

**PENGARUH PENTINGNYA SISTEM, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEGUNAAN DAN KEPUASAN
PENGGUNA DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Simon Nisja Putra Zai

NPM: 09 04 17606

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
AGUSTUS 2014**

Skripsi

**PENGARUH PENTINGNYA SISTEM, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEGUNAAN DAN KEPUASAN
PENGGUNA DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)



Disusun oleh:
Simon Nisja Putra Zai
NPM: 09 04 17606

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anastasia Fenyta Dewi", is written over a faint blue circular stamp.

Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

14 Juli 2014

Skripsi

**PENGARUH PENTINGNYA SISTEM, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEGUNAAN DAN KEPUASAN
PENGGUNA DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)

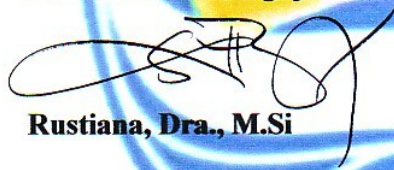
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Simon Nisja Putra Zai
NPM: 09 04 17606**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 6 Agustus 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi

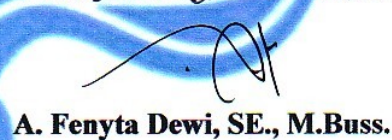
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

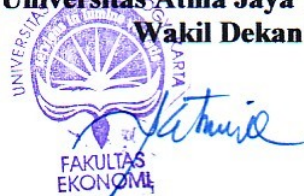

Rustiana, Dra., M.Si

Anggota Panitia Penguji


Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.


A. Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

**Yogyakarta, 6 Agustus 2014
a.n. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Wakil Dekan I**



Alexander Jatmiko Wibowo, S.E., SIP., MSF.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENTINGNYA SISTEM, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEGUNAAN DAN KEPUASAN
PENGGUNA DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2014
Yang Menyatakan


Simon Misja Putra Zai

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta kasih karunia-Nya yang melimpah-ruah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)". Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, karunia, dan penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bunda Maria Bunda Kristus, atas doa dan teladan hidup yang telah menginspirasi penulis dalam menjalani hidup selama menjadi mahasiswa hingga dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan tenaga, waktu, dan kesempatan, untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian sehingga skripsi ini dapat selesai.

4. Ibunda tercinta, Ibu Delviana Sutini, atas semangat, doa, dukungan, perhatian dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama ini. Doa dan dukungan Ibunda sangat berarti bagi penulis.
5. Nenek tercinta, Ibu Ngadinah Topawiro, atas segala nasehat, dukungan, pelajaran hidup, perjuangan dan ketulusan yang telah diajarkan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi UAJY yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
7. Orang Muda Katolik Paroki St. Joannes Rasul Delanggu, OMK Wilayah St. Agustinus Wonosari, Persekutuan OMK Rayon Barat Utara Kevikepan Surakarta yang selama ini telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam mencurahkan pelayanan iman sehingga penulis dapat menemukan arti sebuah perjuangan dan persembahan hidup.
8. Ibu Aida bagian Pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, Bapak Petrus Bagian Tata Usaha RS. Ibu Asteria Retno Kandarwati Bagian Instalasi Bedah Sentral, Bapak Endang Bagian Sistem informasi Rumah Sakit, Ibu Yulia Bagian Instalasi Penerimaan Piutang Pasien, yang senantiasa membantu penulis didalam memperoleh informasi terkait penelitian.
9. Keluarga Bp. Yoh. Ari Murcito, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis serta teman-teman mahasiswa FE Universitas Atma Jaya

Yogyakarta angkatan 2009 yang selalu memberikan saran dan bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama menjadi mahasiswa.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan dapat menjadi pijakan bagi semua kalangan baik pembaca yang budiman maupun kalangan akademisi didalam memperluas ilmu pengetahuan.

Penulis

Simon Nisja Putra Zai

serviens in lumine veritatis

MOTTO

*Takut Akan Tuhan Adalah Permulaan Pengetahuan, tetapi Orang Bodoh
Menghina Hikmat dan Didikan
(Amsal 1:7)*

*Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan
bertekunlah dalam doa
(Roma 12:12)*

*Kesempatan anda untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh
seberapa besar kepercayaan anda pada diri sendiri
(Robert Collier)*



Skripsi ini penulis persembahkan Untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Bunda Maria

Ibunda Tercinta Ibu Delviana Sutini

Nenek Tercinta Ibu Ngadinah Topawiro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah penelitian	5
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	8
E. Sistematika penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pengantar	10
2.2 Model kesuksesan sistem informasi	15
2.3 Pengembangan hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	36
C. Tipe hubungan Variable	37
D. Definisi Operasional Variabel	
1. Variabel Independen	38

2. Variabel terikat	41
E. Sumber data	44
F. Pengujian kualitas data	
1. Uji validitas	45
2. Uji reliabilitas	45
G. Pengujian Hipotesis	
a. Uji Asumsi Klasik	46
b. Analisis regresi linear berganda	50
c. Uji Koefisien determinasi (R^2)	51
d. Uji Statistik F	52
e. Uji Statistik t	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum perusahaan	54
B. Karakteristik responden	66
C. Pembahasan dan hasil analisis data	
1. Uji validitas	68
2. Uji reliabilitas	70
3. Uji asumsi klasik	72
4. Analisis hasil regresi	
a. Uji Koefisien determinasi (R^2)	81
b. Uji Statistik F	83
c. Uji Statistik t	84
D. Diskusi hasil penelitian	93
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	101
B. Keterbatasan	104
C. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

BAB III

Tabel 3.1	: Tabel indikator pentingnya sistem	38
Tabel 3.2	: Tabel indikator kualitas sistem	39
Tabel 3.3	: Tabel indikator kualitas informasi	40
Tabel 3.4	: Tabel indikator kegunaan sistem	42
Tabel 3.5	: Tabel indikator kepuasan pengguna	43
Tabel 3.6	: Tabel pengambilan keputusan untuk autokorelasi	48

BAB IV

Tabel IV.1	: Gambaran umum responden	67
Tabel IV.2	: Hasil uji validitas	69
Tabel IV.3	: Hasil uji reliabilitas	71
Tabel IV.4	: Hasil uji multikolinearitas regresi 1	73
Tabel IV.5	: Hasil uji multikolinearitas regresi 2	73
Tabel IV.6	: Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i> regresi 1	74
Tabel IV.7	: Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i> regresi 2	75
Tabel IV.8	: Hasil Uji Autokorelasi <i>Run Test</i> Regresi 1 dan 2	76
Tabel IV.9	: Hasil Uji Heteroskedastisitas uji <i>park</i> regresi 1	77
Tabel IV.10	: Hasil Uji Heteroskedastisitas uji <i>park</i> regresi 2	78
Tabel IV.11	: Hasil Uji Normalitas	80
Tabel IV.12	: Hasil Uji Koefisien determinasi regresi 1	81
Tabel IV.13	: Hasil Uji Koefisien determinasi regresi 2	81
Tabel IV.14	: Hasil Uji F model regresi 1	83
Tabel IV.15	: Hasil Uji F model regresi 2	83
Tabel IV.16	: Hasil Uji t parsial model regresi 1	85
Tabel IV.17	: Hasil Uji t parsial model regresi 2	85
Tabel IV.18	: Hasil Pengujian hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1	: Gambar kategori kesuksesan sistem informasi	16
Gambar 2.2	: Model kesuksesan sistem informasi D&M	17
Gambar 2.3	: Model D&M diperbarui	19
Gambar 2.4	: Model Pengujian kepuasan pemakai	29

BAB IV

Gambar IV.1	: Bagan Struktur organisasi rumah sakit	61
Gambar IV.2	: Grafik <i>Scatterplot</i> regresi 1	79
Gambar IV.3	: Grafik <i>Scatterplot</i> regresi 2	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner
- Lampiran 2: Rekapitulasi hasil kuesioner
- Lampiran 3: Rekapitulasi katakteristik responden
- Lampiran 4: Uji validitas
- Lampiran 5: Uji reliabilitas
- Lampiran 6: Surat Penelitian

**PENGARUH PENTINGNYA SISTEM, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEGUNAAN DAN KEPUASAN
PENGGUNA DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)

Disusun oleh:

Simon Nisja Putra Zai

NPM: 09 04 17606

Pembimbing

Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian secara parsial model Delone dan McLean (1992) pada pengembangan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini merupakan replikasi penelitian yang dilakukan oleh Seddon dan Kiew (1996). Penelitian ini menguji secara parsial model DeLone dan McLean (1992) di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten sebagai Badan Layanan Umum.

Objek penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi yang bekerja dibawah Direktorat Keuangan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten yang meliputi bagian perencanaan dan penyusunan anggaran, bagian perbendaharaan dan mobilisasi dana, bagian akuntansi, instalasi penerimaan piutang pasien dan Sistem Informasi Rumah Sakit SIRS. Terdapat 67 responden yang terlibat dalam penelitian ini. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta pengujian hipotesis dengan analisis regresi linier berganda yang meliputi uji koefisien determinasi (R^2), uji F, dan uji t.

Dari hasil pengujian terlihat bahwa empat dari tujuh hipotesis diterima dan tiga hipotesis ditolak dengan taraf signifikansi 0,05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan

pengguna sistem; (2) kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kegunaan sistem; (3) kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna; (4) kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem; (5) kegunaan sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna; (6) pentingnya sistem berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem; dan (7) pentingnya sistem berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna. Hasil secara substansial membuktikan bahwa model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (1992) yang diuji secara parsial sebagaimana yang telah dilakukan Seddon dan Kiew (1996) tidak semuanya terbukti secara empiris dalam pemakaian sistem informasi akuntansi di RSUP Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Kata kunci: pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan sistem, kepuasan pengguna sistem.