

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

1. Kepemimpinan kharismatik berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta. Hal ini berimplikasi bahwa, semakin baik persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan kharismatik dari pimpinannya maka perilaku kewargaan organisasional akan cenderung semakin baik.
2. Keterikatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta. Hal ini menunjukkan bahwa, jika keterikatan kerja karyawan semakin kuat maka perilaku kewargaan organisasionalnya cenderung akan semakin baik.
3. Kepemimpinan kharismatik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan kerja karyawan PT ASA Yogyakarta. Dengan demikian, semakin baik persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan yang diterapkan pimpinan, maka keterikatan kerjanya cenderung akan semakin kuat.
4. Kepemimpinan kharismatik dan keterikatan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta. Koefisien determinasi pengaruh tersebut sebesar 0,413, yang berarti baik buruknya perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta 41,3% ditentukan oleh

kharismatik dan keterikatan kerja; sedangkan 58,7% lainnya ditentukan oleh variabel-variabel lain.

### **5.2. Implikasi Manajerial**

Hasil penelitian ini memberikan implikasi manajerial, yaitu: kuat lemahnya perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA, dipengaruhi oleh kepemimpinan kharismatik dan keterikatan kerja karyawan. Oleh karena itu, dalam upaya peningkatan perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA; guna mendukung pencapaian tujuan perusahaan; maka pihak manajemen harus senantiasa memperhatikan masalah kepemimpinan dan keterikatan kerja karyawannya. Dampak yang dapat diperoleh dari peningkatan perilaku kewargaan organisasional karyawan adalah: (1) karyawan akan lebih loyal kepada perusahaan, (2) kinerja karyawan dapat meningkat, (3) produktivitas kerja karyawan dapat meningkat, dan (4) kinerja perusahaan secara keseluruhan dapat meningkat.

### **5.3. Saran**

#### **1. Bagi pimpinan PT ASA Yogyakarta**

Keterikatan karyawan selama ini pengaruhnya relatif lebih lemah dibanding pengaruh kepemimpinan kharismatik, oleh karena itu keterikatan karyawan perlu ditingkatkan. Peningkatan keterikatan karyawan ini pada akhirnya dapat meningkatkan perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA Yogyakarta. Langkah yang dapat ditempuh oleh pimpinan PT

ASA Yogyakarta dalam meningkatkan keterikatan kerja karyawannya, antara lain melalui:

a. Memberikan kesempatan belajar

Kesempatan untuk belajar sesuatu yang baru di tempat kerja merupakan hal yang sangat penting bagi karyawan. Belajar didefinisikan sebagai "proses pengubahan perilaku, pola pikir, atau pengaruh yang terjadi sebagai hasil dari interaksi seseorang dengan lingkungannya". Sebuah lingkungan belajar di tempat kerja, juga didefinisikan sebagai lingkungan yang memberikan ruang bagi karyawan untuk mendapatkan ketrampilan dan pengetahuan yang baru, tanpa perlu merasa khawatir akan pengaruhnya terhadap citra, status dan karirnya. Melalui pemberikan kesempatan belajar ini, keterikatan kerja karyawan dapat meningkat.

b. Perbaikan lingkungan kerja

Lingkungan kerja didefinisikan sebagai karakteristik fisik dan emosional dari tempat kerja, termasuk hubungan dengan rekan kerja dan fungsi-fungsi dalam pekerjaan. Bagaimana perasaan seorang karyawan tentang iklim lingkungan tempat mereka bekerja sangat mempengaruhi tingkat keterkaitan mereka dengan tempat kerjanya. Kebutuhan akan rasa aman, seperti merasa terlindungi, bebas dari rasa takut, dan memiliki keteraturan merupakan kebutuhan dasar manusia. Karyawan tidak dapat mengabaikan perasaan aman di tempat kerja, dan bila kebutuhan ini tidak terpenuhi, mereka dapat menjadi lumpuh

secara mental. Seorang karyawan mungkin hadir secara fisik untuk bekerja, tetapi tidak demikian dengan mental dan emosionalnya. Rasa aman juga berkontribusi dalam mengembangkan perasaan bahwa dirinya adalah bagian dari sesuatu yang lebih besar, seperti sebuah keluarga.

## 2. Bagi peneliti lain

Bagi peneliti lain yang berminat untuk melakukan kajian tentang perilaku kewargaan organisasional, diharapkan dapat mengembangkan model penelitian ini melalui penambahan beberapa variabel yang secara teoritis dapat mempengaruhi perilaku kewargaan organisasional. Melalui pengembangan model ini diharapkan akan diperoleh hasil penelitian yang lebih baik dan lebih komprehensif, sehingga lebih bermanfaat secara praktis dan teoritis dibanding hasil penelitian ini.

## 5.4. Keterbatasan

Hasil penelitian ini tidak dijamin dapat diterapkan atau berlaku untuk kondisi perusahaan yang lain, karena hasil penelitian ini didasarkan hanya pada data yang diperoleh dari karyawan PT ASA Yogyakarta. Dengan kata lain, hasil penelitian ini tidak memiliki tingkat generalisasi yang tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. A., Kumar, V., and Day, G. S. 2004. *Marketing Research*. Eight Edition, John Wiley & Sons, Inc., New Jersey.
- Alotaibi, A.G. 2001. "Antecedent of Organizational Behavior: A Study of Public Personnel in Kuwait". *Public Personnel Management*, Vol 30 No. 3, pp. 363-375.
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Babcock, M. and Strickland, O. J. 2010. "The Relationship Between Charismatic Leadership, Work Engagement, and Organizational Citizenship Behaviors" *The Journal of Psychology*, Vol 144 No. 3, pp. 313-326.
- Bakker, A. B., and Demerouti, E. 2008. "Towards a Model of Work Engagement". *Career Development International*, Vol. 13 No. 3, pp. 209-223.
- Bhatnagar, J. and Biswas, S. 2007. "Predictors & Outcomes of Employee Engagement: Implications for the Resource-based View Perspective". *The Indian Journal of Industrial Relations*, Vol. 46, No. 2, pp. 273-288.
- Boerner, S., Dutschke, E., and Wied, S. 2008. "Charismatic Leadership and Organizational Citizenship Behaviour: Examining the Role of Stressors and Strain". *Human Resource Development International*, Vol. 11, No. 5, pp. 507–521.
- Bolon, D. S. B. 1997. "Organizational Citizenship Behavior Among Hospital Employees: A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational Commitment", *Hospital & Health Service Administration*, Vol. 42 No. 2, pp. 221-241.
- Castro, C. B., Amario, E. M, and Ruiz, D. M. 2004. "The Influence of Employee Organizational Citizenship Behavior on Customer Loyalty", *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 15. No. 1, pp. 27-53.
- Gautam, T., Dick, R., Wagner, U., Upadhyay, N., and Davis, A. J., 2004. "Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment in Nepal", Aston University, UK., pp. 1-28.
- Ghozali, I. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Univeristas Diponegoro, Semarang.

- Gonzales, J. V., and Garazo, T. G. 2006. "Structural Relationship between Organizational Service Orientation, Contact Employee Job Satisfaction and Citizenship Behavior", *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 17 No. 1, pp. 23-50.
- Halbesleben, J. R. B., and Wheeler, A. R. 2008. "The Relative Roles of Engagement and Embeddedness in Predicting Job Performance and Intention to Leave". *Work & Stress*, Vol. 22, No. 3, pp. 242-256.
- Kahn, W. A. 1990. "Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work". *Academy of Management Journal*, Vol. 33 No. 4, pp. 692-724.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. 2005. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Lievens, F.L., and Anseel, F. 2004. "Confirmatory Factor Analysis and Invariance of An Organizational Citizenship Behaviour Measure Across Sample in a Dutch-Speacking Context". *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol. 77, pp. 299–306.
- Luthans, F. and Peterson, S. J. 2002. "Employee Engagement and Manager Self-Efficacy: Implications for Managerial Effectiveness and Development". *Journal Of Management Development*, Vol. 21. No. 5, pp. 376-387.
- Markos, S. and Sridevi. M.S. 2010. Employee Engagement: The Key to Improving Performance. *International Journal of Business and Management*, Vol. 5, No. 12, pp. 89-96.
- Nawawi, H. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Papalexandris, N. and Galanaki, E. 2009. "Leadership's Impact on Employee Engagement Differences among Entrepreneurs and Professional CEOs". *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 30 No. 4, pp. 365-385.
- Rich, B. L., and Lepine, J. A. 2010. "Job Engagement: Antecedents and Effect on Job Performance". *Academy of Management Journal*, Vol. 53 No. 3, pp. 617-635.
- Robbins, S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh, Indeks, Jakarta.

- Roberson, M. B., and Strickland, O. J. 2010. "The Relationship Between Charismatic Leadership, Work Engagement, and Organizational Citizenship Behaviors". *The Journal of Psychology*, No. 144 Vol. 3, pp. 313-326.
- Saks, A. M. 2006. "Antecedents and Consequences of Employee Engagement". *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 21 No. 7, pp. 600-619.
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Fourth Edition, John Wiley & Sons, New York.
- Schaufeli, W. B., and Bakker, A. B. 2009. "How Changes in Job Demands and Resources Predict Burnout, Work Engagement, and Sickness Absenteeism" *Journal of Organizational Behavior J. Organiz. Behav.* Vol. 30, pp. 893–917.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Wefald, A. J., and Downey, R. G. 2009. "Construct Dimensionality of Engagement and Its Relation With Satisfaction". *The Journal of Psychology*, Vol 143 No. 1, pp. 91–111.
- Yukl, G. 2005. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima, Indeks, Jakarta.





Lampiran 1

KUESIONER

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu/Sdra/Sdri Karyawan PT ASA Yogyakarta  
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE), di Fakultas EKonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun satu karya tulis ilmiah berupa skripsi. Oleh karena itu, dalam rangka memenuhi persyaratan tersebut, saya melakukan penelitian dengan judul: "PENGARUH KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL ( Studi pada PT ASA Yogyakarta)".

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang bersumber dari jawaban Bapak/Ibu/Sdra/Sdri terhadap kuesioner ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu, Sdra/Sdri untuk menjawab seluruh pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan melalui kuesioner ini. Jawaban atau keterangan yang Bapak/Ibu/Sdra/Sdri berikan tidak akan berdampak negatif terhadap karier Bapak/Ibu, Sdra/Sdri

.Demikian surat permohonan saya ini, atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Desy Christiani

# KUESIONER

## A. Identitas Responden

- Jenis Kelamin : a. Laki-laki  
b. Perempuan
- Umur : a. 20 - 25 tahun  
b. 26 - 30 tahun  
c. 31 - 35 tahun  
d. 36 - 40 tahun  
e. > 40 tahun
- Status Perkwinan : a. Belum Kawin  
b. Kawin  
c. Duda  
d. Janda
- Pendidikan Akhir : a. SLTA  
b. D3  
c. S1
- Lama menjadi karyawan : a. < 5 tahun  
b. 5 - 10 tahun  
c. 11 - 15 tahun  
d. > 15 tahun
- Bagian : \_\_\_\_\_

## B. Variabel Penelitian

### Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda silang pada kolom jawaban yang tersedia, yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi atau keadaan yang Anda alami/rasakan.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju  
ST : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL

No.	Pernyataan	Jawaban Anda				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Saya senang membantu rekan kerja agar menjadi produktif.					
2	Saya senang membantu rekan kerja yang memiliki beban kerja/tugas yang berat.					
3	Saya senang membantu menyelesaikan pekerjaan rekan kerja yang berhalangan masuk kerja.					
4	Saya bekerja selalu tepat waktu					
5	Saya selalu mengusahakan ruang kerja dalam keadaan bersih.					
6	Saya selalu dapat menyelesaikan tugas pekerjaan saya secara tepat waktu.					
7	Saya tidak suka komplain untuk masalah-masalah yang sepele/tidak penting.					
8	Saya senang menemukan penyebab kegagalan yang dilakukan oleh perusahaan.					
9	Saya selalu menghadapi dengan kemarahan terhadap perubahan-perubahan yang dilakukan oleh manajemen.					
10	Saya tidak suka komplain terhadap hasil penilaian kinerja.					
11	Saya memahami informasi mengenai perkembangan perusahaan.					
12	Saya tidak memperhatikan pemberitaan baik lisan maupun tertulis tentang perusahaan saya.					
13	Saya selalu menghadiri dan berpartisipasi dalam rapat-rapat yang berkaitan dengan perusahaan saya.					
14	Sebelum rekan-rekan mengambil keputusan-keputusan penting, saya selalu diberitahu sebelumnya.					
15	Rekan kerja yang akan melakukan suatu tindakan yang akibatnya dapat mengenai orang lain; sebelum melakukan tindakan tersebut mereka selalu berkonsultasi dengan saya.					

## KETERIKATAKAN KARYAWAN

No.	Pernyataan	Jawaban Anda				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Saya memahami apa yang diharapkan dari hasil pekerjaan saya.					
2	Saya memiliki sarana dan prasarana yang diperlukan untuk mengerjakan pekerjaan saya secara baik dan benar.					
3	Saya memiliki kesempatan untuk melakukan sesuatu yang terbaik setiap hari.					
4	Dalam beberapa hari terakhir ini, saya mendapatkan perhatian atau pujian karena saya dapat melakukan pekerjaan dengan baik.					
5	Supervisor saya atau orang lain di kantor saya, tampak memberikan perhatian kepada saya.					
6	Beberapa rekan kerja saya di kantor, senantiasa memberikan dorongan kepada saya untuk maju atau berkembang.					
7	Opini-opini saya di kantor sering kali menjadi perhatian.					
8	Misi perusahaan membuat saya berpikir bahwa, mencintai pekerjaan merupakan hal yang penting.					
9	Karyawan-karyawan di kantor saya memiliki komitmen untuk melakukan pekerjaan berkualitas.					
10	Di kantor, saya memiliki beberapa teman baik.					
11	Beberapa rekan di kantor, memuji perkembangan kerja saya selama enam bulan terakhir.					
12	Tahun depan saya memiliki kesempatan untuk belajar dan berkembang.					

## KEPEMIMPINAN KHARISMATIK

No.	Pernyataan	Jawaban Anda				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Saya sangat yakin bahwa pimpinan saya akan selalu bertindak benar dalam memimpin bawahan.					
2	Saya menerima gaya kepemimpinan yang dilakukan pimpinan saya tanpa protes sedikitpun.					
3	Saya sangat menyayangi pimpinan saya.					
4	Saya menyadari bahwa saya harus selalu mematuhi perintah atau arahan dari pimpinan saya.					
5	Dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan, pimpinan saya selalu melibatkan karyawan.					
6	Pimpinan saya selalu berupaya agar karyawan atau bawahannya dapat mencapai kinerja yang tinggi.					
7	Saya sangat yakin bahwa, kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan saya akan mampu mewujudkan visi dan misi perusahaan.					



## Lampiran 2

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER

## Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Kewargaan Organisasional

**Case Processing Summary<sup>a</sup>**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Y1	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y2	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y3	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y4	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y5	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y6	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y7	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y8	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y9	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y10	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y11	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y12	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y13	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y14	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
Y15	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
1	2	5	5	2	3	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3
3	1	5	5	5	3	3	2
4	2	3	3	5	5	5	2
5	5	1	5	3	5	2	5
6	5	2	5	3	5	2	5
7	2	3	3	5	3	5	5
8	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	3	2	2
10	2	2	2	2	4	2	2
11	3	3	3	3	4	3	3
12	3	2	3	3	3	3	3
13	2	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	3	3
15	5	5	2	5	5	5	3
16	5	3	3	5	5	5	5
17	5	5	5	3	3	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5
19	5	3	3	5	5	5	5
20	5	3	5	3	5	5	5
21	2	2	2	2	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2
24	5	2	2	2	2	2	2
25	5	5	5	3	5	3	5
26	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	3	5	5	5
29	5	5	5	3	5	5	5
30	5	5	5	3	5	5	5
Total N	30	30	30	30	30	30	30

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13
1	3	5	5	5	5	2
2	3	3	3	3	3	3
3	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	3	3	5
5	5	5	5	5	5	3
6	5	5	5	5	5	3
7	5	5	2	3	3	5
8	2	2	2	2	2	2
9	2	3	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	2	3	3
13	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	3
15	3	3	5	5	2	5
16	5	5	5	3	3	5
17	5	5	5	5	5	3
18	3	2	5	5	5	5
19	5	5	5	3	3	5
20	5	5	5	3	5	3
21	2	2	2	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2
24	2	2	5	2	2	2
25	5	5	5	5	5	3
26	2	2	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	3
29	5	5	5	5	5	3
30	5	5	5	5	5	3
Total	N	30	30	30	30	30

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	Y14	Y15
1	3	3
2	3	3
3	3	3
4	5	5
5	5	5
6	5	5
7	3	5
8	2	2
9	2	2
10	2	2
11	3	3
12	3	3
13	2	2
14	3	3
15	5	5
16	5	5
17	4	5
18	4	5
19	5	4
20	5	3
21	2	2
22	2	1
23	2	2
24	1	2
25	1	3
26	2	4
27	5	5
28	5	5
29	5	5
30	5	5
Total	N	30
		30

a. Limited to first 100 cases.

**Reliability**

Scale: Kuesioner Perilaku Kewargaan Organisasional

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	15

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.57	1.455	30
Y2	3.30	1.343	30
Y3	3.53	1.306	30
Y4	3.27	1.172	30
Y5	3.77	1.223	30
Y6	3.50	1.333	30
Y7	3.53	1.383	30
Y8	3.60	1.329	30
Y9	3.67	1.348	30
Y10	3.87	1.332	30
Y11	3.53	1.306	30
Y12	3.53	1.306	30
Y13	3.27	1.172	30
Y14	3.40	1.404	30
Y15	3.57	1.331	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	49.33	214.851	.668	.957
Y2	49.60	218.593	.631	.957
Y3	49.37	214.033	.778	.954
Y4	49.63	222.033	.631	.957
Y5	49.13	214.602	.820	.954
Y6	49.40	213.628	.772	.954
Y7	49.37	211.068	.809	.954
Y8	49.30	211.734	.827	.953
Y9	49.23	214.323	.743	.955
Y10	49.03	211.551	.830	.953
Y11	49.37	212.930	.809	.954
Y12	49.37	214.033	.778	.954
Y13	49.63	222.033	.631	.957
Y14	49.50	212.052	.769	.955
Y15	49.33	209.747	.881	.952

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
52.90	245.472	15.668	15

## Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan Kharismatik

**Case Processing Summary<sup>a</sup>**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X11	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X12	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X13	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X14	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X15	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X16	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X17	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17
1	4	4	5	4	4	3	3
2	4	4	4	4	3	3	4
3	5	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	2	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4
6	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	2	2	2	1	2
8	3	3	3	2	2	2	2
9	1	3	1	2	2	1	2
10	3	3	3	4	4	4	5
11	4	1	2	4	4	4	3
12	2	2	2	2	2	1	1
13	5	5	3	5	5	3	2
14	4	3	3	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	3	5
16	2	2	5	5	5	5	4
17	4	5	4	5	5	5	3
18	5	4	4	4	5	2	3
19	5	5	4	5	5	5	4
20	2	3	1	1	1	1	2
21	2	2	4	3	2	2	2
22	2	1	1	1	2	2	3
23	5	1	2	5	1	5	5
24	5	5	3	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	3
26	3	5	3	5	5	5	4
27	5	5	5	3	5	5	3
28	5	5	5	5	2	3	5
29	3	5	5	5	5	5	4
30	4	5	5	5	5	3	5
Total	N	30	30	30	30	30	30

a. Limited to first 100 cases.

## Reliability

Scale: Kuesioner Kepemimpinan Kharismatik

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	7

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X11	3.70	1.264	30
X12	3.63	1.402	30
X13	3.47	1.306	30
X14	3.87	1.306	30
X15	3.60	1.429	30
X16	3.50	1.480	30
X17	3.47	1.167	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X11	21.53	40.947	.694	.879
X12	21.60	40.524	.632	.886
X13	21.77	40.668	.684	.880
X14	21.37	38.309	.851	.860
X15	21.63	39.757	.664	.882
X16	21.73	37.857	.754	.871
X17	21.77	43.357	.589	.890

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.23	53.771	7.333	7

## Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Keterikatan Kerja

**Case Processing Summary<sup>a</sup>**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X21	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X22	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X23	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X24	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X25	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X26	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X27	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X28	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X29	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X210	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X211	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%
X212	30	100.0%	0	.0%	30	100.0%

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27
1	4	3	3	5	3	5	3
2	4	3	5	3	3	5	5
3	4	5	4	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	2	2	2	2
6	5	5	3	2	2	2	2
7	2	3	4	3	3	2	2
8	2	2	2	3	3	3	3
9	2	2	2	3	3	3	3
10	2	2	2	3	3	3	2
11	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	4
13	5	2	3	4	4	4	4
14	5	3	3	3	5	3	5
15	4	4	5	5	5	3	5
16	4	4	5	4	3	3	5
17	5	5	4	4	4	4	4
18	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	2	1	1	1	1
20	3	3	3	2	2	2	2
21	2	2	2	3	3	3	3
22	3	3	1	3	3	5	5
23	2	2	3	2	2	5	5
24	2	2	3	3	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5
26	3	5	4	5	5	3	5
27	5	5	4	5	5	5	5
28	3	4	5	3	5	3	5
29	4	2	3	2	3	2	3
30	2	3	3	3	1	1	1
Total N	30	30	30	30	30	30	30

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	X28	X29	X210	X211	X212
1	5	5	5	4	3
2	5	5	5	5	5
3	5	5	3	5	5
4	3	3	4	5	5
5	2	2	2	3	3
6	2	2	2	4	4
7	2	2	2	3	2
8	3	3	3	5	3
9	3	3	3	2	3
10	2	2	1	1	3
11	3	3	3	2	3
12	4	4	5	2	3
13	4	4	5	3	5
14	5	5	4	3	3
15	5	3	2	4	5
16	5	5	5	3	5
17	4	3	5	3	5
18	2	2	2	3	5
19	1	3	1	2	2
20	2	2	3	2	2
21	3	3	1	2	2
22	5	5	5	2	2
23	3	5	2	3	3
24	5	5	3	3	3
25	3	5	5	3	3
26	5	5	5	3	3
27	5	5	3	3	3
28	5	2	4	4	5
29	3	3	3	3	3
30	2	3	1	2	2
Total	N	30	30	30	30

a. Limited to first 100 cases.

## Reliability

Scale: Kuesioner Keterikatan Kerja

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	12

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X21	3.37	1.189	30
X22	3.30	1.208	30
X23	3.37	1.159	30
X24	3.27	1.112	30
X25	3.33	1.241	30
X26	3.30	1.264	30
X27	3.60	1.380	30
X28	3.53	1.306	30
X29	3.57	1.223	30
X210	3.23	1.431	30
X211	3.07	1.048	30
X212	3.43	1.135	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X21	37.00	94.966	.581	.906
X22	37.07	95.926	.526	.909
X23	37.00	95.655	.566	.907
X24	37.10	92.852	.734	.900
X25	37.03	90.654	.746	.899
X26	37.07	91.995	.670	.902
X27	36.77	86.599	.830	.894
X28	36.83	88.557	.796	.896
X29	36.80	94.579	.578	.907
X210	37.13	89.568	.672	.903
X211	37.30	98.010	.516	.909
X212	36.93	97.030	.515	.909

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
40.37	109.826	10.480	12



### Lampiran 3

## SKOR VARIABEL PENELITIAN

**KOR KEPEMIMPINAN KHARISMATIK (X1)**

No.	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Tot	Rt
1	5	5	5	5	5	5	2	32	4.57
2	5	3	5	3	5	5	5	31	4.43
3	3	3	5	5	5	5	5	31	4.43
4	5	5	5	5	4	3	3	30	4.29
5	4	4	4	4	3	3	4	26	3.71
6	5	4	5	4	4	5	4	31	4.43
7	5	5	5	5	2	4	4	30	4.29
8	5	5	4	4	4	5	2	29	4.14
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
10	2	2	2	2	2	1	1	12	1.71
11	3	3	3	2	2	2	5	20	2.86
12	1	3	1	2	2	1	4	5	3.71
13	3	3	3	4	4	4	5	24	3.43
14	4	1	2	4	4	4	1	12	1.71
15	2	2	2	2	2	1	2	28	4.00
16	5	5	3	5	5	3	2	30	4.29
17	4	3	3	5	5	5	5	28	4.00
18	4	4	4	4	4	3	5	26	3.71
19	2	2	5	5	5	5	1	29	4.14
20	4	5	4	5	5	2	3	27	3.86
21	5	4	4	5	5	5	2	31	4.43
22	5	5	4	5	5	5	5	14	2.00
23	2	3	1	1	1	1	1	18	2.57
24	2	2	5	3	2	2	2	12	1.71
25	2	1	1	1	2	2	3	24	3.43
26	5	1	2	5	1	5	5	33	4.71
27	5	5	3	5	5	5	3	33	4.71
28	5	5	5	5	5	5	4	30	4.29
29	3	5	3	5	5	5	3	31	4.43
30	5	5	5	3	5	5	3	30	4.29
31	5	5	5	5	2	3	5	30	4.29
32	3	5	5	5	5	5	2	32	4.57
33	4	5	5	5	3	3	2	21	3.00
34	2	2	4	4	4	1	1	12	1.71
35	2	3	3	1	1	1	5	11	1.57
36	1	1	1	1	1	1	1	26	3.71
37	3	5	3	5	5	2	3	27	3.86
38	4	4	4	4	3	4	4	30	4.29
39	5	5	3	5	3	5	2	15	2.14
40	4	2	2	2	2	3	2	28	4.00
41	5	5	3	5	5	5	2	28	4.00
42	4	4	5	5	3	2	3	30	4.29
43	5	5	5	5	5	2	5	22	3.14
44	2	2	2	3	3	5	5	31	4.43
45	5	3	3	5	5	5	5	33	4.71
46	5	5	5	3	3	3	4	21	3.00
47	3	3	2	3	5	3	2	30	4.29
48	5	5	5	5	5	3	5	27	3.86
49	3	3	3	5	5	2	5	30	4.29
50	3	5	5	5	5	5	5	29	4.14
51	2	2	5	5	5	5	5	31	4.43
52	4	4	4	5	5	4	3	21	3.00
53	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
54	3	3	3	3	3	2	2	10	1.43
55	2	1	1	1	1	1	3	14	2.00
56	2	2	2	2	2	1	3	32	4.57
57	5	5	5	5	5	5	5	31	4.43
58	5	3	5	3	5	5	5	31	4.43
59	3	3	5	5	5	5	3	16	2.29
60	3	2	2	1	1	4	4	26	3.71
61	4	4	4	4	4	4	4	26	3.71
62	4	2	4	4	4	4	3	26	3.71
63	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71

## **SKOR KEPEMIMPINAN KHARISMATIK (X1)**

No.	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Tot	Rt
64	2	2	2	5	5	3	2	21	3.00
65	4	4	3	3	1	1	5	21	3.00
66	3	5	3	5	5	2	3	26	3.71
67	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86
68	5	5	3	5	3	5	4	30	4.29
69	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
70	5	5	3	5	5	3	2	28	4.00
71	4	4	5	5	3	5	2	28	4.00
72	2	2	2	2	2	4	3	17	2.43
73	2	2	2	3	3	5	5	22	3.14
74	5	3	3	5	5	5	5	31	4.43
75	5	5	5	3	5	5	5	33	4.71
76	5	5	5	3	5	5	5	33	4.71
77	5	5	5	5	5	3	5	33	4.71
78	3	3	3	5	5	3	5	27	3.86
79	3	3	2	2	2	2	2	16	2.29
80	2	2	2	2	2	3	2	15	2.14
81	2	2	5	4	4	4	5	26	3.71
82	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
83	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
84	3	3	3	3	3	3	4	22	3.14
85	2	2	5	5	5	4	3	26	3.71
86	2	3	3	5	3	5	5	26	3.71
87	5	5	3	5	5	5	2	30	4.29
88	2	2	1	2	1	1	1	10	1.43
89	4	4	4	3	4	3	5	27	3.86
90	3	3	5	5	5	2	5	28	4.00
Min	1	1	1	1	1	1	1	10	1.429
Max	5	5	5	5	5	5	5	33	4.714
Rt	3.58	3.49	3.52	3.82	3.68	3.51	3.53	25.13	3.59
SD	1.22	1.28	1.27	1.30	1.39	1.38	1.34	6.49	0.93

Skor	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17
1	2	5	6	6	8	10	5
2	20	18	14	10	13	11	21
3	21	24	26	19	18	24	18
4	18	14	15	14	12	13	13
5	29	29	29	41	39	32	33
Tot	90	90	90	90	90	90	90

**SKOR KETERIKATAN KERJA (X2)**

No.	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X210	X211	X212	Tot	Rt
	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	51	4.25
1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56	4.67
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2.92
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	53	4.42
5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	3	46	3.83
6	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	52	4.33
7	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	51	4.25
8	5	5	5	4	4	4	4	3	3	2	5	5	39	3.25
9	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	37	3.08
10	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	5	36	3.00
11	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	5	5	35	2.92
12	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	32	2.67
13	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	30	2.50
14	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	35	2.92
15	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	2	40	3.33
16	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	46	3.83
17	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	45	3.75
18	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	3	51	4.25
19	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	50	4.17
20	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	32	2.67
21	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	31	2.58
22	5	3	2	2	2	2	2	2	2	1	4	3	29	2.42
23	5	5	5	1	1	1	1	1	1	3	1	4	37	3.08
24	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	31	2.58
25	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	29	2.42
26	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	2	40	3.33
27	2	2	3	2	2	5	5	5	5	5	2	3	37	3.08
28	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	46	3.83
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	45	3.75
30	3	5	2	5	5	3	5	5	5	5	3	4	54	4.50
31	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	50	4.17
32	3	5	5	3	5	3	5	5	5	2	4	5	44	3.67
33	5	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	5	33	2.75
34	5	5	3	1	1	1	1	2	3	3	1	5	36	3.00
35	5	2	4	2	2	2	2	2	3	5	3	4	40	3.33
36	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	2	1	30	2.50
37	2	3	1	2	2	2	4	4	4	3	2	1	34	2.83
38	2	3	2	2	2	2	2	5	5	3	2	3	31	2.58
39	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1	5	3	43	3.58
40	4	3	2	3	5	3	5	5	5	2	3	5	45	3.75
41	5	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	45
42	1	1	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	46	3.83
43	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	41	3.42
44	3	4	4	5	5	3	5	5	3	2	2	2	44	3.67
45	3	5	4	4	4	5	5	5	3	2	2	2	33	2.75
46	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	3	38	3.17
47	5	3	2	2	2	2	2	3	3	5	5	3	47	3.92
48	3	5	2	5	3	3	3	5	5	5	5	3	48	4.00
49	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	51	4.25
50	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	56	4.87
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	52	4.33
52	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	5	41	3.42
53	5	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2	5	38	3.17
54	5	3	5	2	2	2	2	2	2	3	2	5	38	3.17
55	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	3	5	37	3.08
56	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32	2.67
57	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2.92
58	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	51	4.25
59	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	56	4.67
60	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	2.92
61	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	4.42
62	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	46	3.83
63	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	46	3.83

## **SKOR KETERIKATAN KERJA (X2)**

No.	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X210	X211	X212	Tot	Rt
64	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	52	4.33
65	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	55	4.58
66	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	51	4.25
67	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	39	3.25
68	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	5	5	37	3.08
69	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	5	5	36	3.00
70	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	35	2.92
71	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32	2.67
72	2	2	2	3	3	3	2	2	2	5	1	3	30	2.50
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35	2.92
74	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	2	3	40	3.33
75	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	46	3.83
76	3	3	3	3	5	3	5	5	5	4	3	3	45	3.75
77	4	4	5	5	5	3	5	5	3	2	5	5	51	4.25
78	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	51	4.25
79	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	50	4.17
80	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	32	2.67
81	5	5	5	1	1	1	1	1	3	1	4	3	31	2.58
82	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	2.58
83	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	29	2.42
84	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	2	2	40	3.33
85	2	2	3	2	2	5	5	3	5	2	3	3	37	3.08
86	3	3	1	5	5	5	5	5	5	3	3	3	46	3.83
87	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	54	4.50
88	3	5	2	5	5	3	5	5	5	5	1	1	45	3.75
89	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	54	4.50
90	3	5	5	3	5	3	5	5	2	4	5	5	50	4.17
Min	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29	2.417
Max	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56	4.667
Rt	3.49	3.46	3.47	3.36	3.43	3.38	3.69	3.64	3.62	3.47	3.57	3.74	42.31	3.53
SD	1.24	1.18	1.33	1.21	1.25	1.23	1.31	1.29	1.20	1.33	1.34	1.24	8.23	0.69

## SKOR PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Tot	Rt
1	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	65	4.33
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
3	5	5	5	2	3	3	5	3	5	5	5	5	2	3	3	59	3.93
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	3	3	65	4.33
6	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	67	4.47
7	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
8	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
9	2	3	3	5	3	5	5	5	5	2	3	3	5	3	5	57	3.80
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	2.07
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43	2.87
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
17	5	5	2	5	5	5	3	3	3	5	5	2	5	5	5	63	4.20
18	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	67	4.47
19	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	67	4.47
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	70	4.67
21	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	67	4.47
22	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	67	4.47
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
26	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	36	2.40
27	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	67	4.47
28	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	56	3.73
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	73	4.87
30	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
32	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
33	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	55	3.67
34	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	36	2.40
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58	3.87
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58	3.87
43	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	67	4.47
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58	3.87
45	2	3	3	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	5	3	57	3.80
46	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	67	4.47
47	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	32	2.13
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.00
49	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	4.73
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	72	4.80
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	72	4.80
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5.00
53	2	3	3	5	3	5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	57	3.80
54	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	41	2.73
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
57	2	5	5	5	3	5	5	3	3	2	2	2	5	5	3	54	3.60
58	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	43	2.87
59	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	45	3.00
60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2.00
61	5	5	5	5	5	2	5	3	3	5	5	5	5	5	2	65	4.33
62	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	67	4.47
63	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	67	4.47

## KOR PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Tot	Rt
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58	3.87	
55	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	3	64	4.27	
56	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	3	5	57	3.80	
57	5	3	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	46	3.07	
58	3	3	3	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	38	2.53	
59	5	5	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	47	3.13	
70	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	45	3.00	
71	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	3	5	68	4.53	
72	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	62	4.13	
73	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	55	3.67	
74	2	2	2	2	2	2	3	5	5	3	3	3	3	3	43	2.87	
75	2	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	55	3.67	
76	2	2	2	2	3	5	4	2	2	4	2	2	2	2	38	2.53	
77	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	56	3.73	
78	3	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	61	4.07	
79	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4.27	
80	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	61	4.07	
81	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	53	3.53	
82	5	5	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	45	3.00	
83	5	5	5	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	49	3.27	
84	5	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	40	2.67	
85	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	51	3.40	
86	5	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	48	3.20	
87	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	36	2.40	
88	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	27	1.80	
89	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	48	3.20	
90	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	51	3.40	
Min	2	2	2	1	1	1	0	1	1	2	2	2	2	2	27	1.8	
Max	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	5	
Rt	3.63	3.40	3.51	3.29	3.42	3.52	3.61	3.52	3.48	3.58	3.31	3.47	3.29	3.49	3.46	51.98	3.47
SD	1.32	1.21	1.26	1.16	1.21	1.26	1.31	1.28	1.28	1.28	1.17	1.23	1.13	1.23	1.28	14.18	0.95



**Lampiran 4**

**ANALISIS JALUR  
( PATH ANALYSIS )**

## **Analysis Summary**

### **Date and Time**

Date: Sunday, November 06, 2011  
Time: 10:11:59 AM

### **Title**

Jalur: Sunday, November 06, 2011 10:11 AM

### **Groups**

#### **Group number 1 (Group number 1)**

#### **Notes for Group (Group number 1)**

The model is recursive.  
Sample size = 90

#### **Variable Summary (Group number 1)**

#### **Your model contains the following variables (Group number 1)**

Observed, endogenous variables

Y

X2

Observed, exogenous variables

X1

Unobserved, exogenous variables

e2

e1

#### **Variable counts (Group number 1)**

Number of variables in your model: 5  
Number of observed variables: 3  
Number of unobserved variables: 2  
Number of exogenous variables: 3  
Number of endogenous variables: 2

#### **Parameter summary (Group number 1)**

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	2	0	0	0	0	2
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	0	3	0	0	6
Total	5	0	3	0	0	8

### **Assessment of normality (Group number 1)**

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
X1	10.000	33.000	-.888	-3.441	-.317	-.613
X2	29.000	56.000	.040	.156	-1.330	-2.575
Y	27.000	75.000	-.193	-.749	-1.217	-2.357
Multivariate					-1.695	-1.468

### **Sample Covariances (Group number 1)**

	X1	X2	Y
X1	41.671		
X2	18.236	66.903	
Y	54.470	49.262	198.733

Condition number = 9.536

Eigenvalues

232.406 50.529 24.372

Determinant of sample covariance matrix = 286204.670

### **Sample Correlations (Group number 1)**

	X1	X2	Y
X1	1.000		
X2	.345	1.000	
Y	.599	.427	1.000

Condition number = 4.903

Eigenvalues

1.923 .685 .392

## Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 6  
Number of distinct parameters to be estimated: 3  
Degrees of freedom (6 - 3): 3

## Result (Default model)

Minimum was achieved  
Chi-square = 2.312  
Degrees of freedom = 3  
Probability level = 0.117

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X2 <--- X1	.438	.126	3.472	***	par_3
Y <--- X1	1.118	.189	5.920	***	par_1
Y <--- X2	.432	.149	2.894	.004	par_2

### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X2 <--- X1	.345
Y <--- X1	.512
Y <--- X2	.250

### Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X1	41.671	6.247	6.671	***	par_4
e1	58.923	8.833	6.671	***	par_5
e2	116.563	17.474	6.671	***	par_6

### Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X2	.119
Y	.413

**Matrices (Group number 1 - Default model)**

**Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	41.671		
X2	18.236	66.903	
Y	54.470	49.262	198.733

**Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	1.000		
X2	.345	1.000	
Y	.599	.427	1.000

**Implied Covariances (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	41.671		
X2	18.236	66.903	
Y	54.470	49.262	198.733

**Implied Correlations (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	1.000		
X2	.345	1.000	
Y	.599	.427	1.000

**Residual Covariances (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	.000		
X2	.000	.000	
Y	.000	.000	.000

**Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2	Y
X1	.000		
X2	.000	.000	
Y	.000	.000	.000

**Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)**

**Total Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.438	.000
Y	1.307	.432

**Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.345	.000
Y	.599	.250

**Direct Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.438	.000
Y	1.118	.432

**Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.345	.000
Y	.512	.250

**Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.000	.000
Y	.189	.000

**Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	X1	X2
X2	.000	.000
Y	.086	.000

## Model Fit Summary

### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	6	2.312	3	0.117	0.770
Saturated model	6	.000	0		
Independence model	3	58.789	3	.000	19.596

### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.000	0.975	0.977	0.985
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	30.893	.694	.389	.347

### Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	1.000		1.000	0.972	0.995
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

### Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

### NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	55.789	34.497	84.512

### FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	.661	.627	.388	.950

### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Independence model	.045	.359	.563	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	12.000	12.565	26.999	32.999
Saturated model	12.000	12.565	26.999	32.999
Independence model	64.789	65.072	72.289	75.289

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.135	.135	.135	.141
Saturated model	.135	.135	.135	.141
Independence model	.728	.489	1.051	.731

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model		
Independence model	12	18



Lampiran 5

**ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA**

## Analisis Regresi - Pengaruh Simultan X1 dan X2 terhadap Y

**Case Processing Summary<sup>a</sup>**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Y PKO	90	100.0%	0	.0%	90	100.0%
X1 KKH	90	100.0%	0	.0%	90	100.0%
X2 KKJ	90	100.0%	0	.0%	90	100.0%

a. Limited to first 100 cases.

**Case Summaries<sup>a</sup>**

	Y PKO	X1 KKH	X2 KKJ
1	65	32	51
2	45	31	56
3	59	31	35
4	45	30	53
5	65	26	46
6	67	31	52
7	71	30	55
8	71	29	51
9	57	21	39
10	30	12	37
11	31	20	36
12	30	12	35
13	45	26	32
14	43	24	30
15	30	12	35
16	45	28	40
17	63	30	46
18	67	28	45
19	67	26	51
20	70	29	51
21	67	27	50
22	67	31	32
23	30	14	31
24	30	18	31
25	30	12	29
26	36	24	40
27	67	33	37
28	56	33	46
29	73	30	54
30	71	31	45
31	71	30	54
32	71	30	50
33	55	32	44
34	36	21	33
35	30	12	36
36	30	11	40
37	45	26	30
38	45	27	34
39	45	30	31
40	30	15	43
41	58	28	45
42	58	28	45
43	67	30	46
44	58	22	41
45	57	31	44
46	67	33	33
47	32	21	38

48	45	30	47
49	71	27	48
50	72	30	51
51	72	29	56
52	75	31	52
53	57	21	41
54	41	21	38
55	30	10	38
56	30	14	37
57	54	32	32
58	43	31	35
59	45	31	51
60	30	16	56
61	65	26	35
62	67	26	53
63	67	26	46
64	58	21	52
65	64	21	55
66	57	26	51
67	46	27	39
68	38	30	37
69	47	28	36
70	45	28	35
71	68	28	32
72	62	17	30
73	55	22	35
74	43	31	40
75	55	33	46
76	38	33	45
77	56	33	51
78	61	27	51
79	64	16	50
80	61	15	32
81	53	26	31
82	45	21	31
83	49	21	29
84	40	22	40
85	51	26	37
86	48	26	46
87	36	30	54
88	27	10	45
89	48	27	54
90	51	28	50
Total	N	90	90

a. Limited to first 100 cases.

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 KKJ, X1 KKH <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y PKO

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.643 <sup>a</sup>	.413	.400	10.981

a. Predictors: (Constant), X2 KKJ, X1 KKH

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7395.302	2	3697.651	30.665	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10490.653	87	120.582		
	Total	17885.956	89			

a. Predictors: (Constant), X2 KKJ, X1 KKH

b. Dependent Variable: Y PKO

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	5.614	6.629		.847	.399
	X1 KKH	1.118	.191	.512	5.853	.000
	X2 KKJ	.432	.151	.250	2.862	.005

a. Dependent Variable: Y PKO



## **SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN**



# PT. ADI SATRIA ABADI

LEATHER & LEATHER GOODS MANUFACTURING

JL. Laksda Adisucipto Km. 11 Ds. Sidokerto RT.03 / Rw. 01 Purwomartani, Kalasan, Sleman,  
Yogyakarta 55571, Indonesia Telp. (0274) 496662, 497447 Fax. (0274) 498321  
E-mail : glove@adisatria.com

## SURAT KETERANGAN

55/ASA-MHS/XI/11

Bersama ini kami menerangkan bahwa :

Nama	:	DESY CHRISTIANI
NIM	:	16670 / EM
Fakultas	:	EKONOMI
	:	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Dengan ini kami memberitahukan bahwa nama yang tersebut di atas telah melakukan Penelitian di Perusahaan kami :

Nama	:	PT. ADI SATRIA ABADI
Alamat	:	JL. Laksda Adisucipto Km.11, dusun Sidokerto Rt. 03 Rw. 01 Purwomartani Kalasan Sleman Yogyakarta.
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kepemimpinan Kharismatik dengan Keterikatan Kerja Karyawan serta Kewargaan Organisasional pada Perusahaan

Demikian surat keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 12 Nopember 2011

PT. ADI SATRIA ABADI

PT. ADI SATRIA ABADI

H. M. BASHOR  
ASS. DIREKTUR