
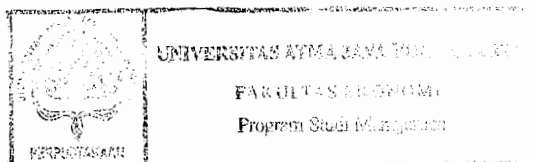


Personnel management

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Ditulis	11 JUN 2007
Referensi	3376/EM/Hd.6/2007
Klasifikasi	PT 658.3 An of
Sesuai Diproses :	



**HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA
PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :
Arini Wulaningsih
NPM : 02 03 14020**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JANUARI, 2007**

SKRIPSI

**HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA
PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN SLEMAN**

Disusun Oleh:

Arini Wulaningsih

NPM : 02 03 14020

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Tanggal, 8 Desember 2006

SKRIPSI

HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Arini Wulaningsih
NPM : 02 03 14020

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 Januari 2007
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

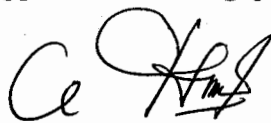
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Yogyakarta, 5 Januari 2007

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. R. Maryatmo, MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA
PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN SLEMAN”**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2007

Yang menyatakan,



Arini Wulaningsih

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.

Skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN**” ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini dan dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa menyertai dan membimbing penulis dalam melewati hari-hari yang penuh tantangan dan lika-liku. Aku percaya tanpa Kuasa-Mu, skripsi ini tak akan pernah terselesaikan.
2. Ibu Diah Widiastuti, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, nasehat, serta saran dengan tulus dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta beserta segenap dosen dan karyawan yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan.

4. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman beserta segenap staf yang telah memberikan bantuan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu tercinta, yang memberikan segala sesuatu yang tak ternilai oleh apapun, semangat, dorongan, kasih sayang serta doa restu yang tiada henti. Terima kasih untuk semua jerih payahnya dan semoga Tuhan memberikan kesempatan kepadaku untuk membalasnya kelak.
6. Adikku tercinta Pipit, sepupuku Anto Rangga, dan Mbak serta keponakanku, Tio dan Aya yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan warna dalam penulisan skripsi ini.
7. Keluarga Besarku yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan doa, motivasi, bantuan dan semangatnya yang begitu besar dan selalu hadir dalam suka dan duka : Rindra, Meika, Ririn, Ipunk, Nuning, Indri, Akila, Dana, Ivan, Andi, Tyas dan C-Prid. Semoga persahabatan kita tetap padu sampai kapanpun.
9. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi, teman-teman Manajemen angkatan 2002, teman-teman KKN, teman-teman waktu masih pakai seragam, teman-teman dirumah, teman-teman yang belum ada kesempatan untuk bersua, Mbak Sanni untuk artikelnya, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini. Semua doa, dukungan, bantuan dan pengorbanan kalian adalah kebahagiaan yang tak ternilai dan tak tergantikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi sedikit sumbangsih bagi ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Januari 2007

Arini Wulaningsih



serviens in lumine veritatis

*Hidup akan lebih bermakna
apabila kita berubah menjadi lebih baik
daripada kita menginginkan orang lain untuk berubah lebih baik
tetapi diri sendiri tidak menjadi baik*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka manakala kamu selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

Pendidikan menuntun jiwa manusia pada apa yang terbaik, tak ada kejahatan yang mampu menghancurkannya, tak ada musuh yang mampu mengasingkannya, tak ada kelaliman yang memperbudaknya. Di rumah ia adalah kawan, di luar sebagai pengenalan, dalam kesendirian menjadi pelipur lara, dan dimasyarakat sebagai sebuah hiasan. Pendidikan menghukum perbuatan jahat, menuntun kepada kebajikan, dan suatu saat melahirkan orang-orang jenius.

(JOSEPH ADDISON, The Spectator)

Orang yang benar-benar berpendidikan ialah mereka yang mampu mendidik dirinya sendiri.

(JESSE LEE BENNETT, Culture and A Liberal Education)

**Jika kau ingin berhasil dalam hidup,
jadikan ketekunan sebagai sahabatmu,
pengalaman sebagai penasihat bijakmu,
kehati-hatian saudara tuamu,
dan harapan sebagai malaikat pelindung
yang jenius.**

(JOSEPH ADDISON)

**Orang yang selalu mengeluh tentang kehidupan,
bisa disebabkan karena mereka meminta
hal-hal yang tak mungkin dari hidup.**

(ERNEST RENAN)

**Hidup adalah tindakan dan perasaan; karenanya,
seseorang harus berbagi tindakan dan perasaan tanpa takut
dianggap sebagai orang yang tak hidup.**

(JUSTICE OLIVER WENDELL HOLMES)

***Kehidupan seperti belunggu yang terbuat dari berbagai mata rantai.
Kesedihan adalah sebuah rantai emas diantara penaklukkan
kepada masa kini dan masa harapan yang diperoleh
di masa depan***

(Kahlil Gibran)



serviens in lumine veritatis

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Allah SWT, Pemilik Seluruh Kehidupanku

Kedua Orangtuaku Tercinta

Adikku Tercinta

Keluarga Besarku Tersayang

Sahabat-sahabatku Tersayang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Kerangka Penelitian dan Perumusan Hipotesis	11
1.7. Metodologi Penelitian	14
1.7.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	14

1.7.2. Bentuk Penelitian	15
1.7.3. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	15
1.7.4. Metode pengumpulan Data	18
1.7.5. Metode Pengukuran Variabel Penelitian.....	20
1.7.6. Metode Pengujian Instrumen	22
1.7.7. Metode Analisis Data	20
1.8. Sistematika Penulisan	26
BAB II LANDASAN TEORI	28
2.1. Pengertian Organisasi	28
2.2. Pengertian Perilaku Organisasi	29
2.3. Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>).....	32
2.3.1. Pengertian Rasa Berdaya (<i>Empowered</i>)	32
2.3.2. Model dan Kunci Pemberdayaan	34
2.3.3. Pengertian Tim	36
2.3.4. Tipologi Umum Tim	36
2.3.5. Efektivitas Kerja Tim	38
2.3.6. Pengertian Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>)..	40
2.3.7. Aspek-aspek Dalam Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>).....	41
2.4. Rasa Percaya	43
2.4.1. Pengertian Rasa Percaya	43
2.4.2. Jenis-jenis Kepercayaan	44

2.4.3. Aspek-aspek Rasa Percaya	45
2.5. Komitmen Organisasi	47
2.5.1. Pengertian Komitmen Organisasi	47
2.5.2. Proses Komitmen	49
2.5.3. Jenis-jenis Komitmen Organisasi	51
2.5.4. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	52
2.6. Hubungan Antara Rasa Percaya dan Komitmen Organisasi Dengan Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>)	53

BAB III GAMBARAN UMUM DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN	55
3.1. Sejarah Singkat Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman	55
3.2. Kedudukan	56
3.3. Tugas Pokok dan fungsi	57
3.4. Struktur Organisasi	57
3.5. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi	60
3.5.1. Bagian Tata Usaha	60
3.5.2. Bidang Peninggalan Budaya dan Nilai Tradisional ..	61
3.5.3. Bidang Kesenian	61
3.5.4. Bidang Pariwisata	62
3.6. Tata Kerja	63
3.7. Kepegawaian	64

BAB IV ANALISIS DATA.....	66
4.1. Pengujian Instrumen	66
4.1.1. Uji Validitas.....	66
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.2. Analisis Deskriptif.....	69
4.3. Pembahasan	73
4.3.1. Hubungan Antara Variabel Rasa Percaya Dengan Variabel Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>)	73
4.3.2. Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasi Dengan Variabel Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>).....	76
4.3.3. Pengaruh Rasa Percaya dan Komitmen Organisasi Terhadap Rasa Berdaya Tim (<i>Empowered Team</i>)....	77
 BAB V PENUTUP	 82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
5.3. Keterbatasan Penelitian	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Bidang Pekerjaan Dinas kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman	16
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	70
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	71
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.8. Hasil Uji Korelasi Rasa Percaya dengan Rasa Berdaya Tim ...	74
Tabel 4.9. Keeratan Nilai Korelasi	75
Tabel 4.10. Hasil Uji Korelasi Komitmen Organisasi dengan Rasa Berdaya Tim	76
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penelitian	12
Gambar 2.1. Tiga Tingkatan Analisis Atas Kejadian Organisasi	31
Gambar 2.2. Model Pemberdayaan	34
Gambar 2.3. Model <i>Ekologis</i> Dari Efektivitas Tim Kerja	39
Gambar 2.4. Dimensi Kepercayaan	47
Gambar 2.5. Proses Komitmen	49
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman	59
Gambar 4.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Regresi Linier Berganda Rasa Percaya dan Komitmen Organisasi Secara Bersama-sama Terhadap Rasa Berdaya Tim	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Kuesioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Penelitian 30 Responden
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Penelitian 50 Responden
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 : Analisis Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Analisis Karakteristik Responden
- Lampiran 7 : Analisis Korelasi
- Lampiran 8 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Daftar Tabel
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Penelitian

HUBUNGAN RASA PERCAYA, KOMITMEN ORGANISASI DAN RASA BERDAYA TIM (*EMPOWERED TEAM*) PADA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN

Disusun Oleh :
Arini Wulaningsih
NPM : 02 03 14020

Pembimbing Utama

Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Hubungan rasa percaya dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman, (2) Hubungan komitmen organisasi dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman dan (3) Pengaruh rasa percaya dan komitmen organisasi terhadap rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana hubungan rasa percaya dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman?, (2) Bagaimana hubungan komitmen organisasi dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman? dan (3) Bagaimanakah pengaruh rasa percaya dan komitmen organisasi terhadap rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman?

Hasil analisis menunjukkan bahwa rasa percaya dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan mempunyai hubungan yang positif dan kuat, begitu juga komitmen organisasi dan rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman juga mempunyai hubungan yang positif dan kuat. Dan secara bersama-sama rasa percaya dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman. Sedangkan pengaruh secara parsial/masing-masing pada tingkat α 0,05, variabel rasa percaya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman dan untuk komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap rasa berdaya tim (*empowered team*) pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sleman.

Kata kunci : Rasa Berdaya Tim (*Empowered Team*), Rasa Percaya dan Komitmen Organisasi.