

EMPLOYEE RELATIONS DALAM PERSEPSI KARYAWAN

DI MIROTA KAMPUS BABARSARI



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

PRICILIA SILALAH

100904194/ Kom

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Employee Relations Dalam Persepsi Karyawan di Mirota Kampus Babarsari

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

PRICILIA SILALAH

100904194 / KOM

Disetujui oleh:

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Employee Relations* Dalam Persepsi Karyawan di Mirota
Kampus Babarsari

Penyusun : Pricilia Silalahi
NIM : 100904194

Telah diuji dan diperahankan pada Sidang Ujian skripsi yang diselenggarakan

Pada:

Hari/tanggal : 11 Agustus 2014

Pukul : 15.30

Tempat : Ruang Pendadaran Fisip Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si

Penguji Utama

Ike Devi S., S.Sos., M.Si.

Penguji I

Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A.

Penguji II



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pricilia Silalahi

Nomor Mahasiswa : 100904194

Judul Karya tulis : ***Employee Relations dalam Persepsi Karyawan di Mirota Kampus Babarsari***

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan hasil tugas akhir saya secara orisinal dan otentik. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiarisme, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Yogyakarta, 11 Agustus 2014

Saya yang menyatakan,

Pricilia Silalahi

PRICILIA SILALAH

NO. MHS: 100904194/ KOM

***Employee Relations* dalam Persepsi Karyawan di Mirota Kampus Babarsari**

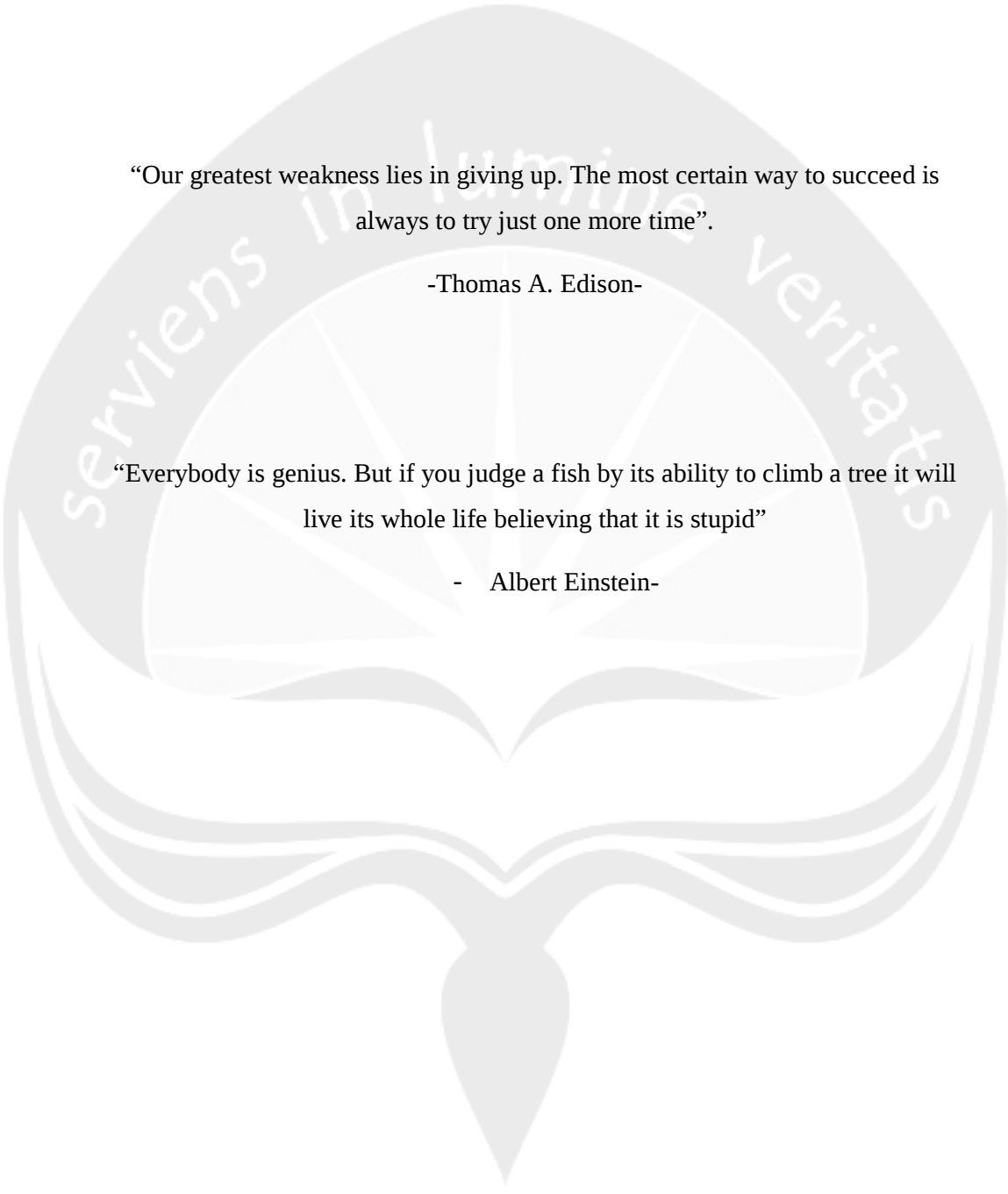
ABSTRAK

Untuk dapat membangkitkan loyalitas karyawan dan dapat mencapai tujuan perusahaan maka perusahaan harus dapat dengan baik mengelola karyawannya agar mendapatkan dukungan dari karyawannya. Dukungan yang diharapkan berupa produktivitas tinggi karyawan. Bukan sekedar dukungan tetapi juga terjalinnya hubungan yang harmonis antar karyawannya. Salah satu strategi yang digunakan adalah dengan mendesain program bagi karyawannya atau yang disebut sebagai *employee relations*. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas *employee relations* dalam persepsi karyawan di Mirota Kampus Babarsari. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian survei. Teori yang digunakan adalah teori *employee relations* dan Teori Persepsi.

Employee relations yang berkualitas akan berkembang dalam iklim yang jujur dan dapat dipercaya dan idelanya kerja tersebut berada dalam situasi yang memiliki keyakinan dan kepercayaan yang tercipta antar karyawan dan atasan, informasi yang jujur dan transparan bebas mengalir ke atas, bawah, samping di dalam sebuah organisasi, status dan partisipasi yang memuaskan untuk setiap orang, kontinuitas kerja tanpa adanya konflik, lingkungan yang sehat dan aman, keberhasilan usaha serta optimisme tentang masa depan.

Hasil temuan data dari total 124 responden menunjukkan bahwa kualitas *employee relations* yang diimplementasikan di Mirota Kampus Babarsari memiliki kualitas yang tinggi atau baik. Hal tersebut dibuktikan dari total rata-rata dari seluruh dimensi atau indikator kualitas *employee relations* sebesar 52,48 dengan persentase 69,4%. Kelemahan dalam penelitian ini adalah terkait dengan teori *employee relations*. Dalam ilmu *Public relations* teori atau konteks *employee relation* hanya masuk pada ranah komunikasi saja bukan pada ranah SDM (sumber daya manusia) nya namun dalam penelitian ini yang banyak dibahas atau diteliti adalah pada konteks SDM (sumber daya manusia). Maka untuk penelitian selanjutnya disarankan agar tidak membahas atau meneliti tentang SDM nya tetapi pada konteks komunikasinya. Kekurangan yang kedua dalam penelitian ini adalah tentang metodologi penelitian. Dalam penelitian ini karyawan yang menjadi sampel penelitian tidak dikategorikan. Sehingga pihak manajemen seharusnya tidak masuk dalam konteks karyawan sebagai sampel penelitian. Maka untuk penelitian selanjutnya disarankan agar mengkategorikan karyawan yang akan digunakan sebagai sampel penelitian. Tujuan pengkategorian karyawan ini agar peneliti dapat memilah bagian mana yang layak dijadikan sebagai sampel penelitian.

Kata kunci: Persepsi Karyawan, Kualitas *Employee Relations*



“Our greatest weakness lies in giving up. The most certain way to succeed is
always to try just one more time”.

-Thomas A. Edison-

“Everybody is genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree it will
live its whole life believing that it is stupid”

- Albert Einstein-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Ucapan Puji dan Syukur,
Skripsi ini aku persembahkan

Kepada

Tuhan Yesus Kristus

Bapak, Mamak

Abang Erick, Adek Toman dan Anlin

Andreas

Sahabat-sahabatku

Dan Almamater Atma Jaya Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis hanturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kemampuan, kemudahan, dan kekuatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini berjudul “*Employee Relations* Dalam Persepsi Karyawan di Mirota Kampus Babarsari”. Tujuan dari penelitian skripsi ini selain sebagai syarat untuk mengambil gelar stara satu, juga untuk membagikan pemahaman saya mengenai kualitas *Employee Relations*, dalam proses penelitian topik tersebut saya banyak menemukan hal baru dan menarik. Dalam proses penelitian ini saya sangat berterima kasih kepada Mirota Kampus Babarsari yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat menjadikan Mirota sebagai objek penelitian saya di bawah bimbingan Bapak Samuel yang telah membimbing dan membantu saya selama penelitian di Mirota Kampus Babarsari, dan kepada seluruh karyawan Mirota yang turut membantu.

Dalam proses penulisan skripsi ini telah banyak penulis temukan berbagai macam tantangan dan hal-hal baru. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mempercayakan segala prosesnya di bawah bimbingan Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang begitu sabar dalam membimbing, memberikan arahan, saran, kritik serta selalu mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Selain itu juga penulis berterima kasih kepada penguji Ibu Ike Devi S., S.Sos.,M.Si. dan bapak Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A yang telah memberikan saran, kritik dan pemahaman yang lebih baik bagi saya sehingga saya dapat lebih memahami dan dapat memperbaiki penelitian ini.

Selesainya penyusunan Skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak, dan melalui kesempatan ini, penulis kiranya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada

1. Orang tua saya Bapak dan Mamak, terima kasih ya pa, ma yang selalu setiap saat mendoakan, mendukung saya, selalu mempercayai, membanggakan saya. Tanpa kalian tentu dan tidak mungkin saya sampai

pada tahap ini. Saya sangat bangga memiliki kalian orangtua yang begitu tegar, berjuang untuk kami anak-anak mu. Untuk saat ini saya belum bisa membalas kebaikan kalian tetapi suatu saat pak, mak saya akan memberikanya. Karna kebahagiaan kalian adalah kebahagiaan terbesar saya, Untuk Abang abg Erick, adek Toman dan Anlin terima kasih untuk dukungan dan doanya. Untuk Mamatua Rusmina, *thank you for all you've given to me, I already consider you as my second mother, as you say i was your daughter.* terima kasih sudah menjadikan saya seperti anak kandungmu yang selalu mendukung saya baik materi maupun moril. Saya tidak akan melupakan mu dan kebaikan mu, kelak saya ingin menjadi seperti mu yang begitu baik, tegar dan sangat penolong. Danke mam

2. Keluarga di Kost. Winda Siregar dari awal ke Jogja selalu bareng sampai-sampai kita dijuluki sebagai Ipin dan Upin, terima kasih sudah selalu bersama selama empat tahun ini yang menjadi sahabat, keluarga di sini, Venia Bernadetha, terima kasih menjadi *soulmate* ku yang selalu bantuin aku, bantuin aku kerja rodi gambar denah, bagiin kuisoner di Mirota. terima kasih untuk kebaikanmu.
3. Buat Dika, terima kasih sebanyak-banyak nya buat kamu Dik, sudah bantuin aku olah data dan ngajarin SPSS. Tuhan itu baik banget tanpa sengaja bisa ketemuin kita lagi setelah sekian lama tidak bertemu dan membantu aku menyelesaikan SPSS. Terima kasih untuk kesabaran dan kebbaikanya, *thankyou so much.*
4. Kak Nora, Kak Tati, Kak Imey, Kak Sarma, Bang Irvan, Bang Robby, Bang Petrus, Bang Kaleb, Bang Andy, Ito David, mak Thyeza Keluarga kecil di Jogja. terima kasih untuk kebersamaanya, dorongan, bantuanya selama di Jogja, Abang Andreas, *my favorite one. Almost four years we've shared and you always there for me in any condition. So lucky to have you as my friend, brother, parents, and boyfriend.* terima kasih telah menjaga dan menyayangi saya selama hampir empat tahun ini saya harap begitu seterusnya.

5. Sahabat-sahabatku JM. Rabowo.MT.Simbolon. bersyukur bisa mengenal mu mulai dari awal kuliah. terima kasih untuk kebersamaan, bantuan, dukunganmu. Sahabat yang selalu ada, teman yang selalu bareng dan berjuang bersama garap tugas kuliah, Mengerjakan skripsi di Perpustakaan, Theresia Karina Banurea, terima kasih untuk menjadi sahabat yang setia mendengar segala keluh kesahku, kesulitanku dan kesenanganku. terima kasih untuk kamu yang selalu perhatian, Yolandri Simanjutak, sangat senang dan bangga bisa kenal kamu. Kamu itu keren, terima kasih untuk kegilaan bareng kita, dukungan dan bantuannya, Sahabat dan teman-temanku lainnya Yolanda, Srinita, Ruth, Anita, Arin, Citra, Dina, Diva, Nindy, David Iknu dan teman-teman kampus yang tidak bisa aku sebut satu per satu. *Thankyou for everything*, terima kasih telah berbagi dukungan, dorongan dan doa.

Syukur dan terima kasih atas segala proses yang telah dan sedang terjadi.
terima kasih Yesus.

Yogyakarta, 11 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB IPENDAHULUAN.....	 1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah	11
C . Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori.....	12
E. 1 <i>Employee Relations</i>	12
E.1.1 Definisi <i>Employee Relations</i>	12
E.1.2 Kegiatan <i>Employee Relations</i>	13
E.1.3 Kegiatan <i>Employee Relations</i> dapat dilaksanakan dalam berbagai macam aktivitas dan program.....	14
E. 1.4 Kualitas <i>Employee Relations</i>	15
E.1.5 Pentingnya Dalam Mengikuti Program <i>Employee Relations</i>	18
E.2 Pengertian Persepsi	20
E.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepi	22
E.2.2 Proses terjadinya Persepsi	22
F. Kerangka Konsep	24
G. Definisi Operasional.....	26
H. Metodologi Penelitian	31

1. Jenis penelitian	31
2. Metode penelitian	31
3. Subjek Penelitian.....	32
4. Populasi dan Sampel.....	32
5. Teknik Pengumpulan data	32
6. Teknik Analisis Data	33
7. Uji Validitas dan Realibilitas	33
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Perusahaan	39
A.1 Bentuk Perusahaan	42
A.2 Visi dan Misi Mirota Kampus	42
A.3 Strategi dan Semboyan Mirota Kampus	43
A.4 Logo Mirota Kampus	44
A.5 Filosofi Mirota Kampus	45
A.6 Produk Mirota Kampus Babarsari	46
A.7 Personalia	47
A.8 Struktur Organisasi	50
B. Aktivitas <i>Employee Relations</i> di Mirota Kampus Babarsari	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	61
A. Hasil Penelitian	61
B. Analisis Data	95
BAB IVPENUTUP	105
A. KESIMPULAN	105
B. SARAN	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Defenisi operasional.....	30
Tabel 1. 2 Uji Validitas Kualitas <i>Employee Relations</i>	36
Tabel 1.3 Uji Realibilitas Kualitas <i>Employee Relations</i>	38
Tabel 2.1 Jumlah karyawan Mirota Kampus Babarsari.....	47
Tabel 3. 1 Keterbukaan informasi perusahaan.....	62
Tabel 3.2 Keterbukaan kebijakan perusahaan.....	63
Tabel 3.3 Keterbukaan keputusan perusahaan.....	64
Tabel 3.4 Keterbukaan menerima masukan.....	65
Tabel 3.5 Perusahaan senang menerima masukan.....	66
Tabel 3.6 Rata-rata dimensi <i>Open Management System</i>	68
Tabel 3.7 Kategori dimensi <i>Open Management System</i>	69
Tabel 3.8 Perusahaan menghargai karyawan.....	70
Tabel 3.9 Penghargaan atas kinerja.....	71
Tabel 3.10 Penghargaan atas presensi tinggi.....	72
Tabel 3.11 Menghargai dengan memperhatikan kesejahteraan.....	73
Tabel. 3.12 Memberi tunjangan kesehatan.....	74
Tabel 3.13 Perusahaan memberikan asuransi.....	75
Tabel 3.14 Rata-rata dimensi <i>mutual appreciation</i>	77
Tabel 3.15 kategori dimensi <i>mutual appreciation</i>	77
Tabel 3.16 Penerapan sistem komunikasi terbuka.....	78
Tabel 3.17 Komunikasi langsung dengan pimpinan.....	79
Tabel 3.18 Pimpinan memberi <i>feedback</i> yang positif.....	80
Tabel 3.19 Kepuasan terhadap <i>feedback</i> pimpinan.....	81
Tabel 3.20 Rata-rata dimensi <i>two ways communication</i>	83
Tabel 3.21 Kategori dimensi <i>two ways communication</i>	83
Tabel 3.22 Kemampuan mengelola karyawan.....	84
Tabel 3.23 Memiliki jiwa kepemimpinan.....	85

Tabel 3.24 Kemampuan membangkitkan motivasi karyawan.....	86
Tabel 3.25 Pimpinan mengevaluasi program.....	87
Tabel 3.26 Mengimplementasikan hasil evaluasi.....	88
Tabel 3.27 Rata-rata dimensi kemampuan manajerial.....	90
Tabel 3.28 Kategori dimensi kemampuan manajerial.....	91
Tabel 3.29 Tabel Mean variabel kualitas <i>employee relations</i>	93
Tabel 3.30 Tabel total mean variabel kualitas <i>employee relations</i>	94
Tabel 3.31 Tabel kategori variabel kualitas <i>Employee Relations</i>	94
Tabel 3.32 Total persepsi karyawan terhadap kualitas <i>employee relations</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian Skripsi
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data Input Variabel Kualitas <i>Employee Relations</i>
Lampiran 4	Data Realibilitas dan Validitas variabel
Lampiran 5	Tabel Frekuensi Setiap Pertanyaan
Lampiran 6	Data rata-rata dan Total Rata-rata Setiap Dimensi
Lampiran 7	Data rata-rata dan Total Rata-rata Variabel Kualitas <i>Employee Relations</i>
Lampiran 8	Data R tabel