

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKATOR DAN KUALITAS PESAN
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN
(Studi Eksplanatif Tentang Program Sosialisasi
Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd.
di Komunitas Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
oleh**

MARIA MALAKALAMERE

10 09 04043/ kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

**Pengaruh Kualitas Komunikator dan Kualitas Pesan
Terhadap Tingkat Pengetahuan
(Studi Eksplanatif Tentang Program Sosialisasi
Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd.
di Komunitas Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan)**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar S. I. Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

Maria Malakalamere

10 09 04043/ KOM

disetujui oleh:



Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Komunikator dan Kualitas Pesan Terhadap
Tingkat Pengetahuan (Studi Eksplanatif Tentang Program
Sosialisasi Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX
Masela Ltd. di Komunitas Klasik Gereja Protestan Maluku
Tanimbar Selatan)

Penyusun : Maria Malakalamere

NIM : 100904043

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada:

Hari/Tanggal : Kamis/ 04 September 2014

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Lt. 1

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos., M.Si.

Penguji I

Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Penguji II



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Malakalamere
No. Mahasiswa : 100904043
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Pengaruh Kualitas Komunikator dan Kualitas Pesan Terhadap Tingkat Pengetahuan (Studi Eksplanatif Tentang Program Sosialisasi Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd. di Komunitas Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini benar-benar hasil kerja saya sendiri. Karya tulis ini bukan merupakan plagiarisme atau pencurian hasil karya orang lain, untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis saya secara orisinil dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

Saya yang menyatakan,



Maria Malakalamere

MARIA MALAKALAMERE

100904043/Kom

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKATOR DAN KUALITAS PESAN
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN**

**(Studi Eksplanatif Tentang Program Sosialisasi
Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd.
di Komunitas Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan)**

ABSTRAK

Sosialisasi merupakan salah satu aktivitas hubungan komunitas yang dilakukan perusahaan untuk memberikan informasi kepada komunitasnya agar dapat terbentuk pengertian yang sama antar kedua belah pihak. INPEX Masela Ltd. sebagai sebuah perusahaan yang pertama kali beroperasi di wilayah Kabupaten Maluku Tenggara Barat, Provinsi Maluku juga mengadakan sosialisasi agar salah satu komunitasnya, yaitu jemaat Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan dapat mengetahui tentang profil perusahaan dan industri hulu minyak dan gas bumi. Sebagaimana sosialisasi merupakan aktivitas komunikasi, maka unsur yang harus diperhitungkan dalam memberikan sosialisasi adalah kualitas komunikator dan kualitas pesan.

Penelitian ini akan menjelaskan mengenai pengaruh kualitas komunikator dan kualitas pesan program sosialisasi terhadap tingkat pengetahuan komunitas. Konsep kualitas komunikator meliputi kredibilitas, daya tarik dan kekuatan. Konsep kualitas pesan meliputi isi dan kejelasan pesan. Sementara itu, konsep tingkat pengetahuan adalah seberapa banyak informasi yang tersimpan dalam ingatan ketika seseorang menerima sebuah informasi. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, metode survei dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Hasil data diolah dengan uji korelasi *product moment*, uji regresi linear sederhana dan uji regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan data bahwa pengaruh kualitas komunikator dan kualitas pesan program sosialisasi terhadap tingkat pengetahuan adalah sangat kuat. Selain itu, saat keduanya diperhitungkan dalam sosialisasi maka pengaruhnya menjadi lebih besar daripada hanya salah satu variabel saja yang diperhitungkan. Namun, dari hasil analisis diketahui bahwa ada faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat pengetahuan.

Kata kunci: Kualitas Komunikator, Kualitas Pesan, Tingkat Pengetahuan

HALAMAN PERSEMBAHAN

I dedicate all my gratitude to:

Jesus Christ. *I am weak, but with Your love, I know I can be strong. I know I can face every obstacle in my life. I thank You because You're always there beside me, to accompany me in every second of my life. So I know that I am blessed.*

*My lovely parents, **Bapak Mathias Malaka dan Ibu Theresia Malaka**, for given me the most wonderful love and support a child could ever ask. I thank God because I got to have you as my parents. I know this is just a little piece of something that I can give you back for all your hardwork, but I'll try my best to continue on keeping you proud.*

*My brother **Matthew Victor Malakalamere**, thank you for all your support. You helped me when I needed you the most. My sister-in-law **Dona Danuatmaja**, you always knew how to make me feel better, thank you for all the advice.*

*My dearest nephew **Edgar Mathias Malaka**, who support me with all the cuteness that he has. Every little thing that you do is a mood booster!*

*My best partner in crime **J. M. Rabowo M. T. S., S. I. Kom.**, thank you so much!!! Thank you for all your help and all your support! I couldn't do this without you. Thank you for always remind me that I should never be lazy for this.*

*All my friends that I can't mention one by one, but especially **Miria Pradita, Vera Amelya dan Florensia Samodra**. I didn't know you back when I was in my freshman until my junior year. I know you guys when I'm facing my senior year, but we grew closer and help each other with this undergraduate thesis. Thank you so much for being there! I love you guys!*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan rahmat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Komunikator dan Kualitas Pesan Terhadap Tingkat Pengetahuan (Studi Eksplanatif Tentang Program Sosialisasi Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd. di Komunitas Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan)”. Walaupun ada beberapa hambatan yang peneliti alami selama masa penyusunan skripsi, namun oleh berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikannya dengan baik.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menghaturkan ucapan terima kasih secara khusus kepada:

1. Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi dan penguji I yang dengan sabar memberikan bimbingan dan saran bagi peneliti dalam rangka penyelesaian skripsi yang lebih baik.
2. Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si., selaku penguji utama yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk penulisan skripsi yang lebih baik.
3. Drs. Setio Budi HH., M.Si., selaku penguji II yang telah memberikan berbagai saran untuk kedalaman pembahasan skripsi peneliti.

4. Pendeta Max Syauta selaku Ketua Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan yang sudah membantu peneliti dalam menyediakan referensi yang dibutuhkan peneliti dan mengizinkan peneliti dalam menyebarkan kuesioner bagi jemaat klasis.
5. Bapak Mathias Malaka dan Ibu Theresia Malaka selaku orang tua peneliti, Bapak Matthew Victor Malakalamere dan Ibu Dona Danuatmaja selaku kakak dan kakak ipar peneliti yang selalu setia memberikan semangat dan doa bagi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Sahabat, rekan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah mau membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Apabila ada hal-hal yang kurang berkenan di hati pembaca, saya selaku peneliti memohon maaf.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

Maria Malakalamere

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Abstraksi	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	
1. Komunikasi	7
2. Perubahan Perilaku	15
F. Kerangka Konsep	
1. Kualitas Komunikator	19
2. Kualitas Pesan	20
3. Tingkat Pengetahuan.....	21
4. Komunitas	22
G. Hipotesis	
1. Hipotesis Teoritis	24
2. Hipotesis Penelitian	24
H. Definisi Operasional.....	26

I. Metodologi Penelitian	
1. Jenis Penelitian.....	30
2. Metode Penelitian	30
3. Lokasi Penelitian.....	30
4. Objek Penelitian.....	31
5. Populasi dan Sampel	31
6. Teknik Pengumpulan Data.....	31
7. Teknik Analisis Data.....	32
8. Uji Validitas	36
9. Uji Reliabilitas	39

BAB II DESKRIPSI OBYEK DAN WILAYAH PENELITIAN

A. INPEX Masela Ltd.	
1. Sejarah.....	40
2. Logo INPEX Corporation	42
3. Logo Proyek Abadi	42
4. Visi dan Misi.....	43
5. Struktur Organisasi	44
B. Gereja Protestan Maluku	
1. Sejarah.....	46
2. Visi dan Misi.....	48
3. Pola Organisasi	48
4. Klasis Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan	55
C. Program Sosialisasi Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi INPEX Masela Ltd. Pada Sidang Klasik Ke-39 Gereja Protestan Maluku Tanimbar Selatan.....	57

BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Analisis Data	
1. Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	59
2. Analisis Distribusi Frekuensi Variabel	60
3. Analisis Deskriptif Statistika	90

4. Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	90
5. Analisis Regresi Linear Sederhana	93
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
B. Interpretasi Data	105
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	115
Daftar Pustaka.....	116
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	27
Tabel 2 Kriteria Koefisien Relasi.....	34
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Kualitas Komunikator	37
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pesan.....	38
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan.....	38
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 7 Usia Responden	59
Tabel 8 Pendidikan Responden.....	60
Tabel 9 Pembicara Bersikap Tegas	61
Tabel 10 Pembicara Merupakan Orang yang Hangat	62
Tabel 11 Pembicara Merupakan Orang yang Bersahabat	62
Tabel 12 Pembicara Merupakan Orang yang Jujur.....	63
Tabel 13 Pembicara Merupakan Orang yang Adil.....	64
Tabel 14 Pembicara Merupakan Orang yang Tulus.....	65
Tabel 15 Pembicara Memiliki Rasa Hormat.....	65
Tabel 16 Pembicara Merupakan Orang yang Ramah	66
Tabel 17 Pembicara Merupakan Orang yang Berani	67
Tabel 18 Pembicara Memiliki Semangat	68
Tabel 19 Pembicara Merupakan Orang yang Kuat.....	68
Tabel 20 Pembicara Memiliki Rasa Empati	69
Tabel 21 Pembicara Menggunakan Bahasa yang Sama dengan Komunitas	70
Tabel 22 Pembicara Berasal dari Daerah yang Sama dengan Komunitas	71
Tabel 23 Pembicara Telah Dikenal dengan Baik Oleh Komunitas	72
Tabel 24 Pembicara Disukai Oleh Komunitas.....	72
Tabel 25 Pembicara Memiliki Penampilan Fisik yang Baik.....	73
Tabel 26 Pembicara Memiliki Rasa Percaya Diri	74
Tabel 27 Pembicara Memiliki Kekuasaan	75
Tabel 28 Pembagian Interval Kelas Kualitas Komunikator.....	76
Tabel 29 Frekuensi Kualitas Komunikator	76
Tabel 30 Pesan yang Disampaikan Memiliki Makna	77

Tabel 31 Pesan yang Disampaikan Sesuai dengan Sistem Nilai Komunitas.....	78
Tabel 32 Pesan yang Disampaikan Sesuai dengan Situasi yang Dihadapi Komunitas	79
Tabel 33 Pesan yang Disampaikan Menawarkan Keuntungan Bagi Komunitas	80
Tabel 34 Pesan Disampaikan dengan Sederhana.....	81
Tabel 35 Pesan Disampaikan dengan Jelas.....	81
Tabel 36 Pembagian Interval Kelas Kualitas Pesan	82
Tabel 37 Frekuensi Kualitas Pesan	83
Tabel 38 Jumlah Wilayah Operasi INPEX Masela Ltd.	84
Tabel 39 Jumlah Proyek INPEX Masela Ltd.....	84
Tabel 40 Tahun Penandatanganan Kontrak Blok Masela.....	85
Tabel 41 Letak Blok Masela	85
Tabel 42 Nama Proyek di Blok Masela	86
Tabel 43 Pelaksanaan Program <i>Social Investment</i>	87
Tabel 44 Tahapan Alur Bisnis Pengembangan Energi	87
Tabel 45 Tujuan Utama dari Bisnis	88
Tabel 46 Pembagian Interval Kelas Tingkat Pengetahuan	89
Tabel 47 Frekuensi Tingkat Pengetahuan.....	89
Tabel 48 Hasil Uji Deskriptif Statistika.....	90
Tabel 49 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	91
Tabel 50 Kriteria Koefisien Korelasi	92
Tabel 51 Uji Regresi Pengaruh Kualitas Komunikator Terhadap Tingkat Pengetahuan	94
Tabel 52 Koefisien Regresi Kualitas Komunikator Terhadap Tingkat Pengetahuan	95
Tabel 53 Uji Regresi Pengaruh Kualitas Pesan Terhadap Tingkat Pengetahuan	97
Tabel 54 Koefisien Regresi Kualitas Pesan Terhadap Tingkat Pengetahuan	98
Tabel 55 Uji Regresi Pengaruh Kualitas Komunikator dan Kualitas Pesan Terhadap Tingkat Pengetahuan.....	100
Tabel 56 Koefisien Regresi Berganda	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Laswell.....	9
Gambar 2 Model Hierarki Pembelajaran	15
Gambar 3 Hubungan Antar Variabel	26
Gambar 4 Logo INPEX Corporation	42
Gambar 5 Logo Proyek Abadi	42
Gambar 6 Struktur Organisasi INPEX Masela Ltd.....	44
Gambar 7 Pola Organisasi GPM Tingkat Sinode	49
Gambar 8 Pola Organisasi GPM Tingkat Klasis	51
Gambar 9 Pola Organisasi GPM Tingkat Jemaat	53
Gambar 10 Model Empirik Hubungan Antar Variabel X_1Y dan X_2Y	103
Gambar 11 Model Empirik Hubungan Antar Variabel X_1X_2Y	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Melakukan Penelitian dari Gereja Protestan Maluku

Lampiran 2 Desain Kuesioner

Lampiran 3 Materi Program Sosialisasi Industri Hulu Minyak dan Gas Bumi

Lampiran 4 Hasil Olah Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Olah Data Distribusi Frekuensi

Lampiran 6 Hasil Olah Data Analisis Deskriptif Statistika, Uji Korelasi, Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji Regresi Linear Berganda

