

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN  
KETERIKATAN KERJA TERHADAP PERILAKU  
KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
( Studi pada PT ASA Yogyakarta )**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**DESY CHRISTIANI  
NPM : 07 03 16670**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DESEMBER 2011**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN KETERIKATAN KERJA  
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
( Studi pada PT ASA Yogyakarta )**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Desember 2011

Yang menyatakan



**Desy Christiani**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN  
KETERIKATAN KERJA TERHADAP PERILAKU  
KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
( Studi pada PT ASA Yogyakarta )**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Desy Christiani**

**NPM : 07 03 16670**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Desember 2011 dan  
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi  
(S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya  
Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**(E. Kusumadmo, Ph.D.)**

**Anggota Panitia Penguji**

**(Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.)**

**(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si)**

**Yogyakarta, 6 Desember 2011**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

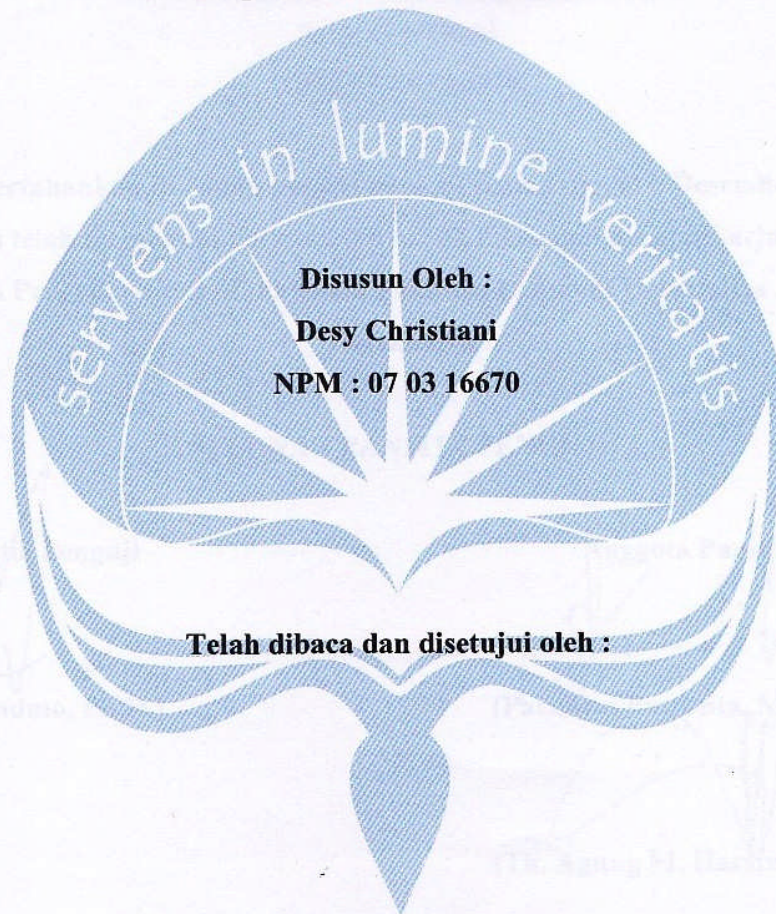
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN  
KETERIKATAN KERJA TERHADAP PERILAKU  
KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
( Studi pada PT ASA Yogyakarta )**



**Disusun Oleh :  
Desy Christiani  
NPM : 07 03 16670**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suwanto", is written over the name of the supervisor.

**Prof. Dr. FX Suwanto, M.S.**

**Tanggal 16 November 2011**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan atas segala kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kepemimpinan Kharismatik dan Keterikatan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (studi pada PT ASA Yogyakarta)”**

Pada kesempatan ini tak lupa penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus, aku percaya skripsi ini dapat terselesaikan atas campur tangan dan kuasa tanganMu.
2. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, S.E., MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Atma Jaya
3. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Kaprodi Manajemen Atma Jaya.
4. Bapak Prof. Dr. FX Suwanto, MS. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Rosalia Kun Kusbandinah selaku Kabag. SDM PT ASA dan segenap karyawan PT ASA yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan dan kesediaannya dalam meluangkan waktu mengisi kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, Mba Wulan, Mas Obed dan Natanael yang selalu memberikan dorongan serta doa restu yang tiada henti kepada penulis.

7. Sahabat-sahabat terbaik yang mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan pihak fakultas pada khususnya serta pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Yogyakarta, Desember 2011

Penulis

**Desy Christiani**



*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

*Bapak dan Ibu Tercinta*

*Kakakku Mba Wulan dan Mas Obed*

*Kekasihku Natanael*

*Sahabat-sahabatku tersayang*

## Motto

Hidup adalah Belajar

Belajar bersyukur meski selalu kekurangan

Belajar memahami meski tak sehati

Belajar ikhlas meski tak rela

Belajar bersabar meski tak kuat

Belajar introspeksi meski tak salah

Belajar lebih baik untuk menjadi yang terbaik

“Belajar bisa untuk kesenangan, bisa untuk hiasan, bisa untuk memperoleh kemampuan (Francis Bacon)”



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Pengaruh Kepemimpinan Kharismatik dan Keterikatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional ..	29
2.4. Kerangka Pemikiran .....	32
2.5. Hipotesis .....	34

	<b>Halaman</b>
BAB III	METODE PENELITIAN ..... 37
	3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 37
	3.2. Jenis Penelitian ..... 37
	3.3. Populasi dan Sampel ..... 38
	3.4. Definisi Operasional ..... 39
	3.5. Data dan Sumber Data ..... 40
	3.6. Metode Pengumpulan Data ..... 43
	3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 43
	3.8. Analisis Data ..... 44
	3.9. Pengujian Hipotesis ..... 45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 48
	4.1. Karakteristik Responden ..... 48
	4.2. Pengujian Instrumen ..... 51
	4.3. Deskripsi Variabel Penelitian ..... 56
	4.4. Analisis Jalur ..... 60
	4.5. Pembahasan ..... 63
BAB V	PENUTUP ..... 67
	5.1. Kesimpulan ..... 67
	5.2. Implikasi Manajerial ..... 68
	5.3. Saran ..... 68
	5.4. Keterbatasan ..... 70
DAFTAR PUSTAKA	..... 71

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Variabel, Indikator, Skala Data dan Metode Pengumpulan	
Data .....	39
Tabel 3.2. Skor Jawaban Pertanyaan .....	41
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.2. Umur Responden .....	49
Tabel 4.3. Status Perkawinan Responden .....	50
Tabel 4.4. Pendidikan Responden .....	50
Tabel 4.5. Lama Bekerja Responden .....	51
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan	
Kharismatik .....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Keterikatan	
Kerja .....	54
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku	
Kewargaan Organisasional .....	55
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel	
Kepemimpinan Kharismatik .....	57
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel	
Keterikatan Karyawan .....	58
Tabel 4.11. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel	
Perilaku Kewargaan Organisasional .....	59
Tabel 4.12. Ringkasan Hasil Analisis Jalur .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Paradigma Penelitian Pengaruh Kepemimpinan Kharismatik dan Keterikatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	33
Gambar 4.1. Ringkasan Hasil Analisis Jalur .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner .....	L-1
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	L-5
Lampiran 3. Skor Variabel Penelitian .....	L-14
Lampiran 4. Analisis Jalur (Path Analysis) .....	L-20
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	L-27

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN KETERIKATAN  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
( Studi pada PT ASA Yogyakarta )**

**Disusun oleh:  
DESY CHRISTIANI  
NPM : 07 03 16670**

**Pembimbing :  
Prof. Dr. FX Suwanto, MS.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan kharismatik dan keterikatan, baik secara parsial maupun simultan; serta pengaruh gaya kepemimpinan kharismatik terhadap keterikatan kerja karyawan PT ASA Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan selama bulan Oktober 2011.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya; skala pengukuran skala Likert 5 point. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 90 orang, yang diambil secara *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis jalur dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Kepemimpinan kharismatik berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan ( $c_1=0,512$ ;  $p=0,000<0,05$ ), (2) Keterikatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan ( $c_2=0,250$ ;  $p=0,004<0,05$ ), (3) Kepemimpinan kharismatik berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan ( $c_3=0,345$ ;  $p=0,000<0,05$ ), (4) Kepemimpinan kharismatik dan keterikatan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan ( $F=30,665$ ;  $p=0,000<0,05$ ). Koefisien determinasi 4,13%, yang berarti baik buruknya perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta 41,3% ditentukan oleh kharismatik dan keterikatan kerja; sedangkan 58,7% lainnya ditentukan oleh variabel-variabel lain.

**Kata kunci:** kepemimpinan kharismatik, keterikatan kerja, perilaku kewargaan organisasional, *purposive sampling*, analisis jalur.