ShellyanaJunaedi, SE., M.Si

15-7-2014

Mahestu Noviandra K, M.Sc.IB.,Ph.D

15-7-2014

Ketua Program Studi

Mahestu Noviandra K, M.Sc.IB.,Ph.D

PERNYATAAN

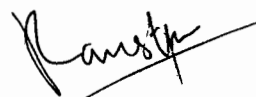
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Orangtua dalam Memilih Sekolah Dasar (SD)

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiasi dari karya orang lain. Pernyataan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Yang menyatakan



Rani Septhevian

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul *“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH SEKOLAH DASAR (SD)”* Studi Kasus pada pemilihan sekolah negeri atau swasta, dan pemilihan sekolah berbasis agama dan non agama di DIY ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan peranan berbagai pihak yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran, waktu dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan yang baik ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. orangtua saya, Bapak Tumiran dan Ibu Nur'asiah yang telah membimbing dan mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tidak terhingga, serta perhatian dan kesabaran yang sangat besar kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Fandy Tjiptono, M.Com., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini serta dengan sabar dan tanpa lelah memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Shellyana Junaedi, SE., M.Si. dan Ibu Mahestu Noviandra K, M.Se., IB., Ph.D. selaku Dosen Penguji siding tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas ketersediaan waktu dan segala masukan bagi penelitian ini.
4. Ferry Jeremia Hartahap, SH., MHum. yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis selama ini.

5. Teman-teman Magister Manajemen Atma Jaya Yogyakarta angkatan September 2012, yang selalu memberi dukungan dan tempat untuk bertanya.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon kritik dan saran dari pembimbing dan semua pihak yang sifatnya membangun.

Wassalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Penulis

Rani Septhevian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTARV ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Peneltian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI	 11
2.1. Pengantar	11
2.2. Tinjauan Konseptual	11
2.2.1. Perilaku Konsumen	11
2.2.2. Keputusan Pembelian	16
2.2.3. Pendidikan	19
2.3. Penelitian Terdahulu	23
2.4. Kerangka Penelitian	33
2.5. Hipotesis Penelitian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Pengantar	42
3.2. Hasil Pilot Study (Study Pendahuluan)	42
3.3. pKonteks Penelitian.....	48
3.4. Definisi Operasional Variabel	48
3.5. Metode Pemilihan Sampel	53
3.6. Metode Pengumpulan Data	54
3.7. Uji Instrumen.....	54
3.8. Teknik Analisis Data	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 61
4.1. Pendahuluan	61
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3. Profil Responden	65
4.4. Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian	79
4.5. Determinan Keputusan Orangtua Memilih Sekolah Dasar	86
4.6. Pembahasan	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 109
5.1. Pendahuluan	109
5.2. Kesimpulan.....	109
5.3. Keterbatasan Penelitian	110
5.4. Implikasi Manajerial	111
5.5. Saran untuk Riset Mendatang	111
 DAFTAR PUSTAKA	 113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Partisipasi Murni Pendidikan Sekolah Dasar	2
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Responden yang Menyekolahkan Anaknya di SD.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.3 Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pengajaran	80
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Kualitas Guru.....	81
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Lokasi Sekolah.....	81
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Agama.....	82
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Sekolah	83
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Citra Sekolah.....	84
Tabel 4.9 Persepsi Responden Terhadap Biaya Sekolah	84
Tabel 4.10 Persepsi Responden Terhadap Lingkungan Sekolah	85
Tabel 4.11 Persepsi Responden Terhadap Keamanan Sekolah	86
Tabel 4.12 Penilaian Model Fit Pemilihan Sekolah Negeri Atau Swasta.....	87
Tabel 4.13 <i>Hosmer And Lemeshow test</i> Pemilihan Sekolah Negeri atau Swasta. 88	
Tabel 4.14 <i>R Square</i> Pemilihan Sekolah Negeri atau Swasta.....	89
Tabel 4.15 <i>Classification Table</i>	89
tabel 4.16 Hasil Regresi Logistik Sekolah Negeri atau Swasta.....	90
Tabel 4.17 Penilaian Model Fit Sekolah berbasis agama atau non-agama.....	95
Tabel 4.18 <i>Hosmer And Lemeshow</i> Pemilihan Sekolah Berbasis Agama atau Non-Agama.....	96
Tabel 4.19 <i>R Square</i> Sekolah Berbasis Agama atau Non-Agama	97
Tabel 4.20 <i>Classification Table</i>	97
Tabel 4.21 Hasil Regresi Logistik Sekolah Berbasis Agama atau Non-Agama....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap-Tahap Dalam Proses Pengambilan Keputusan.....	17
Gambar 2.2 model Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden....	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....	66
Gambar 4.3 karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin Anak Responden.....	67
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Anak.....	68
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	69
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan pasangan.....	70
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Keluarga.....	71
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan lama Tinggal di Yogyakarta.....	72
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Etnis.....	73
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Etnis Pasangan.....	74
Gambar 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh.....	75
Gambar 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Belajar Rata-Rata di Sekolah.....	76
Gambar 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Hari Aktif Bersekolah dalam Satu Minggu.....	77
Gambar 4.14 karakteristik Responden Berdasarkan Pemilihan Sekolah Negeri atau Swasta.....	78
Gambar 4.15 Karakteristik responden Berdasarkan Pemilihan Sekolah Berbasis Agama Non-Agama.....	79

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN ORANGTUA DALAM MEMILIH SEKOLAH DASAR (SD)

Disusun oleh:
Rani Septhevian
NPM: 125001751

Pembimbing:

Fandy Tjiptono, SE., M.Com., Ph.D

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendasari keputusan orangtua dalam memilih Sekolah Dasar (SD) untuk anaknya, antara sekolah Negeri dengan swasta, dan sekolah berbasis agama dengan non-agama. Populasi dalam penelitian ini adalah orangtua siswa yang telah menyekolahkan anaknya di Sekolah Dasar (SD) atau berumur 7 – 13 tahun dan berdomisili di Yogyakarta. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *accedential sampling*, yaitu metode pengambilan sampel dengan memilih siapa yang kebetulan ada/dijumpai. Penelitian ini menggunakan kuesioner dan disebar kepada 200 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi logistik biner untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi keputusan orangtua dalam memilih sekolah dasar negeri atau swasta adalah kualitas guru, agama, fasilitas, biaya, lingkungan, dan keamanan sekolah. Sedangkan kualitas pengajaran, citra dan lokasi tidak berpengaruh signifikan. Kemudian faktor yang secara signifikan mempengaruhi keputusan orangtua dalam memilih sekolah dasar berbasis agama atau non-agama adalah variabel agama, citra, dan lingkungan sekolah. Implikasi manajerial dari hasil penelitian ini adalah pihak sekolah perlu memperhatikan dan meningkatkan faktor-faktor yang terbukti berpengaruh signifikan terhadap pemilihan sekolah dasar mengingat pemilihan sekolah dasar tergantung pada preferensi orangtua sehingga sekolah perlu memperhatikan preferensi tersebut untuk menarik minat orangtua untuk menyekolahkan anaknya di sekolah terkait.

Kata Kunci: Keputusan memilih sekolah dasar, orangtua, kualitas pengajaran, kualitas guru, agama, lokasi, fasilitas, citra, biaya, lingkungan, keamanan.

THE FACTORS AFFECTING PARENTS' CHOICE OF ELEMENTARY SCHOOL

ABSTRACT

This study aims to identify the determinants parents' choice of elementary school (SD) for their children, between public or private school, and between religion-based or non religion-based school. The population is the parents who have the children which studied in elementary school (SD) or in age between 7-13 years old and live in Yogyakarta. The sample collection using the accedential sampling technique, it's the sampling methods to choose who happened at place. This study used a questionnaire and distributed to 200 respondents. The analysis technique used is descriptive and binomial logistic regression analysis to test the research hypothesis. The results indicate the factors that influence parents' choice of Elementary school between public or private are the teachers quality, religion, facilities, costs, environmental, and school's safety. While the quality of teaching, branding, and location haven't significant effect. In other hand, the factors that significantly affecting parents' choice of religion-based or non religion-based school are the religion, branding, and school environment. However, the managerial implications of this research is the schools need to pay attention and improve the factors that proved have significantly effect to the parents' choice of Elementary School depending on the parents' preference and the school needs to consider the preference to attract the parents to send their children to related school.

Kata Kunci: *choice of Elementary School, parents, teaching quality, teacher quality, religion, location, facility, branding, cost, enviroentment, safety*