

**PENGUJIAN SIGNIFIKANSI PERBEDAAN BEBAN KERJA
PEKERJA *SHIFT* HOTEL BINTANG DAN NON BINTANG DI
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Industri



ADHISTY DESTIAN PUTRI

10 06 06159

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
**PENGUJIAN SIGNIFIKANSI PERBEDAAN BEBAN KERJA PEKERJA SHIFT
HOTEL BINTANG DAN NON BINTANG DI YOGYAKARTA**

yang disusun oleh
Adhisty Destian Putri

10 06 06159

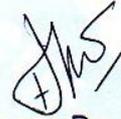
Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 17 Juli 2014

Dosen Pembimbing 1,



Luciana Triani Dewi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing 2,



DM. Ratna Tungga Dewa, S.Si., M.T.

Tim Penguji,

Penguji 1.



Luciana Triani Dewi, S.T., M.T.

Penguji 2,



Dr. A. Teguh Siswanto

Penguji 3,



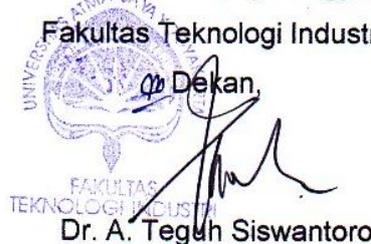
Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Yogyakarta, 17 Juli 2014

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,



Dr. A. Teguh Siswanto

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhisty Destian Putri

NPM : 10 06 06159

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Pengujian Signifikansi Perbedaan Beban Kerja Pekerja *Shift* Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang di Yogyakarta" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2013/2014 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 4 Juli 2014

Yang menyatakan,



Adhisty Destian Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

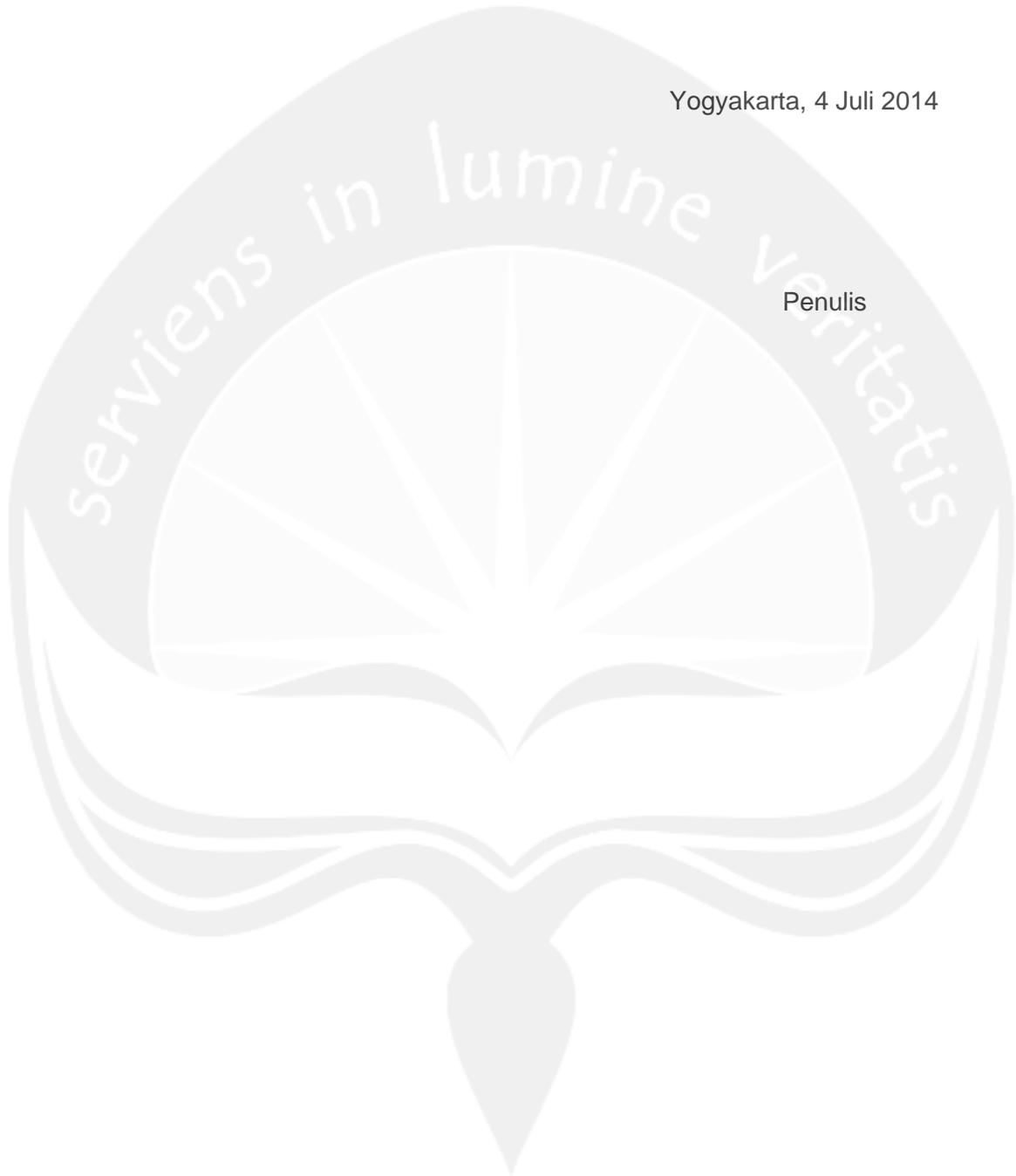
1. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
2. Ibu Luciana Triani Dewi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu DM. Ratna Tungga Dewa, S.Si., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh staff pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh kuliah.
5. Seluruh staff karyawan Universitas Atma Jaya yang telah membantu administrasi penulis selama berada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Kedua orangtua penulis terutama ibu yang selalu mendorong, memotivasi, dan mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Ali Mukafin dan Bapak Hidayat selaku *chief housekeeping* dari Hotel Ibis Malioboro dan Wisma Djoglo Yogyakarta beserta seluruh pekerja yang telah bersedia untuk membantu dengan tulus dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2010 yang telah mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman KKN kelompok 59 pedukuhan Karang Tengah yang telah mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Huda Verdian yang selalu memotivasi dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik.

Akhir kata, penulis menerima saran dan kritik yang membangun bagi laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 4 Juli 2014

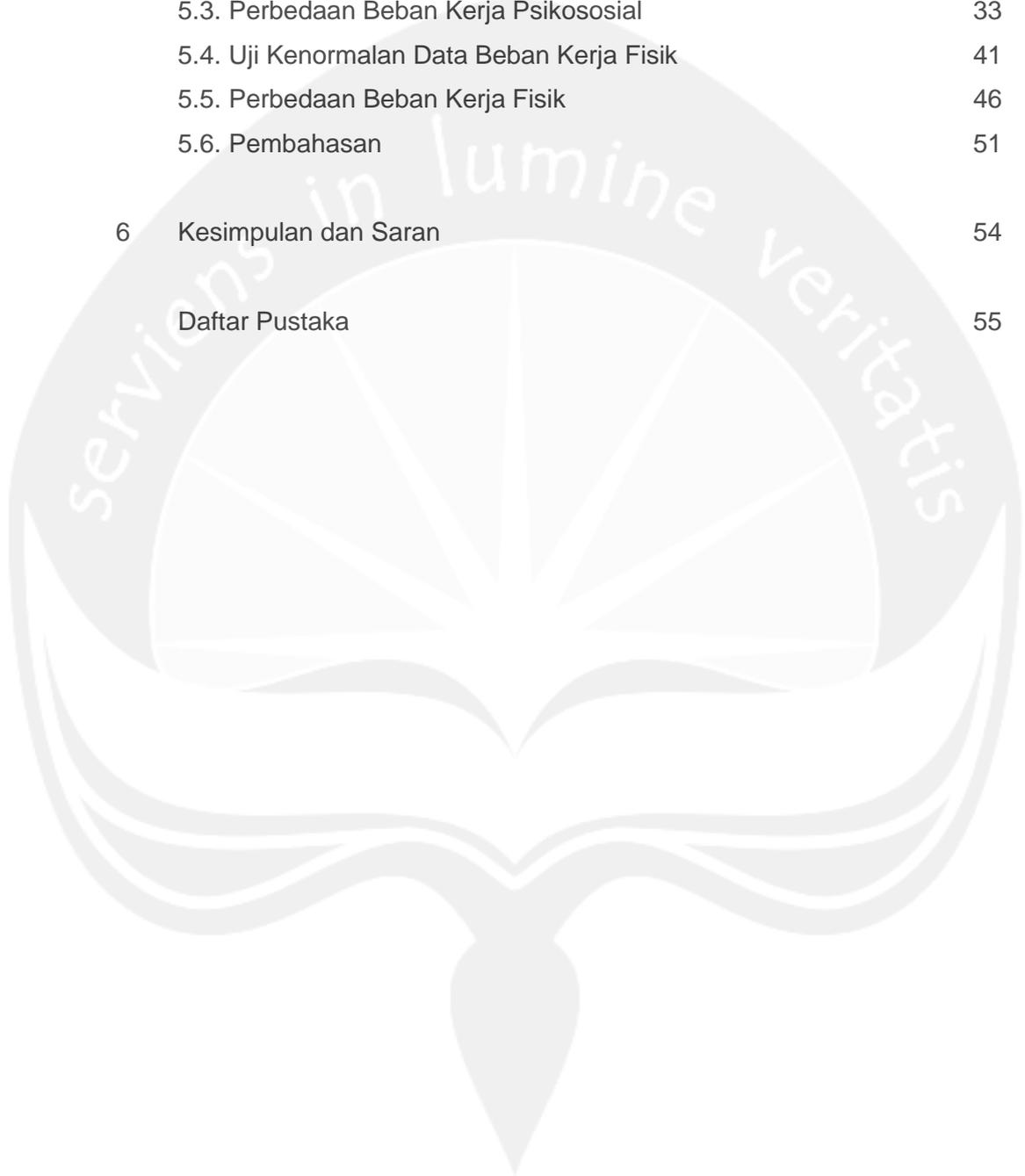
Penulis



DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	vi
	Daftar Tabel	viii
	Daftar Gambar	ix
	Daftar Rumus	xii
	Intisari	xiii
	Pendahuluan	1
1	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	2
	1.3. Tujuan Penelitian	3
	1.4. Batasan Masalah	3
2	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	4
	2.1. Tinjauan Pustaka	4
	2.2. Dasar Teori	6
3	Metodologi Penelitian	13
	3.1. Tahap 1 : Penelitian Awal	13
	3.2. Tahap 2 : Pengumpulan Data	15
	3.3. Tahap 3 : Analisis Pengujian Data Beban Kerja	15
	3.4. Tahap 4 : Kesimpulan dan Saran	16
4	Profil Perusahaan dan Data	18
	4.1. Profil Perusahaan	18
	4.2. Data Kuisisioner COPSOQ	23
	4.3. Data Pengukuran Denyut Jantung	27

5	Analisis Data dan Pembahasan	29
	5.1. Analisis Data Jumlah <i>Sample</i>	29
	5.2. Pengelompokkan Data	29
	5.3. Perbedaan Beban Kerja Psikososial	33
	5.4. Uji Kenormalan Data Beban Kerja Fisik	41
	5.5. Perbedaan Beban Kerja Fisik	46
	5.6. Pembahasan	51
6	Kesimpulan dan Saran	54
	Daftar Pustaka	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Analisis Ragam Kiasifikasi Satu Arah	11
Tabel 3.1. Rancangan Eksperimen Pengukuran Beban Kerja Fisik	14
Tabel 3.2. Rancangan Eksperimen Pengukuran Beban Kerja Psikososial	14
Tabel 4.1. Rekapitulasi Skor Kuisisioner Pekerja Hotel Bintang	24
Tabel 4.2. Rekapitulasi Skor Kuisisioner Pekerja Hotel Non Bintang	25
Tabel 4.3. Rekapitulasi Pengukuran Denyut Jantung Pekerja Hotel Bintang	26
Tabel 4.4. Rekapitulasi Pengukuran Denyut Jantung Pekerja Hotel Non Bintang	28
Tabel 5.1. Skor Kuisisioner COPSOQ Hotel Bintang	29
Tabel 5.2. Skor Kuisisioner COPSOQ Hotel Non Bintang	30
Tabel 5.3. Pengukuran RPE Hotel Bintang	31
Tabel 5.4. Pengukuran RPE Hotel Non Bintang	32
Tabel 5.5. <i>Resume Uji Kenormalan</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Borg Scale</i>	8
Gambar 3.1. Diagram Alir Metodologi Penelitian	17
Gambar 5.1. Pie Chart Skor Kuisisioner COPSOQ Hotel Bintang	30
Gambar 5.2. Pie Chart Skor Kuisisioner COPSOQ Hotel Non Bintang	31
Gambar 5.3. Pie Chart Pengukuran RPE Hotel Bintang	32
Gambar 5.4. Pie Chart Pengukuran RPE Hotel Non Bintang	32
Gambar 5.5. <i>Hypothesis Test Summary</i> Beban Kerja Psikososial Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	33
Gambar 5.6. <i>Independent-Samples Mann-Whitney U Test</i> Beban Kerja Psikososial Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	34
Gambar 5.7. <i>Hypothesis Test Summary</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	35
Gambar 5.8. <i>Independent-Samples Mann-Whitney U Test</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	35
Gambar 5.9. <i>Hypothesis Test Summary</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Sore Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	36
Gambar 5.10. <i>Independent-Samples Mann-Whitney U Test</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Sore Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	36
Gambar 5.11. <i>Hypothesis Test Summary</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Malam Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	37
Gambar 5.12. <i>Independent-Samples Mann-Whitney U Test</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Malam Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	37
Gambar 5.13. <i>Descriptives Statistics</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Bintang	38
Gambar 5.14. <i>Ranks</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Bintang	38
Gambar 5.15. <i>Test Statistics</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Bintang	39
Gambar 5.16. <i>Descriptives Statistics</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Non	40

Bintang	
Gambar 5.17. <i>Ranks</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Non Bintang	40
Gambar 5.18. <i>Test Statistics</i> Beban Kerja Psikososial Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, dan <i>Shift</i> Malam di Hotel Non Bintang	40
Gambar 5.19. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Hotel Bintang	41
Gambar 5.20. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Hotel Non Bintang	42
Gambar 5.21. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	42
Gambar 5.22. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Pagi Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	43
Gambar 5.23. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Sore Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	43
Gambar 5.24. Uji Kenormalan Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Malam Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	44
Gambar 5.25. <i>Group Statistics</i> Beban Kerja Fisik Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	46
Gambar 5.26. <i>Independent Samples Test</i> Beban Kerja Fisik Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	46
Gambar 5.27. <i>Group Statistics</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Pagi Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	47
Gambar 5.28. <i>Independent Samples Test</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Pagi Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	47
Gambar 5.29. <i>Group Statistics</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Sore Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	48
Gambar 5.30 <i>Independent Samples Test</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Sore Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	48
Gambar 5.31. <i>Group Statistics</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Malam Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	49
Gambar 5.32. <i>Independent Samples Test</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Malam Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang	49
Gambar 5.33. <i>Descriptives</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, <i>Shift</i> Malam di Hotel Bintang	50
Gambar 5.34. <i>Annova</i> Beban Kerja Fisik Pekerja <i>Shift</i> Pagi, <i>Shift</i> Sore, <i>Shift</i> Malam di Hotel Bintang	50

Gambar 5.35. *Descriptives* Beban Kerja Fisik Pekerja *Shift* Pagi, *Shift* Sore, *Shift* Malam di Hotel Non Bintang 51

Gambar 5.36. *Annova* Beban Kerja Fisik Pekerja *Shift* Pagi, *Shift* Sore, Malam di Hotel Non Bintang 51



DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. Mann Whitney	9
Rumus 2.2. Kruskal Wallis	10
Rumus 2.3. <i>Independent Samples T Test</i>	10
Rumus 2.4. ANOVA	11



INTISARI

Hotel diklasifikasikan menjadi 2 kelas yaitu hotel bintang dan hotel non bintang. Tingkat Penghunian Kamar (TPK) hotel bintang di Yogyakarta pada April 2014 mencapai 51,35 persen sedangkan untuk hotel non bintang mencapai 25,34 persen. Masing-masing hotel memiliki pekerja *shift* dibagian *housekeeping* yang mempunyai *job description* tidak jauh berbeda. Jika dilihat dari klasifikasi hotel kedua hotel memiliki perbedaan beban kerja pekerja *housekeeping*. *Sample* hotel yang dipilih adalah satu hotel kelas bintang tiga (3) sebagai perwakilan dari hotel bintang dan satu hotel kelas melati tiga (3) perwakilan dari hotel non bintang. Beban kerja yang diteliti terdiri dari beban kerja fisik dan beban kerja psikososial.

Beban kerja fisik adalah beban yang diterima oleh fisik akibat adanya aktivitas kerja, sedangkan beban kerja psikososial adalah gabungan antara beban kerja psikologi dan beban kerja sosial. Beban kerja fisik dilakukan dengan pengukuran denyut jantung yang nantinya akan di konversikan ke (*Rating Perceived of Exertion*) RPE Skala Borg yang kemudian akan diolah menggunakan *software* statistik. Beban kerja psikosoial dilakukan dengan penyebaran kuisisioner (*Copenhagen Psychosocial Questionnaire*) COPSOQ versi pendek yang hasilnya akan diolah menggunakan *software* statistik.

Hasil dari pengukuran beban kerja fisik menunjukkan bahwa antara pekerja *shift* hotel bintang dan hotel non bintang tidak menunjukkan perbedaan beban kerja secara signifikan begitu pula dengan beban kerja psikososial. Faktor yang mempengaruhi hasil beban kerja fisik adalah intensitas pekerjaan di kedua hotel yang tidak berbeda jauh serta durasi bekerja pekerja di kedua hotel selama satu *shift*. Kedua hotel menerapkan sistem rotasi pada pekerja *shift* di kedua hotel sehingga pekerja bisa beradaptasi dengan baik dengan diri sendiri maupun dengan lingkungan sosialnya, oleh karena itu perbedaan beban kerja psikososial kedua hotel tidak berbeda secara signifikan.

Kata kunci : beban kerja, skala Borg, COPSOQ