

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Dunia teknologi informasi yang terintegrasi saat ini sudah menjadi kebutuhan mutlak dalam suatu perusahaan ataupun organisasi. Hal ini berdasarkan pada kebutuhan perusahaan guna meningkatkan kemampuannya dalam menganalisis masalah-masalah yang dihadapi serta dalam hal pengambilan keputusan. Dalam dunia perhotelan pun tidak kalah bergunanya teknologi informasi, karena dunia perhotelan dikenal memiliki proses bisnis yang tidak pernah berhenti tiap waktunya dan masalah yang dihadapipun seringkali membutuhkan analisis dan kajian yang lengkap, benar, dan tepat. Dengan teknologi informasi berbagai analisis dikembangkan untuk mendukung sistem informasi meningkatkan efektifitas manajerial dan meningkatkan kinerja bisnis maupun organisasi.

Sebagai salah satu lembaga yang bergerak dalam bidang jasa khususnya seperti hotel, sangat memerlukan informasi mengenai pendapatan yang diperoleh. Tanpa adanya informasi dan data yang akurat, pihak manajemen tidak mempunyai tolak ukur apakah kegiatan bisnis yang dilakukan memiliki pemasukan yang baik dari apa yang dijalankan selama ini. Tanpa adanya informasi yang baik, pihak manajemen tidak dapat mengetahui peningkatan ataupun kekurangan yang terjadi dalam kegiatan bisnis yang berlangsung.

Sumber daya manusia yang terkadang memiliki keterbatasan kemampuan, terkadang menjadi halangan yang mengakibatkan penyajian informasi terkadang kurang

akurat. Kekeliruan dan selisih pun seringkali dialami, dimana harus dilakukan pengecekan ulang yang secara manual harus dilakukan dan bisa memakan waktu yang cukup lama. Maka dari itu, untuk memudahkan dalam pembuatan laporan dan analisis dibutuhkan suatu sistem yang dapat menyajikan informasi secara tepat dan akurat yang dapat membantu meningkatkan kualitas keputusan yang baik yang akan dibuat oleh pihak manajemen.

Berdasarkan pada permasalahan tersebut, penulis ingin membangun sebuah sistem informasi dengan subjek utama faktor pendapatan dengan studi kasus dari Hotel Duta Garden Yogyakarta untuk membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan yang baik dan benar berdasarkan laporan yang ada.

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan dua rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pencatatan pendapatan keuangan dan memanfaatkannya sebagai sumber informasi dalam kelancaran proses bisnis di suatu hotel?
2. Bagaimana menyajikan suatu laporan hasil pendapatan yang baik dan benar, yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan yang tepat?

1.3. Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Sistem informasi hanya akan mengelola informasi keuangan dari segi hasil pendapatan dalam hal ini studi kasus di Hotel Duta Garden Yogyakarta.

2. Pelaporan analisis pendapatan periodik hanya akan menganalisis pendapatan keseluruhan, kamar yang terisi, harga rata-rata per kamar yang terjual, tingkat hunian, serta statistik penjualan per periodik.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan pembangunan sistem informasi analisis pendapatan keuangan ini ialah:

1. Mengembangkan sistem informasi pencatatan dan pelaporan pendapatan keuangan dan memanfaatkannya sebagai sumber informasi dalam kelancaran proses bisnis di suatu hotel.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1.5.1. Langkah Penelitian

1.5.1.1. Penelitian Kepustakaan

Penelitian ini merupakan metode untuk mengumpulkan informasi dengan cara melihat buku, journal, atau makalah yang ada.

1.5.1.2. Observasi

Dengan mengamati secara langsung di lapangan, dengan melihat proses bisnis secara langsung di hotel sumber penelitian.

1.5.1.3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber yang

sebagian besar adalah materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, usaha dan kegiatan, serta struktur organisasi.

1.5.1.4. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Mengimplementasi dan desain sistem yang akan dibuat, dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Analisis, berisi informasi tentang sistem yang akan dikembangkan yang dituangkan dalam Laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).
- b. Perancangan Sistem, berisi gambaran bentuk sistem yang akan dikembangkan, yang dituangkan dalam Laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).
- c. Pengkodean, yaitu proses penulisan program yang merealisasikan rancangan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman, dengan mengikuti kaidah pemrograman yang berlaku.
- d. Pengujian Perangkat Lunak, yaitu proses pengetesan terhadap sistem yang dibuat, apakah telah berjalan dengan baik atau belum.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan akhir ini akan dibagi menjadi enam bab, yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan, latar belakang masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjabarkan beberapa studi yang sudah terlebih dahulu dilakukan sebelum pembuatan aplikasi ini.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan aplikasi meliputi referensi-referensi yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisis dan perancangan aplikasi perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini memberikan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap sistem.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.