

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari hasil pengujian signifikansi perbedaan beban kerja pekerja shift di hotel bintang dan non bintang, disimpulkan bahwa :

- a. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan tentang beban kerja psikososial dan beban kerja fisik antara pekerja *shift* di hotel bintang dan hotel non bintang.
- b. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan tentang beban kerja psikososial dan beban kerja fisik antar pekerja *shift* (*shift* pagi, *shift* sore, dan *shift* malam) di hotel bintang maupun antar pekerja *shift* (*shift* pagi, *shift* sore, dan *shift* malam) di hotel non bintang.
- c. Beban kerja psikososial di hotel bintang dan hotel non bintang tidak berbeda secara signifikan disebabkan adanya sistem rotasi *shift* dan adaptasi yang baik oleh pekerja baik dengan dirinya sendiri maupun dengan lingkungan sosial.
- d. Beban kerja fisik di hotel bintang dan hotel non bintang tidak berbeda secara signifikan disebabkan oleh *job description* pekerja hotel bintang dan hotel non bintang yang tidak jauh berbeda serta intensitas pekerjaan yang sama di kedua hotel.

6.2. Saran

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua hotel tidak berbeda secara signifikan baik beban kerja fisik maupun beban kerja psikososial. Hasil ini dapat digunakan sebagai pertimbangan kedua hotel dalam menentukan sistem pengupahan.
2. Penelitian ini bisa digunakan kedua hotel untuk mempertahankan sistem rotasi kerja *shift*.

DAFTAR PUSTAKA

- Astrand, P.O. dan Rodahl, K. (1977). Textbook of work physiology. Ed.2. USA: McGraw-Hill Book Company.
- Badan Pusat Statistik (BPS) D.I.Yogyakarta.(2014). Berita resmi statistik, Diakses pada 2/07/2014 dari <http://www.yogyakarta.bps.go.id/>.
- Bridger, R.S. (1995). Introduction to ergonomics. Singapore: McGraw-Hill
- Burke, R. J. (2001). Suicidal ideation among police officers in Norway. *An International Journal of Police Strategies & Management*, 30 (2), 228-236.
- Capodaglio, E. M. (2001). Comparison between the CR10 Borg ' s scale and the VAS (Visual Analogue Scale) during an arm-cranking exercise, 11(2), 69-74.
- Grandjean, E. (1993). Fitting the task to the man. London: Taylor & Francis.
- Herrianto, R. (2010). Kesehatan kerja. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Hommerding, P. X., dan Marostica, P. J. C. (2010). The Borg scale Is accurate in children and adolescents older than 9 years with cystic fibrosis, 729–733.
- Health and Safety Executive. (2006). Managing shiftwork, 1-45.
- Karavatas, S. G., dan Tavakol, K. (2005). Concurrent validity of Borg's rating of perceived exertion in African-American young adults, employing heart rate as the standard. *The Internet Journal of Allied Health Science and Practice*, 3(1), 1–5.
- Keputusan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata tanggal 27 Februari 2002 No. KM.3/HK.001/MKP.02 tentang Penggolongan Kelas Hotel.
- Keputusan Menteri Pariwisata, Pos, dan Telekomunikasi Nomor KM 37/PW. 340/MPRT-86 tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel.
- Kristensen, T.S., Borg, V., dan Hannerz, H. (2002). Socioeconomic status and psychosocial work environment : results from a Danish national study. *Scandinavian Journal of Public Health*, 41-48.

- Kristensen, T.S., Hannerz H, Høgh A, Borg V. (2005). The Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ). A tool for the assessment and improvement of the psychosocial work environment. *Scand J Work Environ Health*, 31, 438-449.
- Kroemer, K.H.E., Kroemer, H.B., Kroemer-Elbert, K.E. (2001). *Ergonomics : How to design for ease and efficiency*. Ed.2. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Moncada, S., Pejtersen, J. H., Navarro, A., Llorens, C., Burr, H., Hasle, P., Bjorner, J. B. (2010). *Journal of Public Health*, 137-148.
- NOHSC. (1999). Approved criteria for classifying hazardous substances, 1008.
- Nurmianto, Eko. (2003). *Ergonomi Konsep Dasar dan aplikasinya*. Surabaya : Guna Widya
- Open Access. (2006). Measuring psychological stress and strain at work : evaluation of the COPSOQ Questionnaire in Germany methoden zur erfassung psychischer belastungen : Erprobung des, 3, 1–14.
- Pease, E.C., & Raether, K.A. (2003). Shift working and well-being : A physiological and psychological analysis of shift workers. *UW-L Journal of Undergraduate Research VI*.
- Pollock, B. S., Barkley, J. E., Potenzini, N., Desalvo, R. M., Buser, S. L., Otterstetter, R., dan Juvancic-heltzel, J. A. (2013). Validity of Borg ratings of perceived exertion during active video game play. *International Journal of Exercise Science*, 6 (2), 164-170.
- Rodahl, K. (1989). *The Physiologi of Work*. London: Taylor & Francis.
- Standar Nasional Indonesia 7269:2009. (2009). Penilaian beban kerja berdasarkan tingkat kebutuhan kalori menurut pengeluaran energi.
- Tarwaka, Solichul H, Bakri A, dan Lilik, S. (2004). *Ergonomi untuk kesehatan dan keselamatan kerja dan produktivitas*. Surakarta: UNIBA Press
- Team Penyusun Laboratorium APK & Ergonomi. (2014). *Modul Praktikum Statistika*. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universits Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Walpole, R.E. (1995). *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuan*. Ed. 4. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

Walpole, R.E., Myers, R.H., Myers, S.L., dan Ye, K. (2012). Probability and statistics for engineers and scientists. Ed.9. Boston: Prentice Hall.

Wikipedia. (2014). Borg scale. Diakses pada 28/06/2014 dari http://en.wikipedia.org/wiki/Borg_scale



Lampiran 1. Kuisioner Beban Kerja Psikosoisal

KUISIONER PENELITIAN

Pengujian Signifikansi Perbedaan Beban Kerja Pekerja *Shift* Hotel Bintang dan Hotel Non Bintang di Yogyakarta

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Pekerja *Shift* Bagian *Housekeeping*

Bersama ini Saya,

Nama : Adhisty Destian Putri

Nim : 10 06 06159

Keterangan : Mahasiswa Teknik Industri Universitas Atmajaya Yogyakarta

Untuk keperluan penelitian yang saya lakukan, maka saya mohon kepada Bapak/Ibu Pekerja *Shift* Bagian *Housekeeping* mau mengisi kuisioner ini. Data dari kuisioner ini akan digunakan sebagaimana mestinya sebagai penelitian Tugas Akhir untuk mencapai derajat Sarjana Teknik Industri. Tidak lupa saya sampaikan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner ini.

Hormat Saya,

Adhisty Destian Putri

Nama :

Umur :

Shift :

Lama bekerja :

No	Pertanyaan	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Jarang	Tidak Pernah
		Skor				
		4	3	2	1	0
1A	Apakah anda mendapatkan sesuatu dari pekerjaan anda?					
1B	Apakah waktu yang tersedia mencukupi untuk mengerjakan tugas-tugas dari pekerjaan anda?					
2A	Apakah dalam bekerja anda membutuhkan motivasi tinggi?					
2B	Apakah anda bekerja dengan motivasi yang tinggi dalam setiap harinya?					
3A	Apakah situasi pekerjaan anda itu mengganggu kondisi emosional anda?					
3B	Apakah anda pernah menceritakan masalah pribadi orang lain sebagai bagian dari pekerjaan anda?					
4A	Apakah diri anda cukup besar mempengaruhi pekerjaan anda?					
4B	Dapatkah anda mengatur jumlah tugas-tugas yang harus anda kerjakan?					

No	Pertanyaan	Sangat Besar	Besar	Sedikit	Kecil	Sangat Kecil
		Skor				
		4	3	2	1	0
5A	Apakah anda punya kemungkinan untuk mempelajari sesuatu yang baru dari pekerjaan anda?					
5B	Apakah pekerjaan anda memerlukan untuk mengambil inisiatif?					
6A	Apakah pekerjaan anda sangat berarti?					
6B	Apakah anda merasa pekerjaan yang anda kerjakan itu penting?					
7A	Apakah anda merasa tempat kerja anda mempunyai kepentingan yang tinggi untuk anda?					
7B	Apakah anda mau merekomendasikan teman baik anda untuk mendaftar di satu posisi di tempat kerja anda?					
8A	Ditempat kerja anda, apakah mendapat informasi tentang keputusan yang penting, perubahan, rencana untuk kedepannya?					
8B	Apakah anda menerima semua informasi yang anda butuhkan untuk melakukan pekerjaan anda dengan baik?					

9A	Apakah pekerjaan anda diapresiasi dan dikenal oleh manajer?					
9B	Apakah anda diperlakukan dengan adil dipekerjaan anda?					
10A	Apakah tujuan pekerjaan anda jelas?					
10B	Apakah anda tahu persis apa yang diharapkan dari pekerjaan anda?					
11A	Sebesar apa anda nyatakan bahwa atasan langsung anda memperhatikan kepuasan kerja anda					
11B	Bagaimana atasan langsung anda dalam membuat perencanaan pekerjaan?					

No	Pertanyaan	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Jarang	Tidak Pernah
		Skor				
		4	3	2	1	0
12A	Seberapa sering atasan terdekat anda mau mendengarkan masalah anda dipekerjaan?					
12B	Seberapa sering anda mendapatkan bantuan dan dukungan dari atasan terdekat anda?					

No	Pertanyaan	Sangat puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
		Skor			
		3	2	1	0
13	Bagaimana tingkat kepuasan anda terhadap pekerjaan anda?				

No	Pertanyaan	Ya, tentu saja	Ya, beberapa	Ya, tapi hanya sedikit	Tidak
		Skor			
		3	2	1	0
14A	Apakah anda merasa bahwa pekerjaan anda menghabiskan banyak energi anda yang bisa membuat efek negatif di kehidupan pribadi anda?				
14B	Apakah anda merasa bahwa pekerjaan anda menghabiskan banyak waktu anda yang bisa membuat efek negatif pada kehidupan pribadi anda?				

No	Pertanyaan	Sangat Besar	Besar	Sedikit	Kecil	Sangat Kecil
		Skor				
		4	3	2	1	0
15A	Apakah anda mempercayai informasi yang anda dapat dari manajemen?					
15B	Apakah manajemen yakin anda bekerja dengan baik?					
16A	Apakah konflik dipecahkan dengan secara adil?					
16B	Apakah pembagian kerja anda adil?					

No	Pertanyaan	Baik Sekali	Sangat Baik	Baik	Lu-mayan	Buruk
		Skor				
		4	3	2	1	0
17	Secara umum, bagaimana kesehatan anda?					

No	Pertanyaan	Se-panjang Waktu	Seba-gian Besar Waktu	Se-bagian Waktu	Se-dikit	Tidak Semua
		Skor				
		4	3	2	1	0
18A	Seberapa sering anda merasa letih?					
18B	Seberapa sering anda merasa emosi dalam bekerja?					
19A	Seberapa sering anda stres (dapat tertekan)?					
19B	Seberapa sering anda terganggu?					

No	Pertanyaan	Ya, Setiap Hari	Ya, Setiap Minggu	Ya, Setiap Bulan	Ya, Beberapa Waktu	Tidak
20	Apakah anda pernah mendapatkan pelecehan seksual di tempat kerja selama 12 bulan terakhir?					
			Teman Kerja	Manajer	Bawahan	Tamu
	Jika ya dari siapa?					

No	Pertanyaan	Ya, Setiap Hari	Ya, Setiap Minggu	Ya, Setiap Bulan	Ya, Beberapa Waktu	Tidak
21	Apakah anda pernah terancam dari kekerasan di tempat kerja selama 12 bulan terakhir?					
			Teman Kerja	Manajer	Bawahan	Tamu
	Jika ya dari siapa?					

No	Pertanyaan	Ya, Setiap Hari	Ya, Setiap Minggu	Ya, Setiap Bulan	Ya, Beberapa Waktu	Tidak
22	Apakah anda pernah tidak terlindung dari kekerasan fisik di tempat kerja selama 12 bulan terakhir?					
			Teman Kerja	Manajer	Bawahan	Tamu
	Jika ya dari siapa?					

No	Pertanyaan	Ya, Setiap Hari	Ya, Setiap Minggu	Ya, Setiap Bulan	Ya, Beberapa Waktu	Tidak
23	Apakah anda pernah tidak terlindung dari gertakan di tempat kerja anda selama 12 bulan terakhir?					
			Teman Kerja	Manajer	Bawahan	Tamu
	Jika ya dari siapa?					