

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari pembahasan, didapatkan hasil perhitungan bahwa :

1. Perspektif keuangan didapatkan nilai indeks perspektif yaitu 5,500 yang berada pada indikator kuning dengan skala range performansi 4 – 7 pada tabel 5.68. OMAX. Nilai tersebut menunjukkan bahwa dalam perspektif keuangan target perusahaan belum tercapai, untuk itu diperlukan perbaikan agar pada periode selanjutnya perusahaan dapat mencapai target yang diharapkan.
2. Perspektif pelanggan didapatkan nilai indeks perspektif yaitu 4,271 yang berada pada indikator kuning dengan skala range performansi 4 – 7 pada tabel 5.69. OMAX. Nilai tersebut menunjukkan bahwa dalam perspektif pelanggan target perusahaan belum tercapai, untuk itu diperlukan perbaikan agar pada periode selanjutnya perusahaan dapat mencapai target yang diharapkan.
3. Perspektif internal bisnis didapatkan nilai indeks perspektif yaitu 4,504 yang berada pada indikator kuning dengan skala range performansi 4 – 7 pada tabel 5.70. OMAX. Nilai tersebut menunjukkan bahwa dalam perspektif pelanggan target perusahaan belum tercapai, untuk itu diperlukan perbaikan agar pada periode selanjutnya perusahaan dapat mencapai target yang diharapkan.
4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran didapatkan nilai indeks perspektif yaitu 3,820 yang berada pada indikator merah dengan range 0-3 pada tabel 5.71. OMAX. Nilai tersebut menunjukkan jauh di bawah target yang diharapkan, untuk itu segera diperlukan perbaikan agar pada periode selanjutnya perusahaan dapat mencapai target yang diharapkan.

Dari keempat perspektif diatas indikator yang berwarna merah harus segera dilakukan perbaikan terlebih dahulu.

6.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya untuk perbaikan berdasarkan *fishbone diagram* harus lebih memperhatikan lagi penyebab permasalahan hingga akar masalah dapat ditemukan dengan jelas dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Awaliyah, Ernina (2006). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Tegal Untuk Membangun Strategi Bisnis Perusahaan. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.
- Beard, Deborah.F. (2009). *Successful Applications of the Balanced Scorecard in Higher Education*. Journal of Education for Business. May-June, 84(5),275-282.
- Brewel, P.C. and Speh, T.W. (2000). Using the *Balanced Scorecard* to measure supply chain performance. *Journal of Business Logistics* 21(1): 75-93.
- Dwiyanto, Agus.(2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Penerbit PSKK-UGM.
- Hendricks, K. (2004). *The Balanced Scorecard : To adopt or not to adopt*. *Invey Business Journal*.
- Henny, M. Dachyar. (2000). Makalah Sistem Pengukuran Kinerja dengan *Balanced Scorecard*. Studio Manajemen Industri. Jakarta
- Indrajit, Eko dan Richardus Djoko Pranoto.(2002). Konsep Manajemen Supply Chain. Gramedia, Jakarta.
- Jordan, Ross, dan Westerfield. (2004). *Essentials of Corporate Finance*, Fourth Edition. McGraw Hill, New Jersey
- Junaidi. (2002). Kontribusi Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan. (Skripsi). Program Studi Magister Manajemen Sistem Informasi Akutansi, Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D. P. (1992). *The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review, January-February 2009. pp, 71-79
- Kaplan R.S. dan Norton D.P. (1996). *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Harvard Business Review.

- Kaplan R.S. dan Norton D.P. (2001). *The Strategy Focused Organization, How Balanced Scorecard Company, Thrive in The New Business Environment*. Harvard Business Press, Boston.
- Karathonous, D. and P. Karathonous. (2005). *Applying the Balanced Scorecard to Education*, J. Edu. For Business, Heldref Pub. Vol. 80: 222 p.
- Kasmir, (2008). *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kocakulah, M.C. dan Austill, A.D. (2007). *Balanced Scorecard Application inovasi Health Care Industry: A Case Study*, Journal of Health Care Finance: pp: 72-99.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Marshall, M., Wray, L., Epstein, P., and Grifel, S. (1999). "21st century community focus: better result by linking citizens, government and performance measurement". *Public Management*. Vol. 81 No. 10. pp. 12-19
- Nunnally.(1996). *Using Multivariate Statistic, Third Edition*. Harper Collin, New York
- Pandey, M.I. (2005). *Balaced Scorecard Myth and Reality, The journal for Decision Makers*, VILKALPA, Vol. 30 No 1. January – Marech, pp. 51 – 66
- Riadi, Muchilisin. Rasio Profitabilitas. Diakses 20 mei 2014 dari www.kajianpustaka.com/2012/12/rasio-profitabilitas.html
- Richard, L. Lynch dan Kelvin, F. Cross. (1993). *Performance Measurement System. Handbook of Cost Management*. Peny, Barry Brinker. Edisi Ketiga. h,328. Warren Gorham Lamont. New York.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Saharuddin, E. (2012). Bab II Konsep Kinerja. Diakses tanggal 10 Desember 2013 dari <http://repository.unhas.ac.id>
- Simchi-Levi, David., Kaminsky, Philip and Simchi-Levi, Edith. (2000). *Designing and Managing The Supply Chains Concepts, Strategis and Case Studies*. McGrawHill Int.Edition.

Sawir, Agnes.(2008). Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Syamsuddin, Lukman. (2001). Manajemen Keuangan Perusahaan PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

Umar, H. (2002). Evaluasi Kinerja Perusahaan. PT Gramedia Pustaka Pelajar : Jakarta

Wahyuni, Sri. (2011). Analisis Kinerja *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Bosowa Maros. (Skripsi). Program Studi Akutansi, Falkutas ekonomi, Universitas Hasanuddin, Makasar.

Widodo, Iman. (2011). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*. (Skripsi). Program Studi Akutansi, Falkutas ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Yusuf, Maulana. (2003). Pengukuran Tingkat Performansi Organisasi Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri dan Manajemen Industri, Falkutas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN

KUISIONER KEPADA KARYAWAN CV STAR INDO PRIMA

Hal : Permohonan untuk mengisi kuisisioner

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Karyawan CV Star Indo Prima

Saya mahasiswa jurusan teknik industri Falkutas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, akan melakukan penelitian tentang menilai kinerja CV Star Indo Prima.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas saya memohon kesediaan bapak/ibu agar dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan pada surat ini. Kuisisioner ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu sebagai karyawan CV Star Indo Prima. Selain itu kuisisioner ini juga bertujuan untuk mengukur pembelajaran dan peningkatan kualitas pada CV Star Indo Prima.

Kuisisioner yang akan diisi oleh bapak/ibu merupakan data yang akan saya olah dan akan saya pergunakan sebaik-baiknya dalam penelitian ini. Demikian surat permohonan ini saya sampaikan atas kerjasama bapak/ibu dalam pengisian kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya
Peneliti

(Seren Angriani S)

Mohon Bapak/Ibu/Saudara(i) menjawab pertanyaan berikut dengan memberi tanda keterangan tertulis Tick Mark (☐) seperlunya:

1 Nama Responden :

2 Jenis Kelamin : (☐) laki-laki (☐) perempuan

Mohon bapak/ibu/saudara(i) memberikan pendapat dengan memberikan tanda sesuai dengan kolom yang ada dengan keterangan sebagai berikut :

SS : SANGAT SETUJU

S : SETUJU

CS : CUKUP SETUJU

TS : TIDAK SETUJU

STS : SANGAT TIDAK SETUJU

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
KAPABILITAS PEKERJAAN						
1	Pegawai / karyawan bekerja dengan giat dan tekun					
2	Pegawai/ karyawan mampu menyelesaikan masalah dengan baik.					
KEWENANGAN, TANGGUNG JAWAB DAN KEBEBASAN PEGAWAI						
3	Pegawai memahami benar yang menjadi tanggung jawabnya.					
4	Pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya.					
5	Pegawai diberi kewenangan membuat keputusan sesuai dengan tanggung jawabnya.					
6	Pegawai diberi kebebasan melakukan yang terbaik bagi perusahaan.					
LINGKUNGAN DAN ORGANISASI YANG MENDUKUNG						
7	Lingkungan kerja dan hubungan kerja					
8	Pegawai dapat bekerja sama dengan rekan sekerja.					
9	Koordinasi antara bagian sangat baik					

10	Manajemen perusahaan mensosialisasikan terlebih dahulu dengan pegawai setiap keputusan yang mempengaruhi pegawai.					
11	Semua informasi terkait perusahaan disosialisasikan dengan baik.					



MOTIVASI KERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Gaji yang saya terima saat membuat saya termotivasi dalam bekerja.					
2	Imbalan berupa bonus yang adil memotivasi saya dalam bekerja.					
3	Kesempatan yang saya dapatkan memotivasi saya untuk belajar hal-hal yang baru.					
4	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan saya.					
5	Apabila perusahaan meminta saya lembur, saya termotivasi melakukan pekerjaan tersebut dengan sebaik-baiknya.					
6	Saya termotivasi untuk menyesuaikan diri dengan baik di lingkungan pekerjaan.					
7	Situasi tempat bekerja menjadi salah satu motivasi saya dalam bekerja.					
8	Pujian diberikan atasan apabila menjalankan pekerjaan dengan memuaskan menjadi motivasi saya untuk selalu bekerja dengan baik.					
9	Saya puas terhadap keterlibatan dalam pembuatan keputusan oleh atasan saya.					
10	Atasan dapat memberikan motivasi kepada karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
11	Hubungan kerja antara atasan bawahan baik dan tidak kaku					
12	Hubungan kerja antar sesama rekan kerja berjalan dengan baik					
13	Bekerja di perusahaan ini memotivasi saya tidak pernah mengeluh dalam melakukan pekerjaan.					

14	Saya termotivasi dalam bekerja dikarenakan keluarga saya sangat mendukung pekerjaan yang dilakukan saat ini.					
15	Saya termotivasi dalam bekerja dikarenakan perusahaan selalu menanggapi saran / usul para karyawan.					

SISTEM INFORMASI

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Informasi dapat diperoleh setiap waktu sesuai dengan kebutuhan karyawan.					
2	Informasi mengenai perusahaan baik mengenai kebijakan, prosedur maupun hal-hal lain yang berhubungan dengan pekerjaan diberikan secara jelas dan akurat oleh perusahaan.					
3	Saya selalu mendapatkan informasi terbaru tentang perusahaan.					
4	Performa yang diberikan karyawan sangat baik setelah didukung teknologi informasi					

PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target yang sudah ditetapkan perusahaan					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan					
4	Saya selalu meminimalisir kesalahan dan kecacatan pada produk dalam bekerja.					
5	Saya selalu datang tepat waktu dan mengerjakan pekerjaan dengan baik.					
6	Saya mengerjakan pekerjaan saya dengan penuh tanggung jawab					
7	Saya menaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan.					
8	Saya menerima dan melaksanakan evaluasi yang diberikan perusahaan.					

KUESIONER KEPUASAN KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya puas dengan bidang pekerjaan yang saya tekuni saat ini.					
2	Saya puas dengan jenis pekerjaan yang saya tangani sudah sesuai dengan harapan anda					
3	Saya jarang mengalami masalah yang berat dalam pekerjaan anda					
4	Saya puas dengan gaji yang diberikan perusahaan kepada saya dengan beban kerja yang saya kerjakan.					
5	Keterampilan yang saya miliki cukup mendukung dalam pekerjaan saya.					
6	Saya puas dengan cara kepemimpinan dalam perusahaan yang menegakkan peraturan secara tegas dan konsisten.					
7	Pimpinan saya bersikap adil dalam mengambil keputusan					
8	Pimpinan saya selalu mengarahkan saya dalam menghadapi tugas-tugas yang sulit saya kerjakan.					
9	Pimpinan mengawasi kerja pegawai dengan baik					
10	Pimpinan saya selalu memotivasi anda dalam bekerja.					
11	Kondisi tempat kerja yang nyaman salah satu yang menjadi motivasi saya dalam bekerja					
12	Saya sering dilibatkan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan perusahaan.					

FASILITAS PENDUKUNG PERUSAHAAN

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Tempat kerja mendukung karyawan melaksanakan pekerjaannya.					
2	Mushola yang ada nyaman digunakan untuk beribadah.					
3	Toilet yang disediakan bersih dan nyaman untuk digunakan.					

KUISIONER UNTUK PELANGGAN CV STAR INDO PRIMA

Hal : Permohonan untuk pengisian kuisisioner

Kepada

Yth. Bapak/ Ibu pelanggan CV Star Indo Prima

Saya mahasiswa jurusan teknik industri Falkutas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, akan melakukan penelitian tentang menilai kinerja CV Star Indo Prima.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas saya memohon kesediaan bapak/ibu agar dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan pada surat ini. Kuisisioner ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu sebagai pelanggan CV Star Indo Prima.

Kuisisioner yang akan diisi oleh bapak/ibu merupakan data yang akan saya olah dan akan saya pergunakan sebaik-baiknya dalam penelitian ini. Demikian surat permohonan ini saya sampaikan atas kerjasama bapak/ibu dalam pengisian kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya
Peneliti

(Seren Angriani S)

Mohon Bapak/Ibu/Saudara(i) menjawab pertanyaan berikut dengan memberi tanda keterangan tertulis Tick Mark (☐) seperlunya:

1 Nama Responden

2 Jenis Kelamin : (☐) laki-laki (☐) perempuan

Mohon bapak/ibu/saudara(i) memberikan pendapat dengan memberikan tanda sesuai dengan kolom yang ada dengan keterangan sebagai berikut :

SS : SANGAT SETUJU

S : SETUJU

CS : CUKUP SETUJU

TS : TIDAK SETUJU

STS : SANGAT TIDAK SETUJU

KUISIONER PELANGGAN

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
KUALITAS PRODUK						
1	Kekuatan lem memenuhi kebutuhan.					
2	Daya tahan memuaskan pelanggan					
3	Barang yang dijual memiliki bentuk fisik yang baik (tidak cacat)					
4	Produk yang dihasilkan aman bagi lingkungan					
HARGA						
5	Kesesuaian harga dengan kualitas produk					
6	Kepantasan harga dibanding produk sejenis dengan merek lain					
7	Perusahaan memberikan diskon khusus pada pembelian jumlah tertentu					
KUALITAS PELAYANAN						
8	Perusahaan telah memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat dan akurat					

9	Perusahaan telah memberikan anda kemudahan dalam transaksi pembayaran.					
10	Perusahaan menanggapi keluhan dengan cepat					
11	Perusahaan memberikan solusi yang terbaik terhadap setiap keluhan.					
12	Waktu pemenuhan pesanan tepat waktu					

INOVASI PRODUK

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Perusahaan telah mengeluarkan berbagai macam produk sesuai dengan keinginan dan harapan pelanggan.					
3	Produk lebih bervariasi dibandingkan dengan produk sejenis lain					

Responden	REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPUASAN KARYAWAN											
	Pertanyaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	4	2	3	4	4	3	4	2	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Rata-rata	3,333	3,25	3,500	3,000	3,417	3,583	3,500	3,250	3,500	3,083	3,417	3,500
Rata-rata keseluruhan	3,361											

Responden	Kapabilitas		Kewenangan, tanggung jawab dan kebebasan				Lingkungan dan Organisasi pendukung				
	Pertanyaan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3
2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4
3	4	4	3	3	2	2	2	4	4	2	3
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
7	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
rata -rata	3,250	3,500	3,417	3,583	3,250	2,917	3,083	3,417	3,500	3,167	3,333
rata rata keseluruhan	3,375		3,292				3,300				

		REKAPITULASI DATA KUISIONER PEGAWAI MOTIVASI KERJA													
RESPONDEN	PERTANYAAN														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3
2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3
4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Rata-rata	3,417	2,917	3,083	3,250	3,500	3,333	3,000	3,417	3,417	3,250	3,500	3,417	3,583	3,167	3,000
Rata-rata keseluruhan	3,283														

RESPONDEN	Fasilitas			Produktivitas Kerja Karyawan							
	Pertanyaan										
	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2
4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2
8	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Rata-rata	2,833	2,917	3,000	3,000	3,500	3,417	3,417	3,250	3,500	3,583	3,167
Rata-rata Keseluruhan	2,917			3,354							

REKAPITULASI KUISIONER TENTANG SISTEM INFORMASI				
RESPONDEN	PERTANYAAN			
	1	2	3	4
1	3	4	4	3
2	3	4	3	3
3	1	3	2	3
4	4	3	3	4
5	3	3	3	3
6	4	4	3	4
7	3	4	4	3
8	2	1	2	1
9	3	3	3	3
10	3	4	4	4
11	3	4	4	4
12	1	2	3	2
Rata-rata	2,750	3,250	3,167	3,083
Rata-rata Keseluruhan	3,063			

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
RESPONDEN	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
1	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2
2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
7	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
11	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4
18	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2
19	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
20	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4
23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	4	2
25	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
RESPONDEN	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
26	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
27	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
28	4	3	3	3	5	4	5	4	3	4	2	4	2	3	2
29	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5
31	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4
32	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
33	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
34	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4
35	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	3	5
36	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	5
37	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3
38	3	4	2	3	2	4	3	3	4	2	3	4	2	4	2
39	5	5	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
40	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	5	5	3	5	5
41	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3
42	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3
43	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2
44	3	3	5	5	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4
45	4	5	5	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3
46	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2
47	4	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5
48	4	4	4	3	2	3	4	4	5	2	4	4	4	5	5
49	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4
50	4	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	4	4
51	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3
52	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
Responden	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
53	4	5	5	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
54	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	5	5
55	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
56	4	4	2	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	4	4
57	3	4	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	3	3	3
58	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4
59	4	4	2	3	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4
60	4	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4
61	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3
62	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	5	4
63	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2
64	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2
65	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
67	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	5
68	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
70	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
71	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
72	3	4	3	5	4	4	5	4	3	4	2	4	3	4	2
73	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
74	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
75	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
76	4	3	2	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2
77	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	5	4
78	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2
79	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	5

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
Responden	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
80	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	5	3
81	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5
82	4	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4
83	3	4	2	4	4	3	4	4	5	5	4	3	2	5	5
84	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3
85	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	3	3	2	4	2	3	4	5	4	4	5	3	5	4	3
87	3	4	3	3	5	4	5	3	4	2	3	3	2	5	3
88	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	4	4
89	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
90	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	5	4
91	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4
92	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
93	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	5
94	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3
95	4	5	4	4	2	4	3	3	4	2	4	4	5	3	2
96	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4
97	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2
98	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	2
99	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2
100	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	5	4
101	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
102	3	4	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	4	2
103	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4
104	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	2	4	4
105	4	4	2	3	2	3	3	4	5	5	4	4	4	3	2
106	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	2

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
Responden	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
107	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
108	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3
109	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2
110	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
111	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4
112	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4
113	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4
114	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2
115	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
116	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3
117	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4
118	3	3	3	3	5	4	5	4	4	2	3	4	4	3	2
119	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4
120	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4
121	4	4	5	5	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	5
122	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4
123	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4
124	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
125	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	3	4
126	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3
127	4	5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2
128	4	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	5	4
129	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	2	4	4
131	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5
132	5	5	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4
133	4	5	5	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	5	4

REKAPITULASI DATA KUISIONER KEPADA PELANGGAN															
Responden	PERTANYAAN (KUALITAS PRODUK)				PERTANYAAN (HARGA)			PERTANYAAN (KUALITAS PELAYANAN)						PERTANYAAN (INOVASI PRODUK)	
134	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
135	5	5	4	4	2	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4
Jumlah	485	500	430	485	429	486	473	480	481	423	448	493	441	509	471
Rata-Rata	3,593	3,704	3,185	3,593	3,178	3,600	3,504	3,556	3,563	3,133	3,319	3,652	3,267	3,770	3,489
Rata-Rata Keseluruhan	3,519				3,427			3,415						3,621	

LAMPIRAN 3 LAPORAN DATA KEUANGAN

CV. STAR IDNO PRIMA				
RUGI/LABA				
Keterangan	2010 (Rp)	2011 (Rp)	2012 (Rp)	2013 (Rp)
Penjualan	1.086.759.750	1.069.005.410	1.293.885.100	1.575.216.000
Harga Pokok Penjualan	939.015.150	910.550.000	965.655.000	997.036.740
Penghasilan Bruto	147.744.600	158.455.410	328.230.100	578.179.260

Biaya Penjualan dan umum				
Listrik+air	8.678.000	9.763.500	8.750.000	8.400.000
telephon	2.659.500	2.760.500	3.640.030	2.500.450
kendaraan	8.814.000	10.716.000	13.524.000	16.086.200
Pemeliharaan dan Perbaikan	860.550	1.004.000	1.200.000	1.450.000
Penyusutan	5.439.780	8.046.186	10.589.455	12.894.675
biaya lain-lain	8.500.000	10.500.650	11.432.600	13.471.230
Penghasilan Netto	34.951.830	42.790.836	49.136.085	54.802.555

pajak penghasilan	8.823.251	12.675.890	28.675.890	55.000.250
Laba Bersih	103.969.519	102.988.684	250.418.125	468.376.455

AKTIVA				
Keterangan	2010 (Rp)	2011 (Rp)	2012 (Rp)	2014 (Rp)
Aktiva Lancar				
Kas	321.679.350	308.162.400	476.000.800	459.015.000
Piutang Usaha	148.225.000	103.450.620	240.250.400	220.256.000
Persediaan	108.784.133	113.567.870	147.512.585	138.733.000
jumlah aktiva lancar	578.688.483	525.180.890	863.763.785	818.004.000

Aktiva Tetap				
kendaraan	16.163.000	16.545.000	15.768.500	15.950.000
inventaris	51.250.250	41.500.000	58.750.000	60.250.500
lain-lain	10.550.450	13.540.080	12.955.000	16.564.800
jumlah aktiva tetap	77.963.700	71.585.080	87.473.500	92.765.300
Total Aktiva	656.652.183	596.765.970	951.237.285	910.769.300

PASIVA				
Keterangan	2010 (Rp)	2011 (Rp)	2012 (Rp)	2013 (Rp)
Kewajiban				
hutang usaha	116.162.400	91.250.000	106.576.085	112.950.675
Hutang lancar	95.039.028	60.786.890	97.906.570	123.705.670
modal	135.954.733	150.118.500	150.118.500	186.750.740
laba tahun lalu	230.632.890	103.969.519	102.988.684	250.418.125
laba sekarang	103.969.519	102.988.684	250.418.125	468.376.455
Total Passiva	681,758,570	509,113,593	708,007,964	1,142,201,665

LAMPIRAN 4 OUTPUT SPSS HASIL KUISIONER

KUALITAS PRODUK

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.519	3.185	3.704	.519	1.163	.052	4
Item Variances	.507	.318	.958	.640	3.014	.091	4
Inter-Item Correlations	.360	.232	.503	.271	2.164	.008	4

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.664	.693	4

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1KPr	10.4815	2.923	.414	.262	.623
P2KPr	10.3704	2.533	.562	.359	.530
P3KPr	10.8889	1.891	.442	.221	.651
P4KPr	10.4815	2.759	.459	.212	.595

HARGA

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.427	3.178	3.600	.422	1.133	.049	3
Item Variances	.537	.331	.789	.458	2.381	.054	3
Inter-Item Correlations	.414	.300	.476	.176	1.587	.008	3

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.672	.680	3

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P5H	7.1037	1.064	.582	.342	.455
P6H	6.6815	1.860	.464	.234	.624
P7H	6.7778	1.607	.463	.226	.606

KUALITAS PELAYANAN

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.415	3.133	3.652	.519	1.165	.042	6
Item Variances	.516	.294	.794	.500	2.705	.054	6
Inter-Item Correlations	.223	.130	.392	.262	3.013	.005	6

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.624	.633	6

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P8KPe	16.9333	5.257	.360	.141	.584
P9KPe	16.9259	5.263	.330	.123	.592
P10KPe	17.3556	4.425	.393	.201	.565
P11KPe	17.1704	4.083	.485	.254	.521
P12KPe	16.8370	5.331	.319	.109	.596
P13KPe	17.2222	4.517	.299	.102	.614

INOVASI PRODUK

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.630	3.489	3.770	.281	1.081	.040	2
Item Variances	.730	.492	.968	.477	1.969	.114	2
Inter-Item Correlations	.456	.456	.456	.000	1.000	.000	2

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.602	.626	2

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P14IP	3.4889	.968	.456	.208	.a
P15IP	3.7704	.492	.456	.208	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

LAMPIRAN 2.

KAPABILITAS KERJA

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.375	3.250	3.500	.250	1.077	.031	2
Item Variances	.420	.273	.568	.295	2.083	.044	2
Inter-Item Correlations	.808	.808	.808	.000	1.000	.000	2

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.862	.894	2

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1KKe	3.5000	.273	.808	.653	a.
P2KKe	3.2500	.568	.808	.653	a.

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

KEWENANGAN, TANGGUNG JAWAB DAN KEBEBASAN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	3.5000	.273	.808	.653	. ^a
VAR00002	3.2500	.568	.808	.653	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.852	.884	4

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P3KT	9.7500	4.023	.726	.719	.819
P4KT	9.5833	3.902	.797	.864	.798
P5KT	9.9167	2.811	.767	.838	.784
P6KT	10.2500	2.932	.663	.632	.845

LINGKUNGAN ORGANISASI YANG MENDUKUNG

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.300	3.083	3.500	.417	1.135	.030	5
Item Variances	.603	.424	.811	.386	1.911	.027	5
Inter-Item Correlations	.675	.374	.947	.573	2.530	.045	5

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.907	.912	5

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P7LO	13.4167	6.629	.768	.930	.890
P8LO	13.0833	7.356	.701	.944	.901
P9LO	13.0000	8.000	.667	.953	.907
P10LO	13.3333	6.606	.861	.935	.865
P11LO	13.1667	7.424	.888	.932	.868

FASILITAS PENDUKUNG PERUSAHAAN

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2.917	2.833	3.000	.167	1.059	.007	3
Item Variances	.563	.515	.629	.114	1.221	.003	3
Inter-Item Correlations	.688	.514	.776	.262	1.509	.018	3

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.870	.868	3

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P12FP	5.9167	2.083	.687	.614	.873
P13FP	5.8333	1.606	.890	.791	.679
P14FP	5.7500	2.023	.692	.620	.869

SISTEM INFORMASI

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.063	2.750	3.250	.500	1.182	.048	4
Item Variances	.797	.515	.932	.417	1.809	.039	4
Inter-Item Correlations	.624	.459	.811	.351	1.765	.015	4

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.867	.869	4

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P16SI	9.5000	5.364	.630	.444	.869
P17SI	9.0000	4.727	.823	.772	.784
P18SI	9.0833	6.265	.649	.538	.860
P19SI	9.1667	5.061	.800	.723	.795

KEPUASAN KARYAWAN

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.361	3.000	3.583	.583	1.194	.033	12
Item Variances	.400	.242	.811	.568	3.344	.043	12
Inter-Item Correlations	.649	.290	.947	.657	3.266	.028	12

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.952	.957	12

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P19KKa	37.0000	33.091	.770	.	.948
P20KKa	37.0833	29.356	.952	.	.941
P21KKa	36.8333	32.333	.857	.	.946
P22KKa	37.3333	29.333	.827	.	.947
P23KKa	36.9167	32.083	.917	.	.944
P24KKa	36.7500	32.932	.761	.	.948
P25KKa	36.8333	33.606	.631	.	.952
P26KKa	37.0833	30.629	.779	.	.948
P27KKa	36.8333	33.606	.631	.	.952
P28KKa	37.2500	28.750	.843	.	.947
P29KKa	36.9167	33.356	.685	.	.950
P30KKa	36.8333	32.697	.792	.	.948

PRODUKTIVITAS KARYAWAN

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.365	3.000	3.667	.667	1.222	.049	8
Item Variances	.410	.205	.727	.523	3.556	.050	8
Inter-Item Correlations	.575	.239	.894	.655	3.739	.024	8

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.910	.915	8

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P31PK	23.9167	10.629	.850	.	.886
P32PK	23.4167	13.174	.695	.	.900
P33PK	23.5000	13.545	.600	.	.907
P34PK	23.5833	11.720	.705	.	.900
P35PK	23.6667	13.515	.711	.	.901
P36PK	23.2500	13.477	.654	.	.904
P37PK	23.3333	13.152	.714	.	.899
P38PK	23.7500	10.568	.888	.	.881

MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.283	2.917	3.583	.667	1.229	.043	15
Item Variances	.456	.242	.811	.568	3.344	.055	15
Inter-Item Correlations	.653	.204	1.000	.796	4.899	.028	15

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.959	.966	15

Correlation

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P39MK	45.8333	58.333	.851	.	.956
P40MK	46.3333	54.788	.728	.	.958
P41MK	46.1667	53.606	.825	.	.956
P42MK	46.0000	58.182	.709	.	.957
P43MK	45.7500	59.295	.712	.	.958
P44MK	45.9167	58.265	.903	.	.955
P45MK	46.2500	53.477	.889	.	.954
P46MK	45.8333	58.515	.827	.	.956
P47MK	45.8333	58.515	.827	.	.956
P48MK	46.0000	55.818	.791	.	.956
P49MK	45.7500	59.659	.665	.	.958
P50MK	45.8333	58.515	.827	.	.956
P51MK	45.6667	59.152	.742	.	.957
P52MK	46.0833	53.720	.889	.	.954
P53MK	46.2500	55.841	.685	.	.959



LAMPIRAN 5 GAMBAR PERUSAHAAN CV STAR INDO PRIMA





