

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan responden 50 orang. Berdasarkan umur sebagian besar adalah berumur antara 25 tahun sampai 30 tahun yaitu sebanyak 32 orang. Berdasarkan lama bekerja di PT. Indo Jaya Motor Sukses sebagian besar bekerja selama 0 - 2 tahun tahun yaitu sebanyak 27 orang. Sedangkan Berdasarkan pendidikan sebagian besar adalah berpendidikan SMA atau sederajat yaitu sebanyak 21 orang.
2. Berdasarkan hipotesis penelitian satu yang mengemukakan tentang tingkat kepuasan kerja, keterlibatan kerja, dan komitmen organisasi dan dari hasil uji *one sample t-test* bahwa kepuasan kerja mempunyai nilai *mean* 2.8667 berarti nilai itu dibawah 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan kepuasan kerja dikategorikan mempunyai tingkatan rendah. Sedangkan keterlibatan kerja mempunyai nilai *mean* 4.0240 berarti nilai itu terletak diatas 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan tinggi. Komitmen organisasi mempunyai nilai *mean* 3.5933 berarti nilai itu terletak diatas 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan tinggi.

3. Berdasarkan hipotesis penelitian kedua yang mengemukakan tentang tingkat kinerja dan dari hasil uji *one sample t-test* bahwa kinerja mempunyai nilai *mean* 3.0100 berarti nilai itu berada diatas 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert dan itu dapat dikategorikan mempunyai tingkatan tinggi.
4. Berdasarkan hipotesis penelitian ketiga yang mengemukakan tentang pengaruh sikap kerja terhadap kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses. Dari hasil olah data dapat diketahui F hitung sebesar 1,881 sedangkan F tabel sebesar 2.81 dengan signifikansi 0.146 dengan demikian F hitung < F tabel, sehingga Ho diterima dan Ha ditolak, oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa secara serempak variabel independen yang terdiri dari kepuasan kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses. Dimana kepuasan kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasi adalah faktor yang mempengaruhi sikap kerja. Jadi sikap kerja secara serempak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses.

Sedangkan dengan uji t kepuasan kerja mempunyai nilai t hitung sebesar 2,338 dan signifikan sebesar 0,024, keterlibatan kerja nilai t hitung sebesar 0,111 dan signifikan sebesar 0,912 dan komitmen organisasi mempunyai Nilai t hitung sebesar -0,630 dan signifikan sebesar 0,532 dan nilai t hitung kepuasan kerja > dari t tabel 2,013, dan Sig hitung < 0.05 maka Ho ditolak ,artinya secara individu, kepuasan kerja memiliki pengaruh secara signifikan memiliki pengaruh terhadap kinerja, sedangkan keterlibatan kerja dan

komitmen organisasi memiliki  $t$  hitung  $<$  dari  $t$  tabel 2,013 dan  $\text{Sig}_{\text{hitung}} < 0.05$  maka  $H_0$  diterima, artinya variabel independent yaitu keterlibatan kerja dan komitmen organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja.

## B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang telah diberikan, maka peneliti mencoba memberikan saran yang semoga bermanfaat kepada PT. Indo Jaya Motor Sukses. Dari hasil analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji  $t$  dapat diketahui bahwa kepuasan kerja secara individu memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan di PT Indo Jaya Motor Sukses, sehingga meningkatkan kepuasan kerja dapat dijadikan acuan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja tenaga penjualan di PT Indo Jaya Motor Sukses. Namun dari hasil dari hasil uji *one sample t-test* bahwa kepuasan kerja mempunyai nilai *mean* 2.8667 berarti nilai itu terletak dibawah 3.00 yang merupakan titik tengah skala likert sehingga dapat diambil kesimpulan, bahwa kepuasan kerja di PT. Indo Jaya Motor Sukses dapat dikategorikan mempunyai tingkatan rendah.

Untuk meningkatkan kepuasan kerja, penulis menyarankan kepada perusahaan untuk memberikan perhatian khusus pada indikator yang menjadi penyebab kepuasan kerja yaitu melalui gaji dan bonus, Dari data yang telah dikumpulkan oleh penulis dapat diketahui bahwa kepuasan kerja sebagian besar tenaga penjualan di PT. Indo Jaya Motor Sukses terhadap gaji insentif, uang bensin dan uang pecah telur rendah (lampiran 4). Untuk meningkatkan kinerja

tenaga penjualan, penulis menyarankan agar perusahaan meningkatkan kepuasan kerja dengan cara:

1. Meningkatkan jumlah gaji insentif dibayarkan kepada tenaga penjualan setiap bulan dengan menyesuaikan faktor lama bekerja di perusahaan dan jumlah unit sepeda motor yang telah dijual oleh karyawan.
2. Memberikan uang bensin kepada seluruh karyawan tenaga penjualan yang menjalankan tugasnya, baik yang berhasil maupun belum berhasil menjual produk sepeda motor. Tentu saja kapasitas jumlah uang bensin yang diberikan disesuaikan dengan prestasi kerja dan luas daerah pemasaran masing –masing karyawan tenaga penjualan.
3. Meningkatkan jumlah uang pecah telor dari standar uang pecah telor yang biasa diberikan pada saat ini. Dan membagikannya sesuai dengan prestasi penjualan masing --masing karyawan tenaga penjualan.

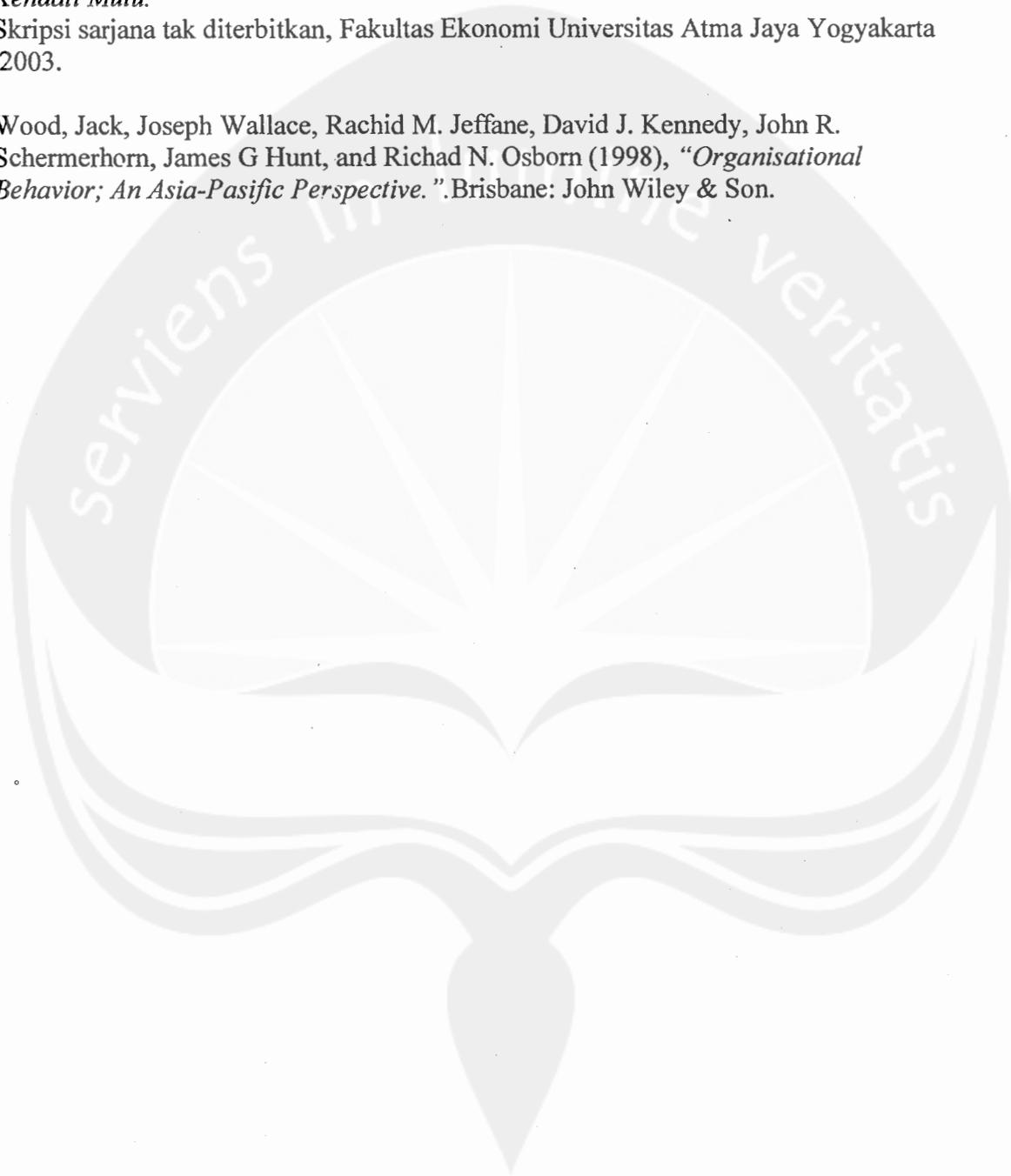
## DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja, Lukas Setia (1997). *Memahami Statistik Bisnis*, Buku-2, Edisi Pertama, cetakan pertama. Andi Offset, Yogyakarta.
- Dajan, Anto (1991), *Pengantar Metode Statistik*. Jilid 2, LP3ES, Jakarta
- Daft, Richad L (2003), *Manajemen*, Edisi Keenam, Salemba 4, Jakarta
- Davis, K and John W.N (1997), *Organizational Behavior*, International Edition. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Deeter-Schmelz, Dawn R and Sojka, Jane Z (2003), "Developing Effective Salespeople: Exploring The Link Between Emotional Intelligence And Sales Performance" *International Journal of Organizational Analysis*. Vol 11: 211
- Dongoran, Johnson (2006), "Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pada Hotel Bintang di Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta." *Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JAM) STIE YKPN Yogyakarta* Volume XVII, April 2006,1, hal 79 -92.
- Kreitner, Robert and Kinicki, Angelo (2000), *Perilaku Organisasi*, Edisi Kelima, Salemba 4, Jakarta
- Kreitner, Robert and Kinicki, Angelo (2004), *Organizational Behavior*. 6<sup>th</sup> edition. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Mathis, Robert L and Jackson, John H (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesembilan, Jilid I, Salemba Empat, Jakarta
- Mwita, John Isaac (2000), *Performance Management Model: A System –based Approach Public Service Quality*. *The International Journal of Public Sector Management*, vol. 13, no.1
- Pangabean, Mutiara S (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Robbins, Stephen P. (2003). *Organizational Behavior*. 10<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, Stephen P and Judge, Timothy A. (2005). *Organizational Behavior*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Sekaran, Uma (1992), *Research Methods for Business: A skill building Approach*, 3<sup>th</sup> edition. John Wiley & Sons; New York.
- Hadi, Sutrisno, 1991, *Analisis Butir untuk Instrumen Angket Tes dan Skala Nilai*, Andi Offset, Yogyakarta

Yonathan, TH Eriek. *"Pengaruh Self Efficay Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Di PT. Sumber Buana Motor"*  
Skripsi sarjana tak diterbitkan, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta ,2006.

Indriastuti, Yusi Christina. *"Analisis Sikap Karyawan Terhadap Kegiatan Gugus Kendali Mutu."*  
Skripsi sarjana tak diterbitkan, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta ,2003.

Wood, Jack, Joseph Wallace, Rachid M. Jeffane, David J. Kennedy, John R. Schermerhorn, James G Hunt, and Richad N. Osborn (1998), *"Organisational Behavior; An Asia-Pasific Perspective."* Brisbane: John Wiley & Son.





*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER**

## KUESIONER

### 1. Karakteristik Responden

- a. Umur: .....Tahun
- b. Pendidikan terakhir : ( ) SMA  
( ) Diploma  
( ) S-1
- c. Lama bekerja:.....

### 2. Petunjuk pengisian

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bpk/Sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- b. Berilah tanda (  $\checkmark$  ) pada kolom Bpk/ Sdr pilih sesuai dengan keadaan sebenarnya.
- c. Ada 5 alternatif jawaban, yaitu:  
STS : Sangat Tidak Setuju  
TS : Tidak Setuju  
N : Netral  
S : Setuju  
SS : Sangat Setuju

### I. Kepuasan Kerja

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Gaji insentif saya lebih rendah dari yang sepatutnya saya terima					
2.	Uang bensin yang saya terima lebih rendah dari yang sepatutnya saya terima					
3.	Uang <i>pecah telur</i> yang saya terima lebih rendah dari yang sepatutnya saya terima					

## II. Keterlibatan Kerja

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bisa memperoleh prestasi puncak di kantor cabang ini jika saya berusaha untuk itu.					
2.	Pekerjaan saya memungkinkan pemanfaatan terbaik dari segala kemampuan yang saya miliki.					
3.	Saya mempercayai dan dipercaya atasan saya					
4.	Saya bebas mengemukakan kepada atasan saya tentang apa yang saya pikirkan					
5.	Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya.					

## III. Komitmen Organisasional

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Kadang –kadang, rasanya saya ingin mengundurkan diri dari kantor cabang ini.					
2.	Saya tidak mau bekerja keras hanya untuk membantu perusahaan ini					
3.	Saya tidak akan menyarankan kepada teman baik saya untuk bekerja di perusahaan ini					

## IV. Kinerja Penjualan:

Untuk kuesioner Kinerja penjualan ini, Bpk /Sdr dipersilahkan untuk melingkari pada salah satu jawaban yang Bpk/Sdr anggap sesuai dari pernyataan di bawah ini dengan memilih

Dibawah rata –rata 1 2 3 4 5 Diatas rata -rata

1. Rata –rata penjualan Anda dibandingkan dengan rata –rata penjualan rekan sekerja Anda.

Dibawah rata –rata 1 2 3 4 5 Diatas rata –rata

2. Penghargaan atau *uang pecah telur* yang Anda peroleh.

Dibawah rata –rata 1 2 3 4 5 Diatas rata -rata



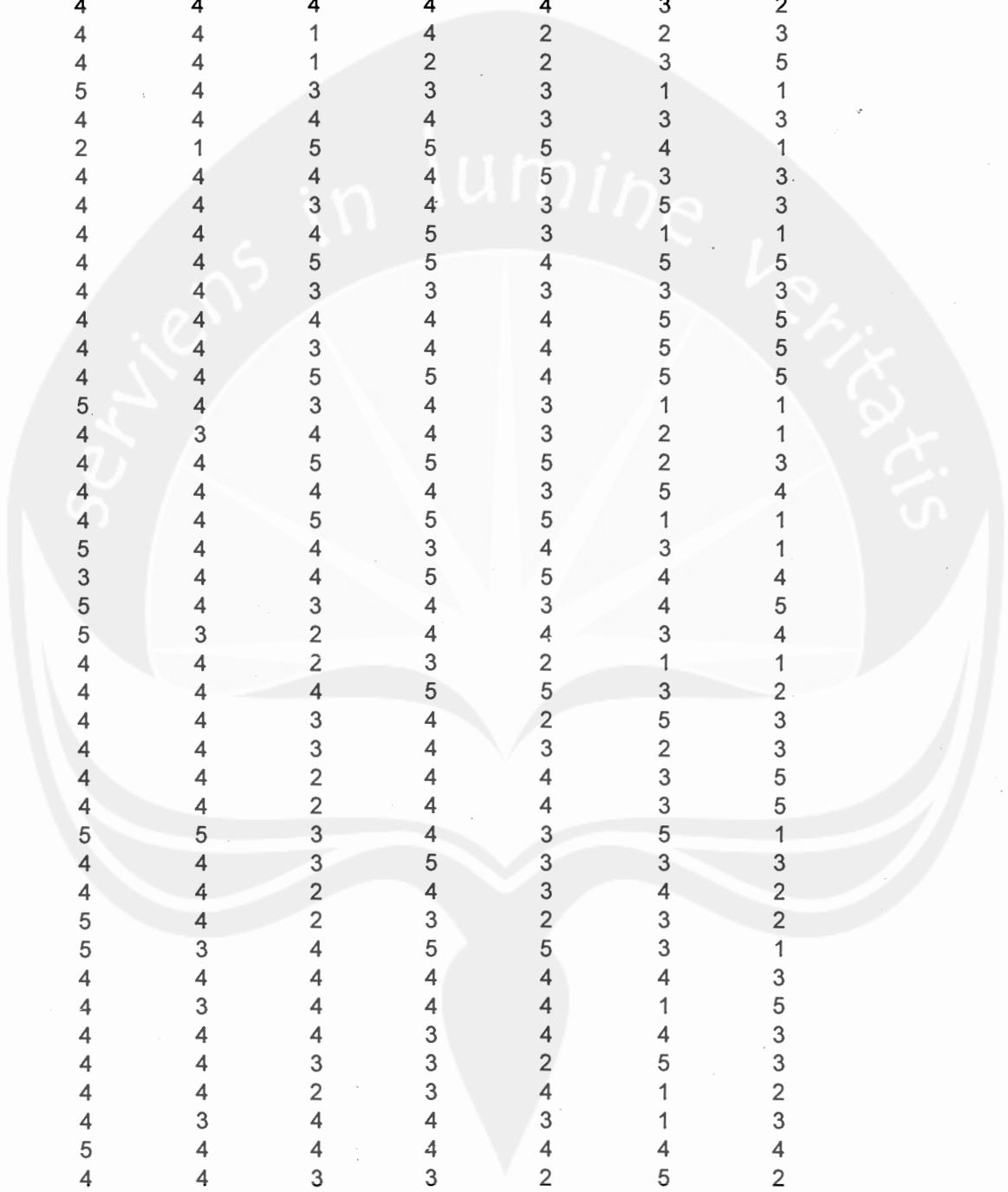


*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 2**

**TABULASI DATA**

No	usia	lama	didik	kk1	kk2	kk3	kj1	kj2	kj3
1	2	1	1	2	2	2	5	4	5
2	2	1	2	2	2	3	3	4	4
3	2	2	2	2	1	2	5	5	4
4	2	2	2	1	1	1	4	4	4
5	4	2	3	4	4	4	5	4	4
6	2	1	3	5	5	5	4	4	4
7	2	4	2	2	2	2	5	4	4
8	3	2	2	1	2	2	5	5	4
9	2	2	2	2	2	2	5	4	4
10	2	1	1	4	4	4	4	1	2
11	1	1	1	5	5	5	1	4	4
12	2	1	1	5	5	5	4	4	4
13	2	1	3	1	1	2	4	4	4
14	2	1	3	2	2	2	4	5	4
15	1	3	3	5	4	4	4	4	5
16	4	5	2	4	4	2	4	4	5
17	1	1	2	4	4	2	4	3	5
18	2	2	2	4	4	4	4	4	4
19	1	1	2	4	4	2	4	4	4
20	2	3	2	2	2	1	5	4	4
21	2	1	1	1	4	4	4	4	4
22	1	1	1	5	5	5	5	4	4
23	2	2	1	2	2	2	3	4	4
24	2	1	3	2	2	2	5	5	4
25	2	2	2	1	2	2	4	4	4
26	1	1	2	2	2	4	5	4	4
27	5	1	3	5	4	2	5	5	4
28	2	2	3	1	2	2	4	2	4
29	2	1	2	2	2	4	1	4	4
30	3	2	1	4	4	2	4	4	4
31	2	4	3	1	1	2	3	4	4
32	2	1	3	2	2	2	5	4	3
33	2	1	1	5	4	4	5	4	3
34	2	1	1	4	4	4	5	5	5
35	3	2	1	1	1	1	4	4	4
36	2	1	1	5	3	4	4	4	4
37	2	1	1	5	5	5	5	4	4
38	1	1	1	1	1	1	5	5	4
39	3	3	1	2	1	2	4	2	4
40	2	3	3	2	2	2	4	4	4
41	2	2	2	3	3	3	4	4	4
42	1	2	2	2	2	3	4	4	3
43	5	1	1	1	1	1	4	4	3
44	1	2	1	4	4	3	4	5	4
45	2	1	2	4	4	4	5	5	4
46	2	1	1	5	5	5	5	5	4
47	2	3	3	2	1	2	4	2	2
48	2	2	3	1	1	1	4	4	5
49	2	1	1	2	4	4	4	3	4
50	3	1	1	4	4	4	4	4	4



No	kj4	kj5	ko1	ko2	ko3	kin1	kin2
1	5	4	3	5	3	1	1
2	4	4	4	3	4	5	4
3	5	4	4	5	5	3	1
4	3	4	2	3	3	3	1
5	4	3	4	4	3	5	5
6	4	4	4	4	4	3	2
7	4	4	1	4	2	2	3
8	4	4	1	2	2	3	5
9	5	4	3	3	3	1	1
10	4	4	4	4	3	3	3
11	2	1	5	5	5	4	1
12	4	4	4	4	5	3	3
13	4	4	3	4	3	5	3
14	4	4	4	5	3	1	1
15	4	4	5	5	4	5	5
16	4	4	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	5	5
18	4	4	3	4	4	5	5
19	4	4	5	5	4	5	5
20	5	4	3	4	3	1	1
21	4	3	4	4	3	2	1
22	4	4	5	5	5	2	3
23	4	4	4	4	3	5	4
24	4	4	5	5	5	1	1
25	5	4	4	3	4	3	1
26	3	4	4	5	5	4	4
27	5	4	3	4	3	4	5
28	5	3	2	4	4	3	4
29	4	4	2	3	2	1	1
30	4	4	4	5	5	3	2
31	4	4	3	4	2	5	3
32	4	4	3	4	3	2	3
33	4	4	2	4	4	3	5
34	4	4	2	4	4	3	5
35	5	5	3	4	3	5	1
36	4	4	3	5	3	3	3
37	4	4	2	4	3	4	2
38	5	4	2	3	2	3	2
39	5	3	4	5	5	3	1
40	4	4	4	4	4	4	3
41	4	3	4	4	4	1	5
42	4	4	4	3	4	4	3
43	4	4	3	3	2	5	3
44	4	4	2	3	4	1	2
45	4	3	4	4	3	1	3
46	5	4	4	4	4	4	4
47	4	4	3	3	2	5	2
48	5	5	2	3	2	4	1
49	4	3	3	3	4	5	1
50	4	4	4	4	4	3	3



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 3**

**VALIDITAS DAN REABILITAS**

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,964	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kk1	5,83	6,557	,942	,942
kk2	5,87	7,430	,954	,926
kk3	5,90	8,231	,897	,971

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8,80	16,372	4,046	3

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,823	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kj1	15,93	4,478	,605	,817
kj2	16,07	5,030	,686	,766
kj3	15,97	6,309	,608	,800
kj4	15,93	5,513	,715	,763
kj5	16,23	5,978	,610	,793

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,03	8,171	2,859	5

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,841	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ko1	7,70	2,562	,756	,739
ko2	7,17	3,661	,668	,824
ko3	7,60	3,076	,726	,759

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11,23	6,461	2,542	3

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,857	2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kinerja 1	2,80	2,648	,754	. <sup>a</sup>
kinerja 2	3,13	2,120	,754	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
5,93	8,340	2,888	2



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 4**

**DISTRIBUSI FREKUENSI**

## Frequency Table

### umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 19 - 24	9	18,0	18,0	18,0
25 - 30	32	64,0	64,0	82,0
31 - 36	5	10,0	10,0	92,0
37 - 42	2	4,0	4,0	96,0
> 42	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### lama bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 - 2 tahun	27	54,0	54,0	54,0
> 2 - 4 tahun	15	30,0	30,0	84,0
> 4 - 6 tahun	5	10,0	10,0	94,0
> 6 - 8 tahun	2	4,0	4,0	98,0
> 8 tahun	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMU	21	42,0	42,0	42,0
Diploma	16	32,0	32,0	74,0
S - 1	13	26,0	26,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

## Frequency Table

kepuasan kerja 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat setuju	11	22,0	22,0	22,0
	setuju	16	32,0	32,0	54,0
	netral	1	2,0	2,0	56,0
	tidak setuju	11	22,0	22,0	78,0
	sangat tidak setuju	11	22,0	22,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

kepuasan kerja 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat setuju	11	22,0	22,0	22,0
	setuju	15	30,0	30,0	52,0
	netral	2	4,0	4,0	56,0
	tidak setuju	16	32,0	32,0	88,0
	sangat tidak setuju	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

kepuasan kerja 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat setuju	6	12,0	12,0	12,0
	setuju	20	40,0	40,0	52,0
	netral	4	8,0	8,0	60,0
	tidak setuju	14	28,0	28,0	88,0
	sangat tidak setuju	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

keterlibatan kerja 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4,0	4,0	4,0
	netral	3	6,0	6,0	10,0
	setuju	27	54,0	54,0	64,0
	sangat setuju	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**keterlibatan kerja 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	tidak setuju	3	6,0	6,0	8,0
	netral	2	4,0	4,0	12,0
	setuju	34	68,0	68,0	80,0
	sangat setuju	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**keterlibatan kerja 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	2	4,0	4,0	4,0
	netral	4	8,0	8,0	12,0
	setuju	38	76,0	76,0	88,0
	sangat setuju	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**keterlibatan kerja 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	netral	2	4,0	4,0	6,0
	setuju	35	70,0	70,0	76,0
	sangat setuju	12	24,0	24,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**keterlibatan kerja 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	netral	7	14,0	14,0	16,0
	setuju	40	80,0	80,0	96,0
	sangat setuju	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**komitmen organisasi 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat setuju	2	4,0	4,0	4,0
setuju	9	18,0	18,0	22,0
netral	14	28,0	28,0	50,0
tidak setuju	20	40,0	40,0	90,0
sangat tidak setuju	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**komitmen organisasi 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	1	2,0	2,0	2,0
netral	13	26,0	26,0	28,0
tidak setuju	24	48,0	48,0	76,0
sangat tidak setuju	12	24,0	24,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**komitmen organisasi 3**

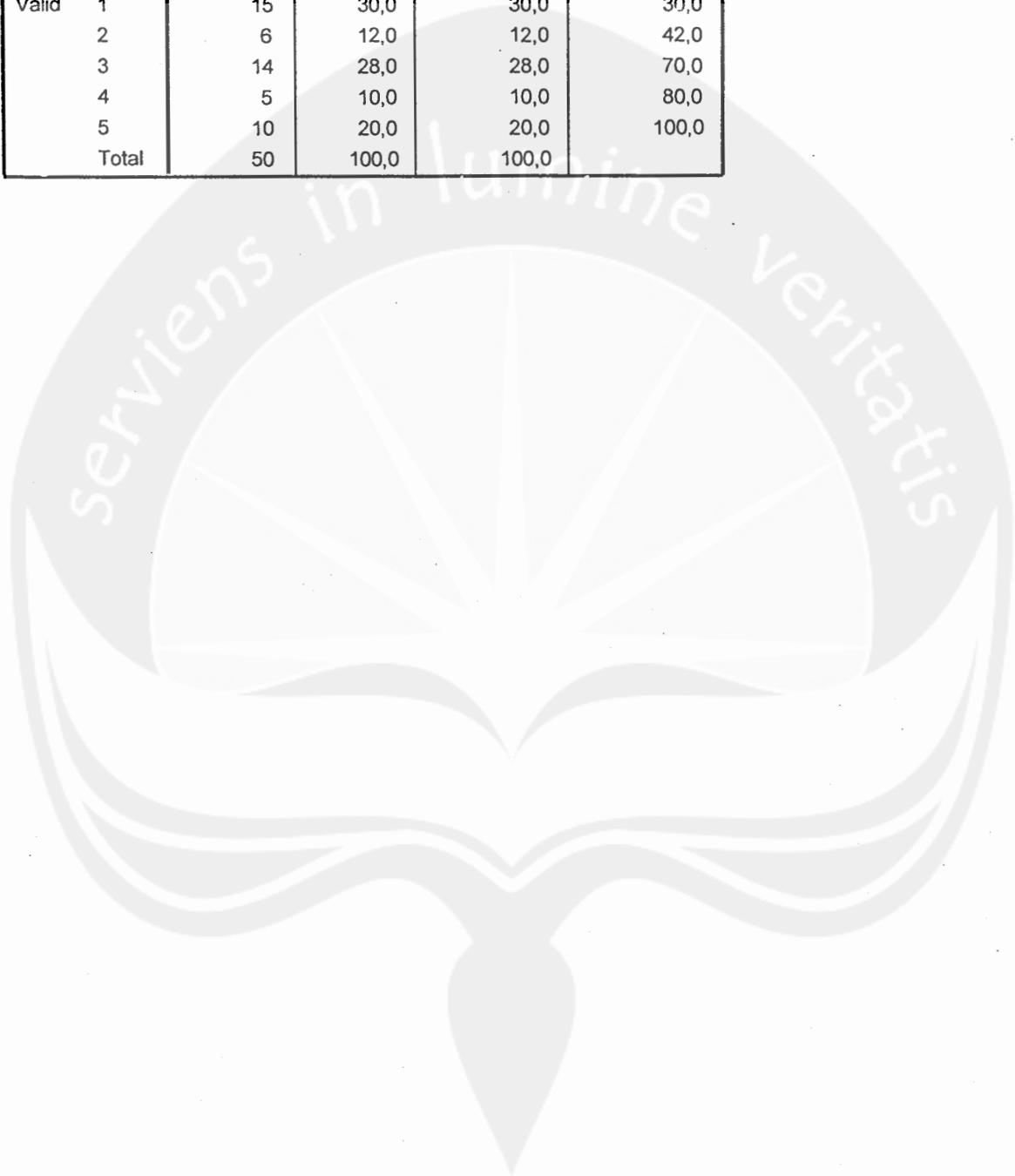
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	8	16,0	16,0	16,0
netral	17	34,0	34,0	50,0
setuju	17	34,0	34,0	84,0
sangat setuju	8	16,0	16,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**kinerja 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	18,0	18,0	18,0
2	4	8,0	8,0	26,0
3	16	32,0	32,0	58,0
4	8	16,0	16,0	74,0
5	13	26,0	26,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

kinerja 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	30,0	30,0	30,0
	2	6	12,0	12,0	42,0
	3	14	28,0	28,0	70,0
	4	5	10,0	10,0	80,0
	5	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	





serviens in lumine veritatis

**LAMPIRAN 5**

**HASIL ANALISIS RATA-RATA DAN *ONE SAMPLE T-TEST***

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
kepuasan kerja	50	2,90	1,529
kepuasan kerja	50	2,82	1,410
kepuasan kerja	50	2,88	1,288
Valid N (listwise)	50		

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
keterlibatan kerja	50	4,18	,873
keterlibatan kerja	50	3,98	,820
keterlibatan kerja	50	3,96	,605
keterlibatan kerja	50	4,16	,584
keterlibatan kerja	50	3,84	,584
Valid N (listwise)	50		

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
komitmen organisasi	50	3,34	1,022
komitmen organisasi	50	3,94	,767
komitmen organisasi	50	3,50	,953
Valid N (listwise)	50		

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
kinerja 1	50	3,24	1,408
kinerja 2	50	2,78	1,489
Valid N (listwise)	50		

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Kerja	50	2,8667	1,36360
Keterlibatan Kerja	50	4,0240	,50732
Komitmen Organisasi	50	3,5933	,77749
Kinerja	50	3,0100	1,20581
Valid N (listwise)	50		

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KK	50	2,8667	1,36360	,19284
KJ	50	4,0240	,50732	,07175
KO	50	3,5933	,77749	,10995
KIN	50	3,0100	1,20581	,17053

### One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KK	-,691	49	,493	-,13333	-,5209	,2542
KJ	14,273	49	,000	1,02400	,8798	1,1682
KO	5,396	49	,000	,59333	,3724	,8143
KIN	,059	49	,953	,01000	-,3327	,3527



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 6**

**HASIL REGRESI**

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KO, KJ, KK	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KIN

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,331 <sup>a</sup>	,109	,051	1,17456

a. Predictors: (Constant), KO, KJ, KK

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,784	3	2,595	1,881	,146 <sup>a</sup>
	Residual	63,461	46	1,380		
	Total	71,245	49			

a. Predictors: (Constant), KO, KJ, KK

b. Dependent Variable: KIN

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,483	1,780		1,395	,170
	KK	,318	,136	,359	2,338	,024
	KJ	,038	,346	,016	,111	,912
	KO	-,150	,238	-,097	-,630	,532

a. Dependent Variable: KIN



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 7**

**TABEL F, TABEL T DAN TABEL R**

**TABEL**  
**Nilai-Nilai r Product Moment**

N	Taraf Sig.		N	Taraf Sig.		N	Taraf Sig.	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,567	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Statistik, Prof. Drs. Sutrisno Hadi M.A.

**TABEL F Pada  $\alpha$  5%**

DF	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161,45	199,50	215,71	224,58	230,16	233,99	236,77	238,88
2	18,51	19,00	19,16	19,25	19,30	19,33	19,35	19,37
3	10,13	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85
13	4,67	3,81	3,41	3,18	3,03	2,92	2,83	2,77
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34
26	4,23	3,37	2,98	2,74	2,59	2,47	2,39	2,32
27	4,21	3,35	2,96	2,73	2,57	2,46	2,37	2,31
28	4,20	3,34	2,95	2,71	2,56	2,45	2,36	2,29
29	4,18	3,33	2,93	2,70	2,55	2,43	2,35	2,28
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27
31	4,16	3,30	2,91	2,68	2,52	2,41	2,32	2,25
32	4,15	3,29	2,90	2,67	2,51	2,40	2,31	2,24
33	4,14	3,28	2,89	2,66	2,50	2,39	2,30	2,23
34	4,13	3,28	2,88	2,65	2,49	2,38	2,29	2,23
35	4,12	3,27	2,87	2,64	2,49	2,37	2,29	2,22
36	4,11	3,26	2,87	2,63	2,48	2,36	2,28	2,21
37	4,11	3,25	2,86	2,63	2,47	2,36	2,27	2,20
38	4,10	3,24	2,85	2,62	2,46	2,35	2,26	2,19
39	4,09	3,24	2,85	2,61	2,46	2,34	2,26	2,19
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18
41	4,08	3,23	2,83	2,60	2,44	2,33	2,24	2,17

42	4,07	3,22	2,83	2,59	2,44	2,32	2,24	2,17
43	4,07	3,21	2,82	2,59	2,43	2,32	2,23	2,16
44	4,06	3,21	2,82	2,58	2,43	2,31	2,23	2,16
45	4,06	3,20	2,81	2,58	2,42	2,31	2,22	2,15
46	4,05	3,20	2,81	2,57	2,42	2,30	2,22	2,15
47	4,05	3,20	2,80	2,57	2,41	2,30	2,21	2,14
48	4,04	3,19	2,80	2,57	2,41	2,29	2,21	2,14
49	4,04	3,19	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13
50	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13
51	4,03	3,18	2,79	2,55	2,40	2,28	2,20	2,13
52	4,03	3,18	2,78	2,55	2,39	2,28	2,19	2,12
53	4,02	3,17	2,78	2,55	2,39	2,28	2,19	2,12
54	4,02	3,17	2,78	2,54	2,39	2,27	2,18	2,12
55	4,02	3,16	2,77	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11
56	4,01	3,16	2,77	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11
57	4,01	3,16	2,77	2,53	2,38	2,26	2,18	2,11
58	4,01	3,16	2,76	2,53	2,37	2,26	2,17	2,10
59	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,26	2,17	2,10
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10
61	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,16	2,09
62	4,00	3,15	2,75	2,52	2,36	2,25	2,16	2,09
63	3,99	3,14	2,75	2,52	2,36	2,25	2,16	2,09
64	3,99	3,14	2,75	2,52	2,36	2,24	2,16	2,09
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08
66	3,99	3,14	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08
67	3,98	3,13	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08
68	3,98	3,13	2,74	2,51	2,35	2,24	2,15	2,08
69	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,15	2,08
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07
71	3,98	3,13	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07
72	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07
73	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,23	2,14	2,07
74	3,97	3,12	2,73	2,50	2,34	2,22	2,14	2,07
75	3,97	3,12	2,73	2,49	2,34	2,22	2,13	2,06
76	3,97	3,12	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06
77	3,97	3,12	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06
78	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06
79	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,22	2,13	2,06
80	3,96	3,11	2,72	2,49	2,33	2,21	2,13	2,06
81	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05
82	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05
83	3,96	3,11	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05
84	3,95	3,11	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05
85	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05

86	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,21	2,12	2,05
87	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,20	2,12	2,05
88	3,95	3,10	2,71	2,48	2,32	2,20	2,12	2,05
89	3,95	3,10	2,71	2,47	2,32	2,20	2,11	2,04
90	3,95	3,10	2,71	2,47	2,32	2,20	2,11	2,04
91	3,95	3,10	2,70	2,47	2,31	2,20	2,11	2,04
92	3,94	3,10	2,70	2,47	2,31	2,20	2,11	2,04
93	3,94	3,09	2,70	2,47	2,31	2,20	2,11	2,04
94	3,94	3,09	2,70	2,47	2,31	2,20	2,11	2,04
95	3,94	3,09	2,70	2,47	2,31	2,20	2,11	2,04
96	3,94	3,09	2,70	2,47	2,31	2,19	2,11	2,04
97	3,94	3,09	2,70	2,47	2,31	2,19	2,11	2,04
98	3,94	3,09	2,70	2,46	2,31	2,19	2,10	2,03
99	3,94	3,09	2,70	2,46	2,31	2,19	2,10	2,03
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,31	2,19	2,10	2,03

Sumber: Pengolahan SPSS 13

TABEL T

DF	10%	5%	2,50%	DF	10%	5%	2,50%
1	3,078	6,314	12,706	51	1,298	1,675	2,008
2	1,886	2,920	4,303	52	1,298	1,675	2,007
3	1,638	2,353	3,182	53	1,298	1,674	2,006
4	1,533	2,132	2,776	54	1,297	1,674	2,005
5	1,476	2,015	2,571	55	1,297	1,673	2,004
6	1,440	1,943	2,447	56	1,297	1,673	2,003
7	1,415	1,895	2,365	57	1,297	1,672	2,002
8	1,397	1,860	2,306	58	1,296	1,672	2,002
9	1,383	1,833	2,262	59	1,296	1,671	2,001
10	1,372	1,813	2,228	60	1,296	1,671	2,000
11	1,363	1,796	2,201	61	1,296	1,670	2,000
12	1,356	1,782	2,179	62	1,295	1,670	1,999
13	1,350	1,771	2,160	63	1,295	1,669	1,998
14	1,345	1,761	2,145	64	1,295	1,669	1,998
15	1,341	1,753	2,131	65	1,295	1,669	1,997
16	1,337	1,746	2,120	66	1,295	1,668	1,997
17	1,333	1,740	2,110	67	1,294	1,668	1,996
18	1,330	1,734	2,101	68	1,294	1,668	1,995
19	1,328	1,729	2,093	69	1,294	1,667	1,995
20	1,325	1,725	2,086	70	1,294	1,667	1,994
21	1,323	1,721	2,080	71	1,294	1,667	1,994
22	1,321	1,717	2,074	72	1,293	1,666	1,993
23	1,319	1,714	2,069	73	1,293	1,666	1,993
24	1,318	1,711	2,064	74	1,293	1,666	1,993
25	1,316	1,708	2,060	75	1,293	1,665	1,992
26	1,315	1,706	2,056	76	1,293	1,665	1,992
27	1,314	1,703	2,052	77	1,293	1,665	1,991
28	1,313	1,701	2,048	78	1,292	1,665	1,991
29	1,311	1,699	2,045	79	1,292	1,664	1,990
30	1,310	1,697	2,042	80	1,292	1,664	1,990
31	1,309	1,696	2,040	81	1,292	1,664	1,990
32	1,309	1,694	2,037	82	1,292	1,664	1,989
33	1,308	1,692	2,035	83	1,292	1,663	1,989
34	1,307	1,691	2,032	84	1,292	1,663	1,989
35	1,306	1,690	2,030	85	1,292	1,663	1,988
36	1,306	1,688	2,028	86	1,291	1,663	1,988
37	1,305	1,687	2,026	87	1,291	1,663	1,988
38	1,304	1,686	2,024	88	1,291	1,662	1,987
39	1,304	1,685	2,023	89	1,291	1,662	1,987
40	1,303	1,684	2,021	90	1,291	1,662	1,987
41	1,303	1,683	2,020	91	1,291	1,662	1,986
42	1,302	1,682	2,018	92	1,291	1,662	1,986
43	1,302	1,681	2,017	93	1,291	1,661	1,986
44	1,301	1,680	2,015	94	1,291	1,661	1,986
45	1,301	1,679	2,014	95	1,291	1,661	1,985
46	1,300	1,679	2,013	96	1,290	1,661	1,985
47	1,300	1,678	2,012	97	1,290	1,661	1,985
48	1,299	1,677	2,011	98	1,290	1,661	1,984
49	1,299	1,677	2,010	99	1,290	1,660	1,984
50	1,299	1,676	2,009	100	1,290	1,660	1,984

Sumber: Pengolahan SPSS 12



*serviens in lumine veritatis*

**LAMPIRAN 8**

**SURAT KETERANGAN**



**MAIN DEALER SEPEDA MOTOR SUZUKI WILAYAH DI  
PT. INDOJAYA MOTOR SUKSES**

Jl. Jenderal Sudirman No. 44 Telp. (0274) 513030, 566166, 583003 Fax. (0274) 518600 Yogyakarta  
Jl. Magelang No. 151 Rogoyudan Telp. (0274) 624229, 624568/69 Fax. (0274) 624570 Yogyakarta

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, selaku Supervisor Area "PT. Indo Jaya

Motor Sukses" Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Daud Ario Pradana  
NIM : 02 03 13520  
Fakultas : Ekonomi Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah benar –benar melakukan penelitian di perusahaan kami dengan mengambil  
judul:

**Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan**

**Di PT. Indo Jaya Motor Sukses**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sesungguhnya, supaya  
dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. Indo Jaya Motor Sukses



**IRIANTO**  
Supervisor Area