

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang aplikasi sejenis yang memiliki fitur yang mirip dengan SIJITU dan membandingkan keunggulan SIJITU. Dengan menggunakan tabel perbandingan, maka dapat diperoleh perbandingan fitur dan kelebihan sistem yang akan dibuat dengan yang sudah ada.

Penjaminan mutu merupakan hal yang penting dalam menjalankan sebuah instansi, baik perusahaan maupun instansi pendidikan. Sistem penjaminan mutu yang dikembangkan biasanya sudah memenuhi standar yang telah ditentukan oleh dikti, kopertis, ISO atau badan akreditasi lainnya.

Sudah ada beberapa instansi yang mengembangkan sistem informasi penjaminan mutu. Beberapa juga sudah dikembangkan dengan berbasis *website*. Namun tidak seluruhnya memiliki fungsi penilaian dan penjaminan mutu yang sama. Ada juga yang meskipun telah menggunakan sistem berbasis *website*, tapi proses penjaminan mutu masih menggunakan metode konvensional.

Universitas Indonesia memiliki suatu sistem penjaminan mutu yang di sebut Sistem Informasi Penjaminan Mutu Akademik (SIPMA) Universitas Indonesia. Sistem ini dapat diakses melalui alamat domain sipma.ui.ac.id. Sistem ini memiliki sistem penilaian mutu internal secara *online* melalui Evaluasi Internal Semesteran (EVISEM) dan Evaluasi

Internal Tahunan (EVITAH). Sistem penilaian tersebut diisi secara langsung oleh program studi.

Yeni Nuraeni dari Program Studi Teknik Informatika Universitas Paramadina telah membuat jurnal Perancangan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Bidang Sumber Daya Manusia. Perancangan sistem ini bisa dilihat melalui [link](http://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/article/view/276) berikut

ini jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/article/view/276

Sistem informasi ini fokus pada bidang sumber daya manusia yang dianggap sebagai faktor paling penting dalam menunjang mutu suatu perguruan tinggi. Keterbatasan sumber daya manusia menjadi masalah utama dalam pelaksanaan penjaminan mutu. Perancang sistem ini beranggapan bahwa banyak dari Sistem Informasi Penjaminan Mutu yang berhubungan langsung dengan mekanisme proses pendidikan belum menyentuh butir-butir lainnya seperti masalah kualitas sumber daya manusia.

Badan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Semarang memiliki *web application* yang merupakan sistem informasi penjaminan mutu. Sistem ini dapat diakses melalui bpm.unnes.ac.id. Sistem ini menggunakan standar sesuai dengan ditentukan oleh kopertis, seperti adanya Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Pada SPMI terdapat Audit Mutu Internal (AMI) dan Evaluasi Mutu Internal. Pada SPME terdapat akreditasi BAN-PT dan Sertifikasi ISO.

Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya telah membangun aplikasi web yang berisi penjelasan mengenai proses penjaminan mutu yang dilakukan. Situs pjm.ub.ac.id berisi dokumen-dokumen yang digunakan untuk menjadi pedoman penjaminan mutu di Universitas Brawijaya. Tetapi situs tersebut hanya berisi dokumen dan tidak dijelaskan lebih lanjut mengenai cara pengisian nilai komponen penjaminan mutu.

SIJITU UAJY yang telah dikembangkan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta merupakan sistem informasi berbasis web yang digunakan untuk memberi penilaian terhadap standar komponen yang telah ditentukan oleh Kantor Pengembangan dan Peningkatan Mutu Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Standar penilaian yang diberikan berupa Evaluasi Mutu Internal (EMI) untuk program studi dan Sistem Penilaian Kinerja Organisasi (SPKO) untuk unit atau lembaga non akademik

Berikut adalah tabel pembandingan sistem yang sudah ada dengan sistem yang akan dibuat.

Tabel 2.1 Tabel pembandingan SIJITU

Judul	Sistem Informasi Penjaminan Mutu Akademik Universitas Indonesia (sipma.ui.ac.id)	Perancangan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Bidang Sumber Daya Manusia	Badan Penjaminan Mutu Unnes (bpm.unnes.ac.id)	Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya (pjm.ub.ac.id)	Sistem Informasi Penjaminan Mutu Universitas Atma Jaya Yogyakarta (SIJITU UAJY)
Perangkat	WEB	Desktop	WEB	WEB	WEB
Standar Penilaian	Evaluasi Internal Semester dan Evaluasi Internal Tahunan	Modul perangkat lunak sistem informasi penjaminan mutu SDM di perguruan tinggi	Audit Mutu Internal dan Evaluasi Mutu Internal	Audit Internal Mutu dan Audit Eksternal	Evaluasi Mutu Internal dan Sistem Penilaian Kinerja Organisasi
Sasaran Pengguna	Internal UI	Internal	Internal dan Eksternal Unnes	Internal	Internal
Bahasa Pemrograman	PHP	VB	-	-	C#

Pada bab tinjauan pustaka ini telah dibahas mengenai pustaka yang digunakan penulis. Pada bab selanjutnya, yaitu bab landasan teori, akan dijelaskan teori yang digunakan penulis sebagai pedoman dalam membangun sistem.

