

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Salah satu piranti teknologi adalah *internet*, yaitu sebuah jaringan *online* global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi.

*Website* adalah salah satu layanan yang bisa digunakan untuk melakukan pencarian berbagai informasi, sehingga layanan *website* sangat dibutuhkan untuk keperluan pengguna yang memudahkan dalam pencarian informasi. Dengan memanfaatkan layanan *website* para wisatawan yang akan bepergian ke suatu daerah, baik daerah tujuan wisata maupun daerah lainnya akan terlebih dahulu melakukan perencanaan dengan membuat reservasi atau pemesanan (Sulistiyanto, 2012). Baik reservasi hotel, pesawat terbang, kereta api, bus, hiburan, dan sebagainya.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas *internet* dalam sistem pemesanan kamar (Ismail,2011). Sistem informasi ini mempunyai peranan yang cukup penting untuk meningkatkan hunian kamar yang ada pada sebuah hotel (Indra dkk, 2012).

Tak lepas dari pelayanan cepat dan efisien dari sebuah kebutuhan wisata yaitu hotel. Maka perlu dibangun sebuah sistem yang *one stop service solution* atau sebuah aplikasi E-commerce layanan terpadu. *E-commerce* merupakan suatu metode yang memanfaatkan media *internet* untuk menjalankan aplikasi transaksi secara *online* .

Dengan *web service* yang mampu mengintegrasikan data-data dari seluruh cabang group sebuah hotel dan sebagai sebuah aplikasi layanan terpadu. Penggunaan teknologi *RESTful web-service* dapat meningkatkan performansi dengan mengurangi format pada paket, sehingga mengurangi juga penggunaan memori dan komputasi pada device. Dengan layanan RESTful web-service, memudahkan dalam fungsi

*invoke (request)* yang memanfaatkan *query request provider* melalui HTTP dengan menggunakan URI (*Uniform Resource Identifier*).

Para pelaku pembelian dari aplikasi *e-commerce* tersebut cukup menyediakan *device* dan sebuah aplikasi *client* yang dapat mengolah transaksi yang dikirimkan oleh *web service* tersebut (Marthasari dkk, 2010). Selain itu, kelebihan sistem reservasi yang memiliki layanan *web service* ini kedepannya dapat dikembangkan dengan pengintegrasian dengan sistem yang lain (Indra dkk, 2012).

Dalam penelitian ini akan dibangun sebuah aplikasi *e-commerce* untuk booking tiket hotel *online* dengan menggunakan *Web service* yang mampu mengelola dan mendukung aplikasi *e-commerce*. Dengan memanfaatkan teknologi *internet* yang sudah memasyarakat memungkinkan hal tersebut untuk diwujudkan.

Sesuai dengan undang-undang nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisata, dikemukakan bahwa pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Berdasarkan pengertian tersebut, pariwisata memerlukan berbagai macam layanan dari semua komponen.

Untuk melayani keperluan wisatawan inilah maka disediakan sebuah aplikasi *one stop services solution*, yaitu *booking online* kamar hotel yang mampu memberikan informasi ketersediaan dan transaksi kamar hotel saat melancong. Seperti kita ketahui hotel merupakan salah satu komponen penting dalam sebuah wisata.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka permasalahan yang akan diteliti oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun sebuah layanan informasi *web service* untuk hotel dengan pendekatan metode REST.

2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi *e-commerce* untuk *booking online* hotel.
3. Bagaimana aplikasi *client* dapat mengakses layanan dalam bentuk informasi dari RESTful *web service* sebuah hotel.

### 1.3. Batasan Masalah

Permasalahan dalam penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut ini:

1. a. Pengolahan data mengenai pengecekan ketersediaan kamar dan pemesanan kamar.
- b. Menggunakan metode REST dalam pengembangan *web services*.
2. a. Model sistem reservasi yang berbentuk web.
- b. *Platform* yang digunakan adalah *web application system*.
3. Aplikasi yang dikembangkan untuk sebuah group hotel.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sebuah layanan informasi *web service* untuk hotel dengan pendekatan metode REST.
2. Membangun sebuah aplikasi *e-commerce* untuk *booking online* hotel.
3. Mensimulasikan aplikasi *client* yang dapat mengakses layanan dalam bentuk informasi dari RESTful *web service* sebuah hotel

### 1.5. Manfaat penelitian

#### 1. Bagi Pihak Hotel

- a. *Web service* dapat membantu pihak hotel dalam melaksanakan proses bisnisnya, yaitu proses komunikasi data.
- b. Dapat meningkatkan hunian kamar yang ada pada hotel tersebut.

#### 2. Bagi Pengunjung atau wisatawan

Dapat mempercepat memperoleh informasi mengenai layanan promo terbaru, mempermudah pelayanan reservasi hotel, dan informasi penginapan secara *real time*.