

**CITRA PDAM TIRTAMARTA YOGYAKARTA DALAM
PEMBERITAAN**

**(Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak Terhadap Perusahaan BUMD PDAM
Tirtamarta Yogyakarta Periode Januari – Desember 2013)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)**

oleh

YULEDHA CAISAR HAPSARI

07.09.03326

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

**Citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dalam Pemberitaan (Analisis Isi
Pemberitaan Media Cetak Terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirtamarta
Yogyakarta Periode Januari – Desember 2013)**

SKRIPSI

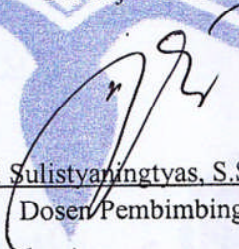
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

YULEDHA CAISAR HAPSARI

Nomor Mahasiswa : 07.09.03326/ KOM

Disetujui oleh :


Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dalam
Pemberitaan (Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak Terhadap
Perusahaan BUMD PDAM Tirtamarta Yogyakarta
Periode Januari – Desember 2013)

Penyusun : Yuledha Caisar Hapsari
NIM : 07.09.03326

Telah Diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Senin, 1 September 2014
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Pendaran 2

TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Penguji Utama

Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos., M.Si.
Penguji I

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.
Penguji II



[Handwritten signature]

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tanfan di bawah ini :

Nama : Yuledha Caisar Hapsari
Nomor Mahasiswa : 07.09.03326
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dalam Pemberitaan
(Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan
BUMD PDAM Tirtamarta Yogyakarta Periode Januari –
Desember 2013)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan hasil karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, September 2014

Saya yang menyatakan



Yuledha Caisar Hapsari

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Semangatku Mama & Papa

Kerinduanku (Alm.) Kakak Tercinta "Hendro Muchlisianto"

Kesayanganku Eka Yudi Prasetyawan

dan Semua Sahabat yang Selalu Menyemangati

Terimakasih untuk Semua Dukungan dan Motivasinya

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT berkat anugerahnya sehingga penulis diperkenankan menyelesaikan skripsi dengan judul “*Citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dalam Pemberitaan (Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirtamarta Yogyakarta Periode Januari – Desember 2013)*”.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja penulis tidak seorang diri dalam mengerjakan, banyak pihak – pihak yang terus membantu dan memberi dukungan untuk penulis dari awal penyusunan proposal, penelitian, penyusunan laporan skripsi hingga ujian laporan penelitian.

Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin sekali mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang dengan sukarela membantu penulis. Pihak – pihak itu yaitu :

1. Allah S.W.T yang selalu memberikan segala rahmad dan juga karunianya dari awal penulis memgarap proposal, penelitian, hingga penyusunan laporan skripsi yang terkadang penulis merasakan banyak kendala dalam mengerjakannya, tapi penulis menganggap itu semua adalah sebagai sebuah proses.
2. Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, ekstra kesabaran dan dorongan semangat dalam hal

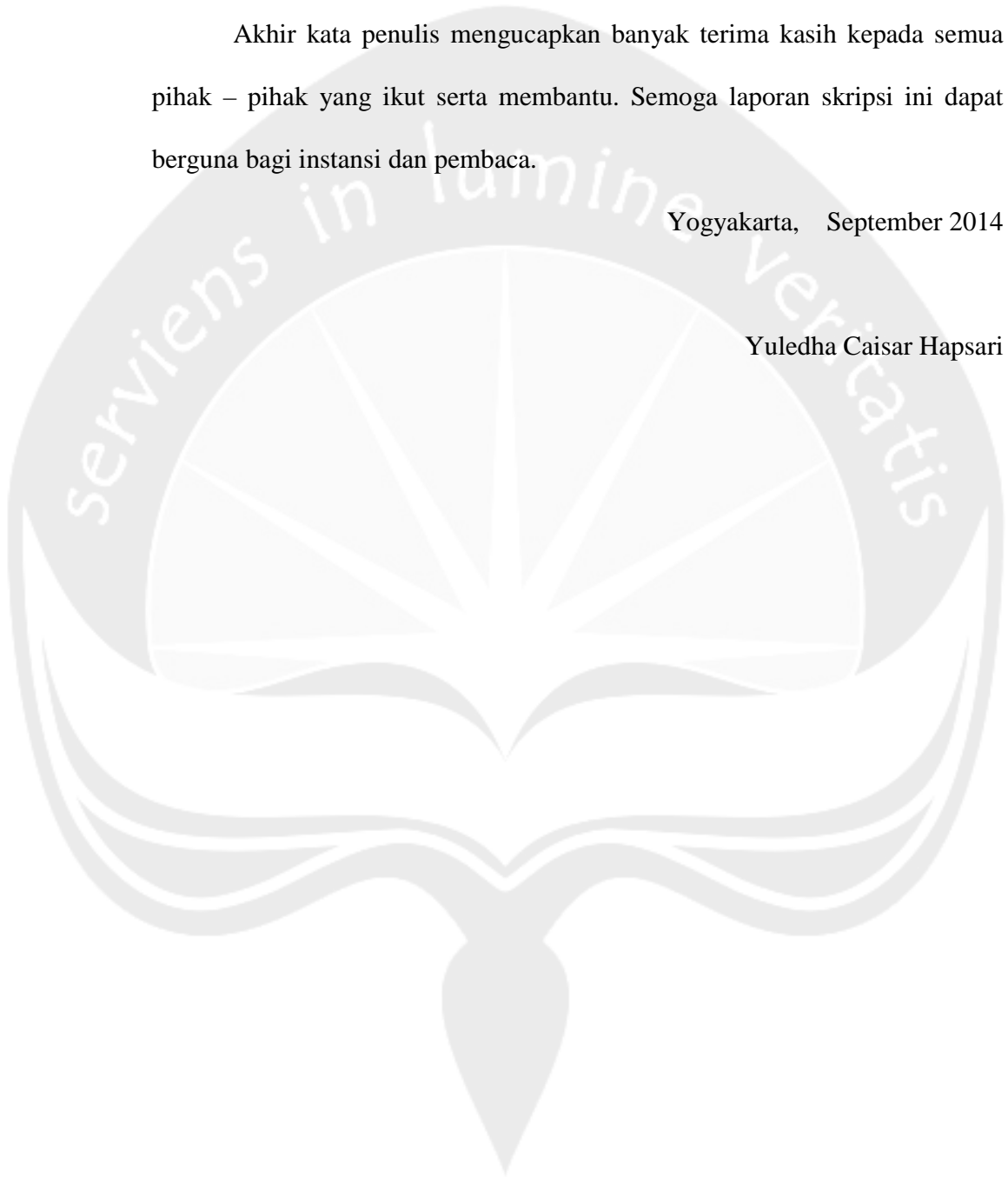
pelayanan konsultasi, bimbingan dan masukan untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini.

3. Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si., dan Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si., selaku dosen penguji. Terimakasih atas saran dan masukannya dalam laporan skripsi ini.
4. Untuk keluarga di rumah, untuk Papa, Mama dan (alm) Mas Hendro yang terus memberi semangat. Walau Mas Hendro sudah berada di sisi Allah SWT, tetapi doa mas selalu memberi semangat lebih selama penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Untuk orang terkasih “Eka Prasetiawan” yang selama lima tahun terakhir menjadi penyemangat dan juga penghambat dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih banyak sayang.
6. Untuk semua pegawai PDAM Tirtamarta Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk waktu dan kesediannya kepada penulis dalam hal memperoleh data – data yang dibutuhkan.
7. Terima kasih untuk teman – temana terdekat yakni Ayu, Cici, Nana, Lintang, Bang Tyo. Kalian memberikan keceriaan, dorongan, dan motivasi tersendiri untuk penulis sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga berperan serta dalam membantu penulis dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak – pihak yang ikut serta membantu. Semoga laporan skripsi ini dapat berguna bagi instansi dan pembaca.

Yogyakarta, September 2014

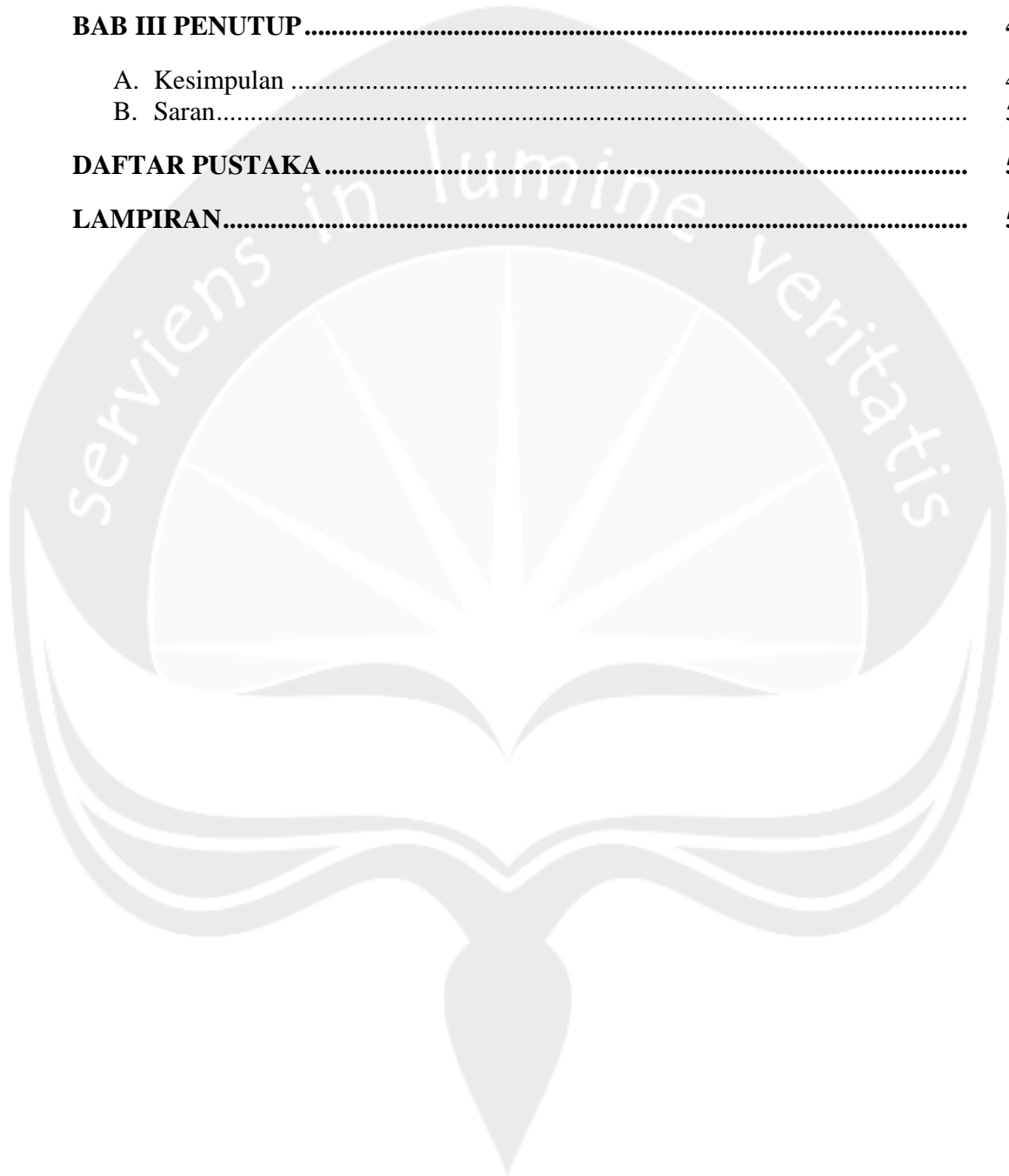
Yuledha Caisar Hapsari



DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ISI:	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kerangka Konsep	5
E. Metodologi Penelitian	12
1. Metode Penelitian.....	12
2. Obyek Penelitian	13
3. Unit Analisis	13
4. Populasi dan Sampel	21
5. Teknik Pengumpulan Data.....	22
6. Uji Reabilitas dan Uji Validitas	22
7. Analisis Data	25
BAB II PEMBAHASAN	27
A. Temuan Data	27
A.1 Unit Analisis Sirkulasi	27
A.2 Unit Analisis Penampilan Fisik Berita	30
A.3 Unit Analisis Isi Berita.....	33

B. Pembahasan	37
BAB III PENUTUP	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54



DAFTAR TABEL

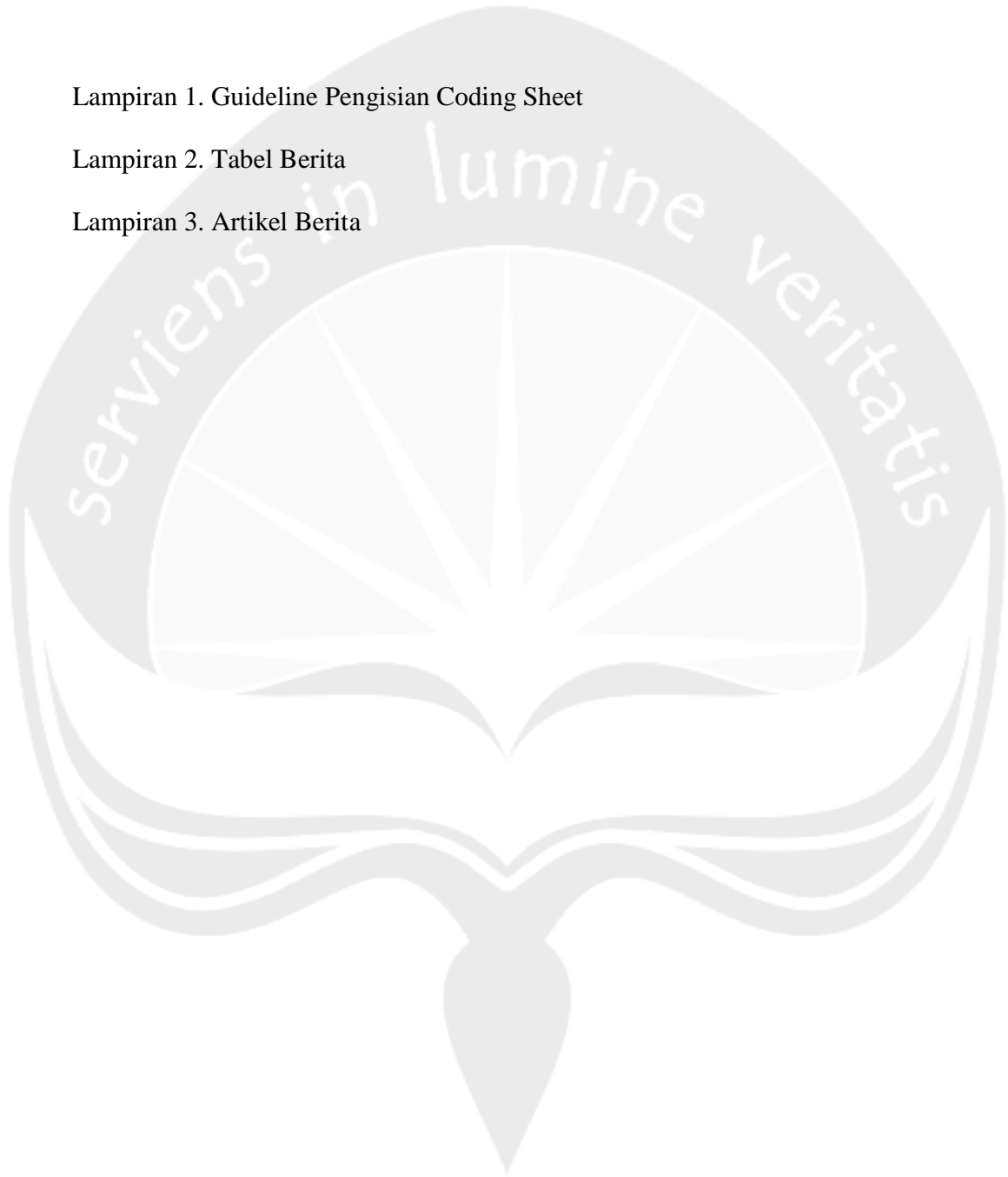
Tabel 1. Distribusi frekuensi sirkulasi daerah.....	28
Tabel 2. Tabulasi silang koran dengan sirkulasi daerah	29
Tabel 3. Distribusi frekuensi posisi berita.....	30
Tabel 4. Distribusi frekuensi ukuran berita.....	31
Tabel 5. Distribusi frekuensi jenis berita	32
Tabel 6. Distribusi frekuensi fokus berita.....	34
Tabel 7. Distribusi frekuensi narasumber	35
Tabel 8. Distribusi frekuensi arah opini.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Guideline Pengisian Coding Sheet

Lampiran 2. Tabel Berita

Lampiran 3. Artikel Berita



**Citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dalam Pemberitaan (Analisis Isi
Pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirtamarta
Yogyakarta periode Januari-Desember 2013)**

ABSTRAK

Pemberitaan di surat kabar tentang perusahaan perlu menjadi perhatian PR. Ketika surat kabar mengekspos pemberitaan mengenai perusahaan secara berlebihan tentunya akan memberikan imbas yang dapat menguntungkan atau malah merugikan suatu perusahaan. Tugas PR sebagai garda depan sebuah perusahaan adalah mempertahankan citra positif atau membentuk citra positif atau mungkin netral dimata publiknya.

Begitu pula dengan perusahaan BUMD Tirtamarta Yogyakarta. Sebagai satu-satunya perusahaan pelayanan air minum dan air bersih milik pemerintah daerah ini tentunya tak pernah lepas dari sorotan pemberitaan oleh media khususnya surat kabar baik skala lokal maupun nasional. Melalui pemberitaan dalam surat kabar inilah, perusahaan nantinya dapat melihat kecenderungan citra yang terbentuk oleh publik melalui artikel berita dalam surat kabar.

Penelitian ini difokuskan pada mengamati dan mengukur isi komunikasi, mengkaji pesan-pesan media termasuk opini yang diucapkan mengenai suatu perusahaan yaitu PDAM Tirtamarta Yogyakarta. pengukuran dalam penelitian ini dilihat dari penampilan fisik dan isi berita seperti yang diungkapkan oleh Macnamara (2006:10), yaitu beberapa hal yang harus diperhatikan dalam pengukuran pemberitaan dalam surat kabar yaitu dapat dilihat melalui penampilan fisik dan isi berita yang ada dalam surat kabar.

Kemudian melihat dari hasil pengukuran meliputi aspek penampilan fisik dan isi berita, peneliti mencari tahu kecendrungan isi pemberitaan terkait citra perusahaan. Setelah melalui beberapa proses mulai dari temuan data hingga analisis yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan bahwa kecendrungan isi berita terkait dengan citra PDAM Tirtamarta Yogyakarta berfokus pada pelayanan yang diberikan oleh perusahaan dan citra yang terbangun di pemberitaan cenderung netral dimasyarakat, melihat pernyataan publik baik narasumber internal maupun eksternal mengarah ke arah opini yang tidak memihak (netral). Citra seperti ini bisa jadi kurang menguntungkan bagi perusahaan karena sewaktu – waktu bisa saja menjadi buruk apabila terkena isu negatif dan mendorong munculnya *Hot – issue publics* dimasyarakat.

Kata Kunci: Kecendrungan Pemberitaan, Fokus Berita, Citra