

TESIS

**ANALISIS SAP-LAP PADA
INDUSTRI KOMPONEN OTOMOTIF**

(Studi kasus : Produk Komponen Otomotif
PT. Yogya Presisi Tehnikatama Industri)



REGINA NOVENA EKANINGTYAS

No. Mhs : 105001414/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : REGINA NOVENA EKANINGTYAS
Nomor Mahasiswa : 105001414/PS/MM
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Tesis : Analisis SAP-LAP Pada Industri Komponen Otomotif (Studi Kasus : Produk Komponen Otomotif PT. Yogya Presisi Teknikatama Industri)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Budi Suprpto, MBA.,Ph.D.

24/ 14
/ 7



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : REGINA NOVENA EKANINGTYAS
Nomor Mahasiswa : 105001414/PS/MM
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Tesis : Analisis SAP-LAP Pada Industri Komponen Otomotif (Studi Kasus : Produk Komponen Otomotif PT. Yogya Presisi Teknikatama Industri)

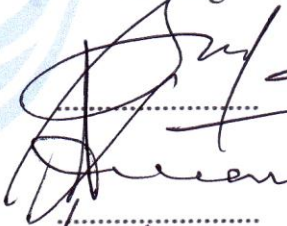
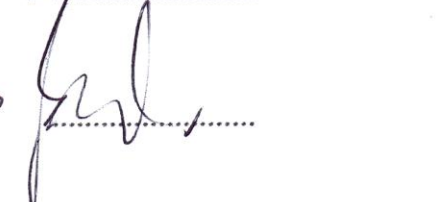
Nama Penguji

Tanggal

Tanda tangan

Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

24/7 14
25/7 14

Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

Drs. E. Kusumadmo, Ph.D.

4/8 14





Ketua Program Studi

PROGRAM
PASCASARJANA

Mahestu N. Krisjanti., M.Sc.IB., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Jika tesis ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau saksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Juli 2014

Yang menyatakan,



Regina Novena Ekaningtyas

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi komponen *SAP-LAP* (*situation, action, process, learning, action, dan performance*) dan menerapkan analisis *SAP-LAP* pada beberapa divisi perusahaan. Peneliti melakukan wawancara dengan pihak yang mempunyai peranan penting di perusahaan yaitu direktur, *marketing manager, quality control manager, production manager*, dan divisi *engineering* dengan menggunakan *generic model SAP-LAP*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis *SAP-LAP* tidak dapat di implementasikan pada semua divisi yang ada di suatu perusahaan. Pada studi kasus yang dilakukan di PT.YPTI terdapat 3 divisi yang dapat menerapkan analisis *SAP-LAP* yaitu divisi *marketing, quality control, dan divisi engineering*. Penggunaan teknologi manufaktur tidak berdampak langsung pada peningkatan produktivitas perusahaan.

Kata kunci: Industri komponen otomotif, implementasi analisis *SAP-LAP*, model generik *SAP-LAP*

ABSTRACT

This study purpose to identify the components of SAP-LAP (situation, action, process, learning, action, and performance) and implementation SAP-LAP analysis in several divisions of the company. Researchers conducted interviews with those who have an important role in the company is director, marketing manager, quality control manager, production manager, and engineering divisions by using a generic model of SAP-LAP.

The results of this study indicate that SAP-LAP analysis can not be implemented in all divisions in a company. In the case studies conducted in PT.YPTI there are 3 divisions to implement SAP-LAP analysis is the marketing division, quality control division, and engineering divisions. The use of manufacturing technology does not have a direct impact on improving the productivity of the company

Keywords : Auto component industry, implementation SAP-LAP analysis, generic model SAP-LAP

KATA PENGANTAR

Syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala rahmat dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan baik. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Mahestu N. Krisjanti., M.Sc.IB., Ph.D. selaku Kaprodi Magister Manajemen dan juga segenap staff admisi pasca sarjana.
3. Bapak Budi Suprpto, MBA.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D dan Bapak Drs. Drs. E. Kusumadmo, Ph.D. selaku Dosen Penguji Tesis.
5. Direktur dan staff manajemen PT. Yogya Presisi Tehnikatama Industri yang telah bersedia mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk di wawancara.
6. Bapak, Mama, dan Mbak Peni, terima kasih atas doa, kepercayaan, dan dukungan yang diberikan

7. Bastian, makasih atas dukungan, semangat, dan doanya.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan September 2010 terimakasih atas semua memori senang dan sedih yang kita alami bersama.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak memberikan dukungan doa dan dukungan yang beraneka macam sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk kemajuan penulis di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kerangka Penelitian	8
G. Metodologi Penelitian	
1. Jenis dan lokasi penelitian	9
2. Metode pengumpulan data.....	9
3. Analisis SAP-LAP	10
H. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Manajemen Teknologi	
1. Definisi teknologi dan komponen teknologi.....	14
2. Manajemen teknologi.....	16

3. Perencanaan teknologi	18
B. Komponen Otomotif	18
C. <i>SAP-LAP Model</i>	21
D. Penelitian Terdahulu	25

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	26
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	27
C. Struktur Organisasi	27
D. Deskripsi Fungsi dan Tugas Manajemen PT.YPTI.....	28
E. Proses Produksi	35
F. Bisnis Proses	36
G. Perkembangan Teknologi	38
H. Produk Yang Dihasilkan PT.YPTI.....	39
I. Kegiatan Pemasaran	41

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Metode Analisis Data.....	42
B. Tahap Pengumpulan Data	42
C. Situasi (<i>Situation</i>).....	43
D. Aktor (<i>Actor</i>)	55
E. Proses (<i>Process</i>)	58
F. Belajar (<i>Learning</i>)	61
G. Tindakan (<i>Action</i>)	64
H. Performa (<i>Performance</i>)	68
I. Pembahasan	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Implikasi Manajerial	79
C. Saran.....	79

Daftar Pustaka.....	.80
----------------------------	------------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Karakteristik <i>User</i>	43
Tabel 4.2 : Daftar Supplier PT.YPTI	44
Tabel 4.3 : <i>Customer</i> PT.YPTI Untuk Industri Otomotif	45
Tabel 4.4 : Perusahaan Perakitan Otomotif Terbesar di Indonesia	47
Tabel 4.5 : Penjualan Ekspor dan Non Ekspor PT.YPTI	51
Tabel 4.6 : Produk Baru Yang Diproduksi PT.YPTI Tahun 2012	55
Tabel 4.7 : Produk Baru Yang Diproduksi PT.YPTI Tahun 2013	54
Tabel 4.8 : Anggota <i>Top Management</i>	57
Tabel 4.9 : Standart Toleransi Umum	63
Tabel 4.10 : Kinerja Perusahaan Tahun 2012 dan Tahun 2013	69
Tabel 4.11 : Pemantauan Tinjauan Manajemen Tahun 2013	70
Tabel 4.12 : Keterlambatan Pengiriman Berdasarkan Kategori Produk Tahun 2013	70
Tabel 4.13 : Komplain <i>customer</i> Tahun 2012	72
Tabel 4.14 : Komplain <i>customer</i> Tahun 2013	73
Tabel 4.15 : Analisis <i>SAP-LAP Lucas TVS</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Kerangka Penelitian	8
Gambar 1.2	: Model <i>SAP-LAP</i>	11
Gambar 2.1	: Skema Komponen Teknologi	16
Gambar 2.2	: Lingkup Manajemen Teknologi	17
Gambar 2.3	: Rantai Pemasok Pada Industri dan Pasar Komponen Otomotif	20
Gambar 2.4	: Model <i>SAP-LAP</i> untuk <i>Generic Models</i>	23
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi PT.YPTI	30
Gambar 3.2	: Bisnis Proses PT.YPTI	39
Gambar 3.3	: Perkembangan Teknologi PT.YPTI	40
Gambar 3.4	: <i>Part Roller</i>	41
Gambar 3.5	: <i>Mold dan Product Side Visor</i>	42
Gambar 3.6	: <i>Checking Fixture Cubic Jig</i> Untuk Model <i>All New Avanza/Xenia</i>	43
Gambar 4.1	: Model <i>SAP-LAP</i>	44
Gambar 4.2	: Survei Kepuasan Pelanggan PT.TMMIN	52
Gambar 4.3	: Penjualan Ekspor dan Non Ekspor PT.YPTI	53
Gambar 4.4	: <i>Top Customer</i> PT.YPTI	57
Gambar 4.5	: <i>Flow Process Engineering</i>	63
Gambar 4.6	: Sertifikat Kalibrasi Alat Ukur	68
Gambar 4.7	: Prosentase Keterlambatan Pengiriman Berdasarkan Kategori Produk Ukur	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Data Penjualan Mobil di Indonesia	
	Tahun 2011 – tahun 2013.....	84
Lampiran 2	: Daftar <i>Customer</i> PT.YPTI	87
Lampiran 3	: Fasilitas Mesin PT.YPTI	89
Lampiran 4	: Sertifikat ISO 9001:2008.....	90
Lampiran 5	: Sertifikat <i>Training</i> Teknik Kalibrasi	91
Lampiran 6	: Hasil wawancara dengan direktur	92
Lampiran 7	: Hasil wawancara dengan manajer <i>marketing</i>	96
Lampiran 8	: Hasil wawancara dengan manajer <i>quality control</i>	99
Lampiran 9	: Hasil wawancara dengan manajer produksi	101
Lampiran 10	: Hasil wawancara dengan <i>leader design</i>	103