

MOTIF DAN KEPUASAN PESERTA KUIS KEBANGSAAN DALAM MENGIKUTI  
PROGRAM ACARA KUIS KEBANGSAAN RCTI

(Studi Deskriptif Kuantitatif Terhadap *Followers Twitter* @KuisKebangsaan)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

oleh

Ruth Alvonica Hernawan

100903997

Dosen Pembimbing : Drs. M. Antonius Birowo, MA, Ph.D

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2014**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**MOTIF DAN KEPUASAN PESERTA KUIS KEBANGSAAN DALAM MENGIKUTI  
PROGRAM ACARA KUIS KEBANGSAAN RCTI**

(Studi Deskriptif Kuantitatif Terhadap *Followers Twitter @KuisKebangsaan*)



### **SKRIPSI**

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**disusun oleh :**

Ruth Alvonica Hernawan

No. Mhs : 100903997

disetujui oleh:

Drs. M. Antonius Birowo, M.A., Ph.D

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : MOTIF DAN KEPUASAN PESERTA KUIS KEBANGSAAN DALAM MENGIKUTI PROGRAM ACARA KUIS KEBANGSAAN RCTI (Studi Deskriptif Kuantitatif Terhadap *Followers Twitter @KuisKebangsaan*)

Penyusun : Ruth Alvonica Hernawan

NIM : 100903997

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 26 Agustus 2014

Pukul : 11.30

Tempat : Ruang Pendadaran II

TIM PENGUJI

Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si.

Penguji Utama

Drs. M. Antonius Birowo, M.A., Ph.D

Penguji I

Yohanes Widodo, S.Sos, M.Sc.

Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ruth Alvencia Hernawan  
Nomor Mahasiswa : 100903997  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : MOTIF DAN KEPUASAN PESERTA KUIS KEBANGSAAN DALAM MENGIKUTI PROGRAM ACARA KUIS KEBANGSAAN RCTI (Studi Deskriptif Kuantitatif Terhadap *Followers Twitter @KuisKebangsaan*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil penelitian ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Penelitian ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya psaya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh Fakultas dan dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Agustus .2014

Ruth Alvencia Hernawan



## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini kupersembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus  
Yang terkasih kedua orang tuaku, yang tercinta dan semangatku DJzFH,  
serta untuk teman-teman yang telah mendukungku dalam doa*

*Filipi 4: 13*

## HALAMAN MOTTO

*Amsal 1 : 7*

**- TAKUT AKAN TUHAN ADALAH PERMULAAN  
PENGETAHUAN, TETAPI ORANG BODOH MENGHINA  
HIKMAT DAN DIDIKAN -**

*Yesaya 41 : 10*

*Janganlah takut, sebab AKU menyertai engkau;  
Janganlah bimbang sebab AKU ini Allahmu;  
AKU akan meneguhkan, bahkan akan menolong Engkau  
AKU akan memegang engkau,  
dengan tangan kananKU yang membawa kemenangan*

*Filipi 4 : 13*

*Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan  
kepadaku*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena anugerahNYA yang begitu besar, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dalam skripsi berjudul Motif dan Kepuasan Peserta Kuis Kebangsaan Dalam Mengikuti Program Acara Kuis Kebangsaan RCTI Persembahan WIN-HT dan Partai Hanura (Studi Deskriptif Kuantitatif Terhadap *followers Twitter @KuisKebangsaan*) ini, penulis mencoba memaparkan deskripsi mengenai motif dan kepuasan peserta Kuis Kebangsaan dalam mengikuti program acara tersebut. Dengan penelitian ini diharapkan dapat membuka wawasan kita terkait motif dan kepuasan masyarakat dengan adanya kuis ini. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mencapai gelar S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang turut memberi pencerahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini sejak dari penyusunan proposal, pelaksanaan hingga penyusunan laporan. Sungguh pengalaman yang berharga bagi penulis dapat melaksanakan kegiatan ini sekaligus sebagai pengalaman untuk terus dapat berkarya melalui penelitian serupa. Oleh karena itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. M. Antonius Birowo, MA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doanya
3. Seluruh teman-teman sekerja di dalam pelayanan, anggota VBT, Om Hezky Vdk, Melita, Tri, Onni, Daniel, Mikha, Sarra, Jovita, Febe, Ade yang telah mendoakan dan

- terus mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk doa yang luar biasa.
4. Teman-teman KKN 64 UAJY kelompok 17 , Padukuhan Pudak ( Putri, Martin, CJ, Bang Hendrik, Helga, Dimas, Mas Nugroho, Pipin) , terimakasih karena telah menjalin kekeluargaan selama satu bulan dan memberi dukungan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
  5. Seluruh teman-teman seperjuangan Pamela, Lili, Vera, Ela, Dita, Arin, Petris yang telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
  6. Semua pihak yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak membantu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang dibuat baik yang disengaja maupun tidak. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga menyediakan ruang bagi para pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk masukan bagi penulis.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga makalah ini dapat berguna bagi para pembaca. Sekian dan terimakasih.

Yogyakarta, Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman pernyataan .....	iv
Halaman persembahan .....	v
Halaman motto.....	vi
Kata pengantar .....	vii
Daftar isi .....	ix
Daftar tabel.....	xii
Daftar diagram .....	xiv
Daftar gambar .....	xv
BAB I – PENDAHULUAN.....	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah .....	4
C. Tujuan penelitian .....	4
D. Manfaat penelitian .....	4
E. Kerangka teori .....	5
F. Kerangka konsep .....	12
G. Hipotesis .....	16
H. Definisi operasional .....	17
I. Metodologi penelitian .....	21
a. Jenis penelitian.....	21
b. Metode penelitian.....	23
c. Subjek penelitian.....	23
d. Populasi dan sampel.....	25
e. Teknik pengumpulan data.....	25
f. Teknik analisis data.....	25
J. Validitas dan reliabilitas .....	28
a. Validitas .....	28
b. Reliabilitas .....	29
BAB II – DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....	

A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	30
B. <i>Mind map</i> .....	30
C. Gambaran umum.....	31
a. RCTI .....	31
b. Kuis kebangsaan dan pelanggarannya .....	35

### BAB III – DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN .....

A. Hasil uji validitas .....	46
B. Hasil uji reliabilitas .....	50
C. Deskripsi data responden .....	52
D. Data terkait motif ( <i>Gratification Sougth</i> ) .....	57
E. Data terkait kepuasan ( <i>Gratification Obtained</i> ) .....	69
F. Tabulasi silang .....	81
G. Uji t-test .....	114
H. Hasil uji mean .....	118
I. Pembahasan .....	124

### BAB IV – KESIMPULAN DAN SARAN .....

A. Kesimpulan .....	139
B. Saran .....	141

Daftar pustaka

Daftar lampiran

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 hasil uji validitas motif informasi .....	48
Tabel 3.2 hasil uji validitas motif identitas pribadi.....	48
Tabel 3.3 hasil uji validitas motif integrasi dan interaksi sosial .....	48
Tabel 3.4 hasil uji validitas motif hiburan .....	48
Tabel 3.5 hasil uji validitas kepuasan informasi .....	49
Tabel 3.6 hasil uji validitas kepuasan identitas pribadi .....	49
Tabel 3.7 hasil uji validitas kepuasan integrasi dan interaksi sosial.....	49
Tabel 3.8 hasil uji validitas kepuasan hiburan .....	49
Tabel 3.9 hasil uji reliabilitas.....	51
Tabel 3.10 data jumlah responden berdasarkan jenis kelamin .....	52
Tabel 3.11 data jumlah responden berdasarkan usia .....	54
Tabel 3.12 data jumlah responden berdasarkan pekerjaan .....	55
Tabel 3.13 data jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	56
Tabel 3.14 interval kelas motif informasi .....	59
Tabel 3.15 jumlah kategori motif informasi .....	60
Tabel 3.16 interval kelas motif identitas pribadi .....	62
Tabel 3.17 jumlah kategori motif identitas pribadi.....	62
Tabel 3.18 interval kelas motif integrasi dan interaksi sosial .....	65
Tabel 3.19 jumlah kategori motif integrasi dan interaksi sosial .....	65
Tabel 3.20 interval kelas motif hiburan .....	68
Tabel 3.21 jumlah kategori motif hiburan .....	68
Tabel 3.22 interval kelas kepuasan informasi.....	71
Tabel 3.23 jumlah kategori kepuasan informasi .....	71
Tabel 3.24 interval kelas kepuasan identitas pribadi .....	74

Tabel 3.25 jumlah kategori kepuasan identitas pribadi .....	74
Tabel 3.26 interval kelas kepuasan integrasi dan interaksi sosial.....	77
Tabel 3.27 jumlah kategori kepuasan integrasi dan interaksi sosial .....	77
Tabel 3.28 interval kelas kepuasan hiburan.....	80
Tabel 3.29 jumlah kategori kepuasan hiburan .....	80
Tabel 3.30 Tabulasi silang GS informasi berdasarkan usia.....	82
Tabel 3.31 Tabulasi silang GO informasi berdasarkan usia .....	82
Tabel 3.32 Tabulasi silang GS identitas pribadi berdasarkan usia .....	84
Tabel 3.33 Tabulasi silang GO identitas pribadi berdasarkan usia.....	85
Tabel 3.34 Tabulasi silang GS integrasi dan interaksi sosial berdasarkan usia.....	86
Tabel 3.35 Tabulasi silang GO integrasi dan interaksi sosial berdasarkan usia .....	87
Tabel 3.36 Tabulasi silang GS hiburan berdasarkan usia .....	88
Tabel 3.37 Tabulasi silang GO hiburan berdasarkan usia .....	89
Tabel 3.38 Tabulasi silang GS informasi berdasarkan jenis kelamin .....	90
Tabel 3.39 Tabulasi silang GO informasi berdasarkan jenis kelamin .....	91
Tabel 3.40 Tabulasi silang GS identitas pribadi berdasarkan jenis kelamin .....	92
Tabel 3.41 Tabulasi silang GO identitas pribadi berdasarkan jenis kelamin.....	93
Tabel 3.42 Tabulasi silang GS integrasi dan interaksi sosial berdasarkan jenis kelamin.....	94
Tabel 3.43 Tabulasi silang GO integrasi dan interaksi sosial berdasarkan jenis kelamin ....	95
Tabel 3.44 Tabulasi silang GS hiburan berdasarkan jenis kelamin .....	96
Tabel 3.45 Tabulasi silang GO hiburan berdasarkan jenis kelamin .....	97
Tabel 3.46 Tabulasi silang GS informasi berdasarkan pekerjaan.....	98
Tabel 3.47 Tabulasi silang GO informasi berdasarkan pekerjaan .....	99
Tabel 3.48 Tabulasi silang GS identitas pribadi berdasarkan pekerjaan .....	100
Tabel 3.49 Tabulasi silang GO identitas pribadi berdasarkan pekerjaan.....	101

Tabel 3.50 Tabulasi silang GS integrasi dan interaksi sosial berdasarkan pekerjaan.....	102
Tabel 3.51 Tabulasi silang GO integrasi dan interaksi sosial berdasarkan pekerjaan .....	103
Tabel 3.52 Tabulasi silang GS hiburan berdasarkan pekerjaan.....	104
Tabel 3.53 Tabulasi silang GO hiburan berdasarkan pekerjaan .....	105
Tabel 3.54 Tabulasi silang GS informasi berdasarkan pendidikan terakhir .....	106
Tabel 3.55 Tabulasi silang GO informasi berdasarkan pendidikan terakhir .....	107
Tabel 3.56 Tabulasi silang GS identitas pribadi berdasarkan pendidikan terakhir.....	108
Tabel 3.57 Tabulasi silang GO identitas pribadi berdasarkan pendidikan terakhir.....	109
Tabel 3.58 Tabulasi silang GS integrasi dan interaksi sosial berdasarkan pendidikan .....	110
Tabel 3.59 Tabulasi silang GO integrasi dan interaksi sosial berdasarkan pendidikan.....	111
Tabel 3.60 Tabulasi silang GS hiburan berdasarkan pendidikan terakhir .....	112
Tabel 3.61 Tabulasi silang GO hiburan berdasarkan pendidikan terakhir.....	113
Tabel 3.62 Hasil uji t-test GS dan GO informasi.....	115
Tabel 3.63 Hasil uji t-test GS dan GO identitas pribadi .....	116
Tabel 3.64 Hasil uji t-test GS dan GO integrasi dan interaksi sosial.....	117
Tabel 3.65 Hasil uji t-test GS dan GO hiburan.....	117
Tabel 3.66 Hasil uji mean GS .....	119
Tabel 3.67 Hasil uji mean GO .....	121
Tabel 3.68 Perbandingan skor <i>mean</i> GS dan GO .....	122

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Model <i>Expectancy Values</i> .....	8
Diagram 1.2 Variabel penelitian .....	16
Diagram 2.1 Peta pemikiran obyek penelitian .....	30
Diagram 3.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Diagram 3.2 Data responden berdasarkan usia.....	54
Diagram 3.3 Data responden berdasarkan pekerjaan.....	56
Diagram 3.4 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	57
Diagram 3.5 Jumlah kategori motif informasi.....	60
Diagram 3.6 Jumlah kategori motif identitas pribadi .....	63
Diagram 3.7 Jumlah kategori motif integrasi dan interaksi sosial.....	66
Diagram 3.8 Jumlah kategori motif hiburan .....	69
Diagram 3.9 Jumlah kategori kepuasan informasi .....	72
Diagram 3.10 Jumlah kategori kepuasan identitas pribadi .....	75
Diagram 3.11 Jumlah kategori kepuasan integrasi dan interaksi sosial.....	78
Diagram 3.12 Jumlah kategori kepuasan hiburan.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tanggapan Kuis Kebangsaan terhadap komplain peserta.....	41
Gambar 2.2 Bukti hadiah yang telah sampai ke peserta .....	42
Gambar 2.3 Tanggapan Kuis Kebangsaan terhadap komplain peserta.....	43
Gambar 2.4 Beragam komentar dari masyarakat.....	44
Gambar 2.5 Tanggapan Kuis Kebangsaan terhadap komplain perserta .....	45

