

**ANALISIS PROFITABILITAS SEGMENT  
PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

**Skripsi**  
**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**  
**Pada Program Studi Akuntansi**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**  
**Marsela Puspa Mustikaningrum**  
**NPM: 10 04 18431**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA,**  
**AGUSTUS 2014**

**Skripsi**

**ANALISIS PROFITABILITAS SEGMENT  
PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

**Disusun Oleh:  
Marsela Puspa Mustikaningrum  
NPM: 10 04 18431**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama**



**Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si.**

**16 Juli 2014**

**Skripsi**

**ANALISIS PROFITABILITAS SEGMENT  
PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marsela Puspa Mustikaningrum

NPM: 100418431

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 13 Agustus 2014 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji




Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



HY. Sri Widodo, MM., Akt., CA., Dr.



Agus Budi Rahardjono, Drs., M.Si., Akt., CA.

Yogyakarta, 13 Agustus 2014

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wakil Dekan I



Alexander Jatmiko Wibowo, S.E., SIP., MSF.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PROFITABILITAS SEGMENT PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2014

Yang Menyatakan



**Marsela Puspa Mustikaningrum**

*“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”*

*(Filipi Pasal 4 Ayat 6)*

*“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.”*

*(Matius Pasal 21 Ayat 22)*

*“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.”*

*(Korintus 1 Pasal 10 Ayat 13)*

*“A negative mind will never give you a positive life”*

*“One day you will wake up and there wont be any more time to do the things you’ve always wanted. Do it now!”* —Paulo Coelho—



*Skripsi ini saya persembahkan untuk;*

- *The Greatest Father "Jesus Christ"*
- *Papa, Mama, Mbak Dias dan Dek Rendra*
- *Vano Daniel Wibawanto*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul “ANALISIS PROFITABILITAS PELANGGAN GOLONGAN NIAGA, GOLONGAN INDUSTRI, GOLONGAN KHUSUS, DAN GOLONGAN NON NIAGA PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa saran, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Tuhan Yesus yang telah menyertai dan memberikan kesehatan, kemampuan serta berkat yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Ibu Endang Raino W., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 3) Dekan dan seluruh staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh kuliah.

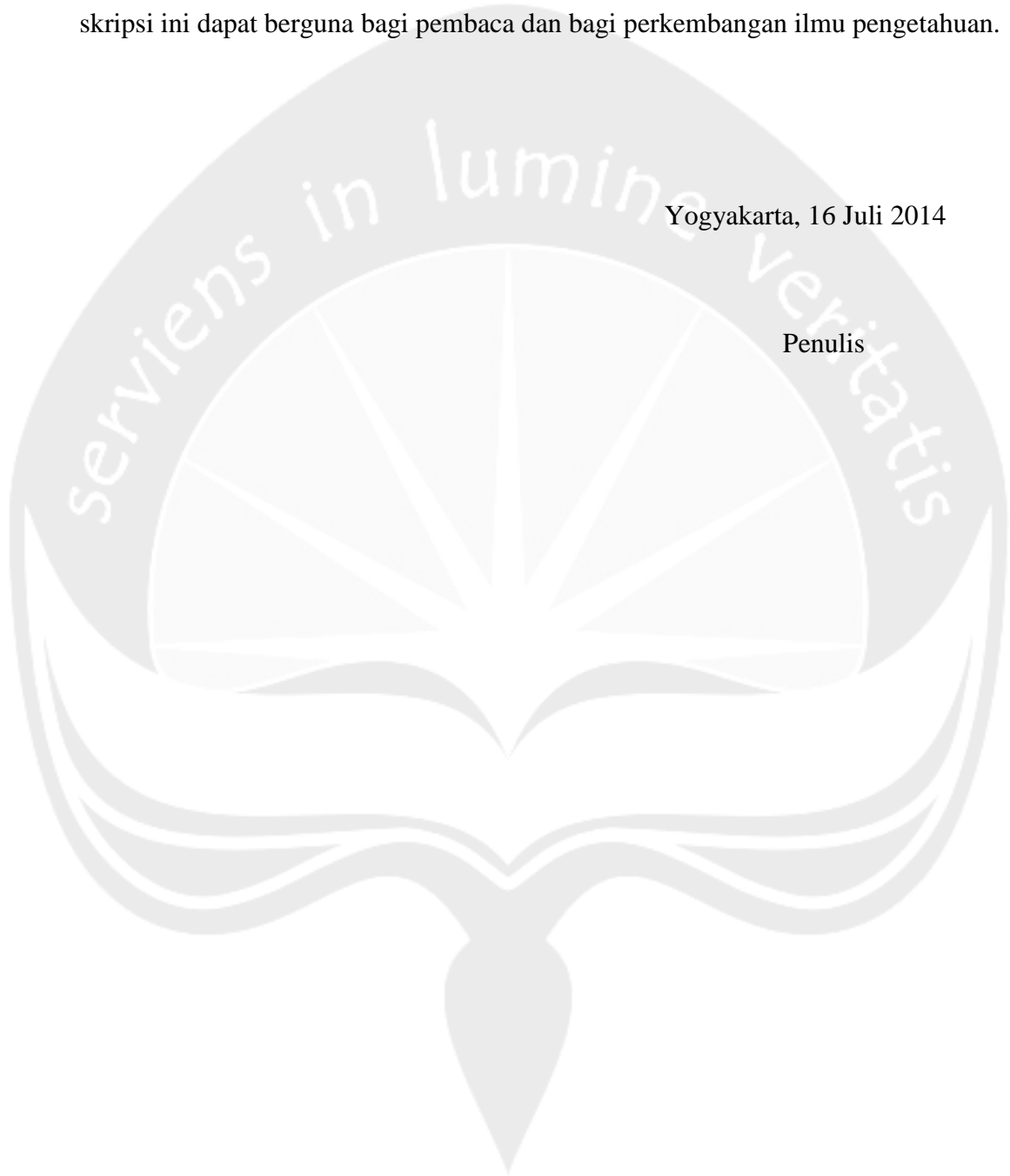
- 4) Dewan Direksi beserta staf pada Bagian Keuangan, Bagian Humas dan Bagian Litbang PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap yang telah memberikan informasi yang sangat berguna dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data.
- 5) Eyang, Papa, Mama, Mbak Dias, dan Dek Rendra yang selalu memberikan dukungan doa, perhatian, dan semangat yang begitu luar biasa kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
- 6) Om dan Tante LM, Kak Valdi, Mbak Agnes, Mbak Anne, Bang Danny, dan Vano yang tidak pernah lupa untuk selalu membawa nama penulis dalam setiap doa, terima kasih banyak untuk dukungan doa dan semangat yang tiada henti.
- 7) Sahabat-sahabat di UAJY yang sangat luar biasa, Tyas, Nova, Devita, Anas, Desti dan Nia yang sama-sama berjuang selama kuliah dari semester awal hingga akhir di FE UAJY, terima kasih untuk dukungan semangat dan doa dari kalian semua, sukses selalu ya teman-teman.
- 8) Keluarga keduaku, Rena, Moses, Nanang, Guntur, Inez dan Elvina yang selalu mendoakan, memberi nasihat dan dukungan doa kepada penulis.
- 9) Teman-teman KKN, Ko Hehen, Ko Tomski, Badai, Yuda, Kak Iing, Cicul, Lia dan Vika yang selalu memberi dukungan semangat selama penulisan skripsi ini.
- 10) Sahabat di Kos Mona, Aii dan Adis yang selalu menemani penulis dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 16 Juli 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Moto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Intisari.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Laporan Segmen.....	16
B. Laporan Segmen Berdasarkan Perhitungan <i>Full Costing</i> dan <i>Variable Costing</i> .....	16

C.	Margin Kontribusi dan Margin Segmen.....	19
D.	Pengertian Biaya.....	19
E.	Klasifikasi Biaya.....	20
F.	Pengertian <i>Customer Profitability Analysis</i> (CPA).....	26
G.	Tujuan <i>Customer Profitability Analysis</i> (CPA).....	27
H.	Unsur-unsur <i>Customer Profitability Analysis</i> (CPA)....	28
I.	Teknik <i>Customer Profitability Analysis</i> (CPA).....	29

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A.	Sejarah PDAM Tirta Wijaya.....	34
B.	Visi, Misi, dan Moto PDAM Tirta Wijaya.....	34
C.	Wilayah Pelayanan PDAM Tirta Wijaya.....	35
D.	Lokasi IPA (Instalasi Pengolahan Air).....	38
E.	Tugas, Fungsi, dan Wewenang.....	40

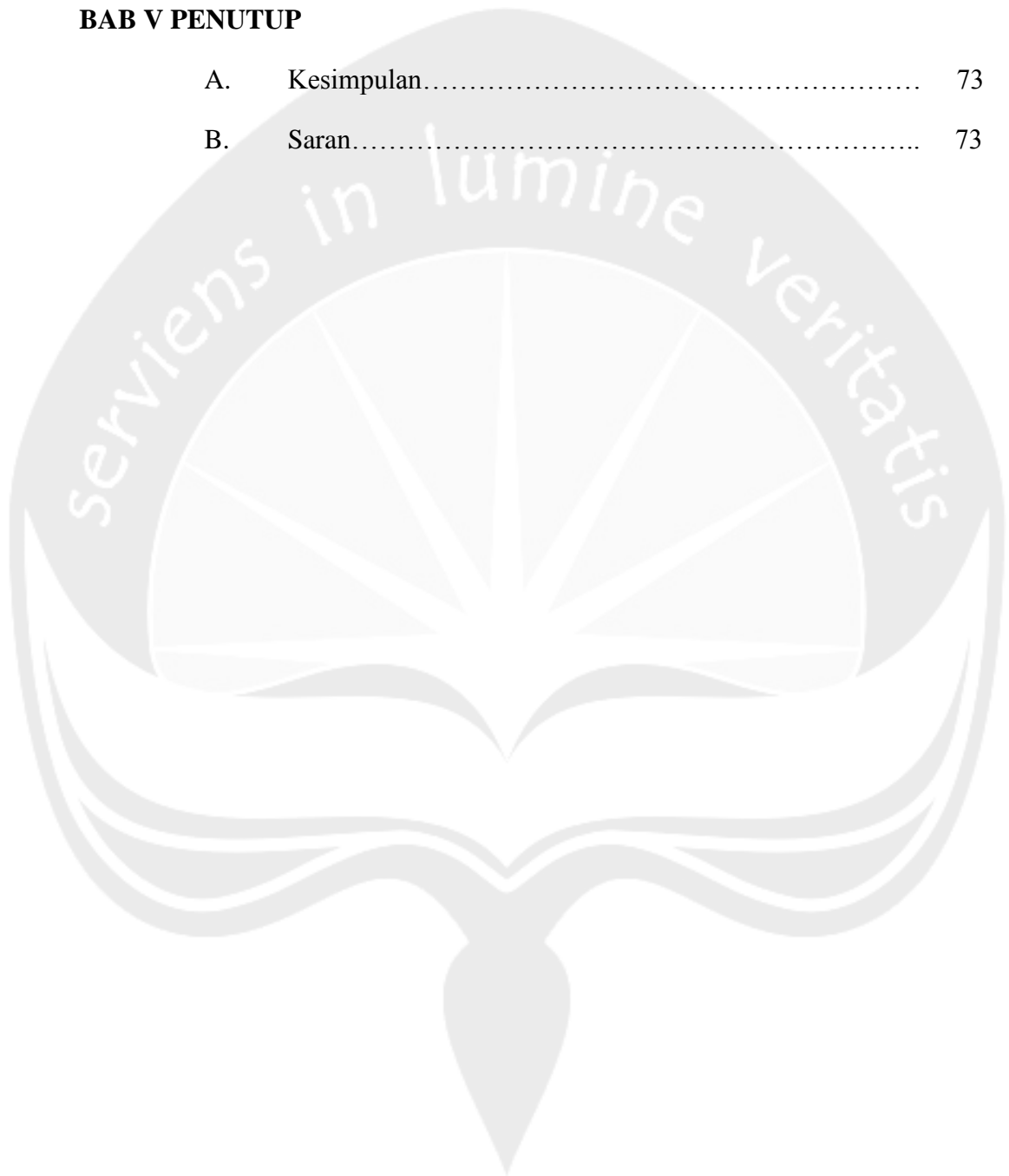
## **BAB IV ANALISIS DATA**

A.	Menghitung Pendapatan Setiap Golongan Pelanggan Pada Kelompok III dan Kelompok Khusus.....	50
B.	Mengidentifikasi Biaya dan Mengelompokkan ke Dalam Biaya Variabel, Tetap, dan Semi Variabel.....	53
C.	Menghitung Margin Kontribusi Setiap Golongan Pelanggan Pada Kelompok III dan Khusus.....	65
D.	Mengklasifikasi Biaya Tetap Langsung Setiap Golongan Pelanggan dan Biaya Tetap Umum.....	66
E.	Menyusun Laporan Segmen Golongan Pelanggan Pada Kelompok III dan Kelompok Khusus Berdasarkan <i>Variable Costing</i> .....	68

F.	Menghitung Rasio Margin Segmen Setiap Golongan Pelanggan Kelompok III dan Khusus.....	70
----	--	----

**BAB V PENUTUP**

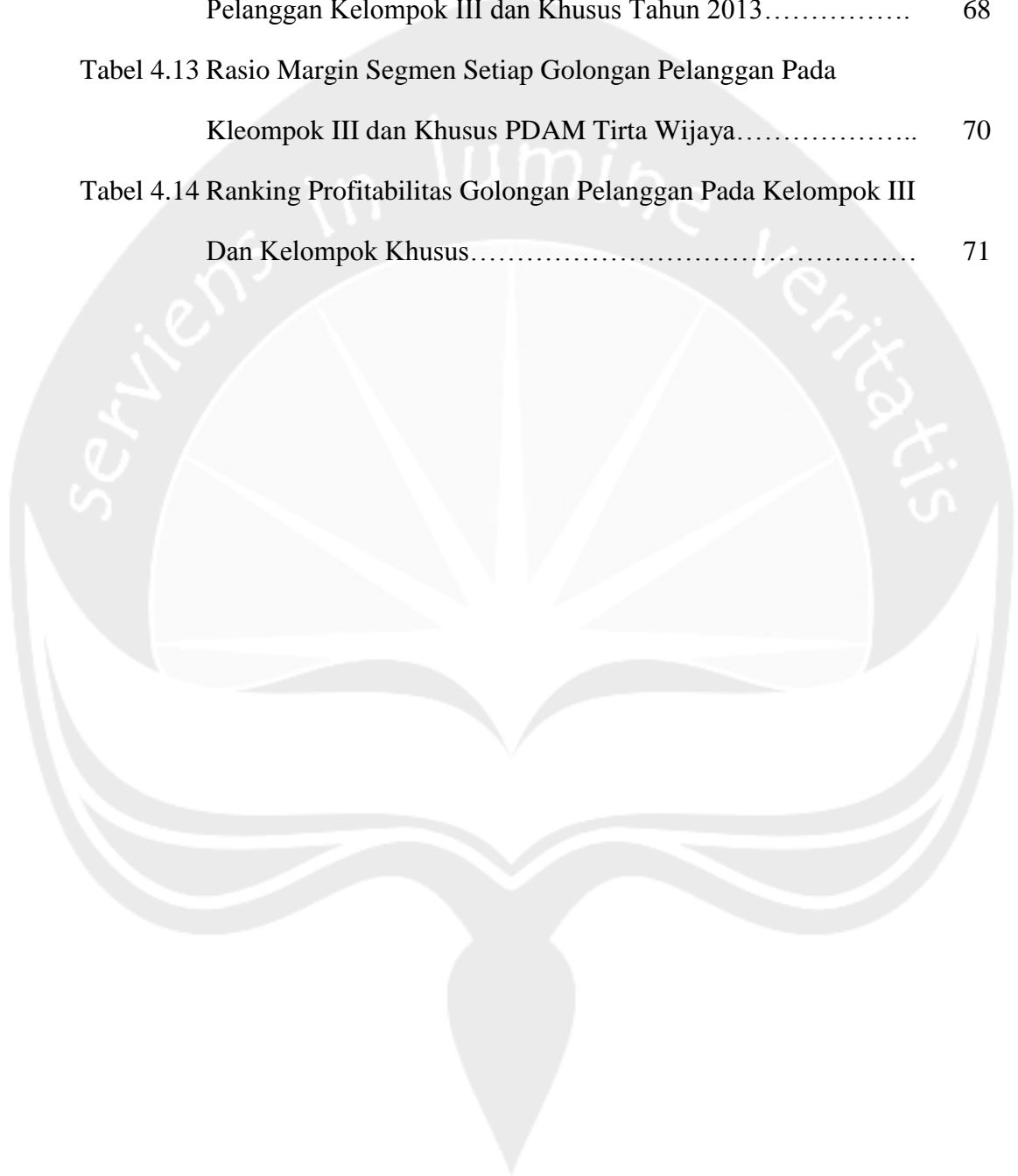
A.	Kesimpulan.....	73
B.	Saran.....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Absorption Costing Income Statements</i> .....	17
Tabel 2.2	<i>Segmented Income Statement</i> .....	18
Tabel 2.3	Analisis Laba Pelanggan.....	31
Tabel 2.4	<i>Customer Profitability Analysis</i> .....	33
Tabel 3.1	Wilayah Pelayanan.....	36
Tabel 3.2	Perkembangan Pelanggan.....	37
Tabel 4.1	Pendapatan Setiap Golongan Pelanggan Kelompok III dan Kelompok Khusus PDAM Tirta Wijaya.....	52
Tabel 4.2	HPP Variabel PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	54
Tabel 4.3	Biaya Kepegawaian PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	55
Tabel 4.4	Biaya Pemeliharaan PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	55
Tabel 4.5	Biaya Listrik PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	56
Tabel 4.6	Biaya Umum Administrasi dan Penyusutan Aktiva Tetap.....	57
Tabel 4.7	Komponen Tetap dan Komponen Variabel Pada Biaya Semi Variabel PDAM Tirta Wijaya.....	58
Tabel 4.8	Alokasi Biaya Variabel Non Produksi ke Seluruh Golongan Pelanggan PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	60
Tabel 4.9	HPP dan Biaya Variabel Non Produksi Golongan Pelanggan Kelompok III dan Kelompok Khusus PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	63
Tabel 4.10	Margin Kontribusi Setiap Golongan Pelanggan Pada Kelompok III dan Kelompok Khusus.....	65

Tabel 4.11 Biaya Tetap Umum PDAM Tirta Wijaya Tahun 2013.....	66
Tabel 4.12 Laporan Segmen Berdasarkan <i>Variable Costing</i> Golongan Pelanggan Kelompok III dan Khusus Tahun 2013.....	68
Tabel 4.13 Rasio Margin Segmen Setiap Golongan Pelanggan Pada Kelompok III dan Khusus PDAM Tirta Wijaya.....	70
Tabel 4.14 Ranking Profitabilitas Golongan Pelanggan Pada Kelompok III Dan Kelompok Khusus.....	71



**ANALISIS PROFITABILITAS SEGMENT  
PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

**Marsela Puspa Mustikaningrum**

**Endang Raino Wirjono**

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui golongan pelanggan mana pada kelompok III dan kelompok khusus yang memberikan kontribusi laba tertinggi pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap tahun 2013. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis profitabilitas segmen *variable costing* yang meliputi langkah-langkah sebagai berikut: (1) menghitung pendapatan setiap golongan pelanggan pada kelompok III dan kelompok khusus, (2) mengidentifikasi biaya dan mengelompokkan ke dalam biaya variabel dan biaya tetap, jika terdapat biaya semi variabel, biaya dipisahkan menjadi komponen variabel dan komponen tetap dengan menggunakan pendekatan analisis (*analytical approach*), (3) menghitung margin kontribusi setiap golongan pelanggan pada kelompok III dan kelompok khusus, (4) mengklasifikasi biaya tetap langsung setiap golongan pelanggan dan biaya tetap umum, (5) menyusun laporan segmen golongan pelanggan pada kelompok III dan kelompok khusus berdasarkan *variable costing*, dan (6) menghitung rasio margin segmen setiap golongan pelanggan pada kelompok III dan kelompok khusus.

Berdasarkan analisis profitabilitas yang telah dilakukan pada kelompok III dan kelompok khusus PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap, diketahui bahwa golongan pelanggan Industri Besar merupakan golongan pelanggan yang memiliki rasio margin segmen tertinggi yaitu sebesar 99,97% sedangkan golongan pelanggan yang memiliki rasio margin segmen terendah yaitu rumah susun sebesar 33,25%.

**Kata Kunci:** segmen golongan pelanggan, profitabilitas, laporan segmen *variable costing*