

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI WEBSITE
TERHADAP CITRA PEMERINTAH KABUPATEN
WONOGIRI**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh

BENEDECTA SALINDRI DIANINGTYAS

10 09 03975 / Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI WEBSITE
TERHADAP CITRA PEMERINTAH KABUPATEN
WONOGIRI**

Diajukan sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.I.Kom)

Disusun oleh

BENEDECTA SALINDRI DIANINGTYAS

10 09 03975

Disetujui oleh

Dr. MC. NINIK SRI REJEKI, M.Si
PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Website terhadap Citra Pemerintah
Kabupaten Wonogiri

Penyusun : Benedecta Salindri Dianingtyas

NIM : 10 09 03975

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi dihadapan
dosen penguji yang diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : Senin, 6 Oktober 2014

Pukul : 15.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran II FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si
(Penguji Utama)

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si
(Penguji I)

Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A
(Penguji II)



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Benedecta Salindri Dianingtyas

NIM : 10 09 03975

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Pengaruh Kualitas Informasi Website Terhadap Citra
Pemerintah Kabupaten Wonogiri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

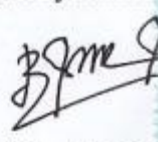
Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 23 September 2014

Saya yang menyatakan

Benedecta Salindri Dianingtyas

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab untuk menyelesaikan karya tulis tugas akhir dengan judul "Pengaruh Kualitas Informasi Website Terhadap Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri"

Dalam penyusunan karya tulis tugas akhir ini penulis seringkali menghadapi kesulitan yang terkadang cukup menghambat untuk terselesaikannya penyusunan karya tulis tugas akhir namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis tugas akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai perjalanan saya hingga sejauh ini. Sungguh, luar biasa berkat-Mu Tuhan. *Thank for everything.*
2. *My lovely parents*, Mariyo dan Theresia Setyowati yang telah memberikan mendoakan saya sepanjang waktu. Memberikan dukungan materil maupun moril.
3. Kakak perempuanku, Dr. Citra yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mengingatkan untuk melakukan yang terbaik. Kakak angkatku, Fr. Dwi Purnomo Adi yang masih selalu meluangkan waktu untuk sekedar makan dan *sharing* bersama.

4. Kekasihku, sahabatku, motivatorku, Yohanes Aryo Dwi Yoga, terima kasih untuk segala doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayangmu padaku. Ini kado ku untuk ulang tahunmu. *I love u, darl.*
5. Dr. MC. Ninik Sri Rejeki selaku dosen pembimbing . Terima kasih atas waktu dan bimbingannya sehingga karya tulis tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap jajaran staff dan kepala Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan, Stefana Suryani Ginting, Dia Prasetya Sari, dan Silviani Arimurti atas semua dukungan dan kegilaan kita bersama selama 4 tahun ini. Kita masuk bersama dan lulus bersama *guys*.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun telah membantu penulis selama penelitian hingga penyusunan karya tulis tugas akhir (skripsi) ini bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan atau kesalahan yang ada dalam karya tulis tugas akhir (skripsi) ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang tertarik untuk membaca dan yang ingin memperoleh informasi terkait **Pengaruh Kualitas Informasi Website Terhadap Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri.**

Yogyakarta, 23 September 2014

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS INFORMASI WEBSITE TERHADAP CITRA PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI

Pemerintah Kabupaten Wonogiri adalah Daerah Tingkat II yang termasuk dalam wilayah Provinsi Jawa Tengah. Pembentukannya ditetapkan dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (www.wonogirikab.go.id). Kabupaten Wonogiri, terbagi atas 25 kecamatan dengan luas wilayah 182.236,02 Ha. Luasnya wilayah dan keberagaman kondisi SES masyarakatnya, membuat Kabupaten Wonogiri tidak hanya menggunakan media konvensional dalam membagikan informasi kepada masyarakat. Website merupakan salah satu pilihan media komunikasi yang dipilih oleh Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Sebagai daerah tingkat II, Kabupaten Wonogiri dipimpin oleh seorang Bupati didampingi oleh Wakil Bupati.

Penelitian ini akan mengamati lebih lanjut mengenai kualitas informasi yang diunggah ke website resmi Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Kualitas informasi menjadi salah satu perhatian bagi pengelola website, karena merupakan salah satu cara untuk membentuk citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri.

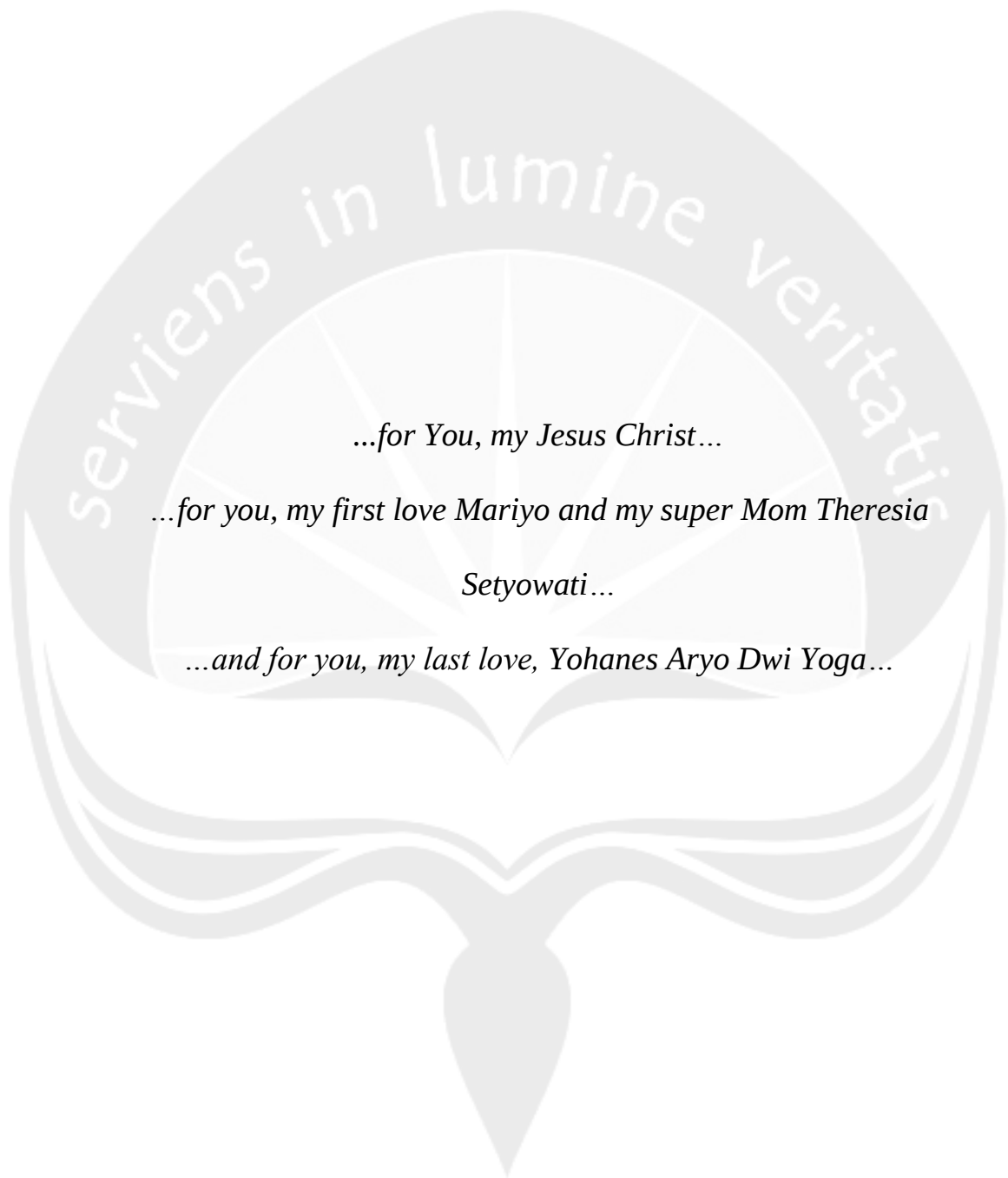
Variabel dalam penelitian ini meliputi kualitas informasi website dan citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Populasi yang diambil adalah masyarakat Kabupaten Wonogiri di 15 kecamatan yang memiliki akses internet yang baik dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang.

Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan selanjutnya akan dianalisis menggunakan analisis korelasi. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kualitas informasi website mampu mempengaruhi citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka direkomendasikan agar Humas Pemerintah Kabupaten Wonogiri sebagai kontributor informasi meningkatkan kualitas informasi dalam web tersebut menjadi semakin akurat, tepat waktu, relevan dan semakin lengkap.

Kata kunci : komunikasi, media baru, kualitas informasi, citra

HALAMAN PERSEMBAHAN



...for You, my Jesus Christ...

...for you, my first love Mariyo and my super Mom Theresia

Setyowati...

...and for you, my last love, Yohanes Aryo Dwi Yoga...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kerangka Teori.....	15
1. Komunikasi	15
2. Informasi	18
3. Media Baru.....	20
4. Citra.....	23

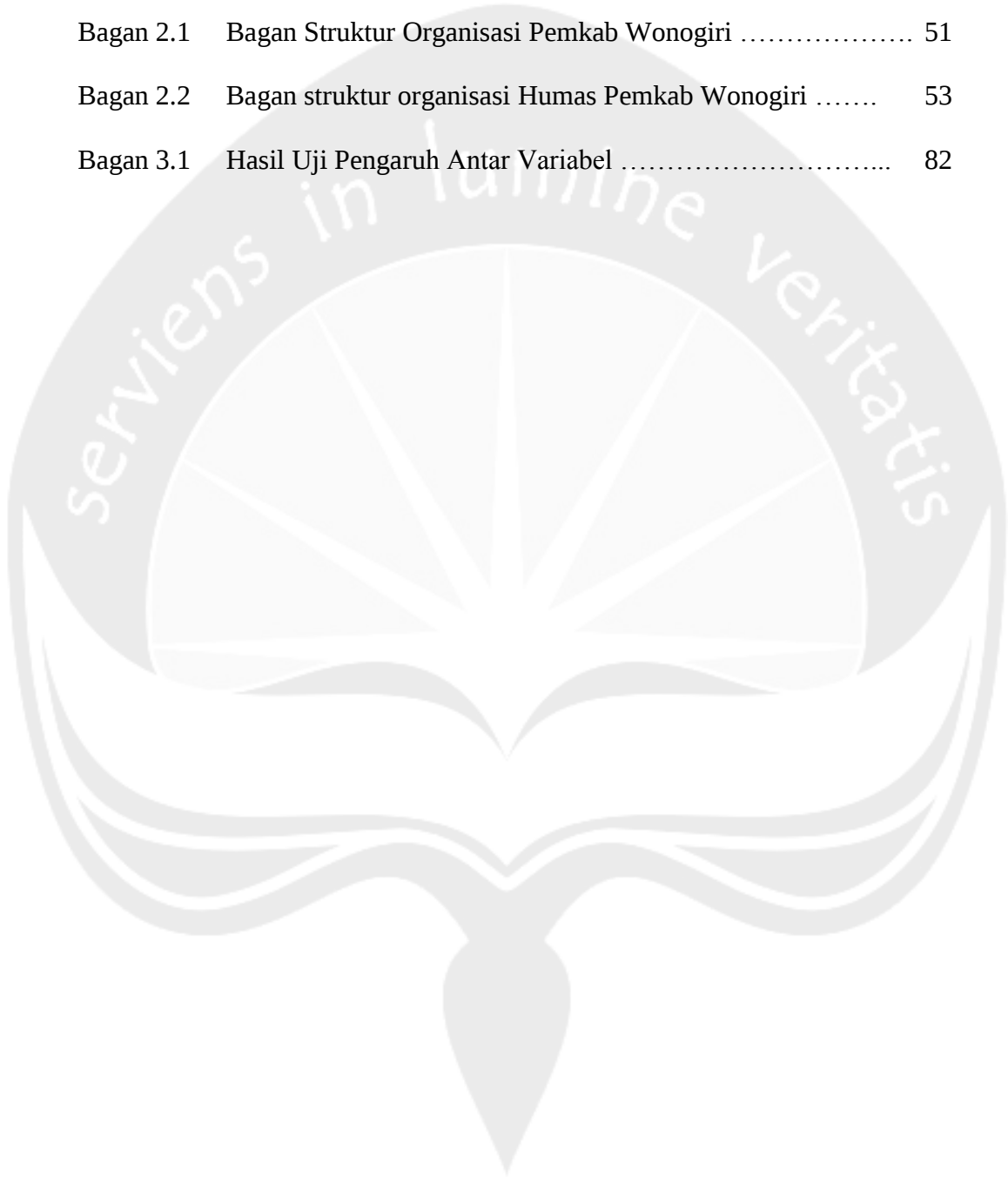
F. Kerangka Konsep	30
G. Hipotesis	32
H. Defenisi Operasional	32
I. Metodologi Penelitian	40
1. Jenis Penelitian	40
2. Metode Penelitian.....	41
3. Subyek Penelitian	41
4. Lokasi Penelitian.....	41
5. Populasi dan Sampel	41
6. Teknik Pengumpulan Data	43
7. Teknik Analisis Data.....	44
8. Validitas dan Reliabilitas	45
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Profil Kabupaten Wonogiri.....	49
B. Humas Pemerintah Kabupaten Wonogiri.....	52
C. Website.....	56
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Analisis Data	65
B. Interpretasi Data.....	85
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	91
B. Saran	91
1. Saran Akademis.....	91

2. Saran Praktis	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Bagan Model Hubungan Antar Variabel	31
Bagan 2.1	Bagan Struktur Organisasi Pemkab Wonogiri	51
Bagan 2.2	Bagan struktur organisasi Humas Pemkab Wonogiri	53
Bagan 3.1	Hasil Uji Pengaruh Antar Variabel	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 2	Tabel Hasil Uji Validitas	46
Tabel 3	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4	Tabel Frekuensi Identitas responden berdasarkan umur	65
Tabel 5	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi Akurat.....	66
Tabel 6	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi Akurat.....	67
Tabel 7	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi Akurat.....	67
Tabel 8	Tabel Frekuensi Butir 4 Dimensi Akurat.....	68
Tabel 9	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi Tepat Waktu.....	68
Tabel 10	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi Tepat Waktu.....	69
Tabel 11	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi Tepat Waktu.....	69
Tabel 12	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi Relevan	70
Tabel 13	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi Relevan	70
Tabel 14	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi Relevan	71
Tabel 15	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi Lengkap.....	72
Tabel 16	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi Lengkap.....	72
Tabel 17	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi Lengkap.....	73
Tabel 18	Tabel Gambaran Kualitas informasi di website.....	73
Tabel 19	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi <i>Personality</i>	74
Tabel 20	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi <i>Personality</i>	74
Tabel 21	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi <i>Personality</i>	75

Tabel 22	Tabel Frekuensi Butir 4 Dimensi <i>Personality</i>	75
Tabel 23	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi <i>Reputation</i>	76
Tabel 24	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi <i>Reputation</i>	77
Tabel 25	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi <i>Reputation</i>	77
Tabel 26	Tabel Frekuensi Butir 4 Dimensi <i>Reputation</i>	78
Tabel 27	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi <i>Value</i>	78
Tabel 28	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi <i>Value</i>	79
Tabel 29	Tabel Frekuensi Butir 3 Dimensi <i>Value</i>	80
Tabel 30	Tabel Frekuensi Butir 4 Dimensi <i>Value</i>	80
Tabel 31	Tabel Frekuensi Butir 5 Dimensi <i>Value</i>	81
Tabel 32	Tabel Frekuensi Butir 1 Dimensi <i>Corporate ID</i>	82
Tabel 33	Tabel Frekuensi Butir 2 Dimensi <i>Corporate ID</i>	82
Tabel 34	Tabel Frekuensi Butir 3Dimensi <i>Corporate ID</i>	83
Tabel 35	Tabel Gambaran Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri..	83
Tabel 36	Tabel Pengujian Hipotesis.....	84

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 Tabel Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4 Uji Hipotesis
- Lampiran 5 Data Responden

