

**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR PENENTU
TARIF RETRIBUSI BIDANG PARIWISATA
DI KABUPATEN DAN KOTA
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Alfonsus Marthin Tryadika S.

NPM: 10 04 18449

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
AGUSTUS 2014**

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR PENENTU
TARIF RETRIBUSI BIDANG PARIWISATA
DI KABUPATEN DAN KOTA
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Alfonsus Marthin Tryadika S.

NPM: 10 04 18449

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Tanggal 11 Juli 2014

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR PENENTU
TARIF RETRIBUSI BIDANG PARIWISATA
DI KABUPATEN DAN KOTA
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfonsus Marthin Tryadika S.

NPM: 10 04 18449

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11 Agustus 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

(S1) Program Studi Akuntansi

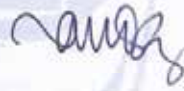
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.



Anna Purwaningsih, SE., M.Si, Ak., CA.

Yogyakarta, 12 Agustus 2014

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wakil Dekan I



A. Jatmiko Wibowo, SE., SIP., MSF.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR PENENTU
TARIF RETRIBUSI BIDANG PARIWISATA
DI KABUPATEN DAN KOTA
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Agustus 2014



Alfonsus Marthin Tryadika S.

persembahkan

Dengan penuh ucapan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Papi, (alm.) Mami, Ci Fenti, Cihu U'cok, Fyane, dan Putri

Thank you so much

And

I LOVE YOU

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, Bunda Maria, dan Santo Alfonsus Maria de Liguori atas berkat, penyertaan, dan karunianya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi Faktor – Faktor Penentu Tarif Retribusi Bidang Pariwisata di Kabupaten dan Kota Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa serta semangat yang diberikan kepada penulis. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih serta penghargaan kepada:

1. Papi dan (alm.) Mamiku tersayang yang selalu menyayangiku dan mengasihiku dengan semua yang kalian miliki. Dari awal dimana aku belum mengerti kehidupan hingga aku tumbuh dewasa seperti sekarang ini, kalian selalu mengajarku berbagai hal tentang hidup sehingga aku tumbuh menjadi pribadi yang seperti sekarang ini. Doa yang tak pernah berhenti mengalir selalu kalian sampaikan dalam setiap langkah kehidupanku. Terima kasih untuk segalanya dan semoga Tuhan selalu memberikan umur panjang, kesehatan, serta berkatNya dalam kehidupan Papi dan semoga dari Surga sana, Mami selalu bahagia melihat kami anak – anaknya.
2. Ci Fenti, Cihu Ucok, Fyane (*my little angel*) yang selalu mendoakanku, menguatkanku di dalam iman, dan memotivasi ketika aku mulai lelah mengerjakan

skripsi ini, sehingga aku kembali kuat dan selalu optimis menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan totalitas. Aku sangat bangga sama kalian. Terima kasih banyak dan sukses selalu buat kalian semua 😊

3. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE., MBA. selaku Dosen pembimbing saya yang telah menjadi orang tua kedua serta sahabat saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Tantangan, motivasi, nasihat, dan pengarahan yang selama ini diberikan kepada saya sungguh bermanfaat karena memberikan pengetahuan baru yang kelak berguna bagi masa depan saya. Bapak juga menguatkan mental saya dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama proses panjang ini berlangsung. Saya sungguh bersyukur dan berterima kasih karena bisa mengenal Bapak dalam penyusunan skripsi ini. Tuhan selalu memberkati Bapak beserta keluarga.
4. Dosen – Dosen dan seluruh *Staff* Fakultas Ekonomi UAJY yang telah mendidik dan mengajari saya selama 4 tahun duduk di bangku perkuliahan. Terima kasih atas ilmu – ilmu pengetahuan dan nasihat yang telah diberikan kepada saya dan terima kasih juga atas kerjasamanya selama saya bertugas sebagai aktivis Lembaga Mahasiswa FE UAJY. Sampai bertemu di lain kesempatan dan semoga kita selalu menjalin tali silaturahmi yang baik.
5. Sahabat baikku sekaligus saudaraku di dalam Tuhan (Bobby), adik – adikku di Yogyakarta (Vina, Ebi, Rose, Bill, Patrick, Bima, Rendra, Melati, Agatha, Siska), dan teman – teman terdekatku (Tazya, Kelvin, Vincent, Stello, Kevin) yang selalu memotivasiku, menemaniku, dan menyayangiku, serta berbagi suka dan duka selama aku merantau di Yogyakarta ini. Terima kasih untuk kebersamaan kita selama ini dan

- sukses selalu buat kalian. Ayo kita berjuang bersama untuk selalu menjadi pribadi yang lebih baik lagi dalam hidup ini.
6. Keluarga besar BPM FE UAJY yang telah memberikanku kesempatan untuk melatih *softskill* dan belajar menjadi seorang pemimpin. Terima kasih Siska, Maria, Febri, Friesta, Anya, Cendana, Yuko, Ari, Toni, Lily, Hana, Iting, Gina, Kelly, Fein, Lina, Shylvie, dan seluruh anggota yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas semua doa dan motivasi dari kalian. Selamat berjuang juga buat kalian dalam membangun BPM FE UAJY dan keempat lembaga lainnya serta sukses selalu buat studi kalian. Ingat janji kita “Sukses Studi, Sukses Organisasi Mahasiswa”. Hehehe :P
 7. Para penghuni Kos “Eganet” (Mas Kris, Mas Yanri, Jo). Terima kasih atas doa dan dukungannya. Terima kasih juga selalu menghiburku dalam kegalauan dan menemaniku makan tengah malam saat kelaparan menyerang karena faktor bergadang. Hihhi. Terima kasih juga Mas Kris atas pinjaman B 3628 KBX yang selalu setia menemaniku berkeliling mencari data di tengah panas dan hujan.
 8. Pimpinan dan teman – teman *Student Staff* Kantor Admisi dan Akademik UAJY (Bu Naning, Pak Bambang, Mba Eka, Ka Rosita, Desti, Nia, Silvi, Maya, Chandra, Vina, Ka Anindyta, Arga, Ci Belinda, Ka Clara, Agus, Vicky, Clares, Tarno, Tika, Nella, dkk). Terima kasih atas kesempatan, kerjasama, dan kebersamaan kita selama ini. Terima kasih juga atas dispensasi – dispensasi yang diberikan saat aku terlambat atau berhalangan hadir untuk mencari data skripsi. Senang mengenal kalian :D
 9. Teman – teman senasib dan seperjuangan satu periode bimbingan skripsi (Eta, Genzha, Rudi, Ka Sandra, Ines, Ka Lia, Ka Ajeng, Ka Mierinda, dan Lisa). Terima kasih sudah berbagi cerita, keceriaan, dan saling memberikan semangat selama

menunggu bimbingan skripsi di depan ruang Dekanat FE UAJY. Semoga kita bisa wisuda di waktu yang bersamaan ya ☺

10. Teman – teman KKN 64 UAJY, kelompok 17 Pudak (Bebek Putri, Bebek Alvon, Christa, Pipin, Mas Dimas, Helga, Bang Hendrick, dan Mas Nugroho). Terima kasih untuk kebersamaan dan perjuangan kita selama KKN kemarin hingga mendapat nilai maksimal dan akan menjadi kenangan atas suka duka yang kita alami selama tinggal bersama 1 bulan.
11. Kakak – kakak “Paket 5” (Ka Efrida, Ka Evi, Ka Priska, dan Bang Eko) yang selalu mendoakanku dan memotivasiku dari kejauhan. Sukses selalu buat karir dan kehidupan kalian. Ga sabar buat reunion dengan personil komplit dan *holiday* bareng suatu saat nanti. Hahaha :P
12. Semua pihak yang sudah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dibutuhkan demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2014

Alfonsus Marthin Tryadika S.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II PENENTUAN TARIF LAYANAN JASA	
2.1 Otonomi Daerah	9
2.2 Pendapatan Asli Daerah	9
2.3 Pariwisata	11
2.4 Retribusi Daerah	12

2.4.1	Pengertian Retribusi Daerah	12
2.4.2	Golongan Retribusi Daerah	12
2.4.3	Fungsi Retribusi Daerah	16
2.4.4	Jenis – jenis Retribusi Daerah	16
2.4.5	Pemungutan Retribusi Daerah	18
2.5	Retribusi Obyek Pariwisata	19
2.6	Tarif	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	24
3.2	Data Penelitian	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Analisis Data	26
3.4.1	Alat Analisis	26
3.4.2	Langkah Analisis	28
3.4.2.1	Review Regulasi dan Penetapan Tarif Retribusi Bidang Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta	28
3.4.2.2	Penerapan Metode Delphi	28
3.5	Sistematika Penulisan	31

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Review Regulasi dan Penetapan Tarif Retribusi Bidang Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta	33
4.2	Pengembangan Pertanyaan Delphi	39
4.3	Identitas Panel Delphi	40



4.4 Jumlah Panel Delphi	40
4.5 Delphi Tahap 1	42
4.5.1 Kuesioner Delphi	42
4.5.2 Analisa Data	43
4.6 Delphi Tahap 2	44
4.6.1 Kuesioner Delphi	44
4.6.2 Analisa Data	45
4.7 Delphi Tahap 3	46
4.7.1 Kuesioner Delphi	46
4.7.2 Analisa Data	46
4.8 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekap Tingkat Respon Panelis Tahap 1	41
Tabel 2. Rekap Tingkat Respon Panelis Tahap 2 Dan Final	41
Tabel 3. Proses Penyaringan Metode Delphi	48
Tabel 4. Klasifikasi faktor – faktor penentu tarif retribusi bidang pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta	49
Tabel 5. Klasifikasi faktor – faktor penentu tarif retribusi bidang pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta menjadi data keuangan dan data non keuangan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model faktor – faktor penentu tarif retribusi bidang pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta	51
Gambar 2. Dasar hukum peraturan daerah dalam bidang retribusi pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta	59



**IDENTIFIKASI FAKTOR – FAKTOR PENENTU
TARIF RETRIBUSI BIDANG PARIWISATA
DI KABUPATEN DAN KOTA
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:
Alfonsus Marthin Tryadika S.
NPM: 10 04 18449**

**Pembimbing
H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penentuan tarif retribusi bidang pariwisata dan mengidentifikasi faktor – faktor penentu tarif retribusi bidang pariwisata di Kabupaten dan Kota Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dengan menitikberatkan pada akurasi biaya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara, kuesioner, dan data arsip. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Delphi. Dari 25 panelis terdapat 20 orang panelis yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini adalah proses penentuan tarif retribusi bidang pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta. Selain itu, disepakatinya 46 faktor baru dari 47 faktor yang tersedia oleh panelis di bidang pariwisata yang berpartisipasi guna memberikan manfaat bagi aparat pemerintah daerah berupa sumbangan pemikiran dalam ketepatan menentukan tarif retribusi bidang pariwisata di Kabupaten dan Kota Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci : pariwisata, tarif retribusi, akurasi biaya