

**EVALUASI KINERJA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)**

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh :
VIVI FEBRIANI
NPM : 06 04 16033**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
NOVEMBER 2011**

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

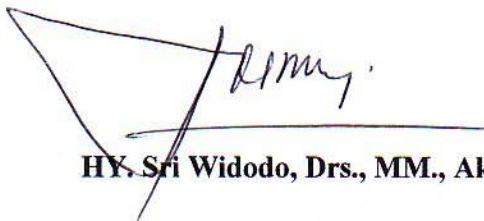
Disusun oleh :

NAMA : VIVI FEBRIANI

NPM : 06 04 16033

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


H.Y. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Yogyakarta, 16 Agustus 2011

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Vivi Febriani

NPM : 06 04 16033

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 November 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Ketua Panitia Penguji

Dra. Anastasia Susty A., M.Si., Ak.

Anggota Panitia Penguji

Drs. Agus Budi Raharjono, M.Si, Akt.

HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt

Yogyakarta, 19 Desember 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS
EKONOMI

Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**EVALUASI KINERJA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN PENDEKATAN
*BALANCED SCORECARD***

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Oktober 2011

Yang menyatakan



Vivi Febriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, oleh karenanya dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan anugerah yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat terwujud.
2. Bp. HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan saran serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Miska selaku sekretaris dekan FTI UAJY yang membantu saya dalam pembuatan surat ijin penelitian di FTI UAJY, Ibu Susana selaku kepala bagian tata usaha yang membantu penulis mendapatkan data-data yang dibutuhkan, segenap dosen dan karyawan FTI UAJY yang membantu saya dalam mengisi kuesioner.
4. Papa dan mama tersayang yang telah membiayai studiku dan membantu dalam doa serta dengan sabar memberikan dorongan, semangat dan kasih sayang yang tulus. Kalian sumber semangatku.
5. Saudara kembarku Vina Febriana yang membantu dengan doa, memberi semangat dan dorongan.

6. Rony Widyantoro yang selalu menemani, mendukung, mendoakan, dan memberi semangat dengan begitu sabarnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku Lusi dan Melisa yang selalu menyemangati dan mendoakan. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaikku selama hampir 10 tahun ini.
8. Teman-teman kost yang sudah banyak memberikan dukungan kepada penulis dan memberikan keceriaan dan pengalaman baru selama hidup di kost (Vina, Sisca, Melda, PW, Yovita, Kristin).
9. Teman-teman di UAJY: Vina, Melanny, Sisca, Melda, Marwin, Lucy, Dicko, Thomas, Romi, Ayu, Bobbi, Dhika, Elbe makasi buat semangat dan doanya. Dan masih banyak lagi pihak-pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dorongan dan semangat yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, Oktober 2011

Penulis



Kupersembahkan skripsi ini untuk :

Orang tuaku tercinta,
Saudaraku Vina Febriana, dan semua
orang yang sudah banyak
membantuku...

Terima kasih semuanya untuk doa dan
dukungannya selama ini...

*Life is about trusting our feeling and taking chances, losing and
finding happiness, appreciating the memories and learning from the
past*

*Education comes from within, you get it by struggle and effort and
thought
(Napoleon Hill)*

*Knowledge is love and light and vision
(Hellen Keller)*

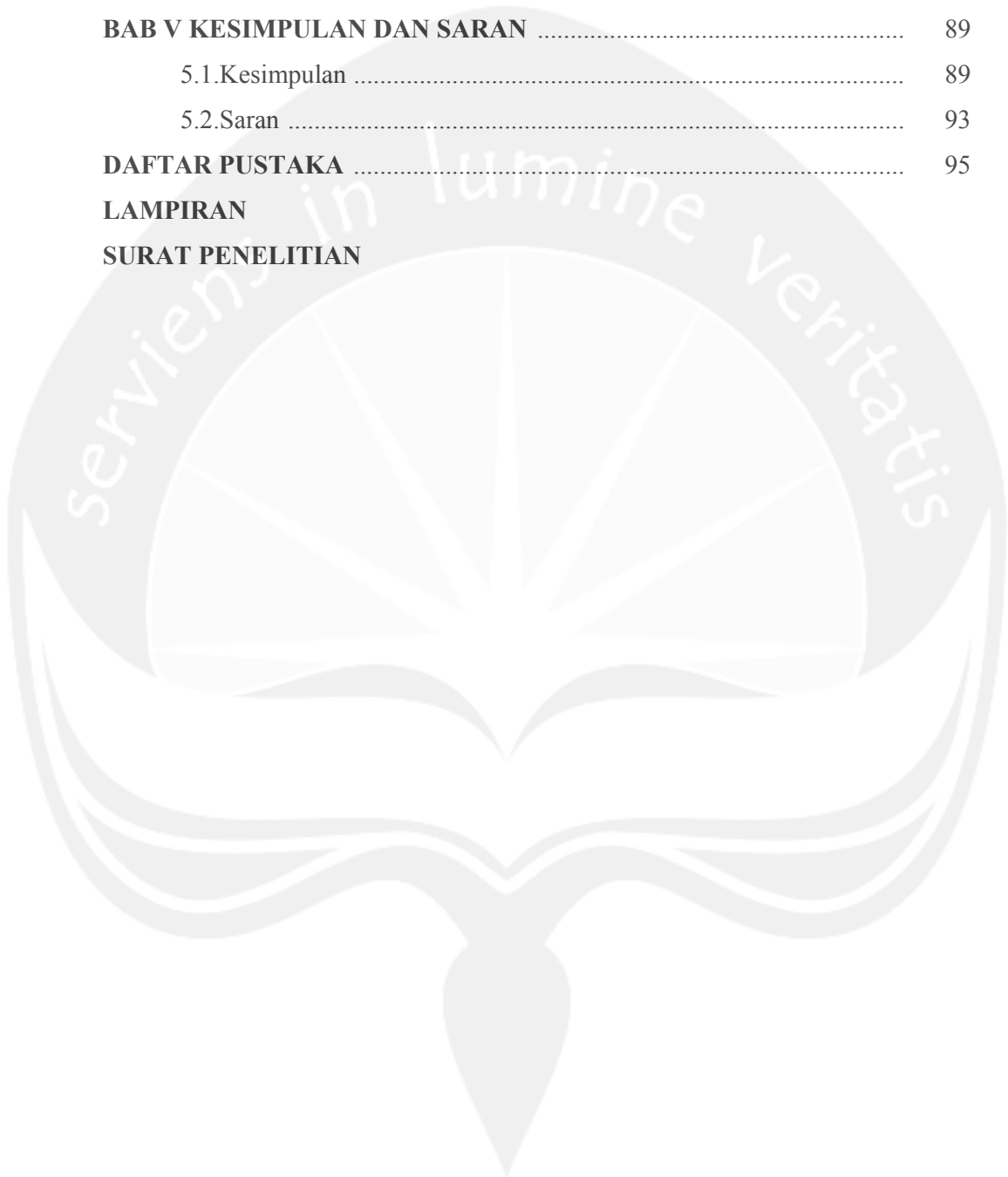
**Yang penting bukan seberapa besar yang telah kamu perbuat,
melainkan sebenarnya seberapa besar cinta kasih yang kamu
sertakan dalam perbuatanmu
(Mother Theresa)**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Batasan Masalah	6
1.4.Tujuan Penelitian	7
1.5.Manfaat Penelitian	8
1.6.Metodologi Penelitian	8
1.7.Alat Analisis Data	13
1.8.Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1.Pengukuran Kinerja	15
2.2.Alat Pengukuran Kinerja.....	17
2.2.1.Alat Ukur Kinerja Keuangan	17
2.2.2.Alat Ukur Kinerja Non Keuangan.....	18
2.3.Organisasi Sektor Publik	19
2.3.1.Manfaat Pengukuran Kinerja Sektor Publik	20
2.3.2.Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	27

2.4. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.4.1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	30
2.4.2. Aspek-Aspek yang Diukur dalam <i>Balanced Scorecard</i>	31
2.4.3. Syarat Penetapan <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.4.4. Manfaat dan Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	35
2.4.5. Langkah Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i> .	36
2.4.6. <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik.....	38
2.4.7. <i>Balanced Scorecard</i> untuk Universitas	40
2.4.8. Empat Perspektif Ukuran Kinerja dalam <i>Balanced Scorecard</i> untuk Universitas	42
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
3.1. Sejarah FTI UAJY	48
3.2. Visi dan Misi dan Tujuan FTI UAJY	49
3.3. Struktur Organisasi FTI UAJY	50
3.4. Deskripsi Pekerjaan dan wewenang	51
3.5. Fasilitas FTI UAJY	54
3.6. Fakultas dan Program Studi serta Akreditasinya	55
3.7. Pengukuran Kinerja di FTI UAJY	57
BAB IV ANALISIS DATA	59
4.1. Analisis Kondisi-Kondisi yang Mendukung Kemungkinan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> oleh FTI UAJY	59
4.2. Merumuskan Rancangan <i>Balanced Scorecard</i> berdasarkan Kondisi FTI UAJY.....	60
4.2.1. Klarifikasi Visi dan Misi.....	60
4.2.2. Mengidentifikasi Sasaran Strategis Tiap Perspektif	61
4.2.3. Menentukan Tolok Ukur Setiap Perspektif.....	65
4.2.4. Menentukan Target Tiap Tolok Ukur	70
4.2.5. Mendesain <i>Balanced Scorecard</i> untuk Pengukuran Kinerja pada FTI UAJY	71
4.3. Penilaian Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	76
4.4. Pembahasan <i>Scorecard</i> FTI UAJY	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1.Kesimpulan	89
5.2.Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	
SURAT PENELITIAN	



DAFTAR TABEL DAN BAGAN

	Halaman
Tabel 3.1 Program Sarjana (S1) Reguler	56
Tabel 3.2 Program Sarjana (S1) Internasional	57
Tabel 4.1 Tolok Ukur dan Target yang Akan Dicapai	70
Tabel 4.2 <i>Scorecard</i> Perspektif Pelanggan FTI UAJY	72
Tabel 4.3 <i>Scorecard</i> Perspektif Keuangan FTI UAJY	73
Tabel 4.4 <i>Scorecard</i> Perspektif Proses Bisnis Internal FTI UAJY	74
Tabel 4.5 <i>Scorecard</i> Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan FTI UAJY	75
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Mahasiswa untuk Penilaian Kinerja FTI UAJY	76
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Alumni untuk Penilaian Kinerja FTI UAJY	77
Tabel 4.9 Data IPK Mahasiswa FTI UAJY Tahun 2004-2008	81
Tabel 4.10 Jumlah Mahasiswa yang Lulus dan Mahasiswa yang Masih Aktif Tahun 2004-2008	81
Tabel 4.11 Hasil Penyebaran Kuesioner pada Dosen dan Karyawan FTI UAJY	83
Tabel 4.12 Rasio Dosen FTI UAJY yang Berpendidikan S3	83

Bagan 4.1 Hubungan Antara Visi, Misi, Tujuan, Dengan Perspektif

Yang Dipilih Serta Sasaran Strategisnya 64



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Balanced Scorecard</i> menerjemahkan visi dan strategi perusahaan ke dalam empat perspektif yang saling terhubung.....	29
Gambar 2.2 Proses Penerjemahan Strategi	30
Gambar 2.3 <i>Balanced Scorecard</i> Cause-Effect Hypothesis	33
Gambar 2.4 Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> pada organisasi non profit	40
Gambar 2.5 Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> pada universitas	42
Gambar 2.6 Model Umum Dalil Nilai	43

EVALUASI KINERJA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*

Disusun Oleh :

VIVI FEBRIANI

NPM : 06 04 16033

Pembimbing

HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Intisari

Penelitian ini merupakan studi kasus mengenai evaluasi kinerja FTI UAJY dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi kinerja FTI UAJY dengan menggunakan *Balanced Scorecard* berdasarkan perspektif pelanggan, perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk penelitian ini adalah dengan dokumentasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner.

Perbedaan *Balanced Scorecard* untuk Universitas dengan *Balanced Scorecard* untuk organisasi profit adalah posisi masing-masing perspektif dalam kerangka *Balanced Scorecard*.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah *scorecard* pengukuran kinerja yang disusun berdasarkan kondisi dan karakteristik FTI UAJY.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Organisasi Sektor Publik, Organisasi Non Profit, Evaluasi Kinerja.