

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Segala informasi yang ada pada pada zaman sekarang telah berkembang pesat, dan telah memberikan dampak yang berarti bagi banyak orang yang membutuhkan informasi tersebut. Sebagai bagian dari proses pemberian informasi teraktual khususnya segala hal yang mengenai tentang mobil-mobil yang dimiliki oleh para pengguna mobil tersebut, maka pencarian informasi yang dilakukan oleh pengguna mobil dilakukan dengan cara manual, misalnya saja dengan langsung datang ke bengkel atau dealer mobil yang diinginkan, yang mana untuk melakukan hal tersebut para pengendara harus meluangkan waktunya untuk mendatangi dealer atau bengkel mobil yang di inginkan.

Serta pada saat ini orang yang memiliki mobil sangatlah banyak, namun pengguna yang mengerti tentang mobil nya sendiri saat terjadi permasalahan misalnya seperti, mesin yang tidak menyala secara tiba-tiba, merawat cat mobil agar tidak cepat pudar, atau cara mengatasi mobil yang kacanya terkena jamur. Dan ada juga hal lain yang dibutuhkan pengguna mobil dalam mengurus mobilnya, yakni merawatnya dengan pergi ke bengkel atau dealer yang diinginkannya. Sebagai bagian dari perawatan mobil yang dimiliki oleh para pengguna mobil, maka sudah semestinya pada waktu tertentu para pengguna tersebut melakukan perawatan untuk mobilnya. Agar bisa mendapatkan informasi yang teraktual dalam berbagai hal yang membantu

dalam mengurus keperluan perawatan yang berhubungan dengan mobil yang dimiliki pengguna, digunakanlah forum sebagai sarana diskusi dan penyediaan informasi teraktual yang bisa diakses di berbagai perangkat elektronik yang terhubung ke internet dengan tampilan antarmuka yang menyesuaikan sesuai dengan perangkat elektronik yang digunakan oleh pengguna. Tampilan antarmuka suatu situs internet sesuai dengan perangkat pengguna inilah yang disebut sebagai metode *Responsive Web Design*.

Keunggulan dari *Responsive Web Design* adalah: Lebih ringan dan sederhana karena mempunyai kemampuan untuk dapat menyesuaikan dengan semua perangkat, hal ini membuat tampilannya lebih ringan dan sederhana dan membuat pengguna menjadi betah di *website* tersebut. *Website* yang *responsive* membantu untuk membuka konten lebih cepat. Kemudian *Search Engine Optimization (SEO) Friendly* yang membuat suatu *website* yang *responsive* menjadi menonjol di situs mesin pencari. Kemudian *website* yang *responsive* sangat dominan dibuat menjadi valid HTML 5 dan CSS 3 karena *script website* yang *responsive* lebih stabil untuk HTML 5 dan CSS 3.

Selanjutnya untuk penyediaan informasi dan media berdiskusi yang digunakan dalam forum ini dinilai mencakupi seluruh informasi tentang mobil-mobil dalam hal informasi daftar bengkel, dan dealer di berbagai kota di Indonesia serta cara perawatan mobil yang informasinya tidak hanya seperti yang tertulis di *manual book* saat membeli mobil tersebut. Dan agar bisa mendapatkan informasi tersebut, para pengguna mobil cukup dengan mencari informasi di forum ini sesuai dengan yang

diinginkan, kemudian forum mengambil data informasi yang diinginkan oleh pengguna mobil dari basis data yang digunakan.

Forum diskusi ini dapat menampilkan data informasi yang diinginkan oleh pengguna secara *responsive* sesuai dengan perangkat keras yang digunakan oleh pengguna mobil, bisa dengan *desktop PC* maupun perangkat *mobile*. Forum ini juga dapat dijadikan sebagai sarana yang memiliki data-data informasi teraktual mengenai *dealer*, bengkel dan cara perawatan mobil-mobil untuk memenuhi segala kebutuhan pengguna dalam mengurus dan merawat mobil kesayangan mereka.

Selain itu dengan media diskusi seperti forum, maka para pengguna dapat berdiskusi tentang mobil secara luas sesuai dengan kategori dan topik-topik yang ingin di diskusikan dan dicari informasinya, dan karena forum juga dapat memungkinkan memiliki pengguna yang banyak yang bisa saling berdiskusi melalui suatu topik-topik kasus yang disebut *thread*.

Dengan adanya forum diskusi ini diharapkan para pengguna terbantu dalam mendapatkan informasi yang teraktual mengenai informasi tentang bengkel, dan *dealer* diberbagai kota di Indonesia, dan cara perawatan mobil yang dimiliki sehingga tidak perlu lagi khawatir terhadap hal-hal yang tidak diinginkan terjadi pada mobil mereka.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam pembangunan forum ini adalah :

- a. Bagaimana membangun forum informasi mobil yang memiliki informasi mendalam terhadap daftar bengkel

dan dealer di suatu kota di Indonesia, dan disertai pembahasan cara perawatan mobil.

- b. Bagaimana membangun forum diskusi mobil yang memiliki tampilan informasi dengan baik, menarik, dan mudah digunakan ketika diakses melalui perangkat *desktop PC* ataupun *perangkat mobile* dengan metode *Responsive Web Design*.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan Pembangunan forum ini adalah :

- a. Untuk membangun forum informasi mobil yang mendalam terhadap daftar bengkel dan dealer di suatu kota di Indonesia, dan disertai pembahasan cara perawatan mobil.
- b. Untuk membangun forum informasi mobil yang memiliki tampilan informasi dengan baik, menarik, dan mudah digunakan ketika diakses melalui perangkat *desktop PC* ataupun *perangkat mobile* dengan metode *Responsive Web Design*.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah dalam pembangunan forum ini adalah :

- a. Forum diskusi yang dibangun adalah untuk digunakan di berbagai perangkat *mobile* ataupun *desktop PC* yang terhubung dengan *internet*.
- b. Forum diskusi ini hanya membahas berbagai hal tentang mobil, mulai dari daftar bengkel dan dealer mobil diberbagai kota di Indonesia dan cara perawatan mobil.

- c. Untuk saling berdiskusi di forum ini, pengguna yang bisa melakukannya adalah pengguna yang terdaftar sebagai pengguna atau *administrator*, sehingga pengguna yang lain tidak bisa mendapatkan fasilitas lebih yang ada di forum diskusi ini.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pembuatan penelitian ini adalah :

1. Metode Penelitian Kepustakaan

Metode ini digunakan untuk mencari *literatur* atau sumber pustaka yang berkaitan dengan perangkat lunak yang dibuat dan membantu mempertegas teori-teori yang ada serta memperoleh data yang sesungguhnya.

2. Dokumentasi

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber yang sebagian besar adalah materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti.

3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode ini terdiri dari :

- a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Analisis dilakukan dengan menganalisis data dan informasi yang diperoleh sehingga dapat dijadikan bahan pengembangan perangkat lunak. Hasil analisis adalah berupa model perangkat yang dituliskan dalam dokumen teknis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Perangkat Lunak

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, deskripsi data, dan deskripsi prosedural. Hasil perancangan berupa dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi dilakukan dengan menerjemahkan deskripsi perancangan ke dalam bahasa pemrograman PHP.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian dilakukan untuk menguji fungsionalitas perangkat lunak. Hasil pengujian berupa dokumen Perencanaan Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL).

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan.

### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau penulis yang berhubungan dengan topik penelitian di dalam Tugas Akhir ini.

### 3. **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi definisi dan penjelasan lebih lengkap tentang dasar-dasar dari pembuatan perangkat lunak yang diteliti dalam Tugas Akhir ini.

### 4. **BAB IV ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini berisi analisis dan desain atau perancangan antarmuka perangkat lunak.

### 5. **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini berisi implementasi perangkat lunak dan ulasan hasil pengujian perangkat lunak.

### 6. **BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari pembahasan laporan secara keseluruhan.

Pada bab selanjutnya akan dibahas *review* aplikasi-aplikasi yang sejenis dengan forum diskusi, analisis dengan penggunaan *framework* CodeIgniter, perbandingan fitur forum diskusi mobil dengan aplikasi-aplikasi yang sudah ada, dan gambaran tentang forum diskusi menggunakan *Responsive Web Design*.