

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab lima ini penulis akan mengambil kesimpulan hasil analisis data, membuat implikasi manajerial berdasarkan hasil penelitian serta memberikan saran bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta keterbatasan penelitian.

#### **5.1. Kesimpulan**

1. Hasil analisis karakteristik responden dapat disimpulkan sebagai berikut:
  - a. Mayoritas responden yang menjadi obyek dalam penelitian ini adalah laki-laki yaitu sebesar 74,4%.
  - b. Mayoritas responden berusia antara 31 sampai 40 tahun yaitu sebesar 43,4%.
  - c. Mayoritas responden (39,9%) bekerja sebagai karyawan.
  - d. Mayoritas responden berpendidikan Sarjana yaitu sebanyak 146 orang atau 52%.
  - e. Mayoritas responden memiliki pendapatan lebih dari Rp. 3.000.000 yaitu sebesar 43,4%.
  - f. Mayoritas responden yang menjadi obyek dalam penelitian ini menggunakan jasa layanan perbankan elektronik ATM antara 1 sampai 5 kali dalam satu bulan yaitu sebesar 80,1%.

2. Hasil analisis faktor dapat disimpulkan sebagai berikut:

Terdapat 4 faktor yang mempengaruhi konsumen untuk menggunakan jasa layanan teknologi perbankan. Pemberian nama masing-masing faktor berdasarkan kecenderungan pernyataan variabel-variabel yang membentuk faktor yang bersangkutan. Keempat faktor tersebut selanjutnya dilakukan pemberian nama sebagai berikut:

Faktor 1 : Keandalan dan keakurasian pelayanan

Faktor 2 : Pelayanan konsumen

Faktor 3 : Pelayanan personal

Faktor 4 : Akurasi pencatatan

3. Hasil analisis *Importance Performance Analysis* dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelayanan konsumen terletak pada kuadran 1 (tingkat kepentingan tinggi; kinerja rendah) . Hal ini menunjukkan bahwa konsumen tidak puas pada variabel pelayanan konsumen.
- b. Pada kuadran 2 (kepentingan tinggi; kinerja tinggi) terdapat dua variabel yaitu keandalan dan keakurasian pelayanan serta variabel keakurasian pencatatan.
- c. Variabel 3 terletak pada kuadran 3 (kepentingan rendah; kinerja rendah). Hal ini menunjukkan konsumen tidak mementingkan pelayanan yang dilakukan secara personal dan kinerja pelayanan secara personal yang diberikan perusahaan juga rendah.

4. Hasil analisis perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada kualitas layanan perbankan ditinjau dari perbedaan karakteristik konsumen dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Tidak terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada variabel kehandalan dan keakurasian pelayanan, pelayanan konsumen, pelayanan personal, dan keakurasian pencatatan ditinjau dari perbedaan jenis kelamin.
- b. Tidak terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada variabel kehandalan dan keakurasian pelayanan, pelayanan konsumen, pelayanan personal, dan keakurasian pencatatan ditinjau dari perbedaan usia.
- c. Tidak terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada variabel kehandalan dan keakurasian pelayanan, pelayanan konsumen, pelayanan personal, dan keakurasian pencatatan ditinjau dari perbedaan pekerjaan.
- d. Terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada jasa layanan perbankan elektronik ATM yaitu pada variabel pelayanan konsumen dan pelayanan personal ditinjau dari perbedaan tingkat pendidikan. Konsumen dengan tingkat pendidikan SMU atau sederajat memiliki tingkat penggunaan yang lebih tinggi pada jasa layanan perbankan elektronik ATM dibandingkan konsumen dengan tingkat pendidikan yang lainnya.
- e. Tidak terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada variabel kehandalan dan keakurasian pelayanan, pelayanan konsumen, pelayanan personal, dan keakurasian pencatatan ditinjau dari perbedaan pendapatan.

- f. Tidak terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen pada variabel kehandalan dan keakurasian pelayanan, pelayanan konsumen, pelayanan personal, dan keakurasian pencatatan ditinjau dari perbedaan frekuensi penggunaan jasa layanan perbankan elektronik.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Pemasaran adalah kegiatan yang amat penting yang harus dilaksanakan oleh perusahaan dalam rangka mempertahankan kelangsungan hidup, mengembangkan diri dan memperoleh laba bagi perusahaan. Proses pemasaran dimulai sebelum barang diproduksi dan tidak hanya berhenti dengan penjualan. Dengan mengetahui selera konsumen, produk apa yang akan dihasilkan, respon konsumen benar-benar merasa puas, sehingga konsumen memiliki pandangan atau image positif terhadap perusahaan. Produk dan pelayanan akan membawa keuntungan bagi perusahaan jika produk tersebut dapat menawarkan manfaat yang dicari konsumen dan dapat mengatasi masalah yang dihadapinya sehingga timbul penggunaan dan memungkinkan untuk membeli kembali.

Penelitian ini bertujuan untuk meng-explorasi faktor apa saja yang dipertimbangkan konsumen untuk menggunakan layanan perbankan elektronik ATM. Hasil penelitian memebrikan bukti bahwa, dalam menggunakan layanan teknologi perbankan, konsumen berorientasi pada empat faktor yaitu: Kehandalan dan keakurasian pelayanan; Pelayanan konsumen; Pelayanan yang dilakukan secara personal; dan Keakurasian pencatatan.

Dalam memberikan pelayanan, tidak semua jenis pelayanan yang diberikan oleh pihak perusahaan mampu memenuhi harapan konsumen atau dengan kata lain mampu memuaskan konsumen. Penggunaan konsumen dapat diukur dengan menggunakan indeks *importance performance analysis*. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa pada umumnya konsumen tidak puas atas pelayanan konsumen yang dilakukan pihak perusahaan.

Tingkat penggunaan memang tidak ada ukuran yang baku antara satu individu dengan individu yang lain. Masing-masing individu memiliki ukuran yang berbeda-beda. Hasil uji komparasi diketahui terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen dalam menggunakan layanan teknologi perbankan. Perbedaan tersebut terdapat pada variabel pelayanan konsumen dan pelayanan personal ditinjau dari perbedaan tingkat pendidikan. Konsumen dengan tingkat pendidikan SMU atau sederajat memiliki tingkat penggunaan yang lebih tinggi pada jasa layanan teknologi perbankan dibandingkan konsumen dengan tingkat pendidikan yang lainnya.

### **5.3. Saran**

1. Hasil analisis diketahui terdapat empat faktor yang mempengaruhi konsumen untuk menggunakan jasa layanan teknologi perbankan: Kehandalan dan keakurasian pelayanan; Pelayanan konsumen; Pelayanan yang dilakukan secara personal; dan Keakurasian pencatatan. Berdasarkan hal tersebut maka pihak perusahaan jasa perbankan harus memperhatikan aspek-aspek tersebut antara lain dilakukan dengan cara: Meningkatkan kehandalan dan keakurasian

pelayanan yang menggunakan jasa elektronik, di mana diharapkan konsumen dapat menggunakan fasilitas transaksi perbankan dengan mudah, cepat dan akurat. Selain itu pihak perbankan harus menggunakan teknologi informasi yang kompatibel dengan jasa layanan perusahaan serta memberikan fasilitas yang lebih lengkap.

2. Terdapat perbedaan tingkat penggunaan konsumen atas kualitas layanan jasa perbankan dengan menggunakan fasilitas layanan teknologi perbankan ditinjau dari perbedaan pekerjaan. Hal ini berarti pihak penyedia jasa layanan perbankan belum mampu memberikan pelayanan secara maksimal sesuai dengan kebutuhan konsumen yang bervariasi. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak penyedia jasa layanan perbankan untuk mengakomodasi kebutuhan konsumen secara lebih spesifik.

#### **5.4. Keterbatasan Penelitian**

Terdapat beberapa keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti saat melakukan penelitian. Keterbatasan tersebut antara lain adalah tidak spesifiknya kriteria responden yang digunakan, di mana responden pada penelitian ini terdiri dari orang-orang yang menggunakan kartu kredit dan kartu debit hingga perilaku konsumen pada dua karakteristik tersebut tentunya berbeda. Keterbatasan yang lain adalah tidak dilakukannya *pilot study* pada kuisioner yang digunakan hingga dimungkinkan variabel penelitian yang tidak relevan untuk diterapkan pada sistem *e-commerce* di Indonesia tetap digunakan pada penelitian ini. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti menyarankan pada penelitian mendatang untuk lebih

spesifik dalam menentukan kriteria sampel serta melakukan *pilot study* terlebih dahulu khususnya pada kuisisioner yang akan digunakan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Dajan, A., (2000), *Pengantar Metode Statistik*, Jilid II, Penerbit LP3ES, Jakarta.
- Gronroos, C. (2001), "The perceived service quality concept – a mistake?", *Managing Service Quality*, Vol. 11 No. 3, pp. 150-53.
- Hadi, S., (1998), *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai dengan Basica*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Hutagalung, B., (2007), Pemanfaatan Fungsi ATM Dalam Meningkatkan Nasabah Tabungan Siaga, [www.google.com](http://www.google.com)
- Jogiyanto, H., (2004), *Metodologi Penelitian Bisnis*, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Kotler, P. (1994), *Marketing Management*, 5<sup>th</sup> ed, Upper Saddle River, NJ: Pearson Education International.
- Kotler, P., dan Amstrong, G., (1997), *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Lovelock, C., dan Wright, L., (2001), *Principles of Services marketing and management*, 2<sup>nd</sup> Edition, Prentice Hall
- Lupiyoadi, R, (2001), *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mathew, J., Yasmin, S., Stone, G., dan Tinson, J., (2005). "An Exploratory Study On The Use Of Banking Techology In The Uk", *Journal of Marketing*, Vol. 2. No. 3.
- Santoso, S., (2002), *Statistik Multivariate*, Penerbit PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Stanton, J.W., (1986), *Fundamental of Marketing*, 8<sup>th</sup> Ed, McGraw-Hill Book Company, Singapore.
- Suliyanto., (2005), "*Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*", Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Supranto, J., (1997), *Metode Riset*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sururudin., (2008), *Sitem Teknologi Informasi Digital*, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.



- Swasta, B., (1996), *Azas-Azas Marketing*, Edisi III, Penerbit Liberty Yogyakarta
- Tjiptono, F., (1996). *Total Quality managemen (TQM)*. Edisi 2, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta
- Tjiptono, F., (2000), *Manajemen Jasa*, Edisi ke-2, Penerbit Andy Offset, Yogyakarta.
- Triton, B.P., (2006), *SPSS 13.0: Terapan:Riset Statistika Parametrik*,Penerbit Andu Offset, Yogyakarta.
- Umar, H., (2003), *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Widyarini, P., dan Putro J., (2008),” Analisis faktor-faktor Teknologi, Trust dan Risk pada internet banking, Skripsi: Tidak dipublikasikan.

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)

*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN I**



## QUESTIONARRE

Lingkarkanlah huruf yang sesuai dengan profil anda:

1. Jenis Kelamin
  1. Laki-Laki
  2. Perempuan
2. Usia
  1. < 20 Tahun
  2. 20 – 30 Tahun
  3. 30 – 40 Tahun
  4. 40 – 50 Tahun
  5. > 50 Tahun
3. Pekerjaan
  1. Wiraswasta
  2. Karyawan
  3. Pelajar / Mahasiswa
  4. Ibu rumah tangga
  5. Lain-lain
4. Pendidikan terakhir
  1. SD / Sederajat
  2. SLTP / Sederajat
  3. SMU / Sederajat
  4. Perguruan Tinggi / Sederajat
5. Tingkat pendapatan rata-rata / perbulan
  1. < Rp. 1.000.000,00
  2. Rp. 1.000.000,00 – Rp. 2.000.000,00
  3. Rp. 2.000.000,00 – Rp. 3.000.000,00
  4. > Rp. 3.000.000,00
6. Berapa kali dalam satu bulan anda menggunakan jasa layanan ATM ?
  - a. 1 - 5 kali
  - b. 6 - 10 kali
  - c. Lebih dari 11 kali

### 4. Tingkat Kepentingan (*Importance*)

Berilah tanda (X) pada kolom yang di sediakan

Peteterangan :

- SS = SANGAT SETUJU ( bobot 5 )
- S = SETUJU ( bobot 4 )
- RR = RAGU-RAGU ( bobot 3 )
- TS = TIDAK SETUJU ( bobot 2 )
- STS = SANGAT TIDAK SETUJU ( bobot 1 )

No	Pertanyaan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya mampu menampilkan semua transaksi secara akurat					
2.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya beroperasi terus menerus (24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu)					
3.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya mudah untuk dipergunakan					
4.	Lokasi produk teknologi perbankan seharusnya strategis					
5.	Transaksi dengan menggunakan teknologi perbankan seharusnya berjalan dengan cepat (waktu untuk menunggu tidak lama)					
6.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya mampu melakukan penghitungan sehingga saya dapat melakukan transaksi dengan segera					
7.	Keamanan bertransaksi dengan menggunakan teknologi perbankan seharusnya terjamin.					
8.	Setelah transaksi, produk-produk teknologi perbankan seharusnya mengeluarkan bukti transaksi					
9.	Transaksi produk-produk teknologi perbankan seharusnya belangsung tanpa harus menunggu.					
10.	Keluhan-keluhan yang berkaitan dengan transaksi teknologi perbankan seharusnya dapat diselesaikan dalam waktu 24 jam					
11.	Menu-menu pelayanan yang ada di produk-produk teknologi perbankan seharusnya sudah mencakup semua kebutuhan saya.					
12.	Untuk melakukan transaksi dengan menggunakan teknologi perbankan seharusnya memiliki sistem yang <i>user friendly</i> (mudah digunakan)					
13.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan pelayanan umpan balik dari konsumen					
14.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya terkoneksi dengan operator dan tidak perlu memilih melalui Interaktif Voice Respon (IVR)					

15.	Pada ruang produk-produk teknologi perbankan seharusnya disediakan brosur-brosur agar pengguna yang baru dapat menggunakan jasa perbankan elektronik.					
16.	Di ruang tunggu produk layanan teknologi perbankan seharusnya tersedia fasilitas tambahan saat konsumen menunggu antrian, misalnya dengan mendengar musik.					
17.	Di ruang Produk-produk teknologi perbankan seharusnya diberi tambahan fasilitas khusus, seperti panduan untuk nasabah yang tidak mengerti bahasa Indonesia/ nasabah lanjut usia.					
18.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan pelayanan dalam sejumlah bahasa yang berbeda					
19.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan panduan dengan arahan “ suara ( <i>on line</i> ) bagi para pengguna baru					
20.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan fasilitas tambahan saat nasabah menunggu antrian untuk dilayani seperti iklan tentang pelayanan-pelayanan lain yang disediakan oleh bank					
21.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan Pelayanan yang khusus untuk orang yang lebih tua dan/ atau cacat					
22.	Layanan teknologi perbankan seharusnya memperlakukan nasabah secara personal, seperti: menyapa nasabah dengan menggunakan nama nasabah					
23.	Layanan teknologi perbankan seharusnya mampu mengenali seorang nasabah dengan namanya di layar selama transaksi					
24.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan jasa pelayanan yang khusus untuk orang tua dan /atau orang cacat (secara elektronik)					
25.	Produk-produk teknologi perbankan seharusnya menyediakan catatan yang akurat pada semua transaksi yang telah dilakukan.					

### B. Kinerja (*Performance*)

Berilah tanda (X) pada kolom yang disediakan

Keterangan :

- SS = SANGAT SETUJU ( bobot 5 )  
S = SETUJU ( bobot 4 )  
RR = RAGU-RAGU ( bobot 3 )  
TS = TIDAK SETUJU ( bobot 2 )  
STS = SANGAT TIDAK SETUJU ( bobot 1 )

No	Pertanyaan	STS	TS	RR	S	SS
1.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan mampu menampilkan semua transaksi secara akurat					
2.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan beroperasi terus menerus (24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu)					
3.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan, mudah untuk dipergunakan					
4.	Lokasi produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan strategis					
5.	Transaksi produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan berjalan dengan cepat (waktu untuk menunggu tidak lama)					
6.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan Mampu melakukan penghitungan sehingga saya dapat melakukan transaksi dengan segera					
7.	Keamanan bertransaksi dengan menggunakan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan terjamin, khususnya untuk penarikan dana dimalam hari.					
8.	Setelah transaksi, produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan mengeluarkan bukti transaksi					
9.	Transaksi produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan belangsung tanpa harus menunggu.					
10.	Keluhan-keluhan yang berkaitan dengan transaksi teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan dapat diselesaikan dalam waktu 24 jam					
11.	Menu-menu pelayanan yang ada di produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan sudah mencakup semua kebutuhan saya.					
12.	Untuk melakukan transaksi dengan menggunakan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan memiliki sistem yang <i>User friendly</i> (mudah digunakan)					

13.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan pelayanan umpan balik dari konsumen					
14.	Produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan Terkoneksi dengan operator dan tidak perlu memilih melalui Interaktif Voice Respon (IVR)					
15.	Pada ruang produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan disediakan brosur-brosur agar pengguna yang baru dapat menggunakan jasa perbankan elektronik					
16.	Di ruang tunggu layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan tersedia fasilitas tambahan saat konsumen menunggu antrian, misalnya dengan mendengar musik.					
17.	Di ruang produk-produk teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan diberi tambahan fasilitas khusus, seperti panduan untuk nasabah yang tidak mengerti bahasa Indonesia/ nasabah lanjut usia.					
18.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan pelayanan dalam sejumlah bahasa yang berbeda					
19.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan panduan dengan arahan “suara( on line) bagi para pengguna baru					
20.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan fasilitas tambahan saat nasabah menunggu antrian untuk dilayani seperti iklan tentang pelayanan-pelayanan lain yang disediakan oleh bank					
21.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan Pelayanan yang khusus untuk orang yang lebih tua dan/ atau cacat					
22.	Layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan memperlakukan nasabah secara personal, seperti: menyapa nasabah dengan menggunakan nama nasabah					
23.	Layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan mampu mengenali seorang nasabah dengan namanya di layar selama transaksi					
24.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan jasa pelayanan yang khusus untuk orang tua dan /atau orang cacat (secara elektronik)					
25.	Produk-produk layanan teknologi perbankan yang saat ini anda gunakan menyediakan catatan yang akurat pada semua transaksi yang telah dilakukan.					

*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN II**





## Validitas dan Reliabilitas: Kepentingan

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Penting_1	108.20	54.303	.406	.906
Penting_2	108.03	54.654	.518	.904
Penting_3	108.10	54.783	.443	.905
Penting_4	108.10	54.369	.507	.904
Penting_5	108.17	53.247	.550	.903
Penting_6	108.30	53.734	.530	.904
Penting_7	108.13	53.568	.609	.903
Penting_8	108.40	53.007	.637	.902
Penting_9	108.27	53.995	.498	.904
Penting_10	108.37	53.826	.451	.905
Penting_11	108.27	53.444	.575	.903
Penting_12	108.33	51.885	.623	.902
Penting_13	108.60	52.869	.514	.904
Penting_14	108.77	51.564	.548	.904
Penting_15	108.67	54.023	.546	.904
Penting_16	108.43	53.564	.438	.906
Penting_17	108.20	54.234	.414	.906
Penting_18	108.10	54.162	.540	.904
Penting_19	108.40	53.076	.445	.906
Penting_20	108.43	53.702	.475	.905
Penting_21	108.17	54.557	.445	.905
Penting_22	108.50	52.879	.532	.904
Penting_23	108.60	53.421	.505	.904
Penting_24	108.23	54.185	.478	.905
Penting_25	108.23	52.944	.570	.903

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
112.83	57.937	7.612	25

## Validitas dan Reliabilitas: Kinerja

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	25

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kinerja_1	84.60	101.007	.464	.916
Kinerja_2	84.33	103.816	.364	.918
Kinerja_3	84.43	101.978	.532	.916
Kinerja_4	84.33	102.506	.498	.916
Kinerja_5	84.83	101.868	.476	.916
Kinerja_6	84.73	101.582	.453	.916
Kinerja_7	85.57	96.737	.732	.912
Kinerja_8	84.77	103.495	.487	.917
Kinerja_9	85.37	100.171	.421	.917
Kinerja_10	85.57	93.978	.744	.911
Kinerja_11	84.70	102.010	.372	.918
Kinerja_12	84.63	102.240	.414	.917
Kinerja_13	85.83	99.040	.521	.915
Kinerja_14	86.13	100.120	.506	.916
Kinerja_15	85.80	93.407	.699	.912
Kinerja_16	85.87	100.740	.418	.917
Kinerja_17	85.57	101.151	.384	.918
Kinerja_18	85.47	100.740	.518	.915
Kinerja_19	85.87	98.809	.642	.913
Kinerja_20	86.07	99.995	.548	.915
Kinerja_21	86.37	98.240	.580	.914
Kinerja_22	86.30	92.976	.716	.911
Kinerja_23	86.43	93.495	.769	.910
Kinerja_24	86.57	96.392	.666	.913
Kinerja_25	85.07	103.099	.386	.917

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
88.97	107.689	10.377	25

*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN III**



## Frequency Table

### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	209	74.4	74.4	74.4
	Perempuan	72	25.6	25.6	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	70	24.9	24.9	24.9
	20 - 30 tahun	45	16.0	16.0	40.9
	31 - 40 tahun	122	43.4	43.4	84.3
	41 - 50 tahun	33	11.7	11.7	96.1
	> 50 tahun	11	3.9	3.9	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	49	17.4	17.4	17.4
	Karyawan	112	39.9	39.9	57.3
	Pelajar/Mahasiswa	106	37.7	37.7	95.0
	Ibu rumah tangga	6	2.1	2.1	97.2
	Lain-lain	8	2.8	2.8	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTP/Sederajat	4	1.4	1.4	1.4
	SMU/Sederajat	131	46.6	46.6	48.0
	Perguruan Tinggi/Sederajat	146	52.0	52.0	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

### Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 1.000.000	84	29.9	29.9	29.9
	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	45	16.0	16.0	45.9
	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	30	10.7	10.7	56.6
	> Rp. 3.000.000	122	43.4	43.4	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

### Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 5 kali	225	80.1	80.1	80.1
	6 - 10 kali	50	17.8	17.8	97.9
	Lebih dari 11 kali	6	2.1	2.1	100.0
	Total	281	100.0	100.0	

*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN IV**





### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.			.787
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square		6351.010
	df		300
	Sig.		.000

### Communalities

	Initial	Extraction
K_1	1.000	.768
K_2	1.000	.710
K_3	1.000	.857
K_4	1.000	.877
K_5	1.000	.660
K_6	1.000	.685
K_7	1.000	.625
K_8	1.000	.805
K_9	1.000	.580
K_10	1.000	.651
K_11	1.000	.656
K_12	1.000	.738
K_13	1.000	.396
K_14	1.000	.461
K_15	1.000	.425
K_16	1.000	.419
K_17	1.000	.512
K_18	1.000	.578
K_19	1.000	.639
K_20	1.000	.743
K_21	1.000	.672
K_22	1.000	.908
K_23	1.000	.919
K_24	1.000	.699
K_25	1.000	.765

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	8.772	35.089	35.089
2	4.564	18.255	53.344
3	1.884	7.537	60.880
4	1.527	6.109	66.989
5	.989	3.954	70.943
6	.937	3.747	74.690
7	.824	3.297	77.987
8	.800	3.202	81.189
9	.739	2.954	84.143
10	.662	2.646	86.790
11	.482	1.928	88.718
12	.461	1.844	90.561
13	.396	1.583	92.145
14	.340	1.360	93.505
15	.277	1.110	94.615
16	.261	1.045	95.659
17	.197	.789	96.448
18	.189	.757	97.205
19	.174	.695	97.900
20	.152	.609	98.509
21	.141	.566	99.075
22	.094	.375	99.450
23	.067	.268	99.718
24	.051	.204	99.921
25	.020	.079	100.000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Rotated Component Matrix<sup>a</sup>

	Component			
	1	2	3	4
K_4	.914			
K_3	.900			
K_1	.866			
K_12	.826			
K_6	.826			
K_2	.805			
K_5	.804			
K_11	.798			
K_7	.699			
K_9	.696			
K_10	.645			
K_14	.637			
K_15	.593			
K_13	.589			
K_20		.853		
K_18		.739		
K_21		.703		
K_19		.694		
K_17		.634		
K_16		.547		
K_22			.899	
K_23			.884	
K_24			.738	
K_8				.889
K_25				.839

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 5 iterations.

*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN V**



## Descriptives: Kinerja

### Descriptive Statistics

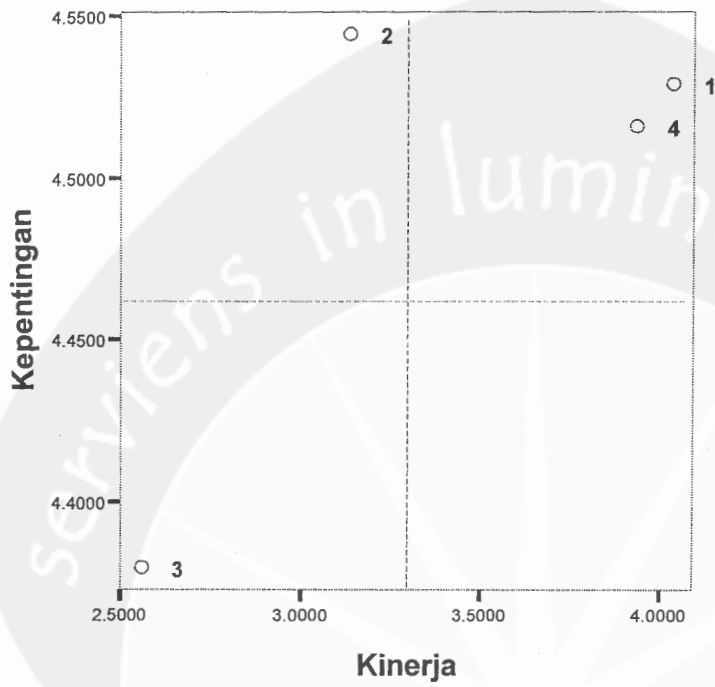
	N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	281	3.9342	.60808
Valid N (listwise)	281		

## Descriptives: Kepentingan

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	281	4.5285	.31765
Pelayanan konsumen	281	4.5445	.33732
Pelayanan personal	281	4.3796	.41480
Akurasi pencatatan	281	4.5160	.41481
Valid N (listwise)	281		

# Interactive Graph



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN VI**



## T-Test

### Group Statistics

	Jenis kelamin	N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Laki-laki	209	4.0000	.66786
	Perempuan	72	4.1290	.55024
Pelayanan konsumen	Laki-laki	209	3.1659	.53944
	Perempuan	72	3.0463	.55257
Pelayanan personal	Laki-laki	209	2.5694	.89012
	Perempuan	72	2.5278	.77065
Akurasi pencatatan	Laki-laki	209	3.9713	.54741
	Perempuan	72	3.8264	.75134

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		t	df	Sig. (2-tailed)
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Equal variances assumed	-1.475	279	.141
	Equal variances not assumed	-1.620	148.315	.107
Pelayanan konsumen	Equal variances assumed	1.612	279	.108
	Equal variances not assumed	1.593	120.829	.114
Pelayanan personal	Equal variances assumed	.353	279	.724
	Equal variances not assumed	.379	141.086	.705
Akurasi pencatatan	Equal variances assumed	1.750	279	.081
	Equal variances not assumed	1.505	98.220	.136



## Oneway

### Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	< 20 tahun	70	4.1327	.58553
	20 - 30 tahun	45	4.0429	.56825
	31 - 40 tahun	122	3.9807	.62460
	41 - 50 tahun	33	4.1299	.80841
	> 50 tahun	11	3.6494	.78860
	Total	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	< 20 tahun	70	3.1071	.51078
	20 - 30 tahun	45	3.0296	.36977
	31 - 40 tahun	122	3.1503	.61859
	41 - 50 tahun	33	3.3283	.54244
	> 50 tahun	11	3.0000	.34960
	Total	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	< 20 tahun	70	2.6286	.88927
	20 - 30 tahun	45	2.4000	.69848
	31 - 40 tahun	122	2.5656	.91903
	41 - 50 tahun	33	2.7172	.84624
	> 50 tahun	11	2.2121	.47779
	Total	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	< 20 tahun	70	3.8929	.66427
	20 - 30 tahun	45	4.0111	.37672
	31 - 40 tahun	122	3.9303	.53519
	41 - 50 tahun	33	3.9242	.93643
	> 50 tahun	11	3.9545	.61051
	Total	281	3.9342	.60808

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Between Groups	2.962	4	.741	1.822	.125
	Within Groups	112.200	276	.407		
	Total	115.163	280			
Pelayanan konsumen	Between Groups	2.016	4	.504	1.718	.146
	Within Groups	80.957	276	.293		
	Total	82.972	280			
Pelayanan personal	Between Groups	3.631	4	.908	1.232	.298
	Within Groups	203.428	276	.737		
	Total	207.059	280			
Akurasi pencatatan	Between Groups	.395	4	.099	.265	.901
	Within Groups	103.137	276	.374		
	Total	103.532	280			

## Oneway

### Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Wiraswasta	49	3.8980	.63504
	Karyawan	112	4.0070	.71164
	Pelajar/Mahasiswa	106	4.1051	.57458
	Ibu rumah tangga	6	4.2857	.49073
	Lain-lain	8	4.0804	.50715
	Total	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	Wiraswasta	49	3.2619	.60572
	Karyawan	112	3.1190	.60048
	Pelajar/Mahasiswa	106	3.0770	.45026
	Ibu rumah tangga	6	3.2500	.39087
	Lain-lain	8	3.2708	.51898
	Total	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	Wiraswasta	49	2.3946	.80414
	Karyawan	112	2.6280	.92755
	Pelajar/Mahasiswa	106	2.5409	.81838
	Ibu rumah tangga	6	2.6111	.64693
	Lain-lain	8	2.7917	.90742
	Total	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	Wiraswasta	49	3.9082	.76834
	Karyawan	112	3.9554	.55163
	Pelajar/Mahasiswa	106	3.9292	.58325
	Ibu rumah tangga	6	3.9167	.49160
	Lain-lain	8	3.8750	.79057
	Total	281	3.9342	.60808

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Between Groups	1.922	4	.480	1.171	.324
	Within Groups	113.241	276	.410		
	Total	115.163	280			
Pelayanan konsumen	Between Groups	1.401	4	.350	1.185	.318
	Within Groups	81.572	276	.296		
	Total	82.972	280			
Pelayanan personal	Between Groups	2.342	4	.586	.789	.533
	Within Groups	204.717	276	.742		
	Total	207.059	280			
Akurasi pencatatan	Between Groups	.116	4	.029	.077	.989
	Within Groups	103.416	276	.375		
	Total	103.532	280			

# Oneway

## Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	SLTP/Sederajat	4	4.0357	.20620
	SMU/Sederajat	131	3.9984	.65504
	Perguruan Tinggi/Sederajat	146	4.0641	.63765
	Total	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	SLTP/Sederajat	4	2.5833	.09623
	SMU/Sederajat	131	3.2048	.59577
	Perguruan Tinggi/Sederajat	146	3.0879	.48864
	Total	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	SLTP/Sederajat	4	1.8333	.96225
	SMU/Sederajat	131	2.7481	.98718
	Perguruan Tinggi/Sederajat	146	2.4087	.68231
	Total	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	SLTP/Sederajat	4	3.7500	.28868
	SMU/Sederajat	131	4.0153	.49590
	Perguruan Tinggi/Sederajat	146	3.8664	.69305
	Total	281	3.9342	.60808

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Between Groups	.298	2	.149	.361	.697
	Within Groups	114.864	278	.413		
	Total	115.163	280			
Pelayanan konsumen	Between Groups	2.180	2	1.090	3.751	.025
	Within Groups	80.792	278	.291		
	Total	82.972	280			
Pelayanan personal	Between Groups	10.090	2	5.045	7.120	.001
	Within Groups	196.969	278	.709		
	Total	207.059	280			
Akurasi pencatatan	Between Groups	1.667	2	.834	2.275	.105
	Within Groups	101.865	278	.366		
	Total	103.532	280			

# Oneway

## Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	< Rp. 1.000.000	84	4.1293	.52389
	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	45	4.0794	.61581
	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	30	3.9024	.50802
	> Rp. 3.000.000	122	3.9819	.74137
	Total	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	< Rp. 1.000.000	84	3.1012	.44663
	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	45	3.0963	.58978
	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	30	3.1222	.78410
	> Rp. 3.000.000	122	3.1762	.52148
	Total	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	< Rp. 1.000.000	84	2.5397	.83418
	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	45	2.7407	.97413
	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	30	2.2889	.79622
	> Rp. 3.000.000	122	2.5710	.84031
	Total	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	< Rp. 1.000.000	84	3.8929	.61640
	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	45	4.0444	.42403
	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	30	3.8833	.48572
	> Rp. 3.000.000	122	3.9344	.68318
	Total	281	3.9342	.60808

### ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Between Groups	1.706	3	.569	1.388	.247
	Within Groups	113.457	277	.410		
	Total	115.163	280			
Pelayanan konsumen	Between Groups	.376	3	.125	.420	.739
	Within Groups	82.597	277	.298		
	Total	82.972	280			
Pelayanan personal	Between Groups	3.724	3	1.241	1.691	.169
	Within Groups	203.335	277	.734		
	Total	207.059	280			
Akurasi pencatatan	Between Groups	.768	3	.256	.690	.559
	Within Groups	102.764	277	.371		
	Total	103.532	280			

# Oneway

## Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	1 - 5 kali	225	4.0422	.65837
	6 - 10 kali	50	4.0286	.59412
	Lebih dari 11 kali	6	3.7262	.19387
	Total	281	4.0330	.64132
Pelayanan konsumen	1 - 5 kali	225	3.1548	.52973
	6 - 10 kali	50	3.0933	.61828
	Lebih dari 11 kali	6	2.7500	.25276
	Total	281	3.1352	.54436
Pelayanan personal	1 - 5 kali	225	2.5867	.86000
	6 - 10 kali	50	2.5267	.85207
	Lebih dari 11 kali	6	1.7778	.62063
	Total	281	2.5587	.85994
Akurasi pencatatan	1 - 5 kali	225	3.9622	.58603
	6 - 10 kali	50	3.8400	.70305
	Lebih dari 11 kali	6	3.6667	.51640
	Total	281	3.9342	.60808

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kehandalan dan keakurasian pelayanan	Between Groups	.585	2	.292	.710	.493
	Within Groups	114.578	278	.412		
	Total	115.163	280			
Pelayanan konsumen	Between Groups	1.064	2	.532	1.806	.166
	Within Groups	81.908	278	.295		
	Total	82.972	280			
Pelayanan personal	Between Groups	3.886	2	1.943	2.659	.072
	Within Groups	203.173	278	.731		
	Total	207.059	280			
Akurasi pencatatan	Between Groups	1.050	2	.525	1.424	.243
	Within Groups	102.482	278	.369		
	Total	103.532	280			



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN VII**

Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P				
							P 1	P 2	P 3	P 4	P 5
1	1	3	2	4	4	1	5	5	4	5	
2	1	1	3	3	1	1	4	5	4	5	
3	1	3	2	3	4	1	3	5	5	4	
4	1	3	2	3	2	2	4	5	5	5	
5	1	2	3	4	1	1	4	5	5	5	
6	2	3	1	4	3	2	5	5	5	5	
7	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	
8	1	1	3	2	1	1	5	5	5	5	
9	1	3	2	4	2	2	4	4	4	4	
10	1	4	1	4	4	2	4	5	5	5	
11	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	
12	1	2	3	4	1	1	5	5	4	5	
13	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	
14	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	
15	1	1	3	3	1	1	4	4	4	4	
16	1	1	3	3	1	2	5	5	5	5	
17	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	
18	1	5	2	4	4	1	4	4	4	4	
19	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	
20	2	3	2	3	2	1	4	4	4	4	
21	2	1	3	2	1	1	5	5	5	5	
22	1	3	1	3	4	3	5	5	5	5	
23	1	4	2	4	4	2	4	5	4	5	
24	1	5	5	4	3	1	5	5	5	5	
25	1	4	1	4	4	2	5	5	5	5	
26	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	
27	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	
28	1	1	3	3	1	1	5	4	5	4	
29	1	3	2	3	4	2	5	5	5	4	
30	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	
31	1	2	3	3	2	1	4	4	4	4	
32	1	3	2	3	4	1	3	5	5	4	
33	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	
34	2	3	2	3	4	1	4	5	5	4	
35	2	2	3	4	1	1	4	5	5	4	
36	1	2	3	4	1	1	5	5	5	5	
37	1	2	3	4	1	1	4	4	4	4	
38	1	3	1	3	2	1	4	5	5	5	
39	1	1	3	3	1	2	5	5	4	5	
40	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	
41	2	1	3	4	1	1	4	4	4	4	
42	1	3	1	3	2	2	5	5	5	5	
43	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	
44	1	2	3	3	1	1	5	5	5	5	
45	1	3	2	4	4	1	4	4	4	4	
46	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	
47	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	
48	1	3	2	4	2	1	5	5	5	5	
49	1	2	3	3	2	1	5	5	5	4	
50	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	
51	2	3	2	4	4	1	5	5	5	4	
52	1	4	2	4	4	1	5	5	5	4	
53	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	
54	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	
55	1	1	3	4	1	1	3	5	5	4	

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
56	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5
57	1	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
58	1	3	1	3	3	2	5	5	5	5	5
59	1	2	3	4	1	1	5	5	5	5	5
60	1	2	3	4	1	1	4	4	4	4	3
61	2	3	2	3	4	1	4	5	5	5	4
62	2	4	2	4	4	1	5	5	4	5	5
63	2	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
64	1	2	3	3	2	1	5	5	5	5	5
65	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
66	1	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
67	2	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4
68	1	3	2	4	3	1	5	5	5	5	5
69	1	3	1	4	3	2	5	5	5	5	5
70	1	5	2	3	4	1	5	5	5	5	5
71	1	4	1	4	3	1	5	5	5	5	5
72	1	4	2	4	4	1	5	5	5	5	4
73	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
74	2	1	3	4	1	1	5	5	5	4	4
75	1	1	3	3	1	2	5	4	5	4	5
76	1	3	2	3	4	2	5	5	5	4	5
77	1	2	3	3	1	1	5	5	4	5	5
78	1	2	3	4	2	1	4	5	4	5	4
79	1	4	1	4	4	2	3	5	5	4	4
80	2	3	2	3	4	2	4	5	5	5	4
81	2	3	5	3	4	1	5	5	5	5	5
82	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
83	1	3	1	3	2	1	5	5	5	5	5
84	1	3	1	3	3	3	4	5	5	5	4
85	2	3	2	4	3	1	5	5	5	5	5
86	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
87	2	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
88	1	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4
89	1	4	2	3	4	1	5	5	5	5	5
90	2	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
91	2	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
92	2	1	3	4	1	2	4	4	4	4	5
93	1	3	1	3	4	2	5	5	5	5	5
94	2	3	1	3	3	2	4	4	4	5	5
95	2	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
96	1	2	2	4	4	1	5	5	5	5	4
97	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
98	1	1	3	4	1	1	5	4	5	4	5
99	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
100	1	1	3	4	1	1	5	5	4	5	5
101	2	3	2	4	4	1	4	5	4	5	4
102	1	2	2	3	4	1	3	5	5	4	4
103	1	3	2	4	3	1	4	5	5	5	5
104	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	4
105	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
106	1	3	1	4	4	1	5	5	5	5	5
107	2	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3
108	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	4
109	1	3	1	3	4	1	5	5	5	5	4
110	1	1	3	3	2	1	5	5	5	5	5

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
111	1	3	1	3	4	2	5	5	5	5	5
112	1	2	2	3	4	1	4	4	4	4	4
113	1	3	2	4	4	2	5	5	5	5	5
114	2	1	3	4	2	1	4	4	4	4	4
115	2	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
116	1	3	1	4	3	1	5	5	5	5	5
117	1	2	2	3	2	1	5	5	5	5	5
118	1	3	2	4	3	1	4	4	4	5	5
119	1	1	3	4	1	2	5	5	5	5	5
120	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	4
121	2	2	2	3	2	1	5	5	5	4	4
122	1	3	1	4	4	1	5	4	5	4	5
123	1	4	2	4	2	1	5	5	5	4	5
124	1	4	1	4	4	1	5	5	5	5	5
125	1	3	2	4	4	1	4	5	4	5	4
126	1	4	2	4	4	1	3	5	5	4	4
127	2	1	3	4	1	1	4	5	5	5	5
128	2	3	2	3	2	1	5	5	5	5	5
129	1	4	2	4	4	1	5	5	5	5	5
130	1	3	1	3	3	2	4	4	4	4	3
131	1	3	1	3	4	2	4	5	5	5	4
132	1	5	2	4	4	2	5	5	5	5	5
133	1	3	2	3	2	2	5	5	4	5	5
134	2	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5
135	2	3	4	4	4	1	5	5	5	5	5
136	2	3	4	4	4	1	5	5	5	5	5
137	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
138	1	1	3	3	1	1	4	4	4	4	4
139	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
140	1	2	1	4	3	3	4	4	4	4	5
141	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
142	1	3	2	3	2	1	4	4	4	5	5
143	1	4	2	3	4	1	5	5	5	5	4
144	2	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5
145	1	3	1	3	4	1	5	4	5	4	5
146	1	3	5	4	4	1	5	5	5	4	5
147	1	4	5	4	3	1	5	5	5	5	5
148	1	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5
149	1	4	1	3	4	2	5	5	5	5	5
150	1	3	2	4	4	2	5	5	5	5	5
151	2	5	2	4	4	1	5	5	5	5	5
152	1	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4
153	1	4	2	3	4	1	5	5	5	5	5
154	1	3	2	4	4	2	5	4	5	4	5
155	1	1	3	3	2	1	4	5	4	5	4
156	2	1	3	3	1	1	4	5	5	5	4
157	1	3	1	4	2	1	5	5	5	5	5
158	1	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4
159	1	3	2	4	4	1	4	4	4	4	5
160	1	3	1	3	4	1	4	4	4	5	5
161	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
162	2	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5
163	1	3	1	4	4	2	4	4	4	4	3
164	1	5	1	3	4	1	4	4	4	4	4
165	1	4	5	3	4	1	4	4	4	4	4

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
166	1	4	2	4	4	1	5	5	5	5	5
167	2	3	4	4	2	1	5	5	5	4	4
168	2	2	1	4	4	1	5	5	5	4	5
169	1	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
170	1	3	1	4	4	2	5	5	4	5	5
171	1	3	1	4	4	3	5	5	5	5	5
172	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	5
173	2	5	2	4	4	1	5	5	5	5	5
174	1	3	2	4	4	1	5	5	4	5	5
175	2	3	4	4	3	1	4	5	5	5	4
176	1	3	1	4	3	1	5	5	5	5	5
177	2	1	3	3	2	1	4	4	4	4	4
178	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
179	2	2	2	4	2	1	5	5	5	5	5
180	1	1	3	3	1	1	5	5	5	4	4
181	1	3	1	3	4	1	5	5	5	5	5
182	1	3	2	4	4	1	5	5	4	5	5
183	1	1	3	3	1	1	4	5	4	5	4
184	1	3	2	3	4	1	3	5	5	4	4
185	1	3	2	3	2	2	4	5	5	5	5
186	1	2	3	4	1	1	4	5	5	5	4
187	2	3	1	4	3	2	5	5	5	5	5
188	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
189	1	1	3	2	1	1	5	5	5	5	5
190	1	3	2	4	2	1	4	4	4	4	3
191	1	4	1	4	4	2	4	5	5	5	4
192	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
193	1	2	3	4	1	1	5	5	4	5	5
194	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
195	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
196	1	1	3	3	1	1	4	4	4	4	4
197	1	1	3	3	1	2	5	5	5	5	5
198	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
199	1	5	2	4	4	1	4	4	4	4	4
200	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
201	2	3	2	3	2	1	4	4	4	4	5
202	2	1	3	2	1	1	5	5	5	5	5
203	1	3	1	3	4	3	5	5	5	5	5
204	1	4	2	4	4	2	4	4	4	5	5
205	1	5	5	4	3	1	5	5	5	5	5
206	1	4	1	4	4	2	5	5	5	5	4
207	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
208	2	1	3	3	1	1	5	5	5	4	4
209	1	1	3	3	1	1	5	4	5	4	5
210	1	3	2	3	4	2	5	5	5	4	5
211	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
212	1	2	3	3	2	1	4	4	4	4	4
213	1	3	2	3	4	1	3	5	5	4	4
214	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5
215	2	3	2	3	4	1	4	5	5	5	4
216	2	2	3	4	1	1	5	5	5	5	5
217	1	2	3	4	1	1	5	5	5	5	5
218	1	2	3	4	1	1	4	4	4	4	3
219	1	3	1	3	2	1	4	5	5	5	4
220	1	1	3	3	1	2	5	5	4	5	5

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
221	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
222	2	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4
223	1	3	1	3	2	2	5	5	5	5	5
224	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
225	1	2	3	3	1	1	5	5	5	5	5
226	1	3	2	4	4	1	4	4	4	4	5
227	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
228	2	3	2	3	3	2	4	4	4	5	5
229	1	3	2	4	2	1	5	5	5	5	5
230	1	2	3	3	2	1	5	5	5	5	4
231	1	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
232	2	3	2	4	4	1	5	5	5	4	4
233	1	4	2	4	4	1	5	5	5	4	5
234	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
235	1	1	3	3	1	1	5	5	4	5	5
236	1	1	3	4	1	1	3	5	5	4	4
237	1	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5
238	1	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
239	1	3	1	3	3	2	5	5	5	5	5
240	1	2	3	4	1	1	5	5	5	5	5
241	1	2	3	4	1	1	4	4	4	4	3
242	2	3	2	3	4	1	4	5	5	5	4
243	2	4	2	4	4	1	5	5	4	5	5
244	2	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
245	1	2	3	3	2	1	5	5	5	5	5
246	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
247	1	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
248	2	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4
249	1	3	2	4	3	1	5	5	5	5	5
250	1	3	1	4	3	2	5	5	5	5	5
251	1	5	2	3	4	1	5	5	5	5	5
252	1	4	1	4	3	1	5	5	5	5	5
253	1	4	2	4	4	1	5	5	5	5	4
254	1	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
255	2	1	3	4	1	1	5	5	5	4	4
256	1	1	3	3	1	2	5	4	5	4	5
257	1	3	2	3	4	2	5	5	5	4	5
258	1	2	3	3	1	1	5	5	4	5	5
259	1	2	3	4	2	1	4	5	4	5	4
260	1	4	1	4	4	2	3	5	5	4	4
261	2	3	2	3	4	2	4	5	5	5	4
262	2	3	5	3	4	1	5	5	5	5	5
263	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
264	1	3	1	3	2	1	5	5	5	5	5
265	1	3	1	3	3	3	4	5	5	5	4
266	2	3	2	4	3	1	5	5	5	5	5
267	2	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
268	2	1	3	4	1	1	5	5	5	5	5
269	1	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4
270	1	4	2	3	4	1	5	5	5	5	5
271	2	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
272	2	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5
273	2	1	3	4	1	2	4	4	4	4	5
274	1	3	1	3	4	2	5	5	5	5	5
275	2	3	1	3	3	2	4	4	4	5	5

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Berapa kali dalam satu bulan menggunakan jasa layanan ATM	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
276	2	2	3	4	2	1	5	5	5	5	5
277	1	2	2	4	4	1	5	5	5	5	4
278	1	3	2	4	4	1	5	5	5	5	5
279	1	1	3	4	1	1	5	4	5	4	5
280	1	1	3	3	1	1	5	5	5	5	5
281	1	1	3	4	1	1	5	5	4	5	5

serviens in lumine veritatis

## Case\_Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
1	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
2	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
14	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
15	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
20	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
21	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
24	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
25	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
26	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
27	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
28	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
29	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
34	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
36	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
37	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
38	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
39	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
40	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
41	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
45	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
48	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
49	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
50	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
51	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
52	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
55	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5



Case Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
58	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
60	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
61	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
62	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
64	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
65	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
67	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
68	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
69	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
72	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
73	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
74	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
75	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
76	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
77	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
78	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
79	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
80	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
82	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
84	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
87	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
88	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
91	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
92	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
93	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
94	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
95	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
96	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
97	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
98	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
101	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
102	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
104	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
106	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
107	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
108	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

Case Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
111	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
112	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
113	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
115	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
116	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
119	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
120	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4
121	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3
122	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
123	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
126	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
128	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
129	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
130	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
131	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
135	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
136	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
137	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5
139	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
140	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
143	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
144	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
145	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
146	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5
147	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
149	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
152	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
153	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
154	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
155	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5
156	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
159	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
160	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
163	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4

## Case Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
168	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
169	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
170	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
171	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
172	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
173	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
174	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
175	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
177	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
178	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
179	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
180	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
181	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
182	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
183	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
184	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
185	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
186	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
187	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
188	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
190	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
191	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
195	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
196	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
197	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
198	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
199	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
200	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
201	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
202	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
203	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
204	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
205	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
206	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
207	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
208	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
209	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
210	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
214	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
215	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
216	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
217	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
218	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
219	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
220	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5

## Case Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
221	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
222	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
223	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
224	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
225	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
226	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
229	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
230	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
231	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
232	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
233	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
235	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
236	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
237	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
238	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
239	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
240	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
241	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
242	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
243	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
244	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
245	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
246	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
247	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
248	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
249	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
250	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
251	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
252	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
253	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
254	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
255	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
256	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
257	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
258	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
259	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5
260	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
261	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5
262	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
263	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
264	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
265	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
266	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
267	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
268	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
269	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
270	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
271	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
272	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
273	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
274	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
275	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5

Case Summaries

	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17
276	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
277	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3
278	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
279	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5
280	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
281	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4



## Case Summaries

	P_18	P_19	P_20	P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	K_1	K_2	K_3	K_4
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
6	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
10	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
11	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
12	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
15	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
17	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4
19	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
20	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
23	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
25	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
27	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
28	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
32	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
33	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
34	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
35	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
36	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
37	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
38	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
39	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
41	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
42	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
43	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3
44	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
45	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
48	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
49	5	4	4	4	3	3	5	5	3	2	3	3
50	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
51	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
52	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
54	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
55	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5

Case Summaries

	P_18	P_19	P_20	P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	K_1	K_2	K_3	K_4
56	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
57	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3
59	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
60	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
61	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
62	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3
66	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
67	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5
68	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
69	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
71	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
72	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
73	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
76	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
77	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
79	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
80	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
81	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
83	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
84	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
86	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
88	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
89	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
90	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
91	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
92	5	4	4	5	5	4	5	5	2	3	2	3
93	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
94	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
96	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
97	4	4	5	5	4	4	5	5	2	2	2	1
98	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
102	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
103	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
104	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
105	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
107	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
108	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
109	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
110	5	5	5	5	4	4	5	5	2	1	2	2

Case Summaries

	P_18	P_19	P_20	P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	K_1	K_2	K_3	K_4
111	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
112	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
113	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
114	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5
115	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
116	4	5	5	5	4	4	4	4	3	2	3	3
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
120	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
121	5	5	4	5	5	5	5	5	3	2	3	3
122	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
124	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
125	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
126	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
127	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
128	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
129	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
130	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	1
131	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
133	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
134	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
136	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
137	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
138	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5
139	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
140	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
143	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
144	4	4	5	5	4	4	5	5	1	2	1	1
145	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
146	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
147	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
148	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
149	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
150	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
152	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4
153	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
154	4	5	5	4	4	4	4	4	3	2	3	2
155	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
156	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
157	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
158	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
159	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
160	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
161	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
162	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
163	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
164	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
165	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5





Case Summaries

	P_18	P_19	P_20	P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	K_1	K_2	K_3	K_4
221	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
222	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
223	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
224	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3
225	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
226	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
229	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
230	5	4	4	4	3	3	5	5	3	2	3	3
231	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
232	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
233	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
234	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
235	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
236	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
237	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
238	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
239	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3
240	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
241	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
242	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
243	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
244	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
245	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
246	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3
247	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
248	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5
249	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
250	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
251	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
252	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
253	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
254	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
255	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
256	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
257	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
258	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
260	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
261	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
262	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
263	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
264	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
265	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
266	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
267	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
268	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
269	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
270	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
271	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
272	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
273	5	4	4	5	5	4	5	5	2	3	2	3
274	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
275	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5

Case Summaries

	P_18	P_19	P_20	P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	K_1	K_2	K_3	K_4
276	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
277	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
278	4	4	5	5	4	4	5	5	2	2	2	1
279	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
281	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4



Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
1	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	5
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
7	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	3
8	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	2	2
9	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4
10	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
11	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4
13	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
14	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3
15	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2
16	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	2	2
17	4	4	3	4	6	2	4	4	5	5	2	3
18	3	2	2	4	4	2	2	4	4	5	2	3
19	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	2	3
20	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	2	3
21	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4
22	4	4	3	4	4	2	4	3	5	5	3	3
23	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3
24	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3
25	4	4	4	5	5	4	5	5	3	2	5	4
26	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4
27	4	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	3
28	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3
29	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	2
30	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4
31	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	2
32	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
33	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
34	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3
35	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3
36	4	4	3	4	5	4	4	4	2	4	4	3
37	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3
38	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4
39	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4
40	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3
41	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3
42	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4
44	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
45	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3
46	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
47	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	3	3
48	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4
52	4	5	3	5	4	4	5	5	3	5	5	3
53	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3
54	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3
55	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2

Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
56	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
57	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	2
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5
59	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
60	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3
61	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	2
62	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
63	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2
64	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3
65	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2
66	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3
67	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	2
68	4	4	3	4	5	2	4	4	5	5	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
72	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3
73	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	3
74	4	4	4	1	5	4	5	5	3	5	5	4
75	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4
76	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3
77	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	2
78	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4
79	4	4	4	1	4	5	5	5	5	5	5	4
80	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
81	5	4	4	3	1	4	4	4	5	5	2	2
82	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
83	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
84	4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	2	2
85	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4
87	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
88	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	3
89	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2
90	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	3
91	4	4	3	4	3	3	4	4	5	2	5	2
92	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3
93	4	4	3	4	3	3	4	4	5	2	5	3
94	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	3
95	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3
96	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3
97	2	2	2	4	2	3	2	1	1	2	2	4
98	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3
100	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3
101	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	4
102	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2
103	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5
104	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
105	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	2	2
106	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3
107	4	4	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3
108	4	5	3	3	4	3	4	5	4	2	4	2
109	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
110	2	1	1	4	2	1	1	1	2	2	2	4

Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
111	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3
113	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3
114	4	4	3	4	5	3	4	4	2	5	5	2
115	3	2	2	4	4	2	2	4	3	4	4	3
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
117	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
118	3	4	3	4	5	3	5	4	2	5	3	1
119	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3
120	5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	4	3
121	3	3	3	4	3	2	3	5	3	5	5	3
122	2	2	3	5	2	3	2	2	3	2	3	3
123	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	2	4
124	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3
125	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	2
126	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
127	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	2
128	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5
129	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3
130	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4
131	4	5	3	3	3	3	4	5	3	2	3	3
132	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2
133	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4
134	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	4
135	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4
136	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3
137	4	4	3	4	3	3	4	4	2	5	5	2
138	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3
139	3	2	2	4	3	2	2	4	3	4	2	3
140	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	2	3
141	3	4	3	4	4	3	5	4	2	5	2	3
142	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3
143	1	2	1	4	1	2	1	1	1	2	2	3
144	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	4
145	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4
146	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	3	4
147	4	4	3	4	4	3	5	5	3	5	4	3
148	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3
149	5	4	4	4	1	4	4	4	4	5	3	4
150	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	2	2
151	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	2	4
152	3	2	2	4	3	2	2	4	3	4	2	3
153	3	4	3	4	4	3	5	4	2	4	3	3
154	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2
155	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
156	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
157	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3
158	3	4	3	4	4	3	5	4	2	5	3	3
159	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5	3	3
160	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4
161	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2
162	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	3
163	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
164	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	3
165	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4

Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
166	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4
167	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	2	2
168	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
169	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	4	4	3	4	5	2	4	4	5	5	2	3
172	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4
173	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	3
174	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	2
175	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	3
176	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3
177	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	2	2
178	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
179	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3
180	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	2	2
181	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4
182	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2
183	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5
184	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
185	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	2
186	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3
187	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
188	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	3
189	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	2	2
190	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
191	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
192	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4
193	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
194	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3
195	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3
196	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2
197	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	2	2
198	4	4	3	4	5	2	4	4	5	5	2	3
199	3	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	3
200	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	2	3
201	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
202	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3
203	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	3	3
204	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3
205	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3
206	4	4	4	5	5	4	5	5	3	2	5	4
207	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4
208	4	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	3
209	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3
210	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	2
211	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4
212	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	2
213	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
214	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
215	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3
216	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3
217	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	3
218	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
219	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4
220	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3

## Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
221	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3
222	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2
223	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3
224	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4
225	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
226	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3
227	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
228	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	3	3
229	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
231	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
232	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4
233	4	5	3	5	4	4	5	5	3	5	5	3
234	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3
235	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4
236	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2
237	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
238	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	2
239	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5
240	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
241	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3
242	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	2
243	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
244	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2
245	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3
246	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2
247	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3
248	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	2
249	4	4	3	4	5	2	4	4	5	5	4	3
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
251	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
252	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
253	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3
254	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	3
255	4	4	4	1	5	4	5	5	3	5	5	4
256	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4
257	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3
258	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	2
259	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4
260	4	4	4	1	4	5	5	5	5	5	5	4
261	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
262	5	4	4	3	1	4	4	4	5	5	2	2
263	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
264	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
265	4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	2	2
266	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
267	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4
268	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
269	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	3
270	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2
271	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	3
272	4	4	3	4	3	3	4	4	5	2	5	2
273	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3
274	4	4	3	4	3	3	4	4	5	2	5	3
275	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	3



Case Summaries

	K_5	K_6	K_7	K_8	K_9	K_10	K_11	K_12	K_13	K_14	K_15	K_16
276	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3
277	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3
278	2	2	2	4	2	3	2	1	1	2	2	4
279	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3
281	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3



Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
1	5	4	4	3	3	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4
3	3	5	3	3	4	4	3	3	4
4	2	2	2	2	2	5	5	5	3
5	3	4	3	3	2	2	2	2	3
6	3	3	3	3	2	2	2	2	4
7	1	3	3	3	3	2	2	2	4
8	3	3	3	3	1	1	1	1	3
9	4	3	3	3	2	2	2	2	3
10	4	4	4	3	3	4	4	3	4
11	4	4	4	3	3	3	3	3	4
12	3	4	4	3	3	3	3	2	4
13	3	3	3	3	2	2	2	2	4
14	3	4	3	3	3	3	2	2	3
15	2	2	2	2	2	4	4	4	4
16	3	3	2	2	2	2	2	2	4
17	4	4	3	3	3	2	2	2	4
18	4	2	2	2	2	2	2	2	4
19	3	3	3	2	3	2	2	2	4
20	5	4	4	5	5	4	4	5	5
21	3	3	2	2	3	3	2	3	4
22	3	3	2	2	2	2	2	3	4
23	3	3	3	3	3	2	2	2	4
24	3	3	3	3	3	2	2	2	3
25	3	3	3	3	3	2	2	2	4
26	4	4	3	3	3	2	2	2	4
27	4	4	2	3	3	2	2	2	4
28	4	4	3	2	2	2	2	2	4
29	4	4	4	4	3	4	4	3	5
30	3	3	4	2	2	4	4	2	5
31	5	4	4	3	3	4	4	4	4
32	4	4	3	4	4	5	4	4	4
33	3	5	3	3	4	4	3	3	4
34	3	4	3	3	3	2	2	2	3
35	3	3	3	3	3	2	2	2	4
36	1	3	3	3	3	2	2	2	4
37	4	3	3	3	3	2	2	2	3
38	4	4	4	3	3	4	4	3	4
39	3	4	4	3	3	3	3	2	4
40	3	3	3	3	2	2	2	2	4
41	3	4	3	3	3	3	2	2	3
42	3	3	3	3	2	2	2	2	4
43	4	4	4	4	5	5	5	5	4
44	4	4	3	3	2	2	2	2	4
45	3	3	3	2	3	2	2	2	4
46	5	4	4	5	4	4	4	5	5
47	3	3	2	2	2	2	2	3	4
48	3	3	3	3	3	2	2	2	4
49	3	3	3	3	3	2	2	2	3
50	3	3	3	3	3	2	2	2	4
51	4	4	3	3	3	2	2	2	4
52	4	4	2	3	2	2	2	2	4
53	4	4	3	2	2	2	2	2	4
54	3	3	4	2	2	4	4	2	5
55	5	4	4	3	3	4	4	4	4

## Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
56	3	5	3	3	4	4	3	3	4
57	3	4	4	3	4	4	4	2	3
58	5	5	5	5	5	2	2	2	3
59	3	3	3	3	2	2	2	2	4
60	1	3	3	3	3	2	2	2	4
61	3	3	3	3	3	1	1	1	3
62	4	4	4	3	3	4	4	3	4
63	2	2	3	2	2	3	3	3	4
64	3	4	4	3	3	3	3	2	4
65	3	4	3	3	3	3	2	2	3
66	3	3	3	3	3	2	2	2	4
67	3	3	2	2	2	2	2	2	4
68	4	4	3	3	3	2	2	2	4
69	4	2	2	2	2	2	2	2	4
70	3	3	3	2	3	2	2	2	4
71	5	4	4	5	4	4	4	5	5
72	3	3	2	2	2	2	2	3	4
73	3	3	3	3	2	2	2	2	4
74	3	3	3	3	3	2	2	2	1
75	4	4	3	3	2	2	2	2	4
76	4	4	2	3	2	2	2	2	4
77	4	4	4	4	3	4	4	3	5
78	3	3	4	2	2	4	4	2	5
79	4	4	4	4	4	3	3	3	1
80	3	5	3	3	4	4	3	3	4
81	3	4	4	3	4	4	4	2	3
82	3	4	3	3	2	2	2	2	3
83	3	3	3	3	2	2	2	2	4
84	3	3	3	3	3	1	1	1	3
85	4	3	3	3	2	2	2	2	3
86	4	4	4	3	3	3	3	3	4
87	3	4	4	3	3	3	3	2	4
88	3	3	3	3	2	2	2	2	4
89	3	4	3	3	3	3	2	2	3
90	3	3	3	3	2	2	2	2	4
91	3	3	2	2	2	2	2	2	4
92	4	2	2	2	2	2	2	2	4
93	3	3	3	2	3	2	2	2	4
94	3	3	2	2	3	3	2	3	4
95	3	3	2	2	2	2	2	3	4
96	3	3	3	3	2	2	2	2	4
97	5	5	4	5	5	2	2	2	3
98	3	3	3	3	3	2	2	2	4
99	4	4	2	3	2	2	2	2	4
100	4	4	3	2	2	2	2	2	4
101	3	3	4	2	2	4	4	2	1
102	5	4	4	3	3	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4	5	4	4	4
104	3	5	3	3	4	4	3	3	4
105	3	4	4	3	4	4	4	2	3
106	3	4	3	3	2	2	2	2	3
107	1	3	3	3	3	2	2	2	4
108	3	3	3	3	1	1	1	1	3
109	4	4	4	3	3	4	4	3	4
110	4	4	4	3	3	3	3	3	4

## Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
111	3	4	4	3	3	3	3	2	4
112	3	3	3	3	2	2	2	2	4
113	3	4	3	3	3	3	2	2	3
114	3	3	2	2	2	2	2	2	4
115	4	2	2	2	2	2	2	2	4
116	3	3	3	2	3	2	2	2	4
117	5	4	4	5	5	4	4	5	5
118	2	1	1	1	1	3	2	3	4
119	3	3	2	2	2	2	2	3	4
120	3	3	3	3	2	2	2	2	4
121	3	3	3	3	3	2	2	2	3
122	4	4	4	4	4	2	2	2	5
123	4	4	3	2	2	2	2	2	4
124	4	4	4	4	3	4	4	3	5
125	3	3	4	2	2	4	4	2	5
126	5	4	4	3	3	4	4	4	4
127	4	4	3	4	4	5	4	4	4
128	3	5	3	3	4	4	3	3	4
129	4	4	4	4	4	2	2	2	3
130	3	3	3	3	3	2	2	2	4
131	3	3	3	3	3	1	1	1	3
132	4	3	3	3	3	2	2	2	3
133	4	4	4	3	3	4	4	3	4
134	4	4	4	3	3	3	3	3	4
135	3	4	4	3	3	3	3	2	4
136	3	4	3	3	3	3	2	2	3
137	3	3	2	2	2	2	2	2	4
138	4	4	3	3	3	2	2	2	4
139	4	2	2	2	2	2	2	2	4
140	3	3	3	2	2	2	2	2	4
141	3	3	2	2	2	3	2	3	4
142	3	3	3	3	2	2	2	2	4
143	3	3	3	3	3	2	2	2	3
144	3	3	3	3	3	2	2	2	4
145	4	4	3	3	2	2	2	2	4
146	4	4	2	3	2	2	2	2	4
147	4	4	3	2	2	2	2	2	4
148	3	3	4	2	2	4	4	2	5
149	3	4	4	3	4	4	4	2	3
150	3	3	3	3	1	1	1	1	3
151	4	4	4	3	3	3	3	3	4
152	4	2	2	2	2	2	2	2	4
153	3	3	2	2	3	3	2	3	4
154	4	4	4	4	3	4	4	3	5
155	4	4	3	4	4	5	4	4	4
156	3	3	3	3	3	5	5	2	3
157	3	3	3	3	3	2	2	2	4
158	3	3	2	2	2	3	2	3	4
159	3	3	3	3	3	2	2	2	4
160	4	4	4	4	4	2	2	2	4
161	5	4	4	3	3	4	4	4	4
162	1	3	3	3	3	2	2	2	4
163	4	4	4	3	3	4	4	3	4
164	4	4	3	3	3	2	2	2	4
165	5	4	4	5	5	4	4	5	5

## Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
166	4	4	3	3	3	2	2	2	5
167	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	3	3	3	3	3	2	2	2	4
169	4	3	3	3	3	2	2	2	4
170	3	3	3	3	3	2	2	2	4
171	4	4	3	3	2	2	2	2	4
172	3	3	3	3	3	2	2	2	5
173	4	4	2	3	2	2	2	2	5
174	3	4	4	3	4	4	4	2	4
175	1	3	3	3	3	2	2	2	4
176	3	3	3	3	4	2	2	2	4
177	2	2	2	2	2	2	2	2	4
178	5	4	4	5	4	4	4	5	5
179	3	3	2	2	2	2	2	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	3	4
181	4	4	3	3	3	2	2	2	5
182	5	4	4	3	3	4	4	4	4
183	4	4	3	4	4	5	4	4	4
184	3	5	3	3	4	4	3	3	4
185	2	2	2	2	2	5	5	5	3
186	3	4	3	3	2	2	2	2	3
187	3	3	3	3	2	2	2	2	4
188	1	3	3	3	3	2	2	2	4
189	3	3	3	3	1	1	1	1	3
190	4	3	3	3	2	2	2	2	3
191	4	4	4	3	3	4	4	3	4
192	4	4	4	3	3	3	3	3	4
193	3	4	4	3	3	3	3	2	4
194	3	3	3	3	2	2	2	2	4
195	3	4	3	3	3	3	2	2	3
196	2	2	2	2	2	4	4	4	4
197	3	3	2	2	2	2	2	2	4
198	4	4	3	3	3	2	2	2	4
199	4	2	2	2	2	2	2	2	4
200	3	3	3	2	3	2	2	2	4
201	5	4	4	5	5	4	4	5	5
202	3	3	2	2	3	3	2	3	4
203	3	3	2	2	2	2	2	3	4
204	3	3	3	3	3	2	2	2	4
205	3	3	3	3	3	2	2	2	3
206	3	3	3	3	3	2	2	2	4
207	4	4	3	3	3	2	2	2	4
208	4	4	2	3	3	2	2	2	4
209	4	4	3	2	2	2	2	2	4
210	4	4	4	4	3	4	4	3	5
211	3	3	4	2	2	4	4	2	5
212	5	4	4	3	3	4	4	4	4
213	4	4	3	4	4	5	4	4	4
214	3	5	3	3	4	4	3	3	4
215	3	4	3	3	3	2	2	2	3
216	3	3	3	3	3	2	2	2	4
217	1	3	3	3	3	2	2	2	4
218	4	3	3	3	3	2	2	2	3
219	4	4	4	3	3	4	4	3	4
220	3	4	4	3	3	3	3	2	4

## Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
221	3	3	3	3	2	2	2	2	4
222	3	4	3	3	3	3	2	2	3
223	3	3	3	3	2	2	2	2	4
224	4	4	4	4	5	5	5	5	4
225	4	4	3	3	2	2	2	2	4
226	3	3	3	2	3	2	2	2	4
227	5	4	4	5	4	4	4	5	5
228	3	3	2	2	2	2	2	3	4
229	3	3	3	3	3	2	2	2	4
230	3	3	3	3	3	2	2	2	3
231	3	3	3	3	3	2	2	2	4
232	4	4	3	3	3	2	2	2	4
233	4	4	2	3	2	2	2	2	4
234	4	4	3	2	2	2	2	2	4
235	3	3	4	2	2	4	4	2	5
236	5	4	4	3	3	4	4	4	4
237	3	5	3	3	4	4	3	3	4
238	3	4	4	3	4	4	4	2	3
239	5	5	5	5	5	2	2	2	3
240	3	3	3	3	2	2	2	2	4
241	1	3	3	3	3	2	2	2	4
242	3	3	3	3	3	1	1	1	3
243	4	4	4	3	3	4	4	3	4
244	2	2	3	2	2	3	3	3	4
245	3	4	4	3	3	3	3	2	4
246	3	4	3	3	3	3	2	2	3
247	3	3	3	3	3	2	2	2	4
248	3	3	2	2	2	2	2	2	4
249	4	4	3	3	3	2	2	2	4
250	4	2	2	2	2	2	2	2	4
251	3	3	3	2	3	2	2	2	4
252	5	4	4	5	4	4	4	5	5
253	3	3	2	2	2	2	2	3	4
254	3	3	3	3	2	2	2	2	4
255	3	3	3	3	3	2	2	2	1
256	4	4	3	3	2	2	2	2	4
257	4	4	2	3	2	2	2	2	4
258	4	4	4	4	3	4	4	3	5
259	3	3	4	2	2	4	4	2	5
260	4	4	4	4	4	3	3	3	1
261	3	5	3	3	4	4	3	3	4
262	3	4	4	3	4	4	4	2	3
263	3	4	3	3	2	2	2	2	3
264	3	3	3	3	2	2	2	2	4
265	3	3	3	3	3	1	1	1	3
266	4	3	3	3	2	2	2	2	3
267	4	4	4	3	3	3	3	3	4
268	3	4	4	3	3	3	3	2	4
269	3	3	3	3	2	2	2	2	4
270	3	4	3	3	3	3	2	2	3
271	3	3	3	3	2	2	2	2	4
272	3	3	2	2	2	2	2	2	4
273	4	2	2	2	2	2	2	2	4
274	3	3	3	2	3	2	2	2	4
275	3	3	2	2	3	3	2	3	4

Case Summaries

	K_17	K_18	K_19	K_20	K_21	K_22	K_23	K_24	K_25
276	3	3	2	2	2	2	2	3	4
277	3	3	3	3	2	2	2	2	4
278	5	5	4	5	5	2	2	2	3
279	3	3	3	3	3	2	2	2	4
280	4	4	2	3	2	2	2	2	4
281	4	4	3	2	2	2	2	2	4



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN VIII**



**TABEL DISTRIBUSI R**

<b>Df</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138