

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menemukan bukti kualitas informasi website berpengaruh terhadap citra pemerintah ($0,000 < 0,05$). Besar pengaruh pengaruh kualitas informasi website terhadap citra pemerintah sebesar 0,436. Kondisi ini menginformasikan bahwa web yang digunakan oleh pemerintah Kabupaten Wonogiri yang telah dinilai cukup baik mampu mengaruhi citra pemerintah Kabupaten Wonogiri. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa semakin baik kualitas informasi di website, maka semakin baik pula citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Dikaitkan dengan komunikasi, informasi yang baik atau berkualitas akan menambah pengetahuan bagi pembaca atau target sarannya, sehingga membentuk kesan positif bagi Pemerintah Kabupaten Wonogiri di mata publiknya.

Berdasarkan temuan data, juga dapat dilihat bahwa website berperan dalam pembentukan citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Bagian Humas sebagai kontributor informasi juga dapat dikatakan telah melaksanakan tugasnya dengan baik, yaitu dengan membuat informasi yang berkualitas. Temuan data juga menunjukkan bahwa tujuan penggunaan website telah tercapai, yakni sebagai sarana pembentukan citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri.

B. Saran

1. Saran Akademis

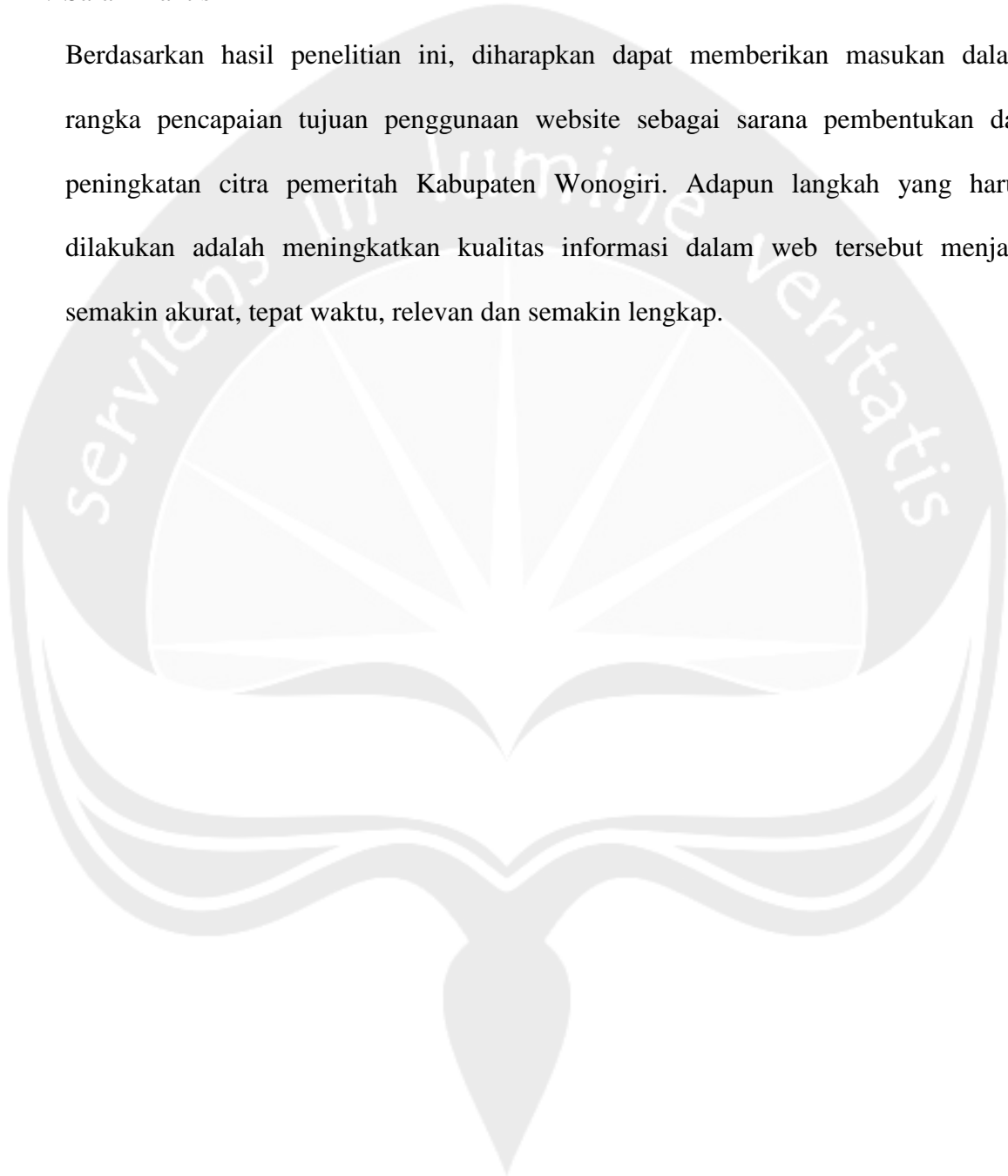
Penelitian ini memiliki beberapa kelemahan studi yaitu;

- a. Pada variabel kualitas informasi terdapat dimensi akurat yang kurang tepat untuk dijadikan dimensi dalam penelitian karena dimensi ini sulit untuk diukur dan diturunkan menjadi pernyataan dalam kuisioner. Oleh karena itu, perlu adanya pertimbangan lebih lanjut untuk menggunakan dimensi ini.

- b. Penelitian ini menggunakan skala pengukuran Likert, untuk penelitian selanjutnya dengan topik serupa lebih tepat bila menggunakan skala pengukuran *semantic differential*.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan masukan dalam rangka pencapaian tujuan penggunaan website sebagai sarana pembentukan dan peningkatan citra pemerintah Kabupaten Wonogiri. Adapun langkah yang harus dilakukan adalah meningkatkan kualitas informasi dalam web tersebut menjadi semakin akurat, tepat waktu, relevan dan semakin lengkap.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2001. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Assael, Henry. 1995. *Consumer Behavior and Marketing Action, 5th ed.* Ohio: South Western College Publishing.
- Breakenridge, Deirdre. 2008. *PR 2.0 New Media, New Tools, New Audience*. New Jersey: FT Press.
- Dominick, Joseph R. 2007. *The Dynamics of Mass Communication*. New York: McGraw Hill.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Penerapan Konsep Vincent tentang Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Hair Jr., J.F.R.E. Anderson, R.L Thatam, and W.C. Black. 1998. *Multivariate Data Analysis: With Readings 5th ed, Englewood Cliffs*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Heath, Robert L., Coombs, W.Timothy. 2006. *Today's Public Relations An Introduction*. California: Sage Publications, Inc.
- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations Edisi Ke Empat* (diterjemahkan Haris Munandar). Jakarta : Erlangga.
- Kasali, Rhenald. 2003. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Grafiti.
- Keputusan Menteri Komunikasi Dan Informatika Nomor: 371/Kep/M.Kominfo/8/2007 Tentang Kode Etik Humas Pemerintahan.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya.
- Pemerintah Kabupaten Wonogiri. 2012. *Buku Pintar Kabupaten Wonogiri Tahun 2012*. Wonogiri: Pemerintah Kabupaten Wonogiri.
- Singarimbun, Masri., Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: MedPress.
- Wardhani, Diah. 2008. *Media Relations Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuhafizar., Mooduto, HA., Hidayat, Rahmat. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta: Gramedia.

Jurnal :

Guzelick, Ebru & Cengel, Ozgur. 2007. Building and Managing Corporate Reputation at hillside Beach Club Rome : 7th Global Convergence on Business and Economic.

Internet :

Arum, Tika Sekar. 2013. <http://www.solopos.com/2013/06/26/data-kependudukan-wonogiri-hasil-verifikasi-capai-1-199-724-jiwa-419966> (diakses pada 24 Juni 2014)

Gani, Prita Kemal. 2014. <http://www.lspr.edu/pritakemalgani/membangun-citra-positif/> (diakses pada 24 Juni 2014)

Handoko, Aran. 2010. <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pendidikan/Aran%20Handoko,%20S.Sn.%20M.Sn./Karakteristik%20Media.pdf>. (diakses pada 24 Juni 2014)

Putri, Andini Imaniar, M Olivia Tukan, Indira Abidin. Bangun Reputasi dan Citra dengan Digital PR. <http://www.fortunepr.com/dibe-unit/1423-peran-vital-digital-pr.html> (diakses pada 24 Juni 2014)

Suwandi, Iman Mulyana Dwi. 2007. Citra Perusahaan. <http://oeconomicus.files.wordpress.com/2007/07/citra-perusahaan.pdf> (diakses pada 23 September 2014)

<http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2009-1-00243-KA%20bab%202.pdf>

<http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2009-1-00270-KA%20Bab%202.pdf>



LAMPIRAN

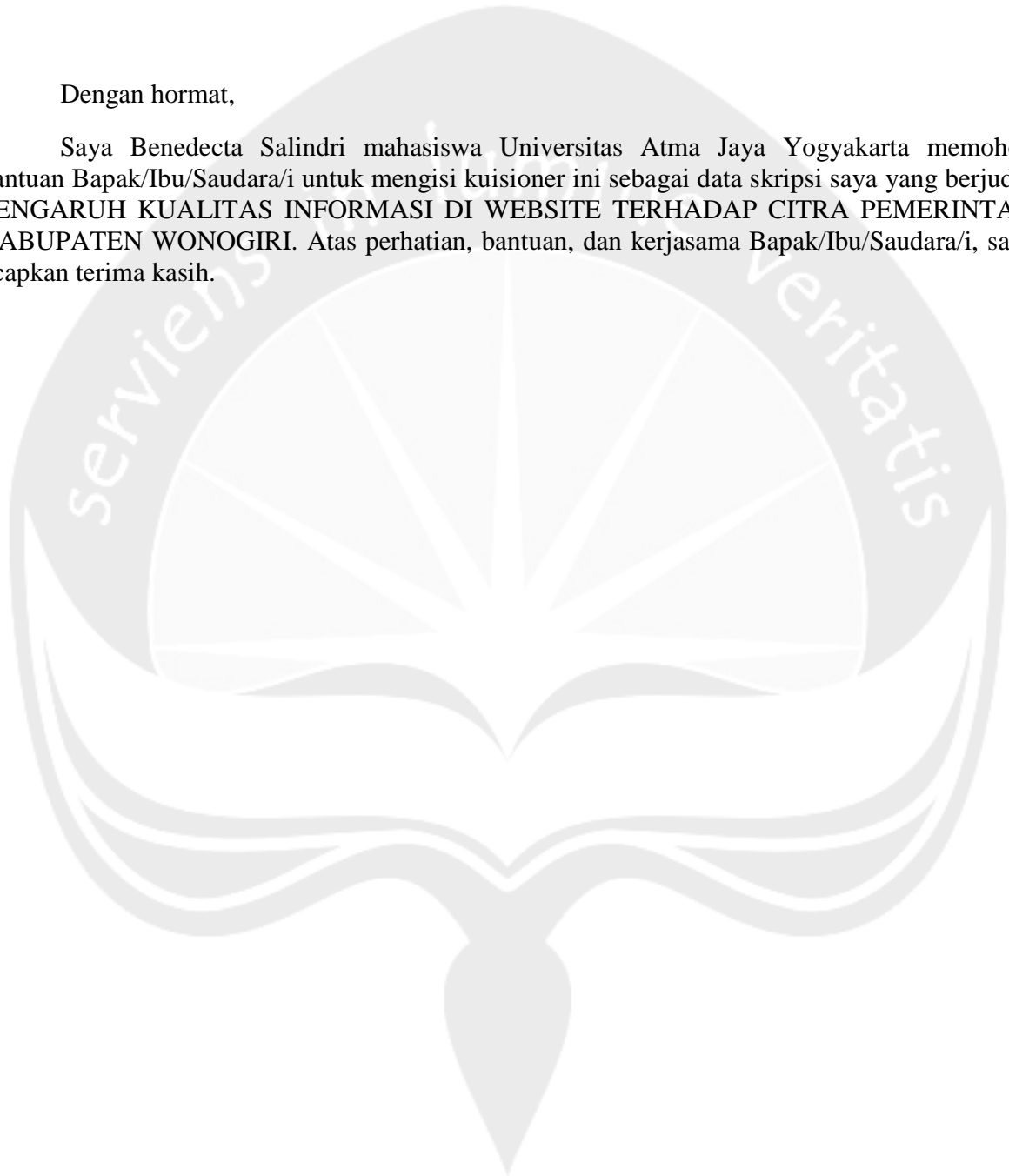
Lampiran 1

Kuisisioner

Nomor Kuisisioner :

Dengan hormat,

Saya Benedecta Salindri mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini sebagai data skripsi saya yang berjudul PENGARUH KUALITAS INFORMASI DI WEBSITE TERHADAP CITRA PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI. Atas perhatian, bantuan, dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.



KUISIONER

Apakah Anda pernah membaca mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Wonogiri (www.wonogirikab.go.id) ?

- a. Pernah
- b. Tidak pernah

Jika Tidak pernah, maka cukup sampai disini saja mengisi kuisisionernya, terimakasih.

I. Faktor Demografi

1. Nama :

2. Usia Anda sekarang:

< 22 tahun

> 60 tahun

22 – 40 tahun

40 – 60 tahun

Petunjuk Pengerjakan

- a) Anda dipersilahkan memilih salah satu diantara pilihan jawaban, dengan cara memberi tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada kolom.
- b) Bila Anda keliru dalam memberi tanda silang (X) atau tanda centang (√), lingkarilah tanda silang tersebut, kemudian berilah tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada kolom yang sebenarnya Anda pilih.
- c) Tidak ada jawaban Anda yang salah sepanjang hal tersebut benar-benar sesuai dengan keadaan diri ataupun perasaan Anda.

II. Kualitas Informasi di Website

A. Akurat

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Informasi yang diunggah ke website berdasarkan kegiatan yang dilakukan oleh unsur pimpinan daerah Pemerintah Kabupaten Wonogiri.					

2	Foto-foto yang digunakan adalah foto-foto terbaru saat kegiatan berlangsung.					
3	Informasi yang diunggah selalu diperbahuri secara terus menerus					
4	Informasi yang diunggah ke website sesuai dengan yang dibutuhkan oleh masyarakat					

B. Tepat waktu

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Informasi diunggah tidak lebih dari 2 hari setelah kegiatan berlangsung.					
2	Saat mengakses informasi melalui website pemerintah tidak mengalami masalah					
3	Informasi mengenai pemerintahan dapat diakses di website pada saat diperlukan.					

C. Relevan

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Kebutuhan informasi mengenai kegiatan pemerintahan dapat terpenuhi melalui informasi kegiatan yang diunggah ke website.					
2	Website mampu menjadi sarana pencarian informasi terkait Pemerintah Kabupaten Wonogiri.					
3	Kegiatan-kegiatan pemerintahan yang diunggah adalah kegiatan yang diperlukan oleh masyarakat pada saat ini					

D. Lengkap

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Informasi yang diunggah mampu memberikan informasi yang lengkap dan jelas mengenai jalannya kegiatan yang dilaksanakan.					
2	Berita mengenai kegiatan yang diunggah ke website mengandung informasi yang dibutuhkan oleh pembaca yang tidak turut serta dalam kegiatan tersebut.					
3	Informasi menyertakan foto untuk mendukung kelengkapan dan memberikan gambaran jalannya kegiatan.					

III. Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri

A. Personality

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan instansi pemerintah yang melaksanakan tugasnya dengan baik.					
2	Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan instansi pemerintah yang memahami kebutuhan rakyat					
3	Pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki kinerja yang berbeda dengan pemerintahan yang lain					
4	Website pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki ciri tersendiri					

B. Reputation

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk pemerintah yang memiliki kinerja yang baik					
2	Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk pemerintah yang cepat tanggap terhadap kebutuhan masyarakat					
3	Pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki pegawai-pegawai yang berkompeten					
4	Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk sangat informatif					

C. Value

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Pemerintah Kabupaten Wonogiri adalah instansi yang mampu memenuhi kebutuhan informasi kepada warganya melalui website.					
2	Melalui informasi yang ada di website, saya melihat bahwa Pemerintah Kabupaten Wonogiri selalu memberikan laporan kepada warga mengenai kegiatan yang dilaksanakan.					
4	Website resmi Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan sarana bagi Pemerintah Kabupaten untuk memenuhi kewajibannya dalam hal keterbukaan informasi kepada publik.					
5	Pemerintah Kabupaten Wonogiri memberikan respon yang baik terhadap tanggapan warga mengenai informasi-informasi yang ada di website.					

6	Pemerintah Kabupaten Wonogiri memberikan respon yang baik terhadap pertanyaan ataupun permohonan informasi yang diperlukan oleh warga.					
---	--	--	--	--	--	--

D. Corporate ID

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak setuju
1	Setiap informasi yang diunggah ke website mencantumkan identitas pemerintah Kabupaten Wonogiri dalam bentuk logo, warna, maupun ikon tertentu.					
2	Setiap informasi yang diunggah ke website mencantumkan identitas penulis sebagai penanggungjawab informasi					
3	Setiap informasi yang diunggah ke website mengatasnamakan pemerintah bukan perorangan					

TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

-----o0o-----

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Akrt_1	10.00	2.202	.535	.849
Akrt_2	10.16	2.055	.750	.751
Akrt_3	10.16	2.095	.718	.766
Akrt_4	10.15	2.068	.666	.788

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.49	3.545	1.883	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Wktu_1	6.78	1.345	.553	.584
Wktu_2	6.91	1.315	.664	.471
Wktu_3	6.75	1.220	.405	.807

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.22	2.537	1.593	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rlvn_1	6.82	2.129	.530	.744
Rlvn_2	7.16	1.429	.621	.674
Rlvn_3	6.96	1.978	.672	.610

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.47	3.706	1.925	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lngkp_1	7.32	.866	.718	.720
Lngkp_2	7.43	.753	.774	.654
Lngkp_3	7.43	.934	.558	.873

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.09	1.759	1.326	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PrsInty_1	10.34	1.964	.659	.783
PrsInty_2	10.18	2.048	.613	.803
PrsInty_3	10.38	1.854	.688	.769
PrsInty_4	10.50	1.869	.666	.780

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.80	3.253	1.803	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.661	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rptin_1	11.01	1.505	.387	.629
Rptin_2	10.91	1.578	.322	.667
Rptin_3	11.24	1.134	.580	.486
Rptin_4	11.15	1.341	.491	.560

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.77	2.219	1.490	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Vlue_1	14.79	3.137	.361	.804
Vlue_2	14.64	2.677	.625	.721
Vlue_3	14.63	2.660	.645	.715
Vlue_4	14.63	2.619	.672	.705
Vlue_5	14.75	2.775	.511	.760

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.36	4.112	2.028	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Cprte_1	7.29	.895	.617	.736
Cprte_2	7.33	.850	.666	.682
Cprte_3	7.14	.970	.622	.731

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.88	1.844	1.358	3

Frequencies

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 22 tahun	19	19.0	19.0	19.0
22 - 40 tahun	81	81.0	81.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Informasi yang diunggah ke website berdasarkan kegiatan yang dilakukan oleh unsur pimpinan daerah Pemerintah Kabupaten Wonogiri.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	4.0	4.0	4.0
Netral	45	45.0	45.0	49.0
Setuju	49	49.0	49.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Foto-foto yang digunakan adalah foto-foto terbaru saat kegiatan berlangsung.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
Netral	65	65.0	65.0	67.0
Setuju	31	31.0	31.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Informasi yang diunggah selalu diperbahuri secara terus menerus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
Netral	65	65.0	65.0	67.0
Setuju	31	31.0	31.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Informasi yang diunggah ke website sesuai dengan yang dibutuhkan oleh masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Netral	63	63.0	63.0	65.0
	Setuju	33	33.0	33.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Informasi diunggah tidak lebih dari 2 hari setelah kegiatan berlangsung.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	51	51.0	51.0	54.0
	Setuju	44	44.0	44.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saat mengakses informasi melalui website pemerintah tidak mengalami masalah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Netral	66	66.0	66.0	68.0
	Setuju	30	30.0	30.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Informasi mengenai pemerintahan dapat diakses di website pada saat diperlukan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak setuju	13	13.0	13.0	14.0
	Netral	26	26.0	26.0	40.0
	Setuju	58	58.0	58.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kebutuhan informasi mengenai kegiatan pemerintahan dapat terpenuhi melalui informasi kegiatan yang diunggah ke website.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak setuju	5	5.0	5.0	7.0
	Netral	21	21.0	21.0	28.0
	Setuju	70	70.0	70.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Website mampu menjadi sarana pencarian informasi terkait Pemerintah Kabupaten Wonogiri.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak setuju	19	19.0	19.0	23.0
	Netral	21	21.0	21.0	44.0
	Setuju	54	54.0	54.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kegiatan-kegiatan pemerintahan yang diunggah adalah kegiatan yang diperlukan oleh masyarakat pada saat ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak setuju	2	2.0	2.0	4.0
	Netral	41	41.0	41.0	45.0
	Setuju	53	53.0	53.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Informasi yang diunggah mampu memberikan informasi yang lengkap dan jelas mengenai jalannya kegiatan yang dilaksanakan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	23	23.0	23.0	24.0
	Setuju	74	74.0	74.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berita mengenai kegiatan yang diunggah ke website mengandung informasi yang dibutuhkan oleh pembaca yang tidak turut serta dalam kegiatan tersebut.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	34	34.0	34.0	35.0
Setuju	63	63.0	63.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Informasi menyatakan foto untuk mendukung kelengkapan dan memberikan gambaran jalannya kegiatan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	36	36.0	36.0	36.0
Setuju	62	62.0	62.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan instansi pemerintah yang melaksanakan tugasnya dengan baik.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	56	56.0	56.0	56.0
Setuju	42	42.0	42.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan instansi pemerintah yang memahami kebutuhan rakyat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	40	40.0	40.0	40.0
Setuju	58	58.0	58.0	98.0
Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki kinerja yang berbeda dengan pemerintahan yang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Netral	56	56.0	56.0	58.0
	Setuju	40	40.0	40.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Website pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki ciri tersendiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Netral	64	64.0	64.0	68.0
	Setuju	30	30.0	30.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk pemerintah yang memiliki kinerja yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	24	24.0	24.0	25.0
	Setuju	73	73.0	73.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk pemerintah yang cepat tanggap terhadap kebutuhan masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Netral	11	11.0	11.0	13.0
	Setuju	85	85.0	85.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri memiliki pegawai-pegawai yang berkompeten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	46	46.0	46.0	47.0
	Setuju	51	51.0	51.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri termasuk sangat informatif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	40	40.0	40.0	40.0
	Setuju	58	58.0	58.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri adalah instansi yang mampu memenuhi kebutuhan informasi kepada warganya melalui website.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	45	45.0	45.0	45.0
	Setuju	53	53.0	53.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Melalui informasi yang ada di website, saya melihat bahwa Pemerintah Kabupaten Wonogiri selalu memberikan laporan kepada warga mengenai kegiatan yang dilaksanakan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	27	27.0	27.0	28.0
	Setuju	70	70.0	70.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Website resmi Pemerintah Kabupaten Wonogiri merupakan sarana bagi Pemerintah Kabupaten untuk memenuhi kewajibannya dalam hal keterbukaan informasi kepada publik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	26	26.0	26.0	27.0
	Setuju	71	71.0	71.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri memberikan respon yang baik terhadap tanggapan warga mengenai informasi-informasi yang ada di website.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	26	26.0	26.0	27.0
	Setuju	71	71.0	71.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemerintah Kabupaten Wonogiri memberikan respon yang baik terhadap pertanyaan ataupun permohonan informasi yang diperlukan oleh warga.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	38	38.0	38.0	39.0
	Setuju	59	59.0	59.0	98.0
	Sangat setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Setiap informasi yang diunggah ke website mencantumkan identitas pemerintah Kabupaten Wonogiri dalam bentuk logo, warna, maupun ikon tertentu.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	38	38.0	38.0	39.0
	Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Setiap informasi yang diunggah ke website mencantumkan identitas penulis sebagai penanggungjawab informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	42	42.0	42.0	43.0
	Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Setiap informasi yang diunggah ke website mengatasnamakan pemerintah bukan perorangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	23	23.0	23.0	24.0
	Setuju	76	76.0	76.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frequencies

Kualitas Informasi di Website

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	2	2.0	2.0	2.0
	Sedang	96	96.0	96.0	98.0
	Tinggi	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup baik	98	98.0	98.0	98.0
	Baik	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Correlations

			Kualitas Informasi di Website	Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri
Kendall's tau_b	Kualitas Informasi di Website	Correlation	1.000	.436(**)
		Coefficient Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	100	100
	Citra Pemerintah Kabupaten Wonogiri	Correlation	.436(**)	1.000
		Coefficient Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Summaries

	Kunjung	Usia	Akrt 1	Akrt 2	Akrt 3	Akrt 4	Wktu 1	Wktu 2	Wktu 3
1	1	2	4	3	4	4	4	3	4
2	1	1	3	3	3	3	3	3	3
3	1	2	3	3	4	4	4	3	3
4	1	2	3	3	3	3	3	3	3
5	1	1	3	3	4	4	4	3	3
6	1	1	4	4	3	3	4	3	4
7	1	2	2	3	4	4	4	3	2
8	1	2	2	3	4	4	4	3	2
9	1	2	4	4	4	4	4	4	4
10	1	2	4	4	4	4	4	4	4
11	1	1	3	3	3	3	3	3	4
12	1	2	3	3	3	3	3	3	3
13	1	1	3	3	3	3	3	3	3
14	1	2	4	4	4	4	4	4	3
15	1	1	5	5	5	5	5	5	5
16	1	2	4	4	4	4	4	4	4
17	1	2	4	4	3	3	3	3	3
18	1	1	3	3	3	3	3	3	3
19	1	2	4	3	3	3	3	3	2
20	1	2	4	4	3	3	3	3	2
21	1	2	3	3	3	3	3	3	4
22	1	2	3	3	3	3	3	3	4
23	1	2	3	3	3	3	3	4	4
24	1	2	3	3	3	3	3	3	4
25	1	2	3	3	3	3	3	4	4
26	1	2	3	3	3	3	3	3	4
27	1	1	3	3	3	3	3	3	4
28	1	2	3	3	3	3	3	3	4
29	1	2	3	3	3	3	3	3	4
30	1	2	3	3	3	3	3	3	4
31	1	1	3	3	3	3	3	3	4
32	1	2	3	3	3	3	3	3	4
33	1	2	3	3	3	3	3	3	4
34	1	2	3	3	3	3	3	3	4
35	1	2	3	3	3	3	3	3	4
36	1	2	3	3	3	3	3	3	4
37	1	1	3	3	3	3	3	3	4
38	1	2	3	3	3	3	3	3	4
39	1	2	3	3	3	3	3	3	4
40	1	2	3	3	3	3	3	3	4
41	1	2	4	4	3	3	3	4	2
42	1	1	3	3	3	3	3	3	4
43	1	2	3	3	3	3	3	3	4
44	1	2	3	3	3	3	3	3	4
45	1	2	3	3	3	3	3	3	4
46	1	2	3	3	3	3	4	3	4
47	1	1	3	3	3	3	4	3	3
48	1	1	3	3	3	3	3	3	4
49	1	2	3	3	3	4	3	3	4
50	1	2	3	3	3	3	3	3	4
51	1	2	3	3	3	3	3	3	4
52	1	1	4	3	3	4	4	3	4
53	1	2	3	3	4	4	4	3	4
54	1	2	4	4	3	4	3	4	4
55	1	1	3	4	3	4	4	3	4

Case Summaries

	Kunjung	Usia	Akrt 1	Akrt 2	Akrt 3	Akrt 4	Wktu 1	Wktu 2	Wktu 3
56	1	2	3	3	3	3	4	3	3
57	1	2	4	3	3	3	3	4	4
58	1	2	2	2	2	2	1	1	1
59	1	2	4	3	3	3	3	3	4
60	1	2	4	3	4	4	4	3	4
61	1	2	4	4	4	4	4	4	4
62	1	2	4	4	4	4	4	4	4
63	1	1	4	3	3	3	3	3	3
64	1	2	4	4	4	4	4	4	4
65	1	2	4	4	4	3	4	4	3
66	1	2	5	5	5	5	5	5	5
67	1	1	4	4	4	4	4	4	4
68	1	2	4	4	3	3	3	3	3
69	1	2	4	4	4	4	4	4	4
70	1	2	4	3	3	3	3	3	3
71	1	2	4	3	3	3	3	3	3
72	1	2	4	3	3	3	4	4	4
73	1	2	4	4	4	4	4	4	4
74	1	2	4	4	4	4	4	4	3
75	1	2	4	3	4	4	4	4	4
76	1	2	4	3	4	4	4	4	4
77	1	1	4	3	3	3	2	2	2
78	1	2	2	3	4	4	4	3	2
79	1	2	4	4	3	3	4	3	3
80	1	2	4	4	4	4	4	4	4
81	1	2	4	4	4	4	4	4	4
82	1	2	4	3	2	3	4	4	2
83	1	2	4	3	3	3	4	4	3
84	1	2	4	4	4	4	4	4	4
85	1	2	4	4	4	4	4	4	4
86	1	1	3	3	3	3	3	3	3
87	1	2	3	2	3	3	3	3	3
88	1	2	3	3	3	3	3	3	2
89	1	2	4	3	3	4	4	4	3
90	1	2	3	3	4	3	4	4	4
91	1	2	4	4	3	3	3	3	2
92	1	2	4	4	3	3	3	3	2
93	1	2	4	3	3	1	2	3	2
94	1	2	4	4	4	4	4	4	4
95	1	2	4	4	3	3	4	3	3
96	1	2	4	4	4	4	4	3	3
97	1	2	4	3	3	3	3	3	2
98	1	2	4	3	3	3	4	3	3
99	1	2	4	4	4	4	4	4	4
100	1	2	4	4	4	3	4	3	3

Case Summaries

	Rlvn 1	Rlvn 2	Rlvn 3	Lngkp 1	Lngkp 2	Lngkp 3	VAR0001	Prslnty 1
1	4	4	3	4	4	4	.	3
2	3	2	3	4	4	4	.	4
3	2	4	4	4	4	4	.	3
4	3	3	3	4	4	4	.	4
5	2	4	4	4	4	4	.	3
6	3	4	3	4	4	3	.	3
7	1	1	3	4	4	3	.	4
8	2	2	3	4	4	3	.	4
9	3	3	3	3	3	4	.	4
10	4	4	4	4	4	4	.	4
11	4	4	4	4	3	3	.	3
12	4	4	4	3	3	4	.	4
13	3	2	3	3	3	3	.	3
14	4	2	3	4	4	4	.	3
15	5	5	5	5	5	5	.	5
16	4	4	4	4	4	4	.	4
17	4	2	3	4	4	4	.	3
18	4	2	3	4	4	4	.	3
19	4	1	3	4	4	4	.	4
20	3	1	3	4	4	4	.	3
21	3	4	3	3	3	3	.	3
22	3	3	3	3	3	4	.	4
23	4	4	4	3	3	3	.	3
24	4	4	3	2	2	3	.	3
25	3	3	4	3	3	3	.	3
26	3	4	3	3	3	3	.	3
27	4	4	4	3	3	3	.	3
28	4	4	4	4	3	3	.	3
29	4	3	4	4	3	3	.	3
30	4	3	4	4	3	3	.	3
31	4	3	3	3	3	3	.	3
32	4	4	4	3	3	3	.	3
33	4	4	4	3	3	3	.	3
34	4	4	3	3	4	4	.	3
35	4	4	4	3	3	3	.	3
36	4	4	3	4	3	3	.	3
37	4	4	3	4	4	3	.	3
38	4	4	4	4	4	3	.	3
39	4	4	4	4	4	3	.	3
40	4	4	4	4	3	3	.	3
41	4	3	3	4	4	4	.	3
42	4	4	4	3	3	3	.	3
43	4	4	4	4	4	3	.	3
44	4	4	4	4	4	3	.	3
45	4	4	3	4	3	4	.	4
46	3	4	4	4	4	4	.	4
47	3	4	4	4	4	4	.	4
48	4	4	4	4	4	3	.	3
49	4	4	4	3	3	3	.	4
50	4	3	4	3	3	3	.	3
51	4	4	4	3	3	3	.	3
52	3	3	3	4	3	4	.	3
53	4	3	3	4	4	4	.	4
54	4	3	3	4	3	4	.	4
55	3	4	4	4	3	4	.	3

Case Summaries

	Rlvn 1	Rlvn 2	Rlvn 3	Lngkp 1	Lngkp 2	Lngkp 3	VAR00001	PrsInty 1
56	3	3	3	4	4	4	.	3
57	4	4	4	4	4	4	.	4
58	1	1	1	4	4	4	.	4
59	4	4	3	3	3	4	.	4
60	4	4	3	4	4	4	.	3
61	4	4	4	4	4	4	.	4
62	4	4	4	4	4	4	.	4
63	4	2	3	4	4	3	.	3
64	4	4	4	4	4	4	.	4
65	4	2	3	4	4	3	.	3
66	5	5	5	5	5	5	.	5
67	4	3	4	4	4	4	.	4
68	4	3	3	4	4	4	.	4
69	4	4	4	4	4	4	.	4
70	4	2	3	4	4	4	.	3
71	4	3	4	4	4	4	.	4
72	4	4	4	4	4	4	.	3
73	3	3	3	3	3	4	.	4
74	4	3	3	4	4	4	.	4
75	4	4	4	4	4	4	.	3
76	4	4	4	4	4	4	.	3
77	2	2	2	4	3	3	.	3
78	2	2	3	4	4	3	.	4
79	4	2	4	4	4	4	.	4
80	4	4	4	4	4	4	.	4
81	4	4	4	4	4	4	.	3
82	4	4	4	4	4	4	.	3
83	4	4	4	4	4	4	.	4
84	4	4	4	4	4	4	.	4
85	4	4	4	4	4	4	.	3
86	3	3	3	3	3	3	.	3
87	3	2	3	4	3	4	.	3
88	3	2	2	3	3	3	.	3
89	4	4	4	4	4	4	.	4
90	3	3	4	3	3	4	.	3
91	4	2	3	4	4	4	.	3
92	4	2	3	4	4	4	.	4
93	3	2	1	4	4	4	.	4
94	4	4	4	4	4	4	.	4
95	4	4	3	4	4	4	.	4
96	4	2	4	4	4	4	.	4
97	4	2	4	4	4	4	.	3
98	4	4	4	4	4	4	.	4
99	4	4	4	4	4	4	.	4
100	4	3	4	4	4	4	.	4

Case Summaries

	Prslnty 2	Prslnty 3	Prslnty 4	Rptin 1	Rptin 2	Rptin 3	Rptin 4	Vlue 1
1	4	4	3	3	4	3	4	4
2	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	3	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	4	4	3
7	4	4	3	4	4	4	4	3
8	4	3	4	4	4	4	4	3
9	3	4	3	4	4	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	4	3	3	3
12	3	3	3	4	4	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	2	3	4	4	4	4
18	4	3	3	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	4	4
21	3	3	3	4	4	3	3	3
22	3	3	3	4	4	3	3	4
23	3	3	3	4	4	3	3	3
24	3	3	3	4	4	3	3	3
25	3	3	3	4	4	3	3	3
26	3	3	3	4	4	3	3	3
27	3	3	3	4	4	3	3	3
28	3	3	3	4	4	3	3	4
29	3	3	3	4	4	3	3	3
30	3	3	3	4	4	3	3	3
31	3	3	3	4	4	3	3	3
32	3	3	3	4	4	3	3	3
33	3	3	3	4	4	3	3	4
34	3	3	3	4	4	3	3	4
35	3	3	3	4	4	3	3	3
36	3	3	3	4	4	3	3	4
37	3	3	3	4	4	3	3	4
38	3	3	3	4	4	3	3	4
39	4	4	4	4	4	3	3	3
40	3	3	3	4	4	4	3	3
41	4	2	3	4	4	4	4	4
42	3	3	3	4	4	3	3	4
43	3	3	3	4	4	3	3	3
44	4	3	3	4	4	3	3	3
45	4	3	3	3	4	3	3	4
46	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	3	3	3	3
48	4	3	3	4	4	3	3	3
49	4	3	3	4	4	4	3	3
50	3	3	3	4	4	3	3	3
51	3	3	4	4	4	3	3	3
52	4	3	3	4	4	4	4	3
53	4	4	4	4	4	3	3	3
54	4	3	2	3	1	4	4	3
55	4	2	4	3	4	3	4	3

Case Summaries

	Vlue 2	Vlue 3	Vlue 4	Vlue 5	Cprte 1	Cprte 2	Cprte 3
1	4	3	4	3	3	4	4
2	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4
9	3	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	3	3	4	4
13	4	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	4	4
15	5	5	5	5	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	4	4	3	4
22	4	4	3	3	3	3	3
23	4	4	4	3	3	3	3
24	4	4	3	4	4	3	4
25	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	3	3	3
27	3	4	4	3	3	3	4
28	4	4	4	3	3	3	4
29	4	4	4	3	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3	3
31	4	4	4	3	3	3	3
32	4	4	4	3	3	3	4
33	4	4	3	3	3	3	4
34	3	4	4	4	4	3	4
35	4	4	3	4	4	3	3
36	4	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	3	3	3	4
38	4	4	4	3	3	3	4
39	4	4	4	4	4	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	3	3	3
42	4	3	3	3	3	3	4
43	4	3	4	4	4	3	4
44	3	3	4	4	4	3	4
45	3	3	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	4	4	4
47	3	3	3	4	4	3	4
48	3	4	3	3	3	3	4
49	4	3	3	3	3	3	4
50	3	4	4	3	3	3	3
51	3	4	4	3	3	3	4
52	3	3	4	4	4	4	3
53	4	3	3	4	4	3	3
54	4	3	4	4	4	3	4
55	4	3	4	3	3	4	4

Case Summaries

	Vlue 2	Vlue 3	Vlue 4	Vlue 5	Cprte 1	Cprte 2	Cprte 3
56	4	4	4	4	4	3	3
57	3	3	3	3	3	4	4
58	1	1	1	1	1	1	1
59	3	4	3	3	3	4	3
60	3	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	3	3	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	4	4	3
67	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	3	3	3	4	4
74	4	4	3	3	3	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	3	3	4	3
77	3	3	3	3	3	3	3
78	4	3	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3
89	4	3	4	4	4	4	4
90	3	3	3	4	4	4	4
91	4	4	4	3	3	3	4
92	4	4	4	3	3	3	4
93	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	3	3	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4