

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat di peroleh dari analisis data dan pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Tingkat kebutuhan terminal (*hall* / ruangan keberangkatan, ruang tunggu keberangkatan, *check in area*, *check in counter*) dan fasilitas (tempat duduk, dan fasilitas umum/toilet), telah memenuhi persyaratan teknis pengoperasian fasilitas sisi darat bandar udara, berdasarkan Peraturan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara SKEP/77/VI/2005 dan SKEP 347/XII/1999.
2. Untuk menunjang kegiatan penumpang serta memberikan kenyamanan bagi penumpang di dalam bangunan terminal keberangkatan bandar udara El Tari Kupang maka harus disediakan fasilitas penunjang yang dapat memberi kontribusi bagi bandar udara. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan kebutuhan dan fasilitas di bandar udara tersebut meliputi :
 - a. Hall keberangkatan : 1152 m²
 - b. Ruang tunggu keberangkatan : 704 m²
 - c. Check in area : 144 m²
 - d. Check in counter : 20 meja
 - e. Tempat duduk : 160 tempat duduk
 - f. Toilet : 96 m²

6.2 **Saran**

Dengan dilakukannya analisis tingkat kebutuhan dan fasilitas terminal penumpang bandar udara El Tari Kupang, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan referensi bagi perencanaan pengembangan tingkat kebutuhan dan fasilitas terminal penumpang bandar udara El Tari Kupang di masa yang akan datang sehingga kebutuhan dan fasilitas terminal dapat memenuhi keinginan penumpang.



DAFTAR PUSTAKA

Basuki, H., 1986, *Merancang, Merencana Lapangan Terbang*, Alumni Bandung.

Duhan, Julius Marthin Boli., 2011, *Studi Pengembangan Bandar Udara El Tari Kupang*, Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Horonjeff, Robert., 1993, *Perencanaan Dan Perancangan Bandar Udara*, Erlangga, Jakarta.

International Civil Aviation Organization, Annex 14, *Aerodromes*, Third Edition, July 2009.

International Civil Aviation Organization, Annex 14, *Facilitation*, Twelfth Edition, July 2005.

Keputusan Menteri Perhubungan No. 44 Tahun 2002 Tentang *Tatanan Kebandarudaraan Nasional*.

Keputusan Menteri Perhubungan No. 47 Tahun 2002 Tentang *Sertifikasi Operasi Bandar Udara*.

Muda, Yosef Norbertus T., 2014, *Tinjauan Teknis Pelayanan Bandar Udara Frans Seda Maumere*. Tesis Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/77/VI/2005 Tentang *Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara*.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/ 347/ XII/ 1999, Tentang *Standar Rancang Bangun Dan / Atau Rekayasa Fasilitas Dan Peralatan Bandar Udara*.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/ 284/ X/ 1999, Tentang *Standar Kinerja Operasional Bandar Udara Yang Terkait Dengan Tingkat Pelayanan (Level Of Service) Di Bandar Udara Sebagai Dasar Kebijakan Pentarifan Jasa Kebandarudaraan*.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 6 Tahun 2008 Tentang *Kriteria Klasifikasi Organisasi Unit Pelaksana Bandar Udara*.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 Tentang *Pembangunan Dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara*.

Rashoky, Daniel S., 2013, *Optimalisasi Kapasitas Jalan Jendral Sudirman Salatiga*, Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta..

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta

Utami, Anna Hartati Damari.,2012, *Analisis Pengembangan Runway Dan Fasilitas Alat Bantu Pendaratan di Bandar Udara Depati Amir Bangka*, Skripsi Jurusan Teknik Penerbangan Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta.

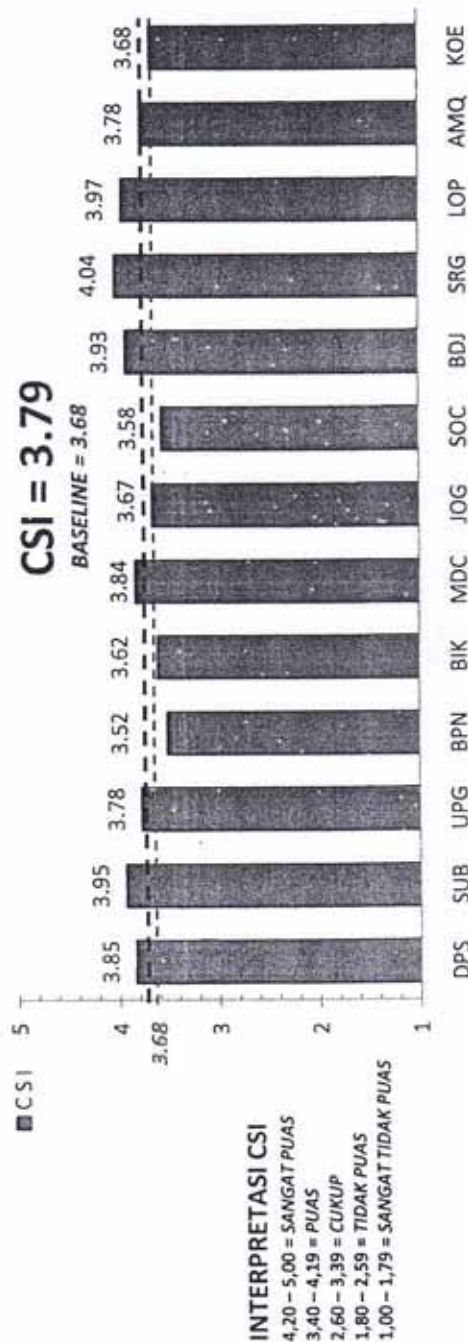


Lampiran 1

Ringkasan Hasil Pengukuran CSI 13 Bandar Udara

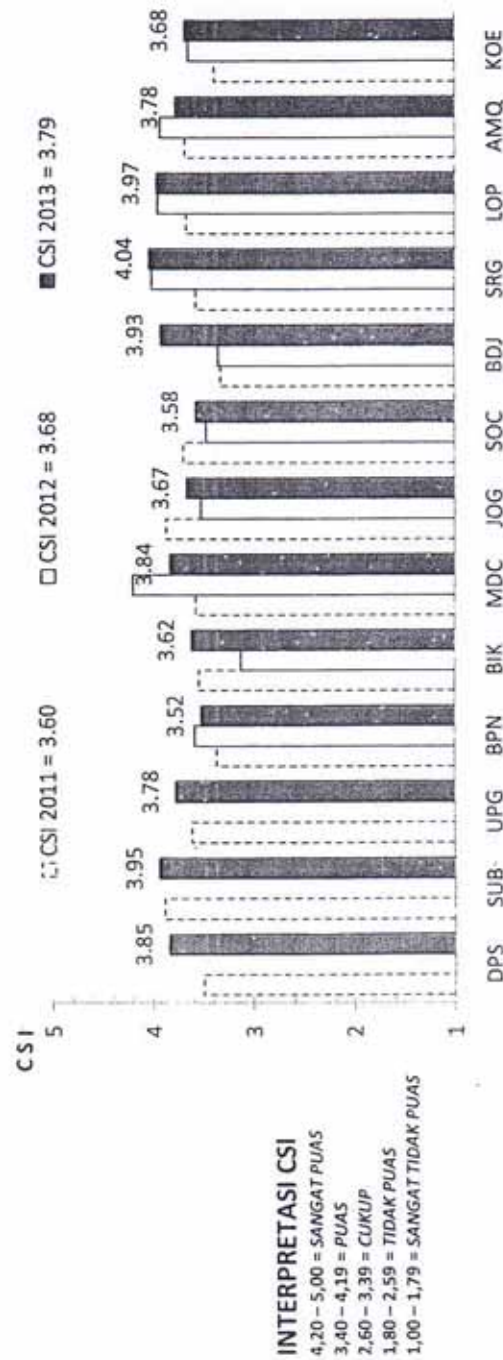
CUSTOMER SATISFACTION INDEX 2013

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



CUSTOMER SATISFACTION INDEX 2009-2013

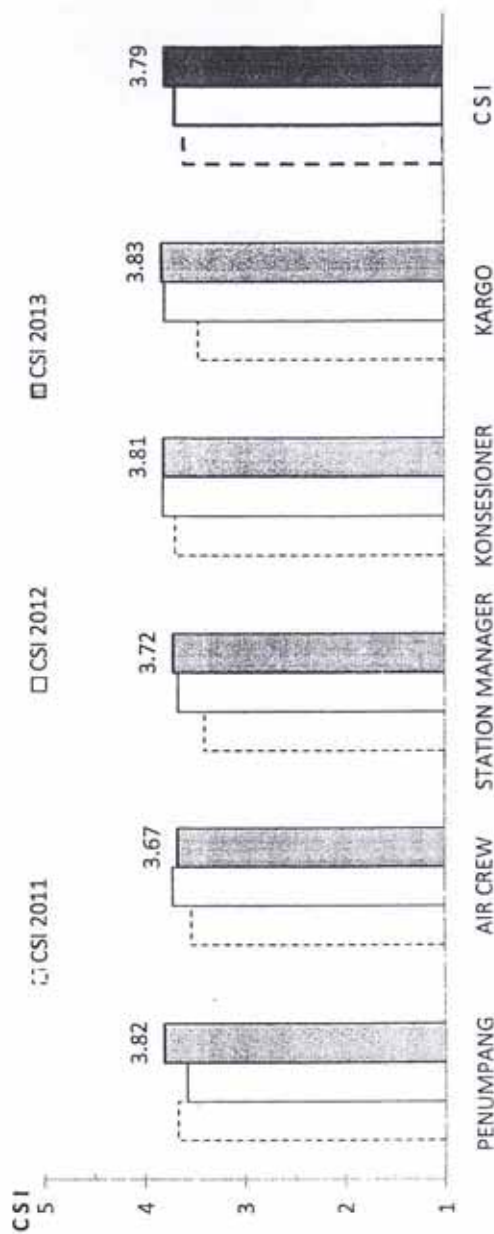
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



BANDAR UDARA	DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDI	SRG	LOP	AMQ	KOE	RERATA
CSI 2009	3.66	3.50	3.50	3.46	3.16	3.87	3.47	3.52	3.35	3.51	3.54	3.33	3.38	3.44
CSI 2010	3.57	3.88	3.61	3.36	3.33	3.57	3.62	3.74	3.26	3.90	3.46	3.69	3.47	3.57
CSI 2011	3.50	3.90	3.62	3.37	3.55	3.58	3.87	3.70	3.33	3.58	3.67	3.68	3.39	3.60
CSI 2012	-	-	-	3.59	3.13	4.21	3.53	3.47	3.35	4.01	3.96	3.93	3.65	3.68
CSI 2013	3.85	3.95	3.78	3.52	3.62	3.84	3.67	3.58	3.93	4.04	3.97	3.78	3.68	3.79

* CSI 2012 DPS, SUB, UPG diukur oleh ACI saja

CUSTOMER SATISFACTION INDEX 2009-2013 PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

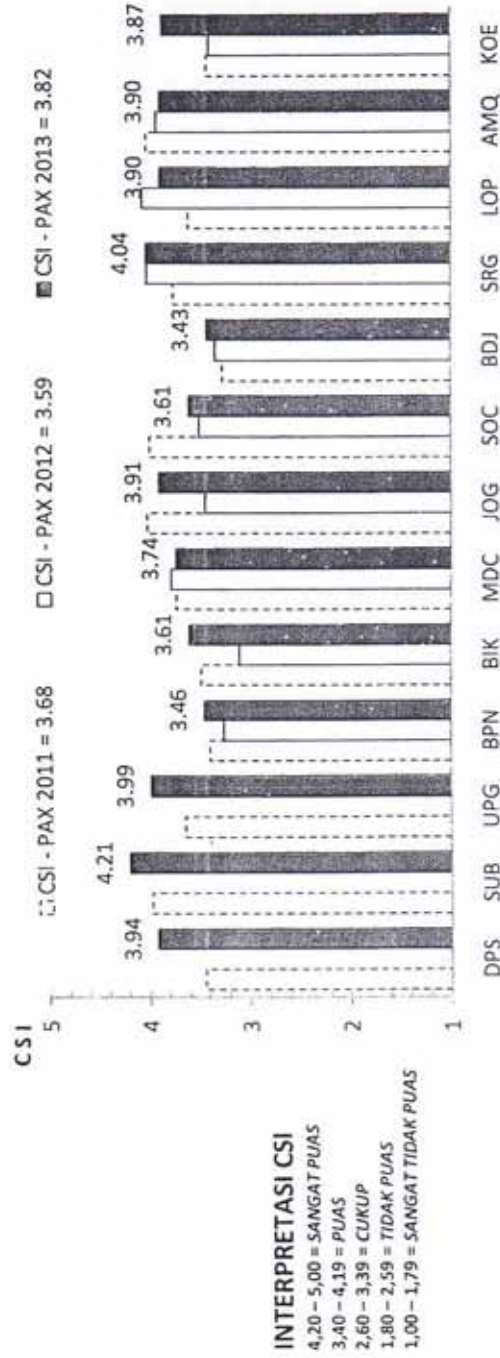


INTERPRETASI CSI
 1,20 – 5,00 = SANGAT PUAS
 1,40 – 4,19 = PUAS
 1,60 – 3,39 = CUKUP
 1,80 – 2,59 = TIDAK PUAS
 1,00 – 1,79 = SANGAT TIDAK PUAS

CSI KOMPONEN	PENUMPANG	AIR CREW	STATION MANAGER	KONSESIONER	KARGO	CSI
CSI 2009	3.52	3.64	3.32	3.38	3.26	3.48
CSI 2010	3.55	3.67	3.51	3.56	3.53	3.57
CSI 2011	3.68	3.53	3.40	3.69	3.46	3.60
CSI 2012	3.59	3.72	3.66	3.81	3.80	3.68
CSI 2013 (TERKINI)	3.82	3.67	3.72	3.81	3.83	3.79

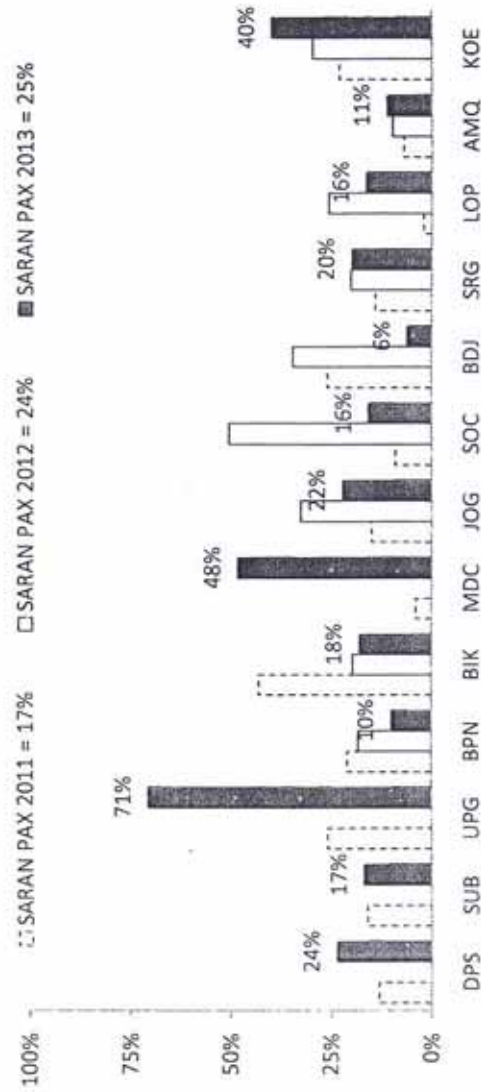
CUSTOMER SATISFACTION INDEX - PENUMPANG

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



* CSI - PAX 2012 DPS, SUB, UPG diukur terpisah

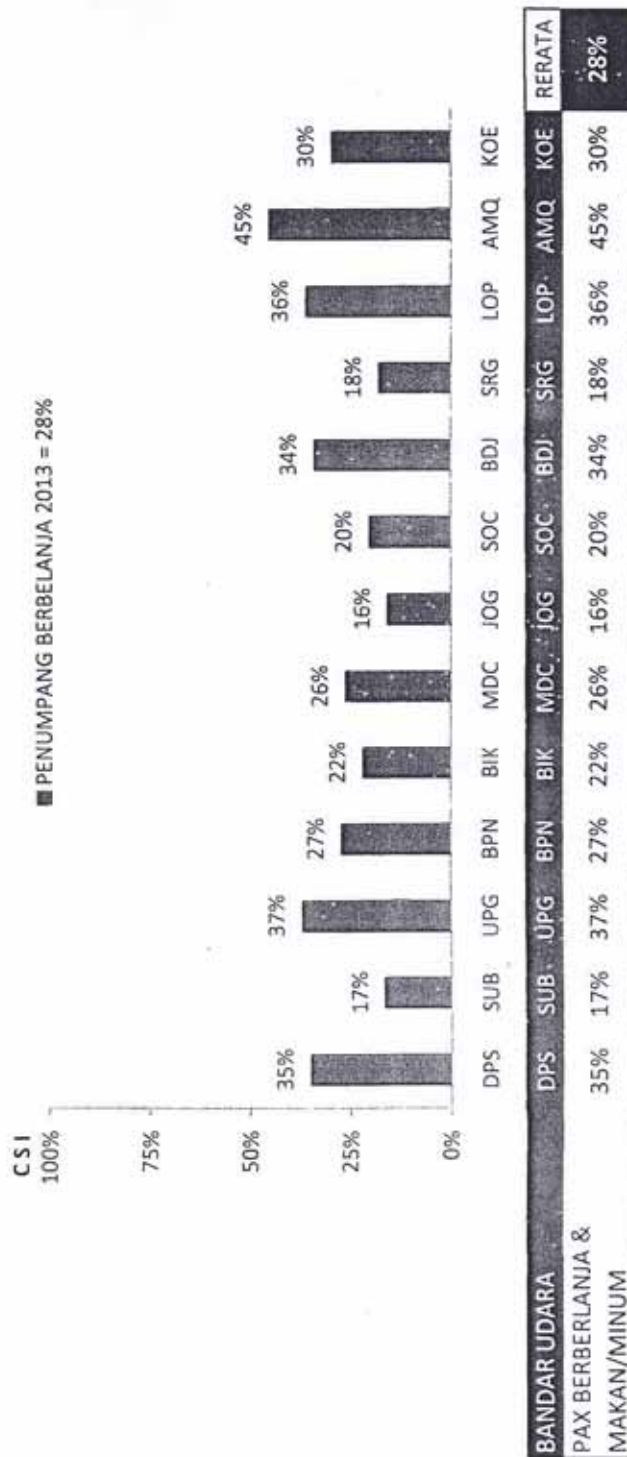
TINGKAT SARAN PENUMPANG PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



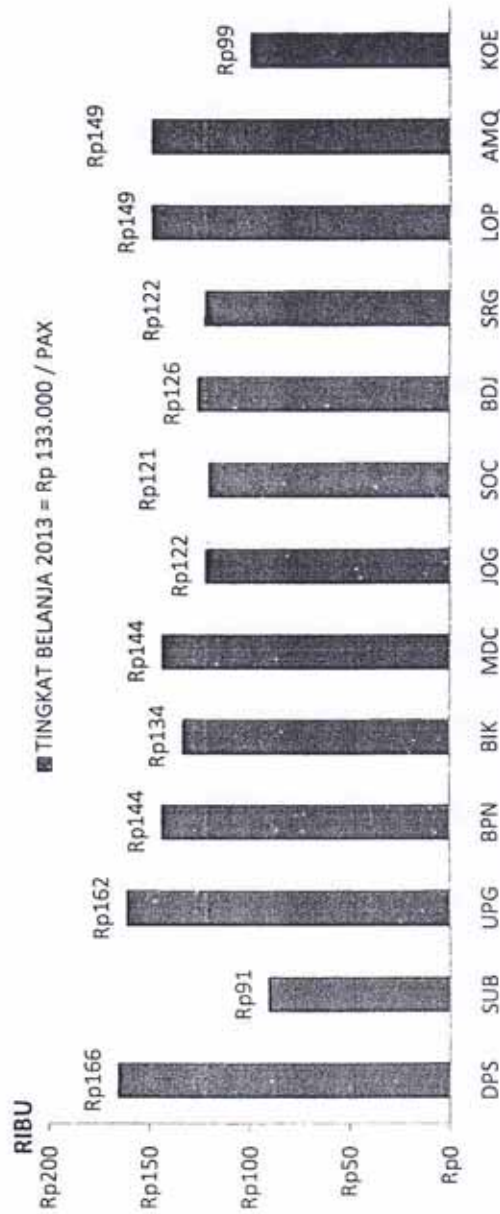
BANDAR UDARA	DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDJ	SRG	LOP	AMQ	KOE	RERATA
SARAN PAX 2009	9%	28%	19%	20%	28%	2%	33%	26%	9%	11%	10%	25%	43%	20%
SARAN PAX 2010	26%	12%	13%	29%	37%	2%	13%	37%	33%	10%	7%	19%	37%	21%
SARAN PAX 2011	13%	16%	26%	21%	43%	4%	15%	9%	26%	14%	2%	7%	23%	17%
SARAN PAX 2012	-	-	-	18%	20%	0%	33%	50%	35%	20%	26%	10%	30%	24%
SARAN PAX 2013 (TERKINI)	24%	17%	71%	10%	18%	48%	22%	16%	6%	20%	16%	11%	40%	25%

* SARAN PAX 2012 DPS, SUB, UPG diukur terpisah

JUMLAH PENUMPANG BERBELANJA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



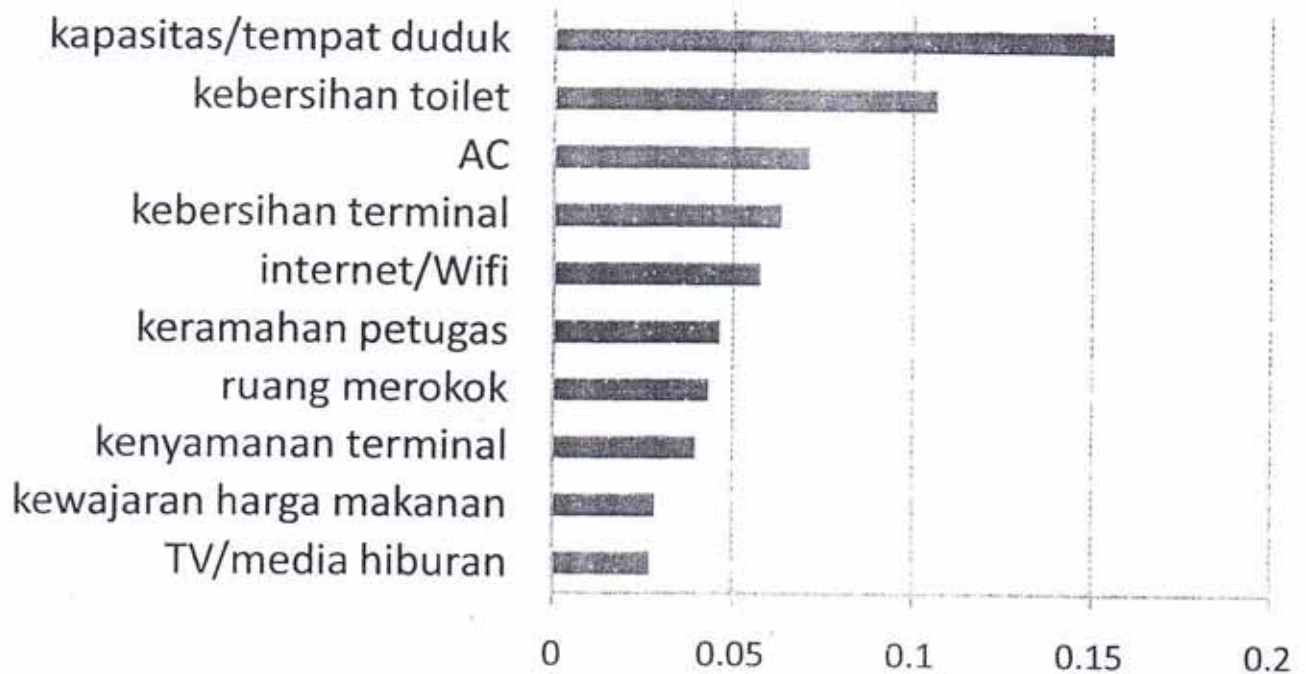
TINGKAT BELANJA PENUMPANG (Rp) PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



BANDAR UDARA	DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDJ	SRG	LOP	AMQ	KOE	RERATA
TINGKAT BELANJA (RIBU)	Rp166	Rp91	Rp162	Rp144	Rp134	Rp144	Rp122	Rp121	Rp126	Rp122	Rp149	Rp149	Rp99	Rp133

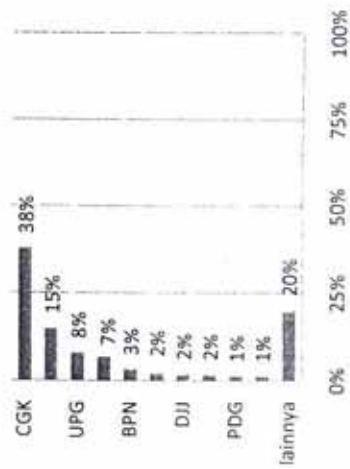
SARAN PENUMPANG 2013

Tingkat Saran = 25%

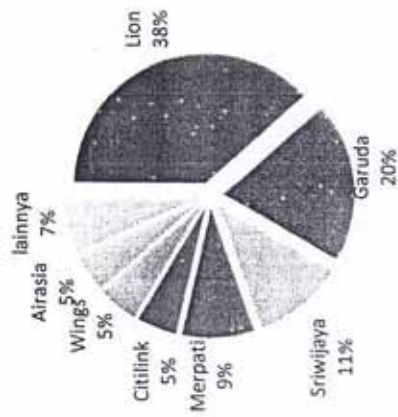


PENUMPANG PESAWAT 2013 PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

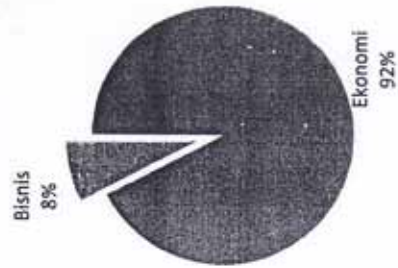
BANDARA TUJUAN



PESAWAT



KELAS

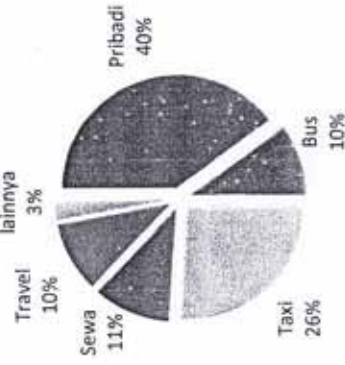


PERILAKU PENUMPANG PESAWAT 2013 PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

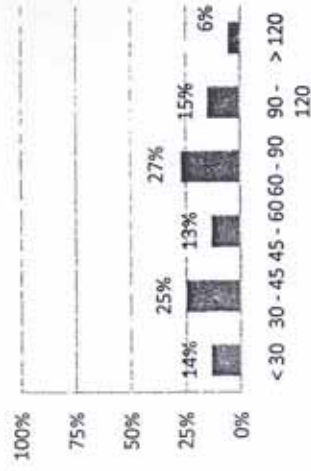
PERJALANAN UDARA
(KALI/TAHUN)



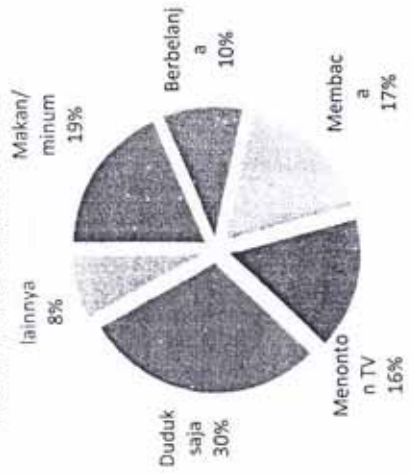
TRANSPORTASI KE
BANDARA



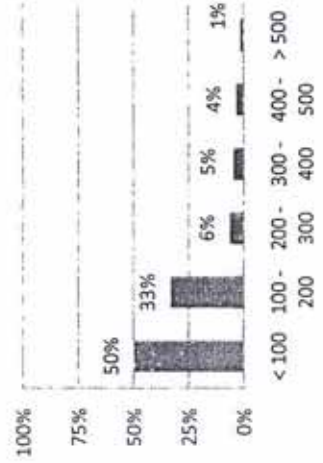
TIBA SEBELUM BERANGKAT
(MENIT)



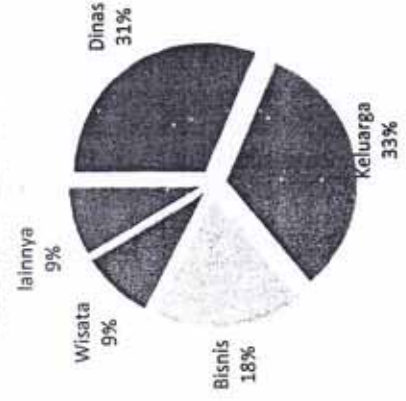
AKTIVITAS MENUNGGU



TINGKAT PENGELUARAN
(Rp RIBU)

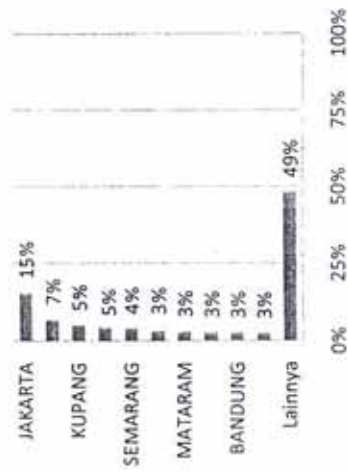


TUJUAN PERJALANAN



DEMOGRAFI PENUMPANG PESAWAT 2013 PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

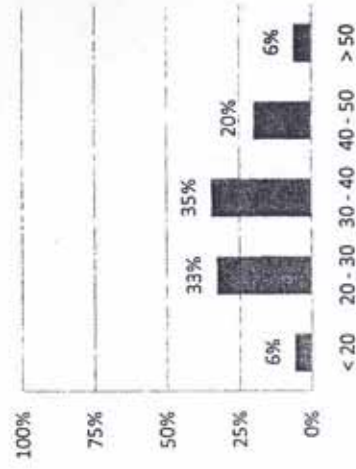
DOMISILI



JENIS KELAMIN



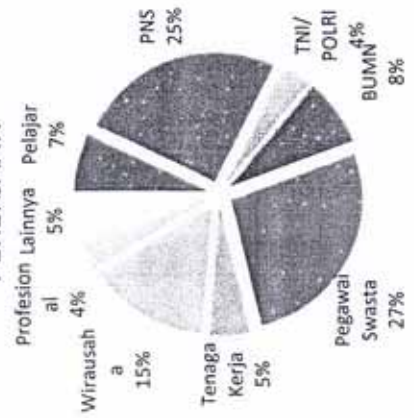
USIA (TAHUN)



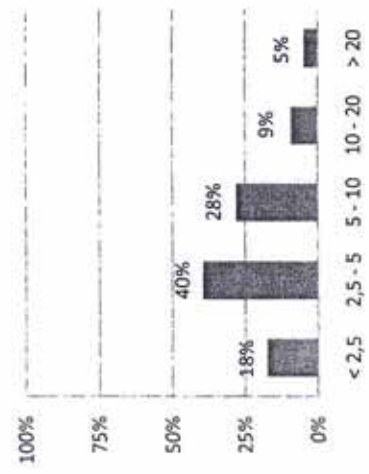
PENDIDIKAN



PEKERJAAN



PENGHASILAN (JUTA)



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

LIHAT DATA MASING-MASING BANDARA

LIHAT DATA MASING-MASING BANDARA

KELAS

PROFIL PENUMPANG PESAWAT 2013

PROFIL	KATEGORI	BANDARA													TOTAL
		DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDJ	SRG	LOP	AMQ	KOE	
PERJALANAN UDARA (KALI/TAHUN)															
1	1	9%	7%	6%	6%	5%	4%	9%	9%	10%	8%	21%	13%	10%	9%
2	2 - 5	44%	27%	30%	29%	36%	39%	42%	39%	33%	45%	47%	58%	47%	43%
3	5 - 10	27%	29%	31%	31%	29%	28%	27%	27%	27%	24%	21%	21%	28%	27%
4	10 - 20	11%	20%	17%	19%	17%	19%	15%	16%	16%	18%	8%	6%	10%	14%
5	> 20	10%	18%	16%	15%	13%	10%	7%	9%	14%	5%	3%	2%	4%	8%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TRANSPORTASI KE BANDARA															
1	Pribadi	29%	44%	43%	37%	31%	46%	46%	48%	29%	40%	27%	39%	58%	40%
2	Bus	6%	10%	7%	6%	10%	5%	9%	6%	12%	6%	30%	16%	3%	10%
3	Taxi	33%	29%	28%	19%	24%	31%	27%	34%	32%	43%	14%	12%	17%	26%
4	Sewa	17%	5%	14%	12%	21%	11%	7%	6%	6%	4%	10%	21%	10%	11%
5	Travel	12%	9%	6%	24%	4%	4%	8%	4%	19%	6%	16%	11%	8%	10%
6	lainnya	4%	2%	3%	2%	10%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	4%	3%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TIBA SEBELUM BERANGKAT (MENIT)															
1	< 30	7%	9%	14%	15%	26%	10%	11%	6%	9%	13%	4%	21%	34%	14%
2	30 - 45	13%	25%	25%	11%	34%	26%	23%	23%	20%	24%	36%	34%	25%	25%
3	45 - 60	7%	10%	5%	8%	13%	17%	12%	16%	14%	23%	17%	14%	15%	13%
4	60-90	37%	26%	29%	31%	18%	32%	35%	39%	24%	23%	22%	23%	20%	27%
5	90-120	29%	17%	21%	17%	7%	12%	17%	14%	21%	14%	17%	8%	4%	15%
6	> 120	7%	13%	5%	18%	2%	3%	3%	2%	12%	4%	4%	0%	1%	6%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	139%
AKTIVITAS MENUNGGU															
1	Makan/ minum	19%	10%	26%	21%	14%	17%	9%	12%	27%	9%	18%	31%	25%	19%
2	Berbelanja	16%	6%	12%	6%	8%	9%	7%	8%	7%	9%	18%	15%	5%	10%
3	Membaca	14%	15%	20%	15%	14%	19%	19%	26%	8%	29%	11%	13%	24%	17%
4	Menonton TV	3%	15%	10%	13%	32%	12%	18%	17%	7%	19%	20%	17%	26%	16%
5	Duduk saja	44%	46%	21%	32%	21%	33%	39%	26%	46%	27%	26%	20%	12%	30%
6	lainnya	4%	7%	12%	12%	11%	10%	8%	10%	5%	7%	7%	5%	8%	8%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TINGKAT PENGELUARAN (Rp RIBU)															
1	< 100	38%	70%	34%	55%	51%	39%	57%	55%	47%	58%	45%	37%	66%	50%
2	100 - 200	39%	24%	44%	23%	35%	41%	29%	32%	42%	27%	33%	40%	25%	33%
3	200 - 300	6%	2%	8%	4%	5%	10%	5%	7%	5%	4%	10%	15%	3%	6%
4	300 - 400	5%	2%	6%	13%	3%	6%	5%	3%	3%	7%	4%	5%	3%	5%
5	400 - 500	8%	1%	6%	3%	3%	3%	4%	2%	4%	3%	6%	3%	1%	4%
6	> 500	4%	0%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%

RESPONDEN PENGUKURAN CSI 2013

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

NO	RESPONDEN	BANDARA											TOTAL	RATA-RATA	KET		
		DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDJ	SRG	LOP				AMQ	KOE
A	PENUMPANG	400	471	503	419	464	439	462	504	466	455	658	501	495	6,237	480	sampling
B	AIR CREW	30	8	35	9	9	7	13	10	12	10	8	8	10	169	13	insidental
C	STATION MANAGER	31	13	7	7	6	5	7	7	12	8	9	7	7	126	10	sensus
D	KONSESIONER	34	42	40	50	7	54	49	35	47	38	32	18	21	467	36	sensus
E	KARGO	20	13	22	10	7	2	8	7	5	5	2	3	25	129	10	sensus
	TOTAL RESPONDEN	515	547	607	495	493	507	539	563	542	516	709	537	558	7,128	548	

Lampiran 2

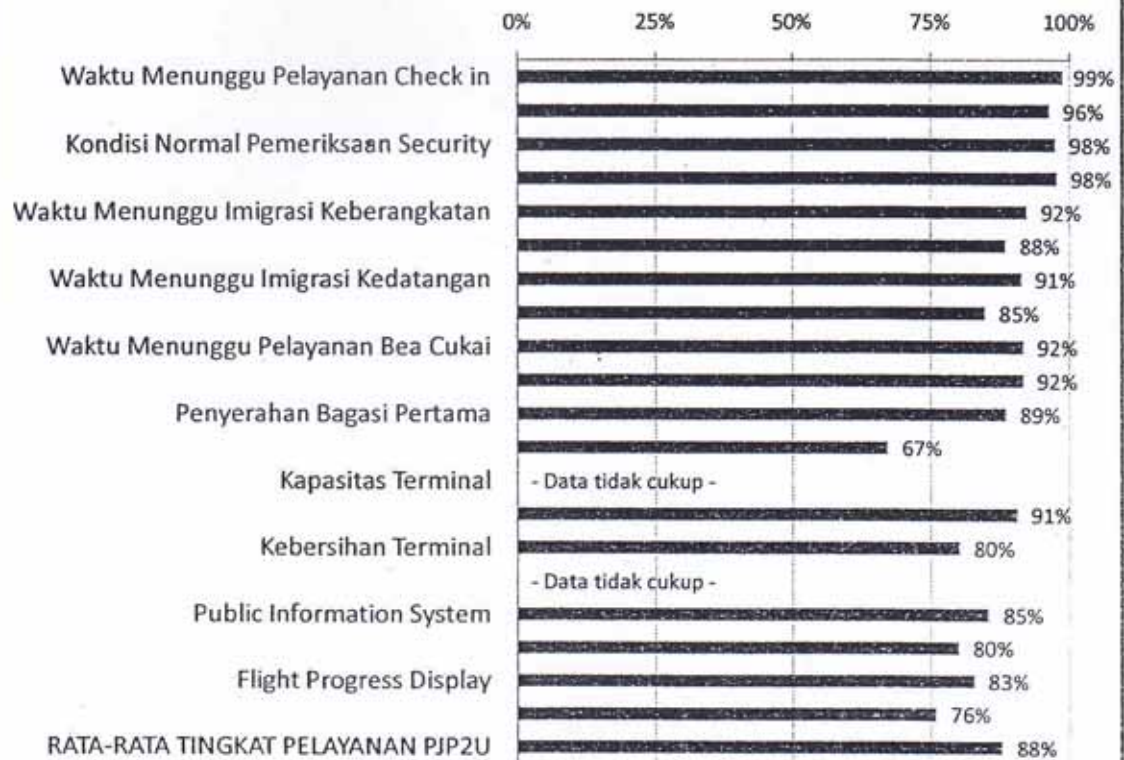
Ringkasan Hasil Pengukuran LoS 13 Bandar Udara

RINGKASAN PENGUKURAN UJI PETIK TINGKAT PELAYANAN (LEVEL OF SERVICE)
13 BANDAR UDARA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
ASPEK : PJP2U (PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA)

NO	JENIS PELAYANAN	FASILITAS PENDUKUNG PELAYANAN	BENTUK PELAYANAN	INDIKATOR KUALITAS PELAYANAN	TOLOK UKUR	NILAI MINIMAL	BOBOT	KINERJA OPERASIONAL	NILAI KINERJA OPERASIONAL	NILAI PEROLEHAN KINERJA OPERASIONAL
1.	PJP2U	(1) Pelayanan Terminal Penumpang, Keselamatan, Keamanan, Kelancaran	4	5	6	7	8	9	10	11 = 8 ± 10 0.05
			Pelayanan Check-in	Waktu Menunggu	<10', 90%	80%-100% = Baik = 1.0 60%-79% = Cukup = 0.9 <60% = Kurang = 0.8	0.05	99%	1	
			Pemeriksaan security penumpang dan barang	Waktu Proses	<2', 10', 90%	80%-100% = Baik = 1.0 60%-79% = Cukup = 0.9 <60% = Kurang = 0.8	0.05	96%	1	0.05
			Imigrasi Keberangkatan	Kondisi Normal	<1', 90%	90%-100% = Baik = 1.0 85%-89% = Cukup = 0.9 <85% = Kurang = 0.8	0.1	98%	1	0.10
			Imigrasi Keberangkatan	Keefektifan	<1', 90%	90%-100% = Baik = 1.0 85%-89% = Cukup = 0.9 <85% = Kurang = 0.8	0.15	98%	1	0.15
			Imigrasi Keberangkatan	Waktu Menunggu	<15', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.03	92%	1	0.03
			Waktu Proses	Waktu Proses	<2', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.02	88%	1	0.02
			Imigrasi Kedatangan	Waktu Menunggu	<15', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.03	91%	1	0.03
			Waktu Proses	Waktu Proses	<2', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.02	85%	1	0.02
			Pelayanan Bea Cukai	Waktu Menunggu	<10', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.03	92%	1	0.03
			Waktu Proses	Waktu Proses	<10', 90%	70%-100% = Baik = 1.0 50%-69% = Cukup = 0.9 <50% = Kurang = 0.8	0.02	92%	1	0.02
			Pemeriksaan Bagasi	Bagasi Pertama	<10', 90%	80%-100% = Baik = 1.0 60%-79% = Cukup = 0.9 <60% = Kurang = 0.8	0.04	89%	1	0.04
			Bagasi Terakhir	Bagasi Terakhir	<10', 90%	80%-100% = Baik = 1.0 60%-79% = Cukup = 0.9 <60% = Kurang = 0.8	0.06	67%	0.9	0.05
			Kapasitas terminal	Luas ruang per penumpang pada jam sibuk	Sexual standard, 90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 <80% = Kurang = 0.8	0.08	100%	1	0.08
			Kesejukan ruang terminal	Suhu ruang dalam terminal	23-27 °C, 90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 <80% = Kurang = 0.8	0.08	91%	1	0.08
			Ruang terminal yang bersih	Kebersihan terminal	90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 <80% = Kurang = 0.8	0.07	80%	0.9	0.06
			Kemudahan bagi penumpang untuk mengikuti bagasinya	Jumlah troli	5 troli per 10 penumpang, 90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 <80% = Kurang = 0.8	0.07	100%	1	0.07

NO	JENIS PELAYANAN	FASILITAS PENDUKUNG PELAYANAN	BENTUK PELAYANAN	INDIKATOR KUALITAS PELAYANAN	TOLOK UKUR	NILAI MINIMAL	BOBOT	KINERJA OPERASIONAL	NILAI KINERJA OPERASIONAL	NILAI PEROLEHAN KINERJA OPERASIONAL
			a. Public Information System	Serviceability	90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 Kurang = 0.8	0.03	85%	1	0.03
			b. Public Address System	Serviceability	90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 Kurang = 0.8	0.03	80%	0.9	0.03
			c. Flight Progress Display	Serviceability	90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 Kurang = 0.8	0.02	83%	0.9	0.02
			Tersedianya fasilitas umum	Serviceability	90%	85%-100% = Baik = 1.0 80%-84% = Cukup = 0.9 Kurang = 0.8	0.02	76%	0.8	0.02
TINGKAT PELAYANAN (L0) PIPZU						Kurang = 0.8	1	80%		0.8

TINGKAT PELAYANAN PJP2U 2013
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)



KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : CHECK-IN

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	Nomor Konter	Nomor Flight	Jumlah Antrian	Waktu Menunggu		Standar < 20 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Proses		Standar < 2 Menit 30 Detik (Sesuai/Tidak)
							Menit	Detik		Menit	Detik	
1	UPG	12-Jun-13	11.11	27	JT.852	8	11	6	Sesuai	1	23	Sesuai
2	UPG	12-Jun-13	11.19	47	JT.786	5	10	39	Sesuai	2	8	Sesuai
3	UPG	12-Jun-13	11.20	46	IW.1322	5	11	28	Sesuai	2	20	Sesuai
4	UPG	12-Jun-13	11.41	20	MZ.7066	3	5	13	Sesuai	1	49	Sesuai
5	UPG	12-Jun-13	11.41	21	MZ.7064	5	10	5	Sesuai	2	3	Sesuai
6	UPG	12-Jun-13	12.00	17	GA.601	4	7	58	Sesuai	1	46	Sesuai
7	UPG	12-Jun-13	11.37	38	QZ.7695	4	6	13	Sesuai	1	45	Sesuai
8	UPG	12-Jun-13	12.17	47	IW.1204	5	9	14	Sesuai	2	18	Sesuai
9	UPG	12-Jun-13	12.33	5	SJ.563	4	7	13	Sesuai	1	27	Sesuai
10	UPG	12-Jun-13	13.40	22	MZ.573	6	11	58	Sesuai	1	59	Sesuai
11	UPG	12-Jun-13	14.01	40	QZ.7632	6	10	21	Sesuai	1	50	Sesuai
12	UPG	12-Jun-13	14.20	13	GA.643	5	8	16	Sesuai	1	24	Sesuai
13	UPG	12-Jun-13	14.40	7	SJ.567	6	10	29	Sesuai	2	3	Sesuai
14	UPG	12-Jun-13	14.41	8	SJ.599	4	7	59	Sesuai	1	15	Sesuai
15	UPG	12-Jun-13	14.50	28	JT.745	4	8	4	Sesuai	2	15	Sesuai
16	UPG	12-Jun-13	15.10	20	MZ.845	5	10	12	Sesuai	2	31	Tidak Sesuai
17	UPG	12-Jun-13	15.15	46	JT.676	6	11	55	Sesuai	2	14	Sesuai
18	UPG	12-Jun-13	15.16	33	QG.615	3	15	24	Sesuai	0	59	Sesuai
19	UPG	12-Jun-13	15.31	15	GA.655	6	11	29	Sesuai	1	54	Sesuai
20	UPG	12-Jun-13	15.40	23	MZ.767	5	10	4	Sesuai	1	45	Sesuai
21	AMQ	6-Jun-13	5.24	9	106.171	4	4	30	Sesuai	1	30	Sesuai
22	AMQ	6-Jun-13	5.54	11	JT.885	12	16	0	Sesuai	2	20	Sesuai
23	AMQ	6-Jun-13	5.56	10	JT.885	11	13	0	Sesuai	2	0	Sesuai
24	AMQ	6-Jun-13	6.00	8	GA.641	13	18	20	Sesuai	1	50	Sesuai
25	BIK	25-Apr-13	04.30	8	GA650	5	8	45	Sesuai	1	50	Sesuai
26	BIK	25-Apr-13	04.35	9	GA650	4	7	30	Sesuai	2	10	Sesuai
27	BIK	25-Apr-13	05.20	1	MZ766	3	6	50	Sesuai	2	1	Sesuai
28	BIK	25-Apr-13	05.25	2	MZ766	6	12	15	Sesuai	1	45	Sesuai
29	BIK	25-Apr-13	05.45	1	MZ766	4	7	20	Sesuai	1	55	Sesuai
30	BIK	25-Apr-13	05.50	13	TRAVIRA	5	10	11	Sesuai	2	5	Sesuai
31	BIK	25-Apr-13	07.00	5	SUSIAIR	4	7	50	Sesuai	2	1	Sesuai
32	BIK	25-Apr-13	06.30	1	MZ7704	2	4	15	Sesuai	2	10	Sesuai
33	BIK	25-Apr-13	07.10	1	MZ8018	3	5	25	Sesuai	1	50	Sesuai
34	BIK	25-Apr-13	07.00	2	MZ8081	4	6	50	Sesuai	1	15	Sesuai
35	BIK	25-Apr-13	08.25	8	GA651	4	8	55	Sesuai	2	15	Sesuai
36	BIK	25-Apr-13	09.00	8	GA651	3	4	10	Sesuai	1	16	Sesuai
37	JOG	10-Apr-13	09.30		SJ231	7	3	16	Sesuai	-	-	-
38	JOG	10-Apr-13	09.45		JT549	3	2	28	Sesuai	0	44	Sesuai
39	JOG	10-Apr-13	09.50		RI173	5	3	7	Sesuai	3	22	Tidak Sesuai
40	JOG	10-Apr-13	09.55		SJ231	3	1	9	Sesuai	-	-	-
41	JOG	10-Apr-13	10.00		QZ7553	5	4	5	Sesuai	1	5	Sesuai
42	MDC	19-Apr-13	05.00	16	GA607	13	-	-	-	1	55	Sesuai
43	MDC	19-Apr-13	05.40	7	JT741	13	13	30	Sesuai	1	30	Sesuai
44	SOC	28-May-13	16.00		JT539	5	6	21	Sesuai	1	16	Sesuai
45	SOC	28-May-13	16.15		JT539	4	6	56	Sesuai	1	34	Sesuai
46	SOC	28-May-13	16.30		JT539	5	6	35	Sesuai	1	19	Sesuai
47	SOC	29-May-13	06.45		GA223	4	6	46	Sesuai	1	32	Sesuai
48	SOC	29-May-13	08.30		JT537	6	7	12	Sesuai	1	12	Sesuai
49	SOC	29-May-13	08.45		JT537	5	7	26	Sesuai	1	29	Sesuai
50	SOC	29-May-13	09.00		JT537	9	11	9	Sesuai	1	14	Sesuai
51	SOC	29-May-13	10.00		GA225	7	9	21	Sesuai	1	20	Sesuai
52	KOE	15-May-13	09.30	2	JT695	1	-	-	-	2	43	Tidak Sesuai
53	KOE	15-May-13	10.50	1	GA439	3	-	-	-	0	54	Sesuai
54	KOE	15-May-13	11.45	2	GA439	3	9	29	Sesuai	1	0	Sesuai
55	KOE	15-May-13	11.45	3	GA439	4	2	39	Sesuai	0	56	Sesuai
56	KOE	15-May-13	11.45	8	GA439	8	10	25	Sesuai	0	12	Sesuai
57	KOE	15-May-13	11.45	7	SJ243	7	10	11	Sesuai	0	12	Sesuai
58	SRG	1-Jul-13			JT224	10	8	22	Sesuai	0	50	Sesuai
59	SRG	2-Jul-13			GA235	7	5	30	Sesuai	0	47	Sesuai
60	SRG	3-Jul-13			JT505	5	4	31	Sesuai	0	54	Sesuai
61	SRG	4-Jul-13			KD603	10	8	15	Sesuai	0	50	Sesuai

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : CHECK-IN

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	Nomor Konter	Nomor Flight	Jumlah Antrian	Waktu Menunggu		Standar < 20 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Proses		Standar < 2 Menit 30 Detik (Sesuai/Tidak)
							Menit	Detik		Menit	Detik	
62	SRG	5-Jul-13			IW1830	11	9	33	Sesuai	0	52	Sesuai
63	SRG	6-Jul-13			JT542	12	11	12	Sesuai	0	56	Sesuai
64	DPS	26-Oct-13	08.15	8	JT1832	16	11	20	Sesuai	2	0	Sesuai
65	DPS	26-Oct-13	08.20	9	JT31	6	6	50	Sesuai	2	10	Sesuai
66	BPN	13-Nov-13	10.07	3	JT679	8	3	21	Sesuai	2	18	Sesuai
67	BPN	13-Nov-13	08.50	10	GA563	5	2	15	Sesuai	2	5	Sesuai
68	SUB	20-Nov-13		1	SJ252	6	10	18	Sesuai	1	43	Sesuai
69	SUB	20-Nov-13		25	JT680	10	14	5	Sesuai	1	25	Sesuai
70	SUB	20-Nov-13		5	QG810	15	21	48	Tidak Sesuai	1	27	Sesuai
71	SUB	20-Nov-13		19	MZ536	10	15	3	Sesuai	1	30	Sesuai
72	SUB	20-Nov-13		6	QG802	15	15	12	Sesuai	1	1	Sesuai
73	SUB	20-Nov-13		28	JT680	6	13	47	Sesuai	2	18	Sesuai
74	SUB	20-Nov-13		23	QZ7681	6	8	11	Sesuai	1	22	Sesuai
75	SUB	20-Nov-13		11	XN826	15	15	1	Sesuai	1	0	Sesuai
76	SUB	20-Nov-13		36	JT312	10	14	14	Sesuai	1	25	Sesuai
77	SUB	21-Nov-13		22	CX780	10	17	21	Sesuai	1	44	Sesuai
78	SUB	21-Nov-13		12	CL752	10	18	12	Sesuai	1	49	Sesuai
79	SUB	21-Nov-13		15	QZ8293	10	16	9	Sesuai	1	37	Sesuai
80	SUB	21-Nov-13		24	RI880	10	15	46	Sesuai	1	35	Sesuai
81	SUB	21-Nov-13		10	JT104	10	17	29	Sesuai	1	45	Sesuai
82	SUB	21-Nov-13		17	SQ931	10	16	10	Sesuai	1	37	Sesuai
83	SUB	21-Nov-13		24	RI742	10	17	6	Sesuai	1	43	Sesuai
84	SUB	21-Nov-13		19	SQ931	10	16	3	Sesuai	1	36	Sesuai
85	SUB	21-Nov-13		18	VF248	10	16	4	Sesuai	1	36	Sesuai
Rata-rata Waktu Menunggu dan Waktu Proses							9	50	Sesuai	1	37	Sesuai

Kinerja Waktu Menunggu Pelayanan Check-in

= $\frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Menunggu sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\%$

$$= \frac{81}{82} \times 100\% = 99\%$$

Kinerja Waktu Proses Pelayanan Check-in

= $\frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Proses sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\%$

$$= \frac{80}{83} \times 100\% = 96\%$$

Jumlah Antrian : Jumlah orang mulai dari objek (orang terakhir dalam antrian) sampai dengan tepat dibelakang orang yang sedang dilayani

Waktu Tunggu : Waktu yang diukur sejak masuk ke dalam antrian sampai siap akan dilayani (Standar < 20 menit)

Waktu Proses : Waktu yang diukur sejak mulai diproses/dilayani sampai selesai dan keluar antrian (Standar < 2 menit 30 detik)

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PEMERIKSAAN SECURITY

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	SCP (I/II)	Jumlah Sampel	Waktu Pemeriksaan Normal		Standar < 3 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Pemeriksaan Khusus		Standar < 8 Menit (Sesuai/Tidak)
						Menit	Detik		Menit	Detik	
1	UPG	6/12/2013	10.25	I	4	2	34	Sesuai	8	3	Tidak Sesuai
2	UPG	6/12/2013	11.50	I	3	2	7	Sesuai	6	58	Sesuai
3	UPG	6/12/2013	11.54	I	6	1	42	Sesuai	7	16	Sesuai
4	UPG	6/12/2013	11.59	II	5	1	27	Sesuai	7	28	Sesuai
5	UPG	6/12/2013	12.13	I	4	1	35	Sesuai	6	18	Sesuai
6	UPG	6/12/2013	12.15	II	4	1	21	Sesuai	4	40	Sesuai
7	UPG	6/12/2013	12.20	I	7	0	59	Sesuai	7	51	Sesuai
8	UPG	6/12/2013	12.56	II	4	1	19	Sesuai	4	17	Sesuai
9	UPG	6/12/2013	13.10	I	3	1	8	Sesuai	4	21	Sesuai
10	UPG	6/12/2013	13.24	II	5	1	7	Sesuai	7	55	Sesuai
11	UPG	6/12/2013	13.50	I	10	0	55	Sesuai	6	43	Sesuai
12	UPG	6/12/2013	14.07	II	4	1	17	Sesuai	6	31	Sesuai
13	UPG	6/12/2013	14.13	II	9	1	11	Sesuai	6	8	Sesuai
14	UPG	6/12/2013	14.21	II	7	0	58	Sesuai	6	19	Sesuai
15	UPG	6/12/2013	15.14	I	5	0	59	Sesuai	7	21	Sesuai
16	UPG	6/12/2013	15.22	II	4	1	3	Sesuai	5	44	Sesuai
17	UPG	6/12/2013	16.21	I	6	0	53	Sesuai	9	39	Tidak Sesuai
18	UPG	6/12/2013	17.18	II	8	1	3	Sesuai	7	15	Sesuai
19	UPG	6/12/2013	19.19	II	11	1	52	Sesuai	6	24	Sesuai
20	UPG	6/12/2013	21.13	I	10	1	50	Sesuai	5	19	Sesuai
21	AMQ	6/6/2013	05.00	II	6	0	30	Sesuai	-	-	-
22	AMQ	6/6/2013	06.14	II	2	0	50	Sesuai	-	-	-
23	AMQ	6/6/2013	06.20	II	8	1	20	Sesuai	-	-	-
24	AMQ	6/6/2013	06.25	II	7	1	0	Sesuai	-	-	-
25	BIK	4/25/2013	04.30	I	2	1	45	Sesuai	-	-	-
26	BIK	4/25/2013	04.33	I	1	1	20	Sesuai	-	-	-
27	BIK	4/25/2013	04.40	I	4	2	22	Sesuai	1	30	Sesuai
28	BIK	4/25/2013	05.00	I	1	0	50	Sesuai	-	-	-
29	BIK	4/25/2013	05.01	I	2	1	20	Sesuai	-	-	-
30	BIK	4/25/2013	05.15	I	3	1	40	Sesuai	-	-	-
31	BIK	4/25/2013	05.30	I	2	1	10	Sesuai	-	-	-
32	BIK	4/25/2013	05.40	I	1	0	57	Sesuai	1	54	Sesuai
33	BIK	4/25/2013	06.00	I	1	0	0	Sesuai	2	52	Sesuai
34	BIK	4/25/2013	06.02	I	1	0	54	Sesuai	-	-	-
35	BIK	4/25/2013	06.10	I	1	-	-	-	3	25	Sesuai
36	BIK	4/25/2013	06.30	II	3	2	15	Sesuai	-	-	-
37	BIK	4/25/2013	06.40	II	5	2	2	Sesuai	5	35	Sesuai
38	BIK	4/25/2013	06.45	II	10	0	25	Sesuai	5	23	Sesuai
39	BIK	4/25/2013	07.00	II	8	0	30	Sesuai	4	20	Sesuai
40	BIK	4/25/2013	04.47	II	6	2	48	Sesuai	1	8	Sesuai
41	BIK	4/25/2013	05.07	II	10	2	56	Sesuai	3	0	Sesuai
42	BIK	4/26/2013	05.22	II	10	2	31	Sesuai	3	0	Sesuai
43	BIK	4/25/2013	05.56	II	5	3	10	Tidak Sesuai	5	56	Sesuai
44	BIK	4/25/2013	04.30	I	2	1	45	Sesuai	-	-	-
45	BIK	4/25/2013	04.33	I	1	1	20	Sesuai	-	-	-
46	BIK	4/25/2013	04.40	I	4	2	22	Sesuai	1	30	Sesuai
47	BIK	4/25/2013	05.00	I	1	0	50	Sesuai	-	-	-
48	BIK	4/25/2013	05.01	I	2	1	20	Sesuai	-	-	-
49	BIK	4/25/2013	05.15	I	3	1	40	Sesuai	-	-	-
50	BIK	4/25/2013	05.30	I	2	1	10	Sesuai	-	-	-
51	BIK	4/25/2013	05.40	I	1	0	57	Sesuai	1	54	Sesuai
52	BIK	4/25/2013	06.00	I	1	0	0	Sesuai	2	52	Sesuai
53	BIK	4/25/2013	06.02	I	1	0	54	Sesuai	-	-	-
54	BIK	4/25/2013	06.10	I	1	0	0	Sesuai	3	25	Sesuai
55	BIK	4/25/2013	06.30	II	3	2	15	Sesuai	-	-	-
56	BIK	4/25/2013	06.40	II	5	2	2	Sesuai	5	35	Sesuai
57	BIK	4/25/2013	06.45	II	10	0	25	Sesuai	5	23	Sesuai
58	BIK	4/25/2013	07.00	II	8	0	30	Sesuai	4	20	Sesuai
59	BIK	4/25/2013	04.47	II	6	2	48	Sesuai	0	8	Sesuai
60	BIK	4/25/2013	05.07	II	10	2	56	Sesuai	0	3	Sesuai
61	BIK	4/26/2013	05.22	II	10	2	31	Sesuai	0	3	Sesuai

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PEMERIKSAAN SECURITY

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	SCP (I/II)	Jumlah Sampel	Waktu Pemeriksaan Normal		Standar < 3 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Pemeriksaan Khusus		Standar < 8 Menit (Sesuai/Tidak)
						Menit	Detik		Menit	Detik	
62	BIK	4/25/2013	05.56	II	5	3	10	Tidak Sesuai	5	56	Sesuai
63	BIK	4/25/2013	06.15	II	10	1	59	Sesuai	-	-	-
64	BIK	4/25/2013	06.44	II	6	1	45	Sesuai	-	-	-
65	BIK	4/25/2013	06.56	II	8	-	-	-	5	56	Sesuai
66	BIK	4/25/2013	07.05	II	10	2	55	Sesuai	-	-	-
67	BIK	4/25/2013	07.13	II	5	2	50	Sesuai	-	-	-
68	BIK	4/25/2013	07.20	II	5	2	51	Sesuai	-	-	-
69	JOG	4/10/2013	10.00	I		0	25	Sesuai	-	-	-
70	JOG	4/10/2013	10.01	I		0	25	Sesuai	-	-	-
71	JOG	4/10/2013	10.04	I		0	31	Sesuai	1	30	Sesuai
72	JOG	4/10/2013	10.06	I		0	26	Sesuai	-	-	-
73	JOG	4/10/2013	10.07	I		0	37	Sesuai	-	-	-
74	JOG	4/10/2013	10.08	I		0	20	Sesuai	-	-	-
75	JOG	4/10/2013	09.47	II		0	22	Sesuai	-	-	-
76	JOG	4/10/2013	09.48	II		0	26	Sesuai	1	54	Sesuai
77	JOG	4/10/2013	09.49	II		0	18	Sesuai	2	52	Sesuai
78	JOG	4/10/2013	10.52	II		0	39	Sesuai	-	-	-
79	JOG	4/10/2013	10.53	II		0	13	Sesuai	3	25	Sesuai
80	JOG	4/10/2013	10.59	II		0	16	Sesuai	-	-	-
81	JOG	4/10/2013	10.59	II		0	18	Sesuai	5	35	Sesuai
82	MDC	4/19/2013	05.15	I	1	2	1	Sesuai	-	-	-
83	SOC	5/28/2013	14.47	I	5	0	46	Sesuai	-	-	-
84	SOC	5/28/2013	14.58	II	3	0	30	Sesuai	-	-	-
85	SOC	5/28/2013	15.17	I	6	0	43	Sesuai	-	-	-
86	SOC	5/28/2013	15.35	I	5	0	50	Sesuai	-	-	-
87	SOC	5/28/2013	15.48	I	4	2	16	Sesuai	-	-	-
88	SOC	5/28/2013	15.56	I	5	0	50	Sesuai	-	-	-
89	SOC	5/28/2013	16.04	II	5	0	38	Sesuai	-	-	-
90	SOC	5/28/2013	16.12	II	5	1	4	Sesuai	-	-	-
91	SOC	5/29/2013	05.21	I	6	0	53	Sesuai	-	-	-
92	SOC	5/29/2013	05.39	I	4	1	13	Sesuai	-	-	-
93	SOC	5/29/2013	05.47	I	3	0	48	Sesuai	-	-	-
94	SOC	5/29/2013	06.13	II	3	1	6	Sesuai	-	-	-
95	SOC	5/29/2013	06.39	II	8	0	46	Sesuai	-	-	-
96	SOC	5/29/2013	06.48	II	6	0	57	Sesuai	-	-	-
97	SOC	5/29/2013	06.51	II	3	1	17	Sesuai	-	-	-
98	SOC	5/29/2013	07.08	I	7	0	45	Sesuai	-	-	-
99	SOC	5/29/2013	07.12	I	5	1	4	Sesuai	-	-	-
100	SOC	5/29/2013	07.31	I	6	0	43	Sesuai	-	-	-
101	SOC	5/29/2013	07.36	I	4	0	56	Sesuai	-	-	-
102	SOC	5/29/2013	07.58	I	4	0	51	Sesuai	-	-	-
103	KOE	5/15/2013	08.30	I	5	0	55	Sesuai	-	-	-
104	KOE	5/15/2013	08.30	I	1	0	15	Sesuai	-	-	-
105	KOE	5/15/2013	09.00	I	1	0	15	Sesuai	-	-	-
106	KOE	5/15/2013	09.12	II	5	0	39	Sesuai	-	-	-
107	KOE	5/15/2013	09.15	II	4	0	22	Sesuai	-	-	-
108	KOE	5/16/2013		I	7	0	39	Sesuai	5	18	Sesuai
109	KOE	5/16/2013		I	6	0	31	Sesuai	5	18	Sesuai
110	DPS	10/26/2013	09.43	II	4	2	40	Sesuai	-	-	-
111	DPS	10/26/2013	09.44	II	1	1	0	Sesuai	-	-	-
112	BPN	11/13/2013	08.00	I	4	2	31	Sesuai	4	30	Sesuai
113	BPN	11/13/2013	08.30	II	7	2	40	Sesuai	5	25	Sesuai
114	SUB	11/20/2013		I	5	0	50	Sesuai	1	41	Sesuai
115	SUB	11/20/2013		I	5	0	51	Sesuai	1	55	Sesuai
116	SUB	11/20/2013		I	6	0	56	Sesuai	1	45	Sesuai
117	SUB	11/20/2013		I	7	0	56	Sesuai	1	40	Sesuai
118	SUB	11/20/2012		I	6	1	2	Sesuai	1	48	Sesuai
119	SUB	11/20/2013		I	7	0	56	Sesuai	2	11	Sesuai
120	SUB	11/21/2013		II	5	0	37	Sesuai	2	20	Sesuai
121	SUB	11/21/2013		II	5	0	39	Sesuai	1	54	Sesuai
122	SUB	11/21/2013		II	6	0	39	Sesuai	1	54	Sesuai

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PEMERIKSAAN SECURITY

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	SCP (I/II)	Jumlah Sampel	Waktu Pemeriksaan Normal		Standar < 3 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Pemeriksaan Khusus		Standar < 8 Menit (Sesuai/Tidak)
						Menit	Detik		Menit	Detik	
123	SUB	11/21/2013		II	6	0	46	Sesuai	2	22	Sesuai
124	SUB	11/21/2013		II	7	0	48	Sesuai	2	5	Sesuai
125	SUB	11/21/2013		II	7	0	51	Sesuai	1	20	Sesuai
126	SUB	11/22/2013		II	5	0	39	Sesuai	0	44	Sesuai
127	SUB	11/22/2013		II	7	1	51	Sesuai	0	1	Sesuai
128	BIK	4/25/2013	05.30	I	2	1	10	Sesuai	-	-	-
129	BIK	4/25/2013	05.40	I	1	0	57	Sesuai	1	54	Sesuai
130	BIK	4/25/2013	06.00	I	1	-	-	-	2	52	Sesuai
131	BIK	4/25/2013	06.02	I	1	0	54	Sesuai	-	-	Sesuai
132	BIK	4/25/2013	06.10	I	1	-	-	-	3	25	Sesuai
133	BIK	4/25/2013	06.30	II	3	2	15	Sesuai	-	-	-
134	BIK	4/25/2013	06.40	II	5	2	2	Sesuai	5	35	Sesuai
135	BIK	4/25/2013	06.45	II	10	0	25	Sesuai	5	23	Sesuai
136	BIK	4/25/2013	07.00	II	8	0	30	Sesuai	4	20	Sesuai
137	BIK	4/25/2013	04.47	II	6	2	48	Sesuai	0	8	Sesuai
138	BIK	4/25/2013	05.07	II	10	2	56	Sesuai	0	3	Sesuai
139	BIK	4/26/2013	05.22	II	10	2	31	Sesuai	0	3	Sesuai
140	BIK	4/25/2013	05.56	II	5	3	10	Tidak Sesuai	5	56	Sesuai
141	BIK	4/25/2013	06.15	II	10	1	59	Sesuai	-	-	-
142	BIK	4/25/2013	06.44	II	6	1	45	Sesuai	-	-	-
143	BIK	4/25/2013	06.56	II	8	-	-	-	5	56	Sesuai
144	BIK	4/25/2013	07.05	II	10	2	55	Sesuai	-	-	-
145	BIK	4/25/2013	07.13	II	5	2	50	Sesuai	-	-	-
146	BIK	4/25/2013	07.20	II	5	2	51	Sesuai	-	-	-
147	JOG	4/10/2013	10.00	I		0	25	Sesuai	-	-	-
148	JOG	4/10/2013	10.01	I		0	25	Sesuai	-	-	-
149	JOG	4/10/2013	10.04	I		0	31	Sesuai	1	30	Sesuai
150	JOG	4/10/2013	10.06	I		0	26	Sesuai	-	-	-
151	JOG	4/10/2013	10.07	I		0	37	Sesuai	-	-	-
152	JOG	4/10/2013	10.08	I		0	20	Sesuai	-	-	-
153	JOG	4/10/2013	09.47	II		0	22	Sesuai	-	-	-
154	JOG	4/10/2013	09.48	II		0	26	Sesuai	1	54	Sesuai
155	JOG	4/10/2013	09.49	II		0	18	Sesuai	2	52	Sesuai
156	JOG	4/10/2013	10.52	II		0	39	Sesuai	-	-	-
157	JOG	4/10/2013	10.53	II		0	13	Sesuai	3	25	Sesuai
158	JOG	4/10/2013	10.58	II		0	16	Sesuai	-	-	-
159	JOG	4/10/2013	10.59	II		0	18	Sesuai	5	35	Sesuai
160	BIK	4/25/2013	06.45	II	10	0	25	Sesuai	5	23	Sesuai
161	BIK	4/25/2013	07.00	II	8	0	30	Sesuai	4	20	Sesuai
162	BIK	4/25/2013	04.47	II	6	2	48	Sesuai	0	8	Sesuai
163	BIK	4/25/2013	05.07	II	10	2	56	Sesuai	0	3	Sesuai
164	BIK	4/26/2013	05.22	II	10	2	31	Sesuai	0	3	Sesuai
165	BIK	4/25/2013	05.56	II	5	3	10	Tidak Sesuai	5	56	Sesuai
Rata-rata Waktu Normal dan Waktu Khusus						1	16	Sesuai	3	48	Sesuai

Kinerja Waktu Normal Pemeriksaan Security

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Pemeriksaan Normal sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\% \\
 &= \frac{156}{160} \times 100\% \\
 &= 98\%
 \end{aligned}$$

Kinerja Waktu Khusus Pemeriksaan Security

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Pemeriksaan Khusus sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\% \\
 &= \frac{87}{89} \times 100\% \\
 &= 98\%
 \end{aligned}$$

Jumlah Sampel : Sejumlah orang berurutan dalam antrian pemeriksaan X-Ray yang dijadikan objek pengamatan, sekitar 10 penumpang
Waktu Pemeriksaan Normal : Waktu pemeriksaan awal yang tidak memerlukan pemeriksaan lanjut, 1 data terlama (Standar < 3 menit)
Waktu Pemeriksaan Khusus : Waktu pemeriksaan yang memerlukan pemeriksaan lanjut, 1 dari 10 penumpang (Standar < 8 menit)

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : IMIGRASI KEBERANGKATAN

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	Nomor Konter	Jumlah Antrian	Waktu Menunggu		Standar < 15 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Proses		Standar < 2 Menit (Sesuai/Tidak)
						Menit	Detik		Menit	Detik	
1	UPG	12/6/13	07.41	A	4	8	41	Sesuai	1	10	Sesuai
2	UPG	12/6/13	07.42	B	3	6	30	Sesuai	1	10	Sesuai
3	UPG	12/6/13	07.50	A	4	9	32	Sesuai	1	23	Sesuai
4	UPG	12/6/13	08.10	A	4	8	11	Sesuai	1	8	Sesuai
5	UPG	12/6/13	08.12	A	4	8	22	Sesuai	1	4	Sesuai
6	UPG	12/6/13	08.15	B	3	5	19	Sesuai	1	47	Sesuai
7	UPG	12/6/13	09.01	B	5	10	43	Sesuai	2	8	Tidak Sesuai
8	UPG	12/6/13	13.19	B	4	7	16	Sesuai	1	37	Sesuai
9	UPG	12/6/13	14.16	A	4	8	31	Sesuai	2	4	Tidak Sesuai
10	UPG	12/6/13	15.31	A	3	10	44	Sesuai	1	38	Sesuai
11	UPG	12/6/13	15.31	A	5	10	50	Sesuai	1	10	Sesuai
12	UPG	12/6/13	15.40	B	4	6	6	Sesuai	1	22	Sesuai
13	UPG	12/6/13	15.41	A	4	6	11	Sesuai	1	34	Sesuai
14	UPG	12/6/13	15.44	B	8	15	10	Tidak Sesuai	2	2	Tidak Sesuai
15	UPG	12/6/13	15.44	B	4	8	22	Sesuai	1	1	Sesuai
16	UPG	12/6/13	15.49	A	4	7	24	Sesuai	1	51	Sesuai
17	UPG	12/6/13	16.01	A	5	10	17	Sesuai	1	36	Sesuai
18	UPG	12/6/13	16.02	B	6	11	19	Sesuai	1	15	Sesuai
19	JOG	10/4/13	10.25		7	5	20	Sesuai	0	17	Sesuai
20	JOG	10/4/13	10.25		8	14	21	Sesuai	0	32	Sesuai
21	JOG	10/4/13	10.32		10	5	18	Sesuai	0	17	Sesuai
22	JOG	10/4/13	10.38		8	3	49	Sesuai	0	17	Sesuai
23	JOG	10/4/13	10.39		8	6	16	Sesuai	0	47	Sesuai
24	JOG	10/4/13	10.42		3	3	38	Sesuai	0	44	Sesuai
25	JOG	10/4/13	10.43		3	1	42	Sesuai	0	13	Sesuai
26	JOG	10/4/13	10.46		9	10	20	Sesuai	1	2	Sesuai
27	JOG	10/4/13	10.46		9	10	20	Sesuai	1	2	Sesuai
28	MDC	4/19/13	12.45		17	13	20	Sesuai	1	35	Sesuai
29	SOC	5/28/13	07.00	I	5	5	21	Sesuai	1	4	Sesuai
30	SOC	5/28/13	07.05	I	6	6	23	Sesuai	1	4	Sesuai
31	SOC	5/28/13	07.15	I	3	4	46	Sesuai	1	35	Sesuai
32	SOC	5/28/13	07.30	I	6	6	15	Sesuai	1	3	Sesuai
33	SOC	5/28/13	07.45	I	2	3	34	Sesuai	1	47	Sesuai
34	SOC	5/28/13	08.00	II	3	4	11	Sesuai	1	24	Sesuai
35	SOC	5/28/13	08.30	II	7	7	9	Sesuai	1	1	Sesuai
36	SOC	5/28/13	09.00	II	4	5	25	Sesuai	1	21	Sesuai
37	KOE	5/15/13				15	0	Tidak Sesuai	2	30	Tidak Sesuai
38	KOE	5/15/13				15	0	Tidak Sesuai	2	30	Tidak Sesuai
39	KOE	5/15/13				15	0	Tidak Sesuai	2	30	Tidak Sesuai
40	DPS	10/26/13	09.45	4	9	7	0	Sesuai	1	20	Sesuai
41	DPS	10/26/13	09.59	3	10	6	20	Sesuai	1	30	Sesuai
42	BPN	11/14/13	09.00	1	5	10	12	Sesuai	1	30	Sesuai
43	BPN	11/14/13	09.30	2	7	11	28	Sesuai	1	35	Sesuai
44	SUB	11/20/13		1	8	5	33	Sesuai	0	42	Sesuai
45	SUB	11/20/13		3	9	5	58	Sesuai	0	40	Sesuai
46	SUB	11/20/13		2	10	6	32	Sesuai	0	39	Sesuai
47	SUB	11/20/13		2	8	6	41	Sesuai	0	50	Sesuai
48	SUB	11/20/13		1	8	5	56	Sesuai	0	45	Sesuai
49	SUB	11/20/13		4	9	6	36	Sesuai	0	44	Sesuai
50	SUB	11/20/13		3	9	5	57	Sesuai	0	40	Sesuai
51	SUB	11/20/13		1	10	6	27	Sesuai	0	39	Sesuai
52	SUB	11/20/13		4	10	6	21	Sesuai	0	38	Sesuai
Rata-rata Waktu Menunggu dan Waktu Proses						7	56	Sesuai	1	14	Sesuai

Kinerja Waktu Menunggu Pelayanan Imigrasi

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Menunggu sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\% \\ &= \frac{48}{52} \times 100\% \\ &= 92\% \end{aligned}$$

Kinerja Waktu Proses Pelayanan Imigrasi

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Proses sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\% \\ &= \frac{46}{52} \times 100\% \\ &= 88\% \end{aligned}$$

Jumlah Antrian : Jumlah orang mulai dari objek (orang terakhir dalam antrian) sampai dengan tepat dibelakang orang yang sedang dilayani

Waktu Tunggu : Waktu yang diukur sejak masuk ke dalam antrian sampai siap akan dilayani (Standar <15 menit)

Waktu Proses : Waktu yang diukur sejak mulai diproses/dilayani sampai selesai dan keluar antrian (Standar < 2 menit)

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PELAYANAN BEA CUKAI

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	SCP	Jumlah Antrian	Waktu Menunggu		Standar < 20 Menit (Sesuai/Tidak)	Waktu Proses		Standar < 10 Menit (Sesuai/Tidak)
						Menit	Detik		Menit	Detik	
1	UPG	6/12/2013	16.16	I	4	8	11	Sesuai	1	59	Sesuai
2	UPG	6/12/2013	16.18	II	3	6	44	Sesuai	1	13	Sesuai
3	UPG	6/12/2013	16.20	III	4	8	13	Sesuai	1	29	Sesuai
4	UPG	6/12/2013	16.21	IV	4	8	29	Sesuai	1	43	Sesuai
5	UPG	6/12/2013	16.24	I	3	6	40	Sesuai	1	37	Sesuai
6	UPG	6/12/2013	16.28	II	3	5	51	Sesuai	1	22	Sesuai
7	UPG	6/12/2013	16.30	III	3	5	17	Sesuai	1	40	Sesuai
8	UPG	6/12/2013	16.30	IV	4	7	18	Sesuai	1	19	Sesuai
9	UPG	6/12/2013	16.41	III	3	6	22	Sesuai	1	24	Sesuai
10	UPG	6/12/2013	16.51	IV	2	4	24	Sesuai	1	51	Sesuai
11	UPG	6/12/2013	16.59	II	4	9	29	Sesuai	2	3	Sesuai
12	UPG	6/12/2013	17.01	II	2	4	43	Sesuai	1	14	Sesuai
13	UPG	6/12/2013	17.11	I	4	8	45	Sesuai	1	8	Sesuai
14	UPG	6/12/2013	17.14	III	3	5	51	Sesuai	1	15	Sesuai
15	UPG	6/12/2013	17.15	IV	3	6	18	Sesuai	1	17	Sesuai
16	UPG	6/12/2013	17.21	I	4	8	19	Sesuai	1	43	Sesuai
17	UPG	6/12/2013	17.23	II	4	7	30	Sesuai	1	47	Sesuai
18	UPG	6/12/2013	17.25	III	3	5	43	Sesuai	1	50	Sesuai
19	UPG	6/12/2013	17.28	II	3	6	58	Sesuai	1	16	Sesuai
20	UPG	6/12/2013	17.30	IV	2	4	1	Sesuai	1	17	Sesuai
21	MDC	4/19/2013	13.30	I	9	11	30	Sesuai	6	30	Sesuai
22	SOC	5/28/2013	08.45		4	4	12	Sesuai	1	3	Sesuai
23	SOC	5/28/2013	08.50		3	4	25	Sesuai	1	28	Sesuai
24	SOC	5/28/2013	08.55		6	7	24	Sesuai	1	14	Sesuai
25	SOC	5/28/2013	09.00		2	3	11	Sesuai	1	36	Sesuai
26	SOC	5/28/2013	09.05		5	7	8	Sesuai	1	25	Sesuai
27	SOC	5/28/2013	09.10		6	7	49	Sesuai	1	18	Sesuai
28	SOC	5/28/2013	09.15		6	7	58	Sesuai	1	20	Sesuai
29	SOC	5/28/2013	09.20		3	4	25	Sesuai	1	28	Sesuai
30	SOC	5/28/2013	09.25		4	5	14	Sesuai	1	10	Sesuai
31	SOC	5/28/2013	09.30		6	7	13	Sesuai	1	12	Sesuai
32	KOE	5/15/2013		I	3	20	0	Tidak Sesuai	10	0	Tidak Sesuai
33	KOE	5/15/2013		I	3	20	0	Tidak Sesuai	10	0	Tidak Sesuai
34	KOE	5/15/2013		I	3	20	0	Tidak Sesuai	10	0	Tidak Sesuai
35	KOE	5/15/2013		I	3	20	0	Tidak Sesuai	10	0	Tidak Sesuai
36	DPS	10/28/2013	09.50	II	7	8	10	Sesuai	2	0	Sesuai
37	DPS	10/28/2013	09.50	I	3	3	0	Sesuai	2	30	Sesuai
38	BPN	11/14/2013	11.00		5	12	10	Sesuai	7	11	Sesuai
39	BPN	11/14/2013	11.30		4	14	9	Sesuai	6	8	Sesuai
40	SUB	11/20/2013		1	10	3	37	Sesuai	0	22	Sesuai
41	SUB	11/20/2013		2	10	3	42	Sesuai	0	22	Sesuai
42	SUB	11/20/2013		1	10	3	30	Sesuai	0	21	Sesuai
43	SUB	11/20/2013		1	10	3	34	Sesuai	0	21	Sesuai
44	SUB	11/20/2013		2	10	3	48	Sesuai	0	23	Sesuai
45	SUB	11/20/2013		1	10	3	38	Sesuai	0	22	Sesuai
46	SUB	11/20/2013		2	10	3	18	Sesuai	0	22	Sesuai
47	SUB	11/20/2013		1	10	3	9	Sesuai	0	19	Sesuai
48	SUB	11/20/2013		2	10	3	27	Sesuai	0	21	Sesuai
Rata-rata Waktu Menunggu dan Waktu Proses						7	48	Sesuai	2	19	Sesuai

Kinerja Waktu Menunggu Pelayanan Bea Cukai

$$= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Menunggu sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\%$$

$$= \frac{44}{48} \times 100\%$$

$$= 92\%$$

Kinerja Waktu Proses Pelayanan Bea Cukai

$$= \frac{\text{Jumlah kejadian Waktu Proses sesuai standar}}{\text{Jumlah kejadian}} \times 100\%$$

$$= \frac{44}{48} \times 100\%$$

$$= 92\%$$

Jumlah Antrian : Jumlah orang mulai dari objek (orang terakhir dalam antrian) sampai dengan tepat dibelakang orang yang sedang dilayani

Waktu Tunggu : Waktu yang diukur sejak masuk ke dalam antrian sampai siap akan dilayani (Standar < 20 menit)

Waktu Proses : Waktu yang diukur sejak mulai diproses/dilayani sampai selesai dan keluar antrian (Standar < 10 menit)



Indonesia National Air Carriers Association

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PENYERAHAN BAGASI

No	Kode Bandara	Tanggal	Nomor Flight	Nomor Conveyor	Jam Block-On (1)		Jam Bagasi Pertama tiba di Conveyor (2)		Jam Bagasi Terakhir tiba di Conveyor (3)		Waktu Bagasi Pertama (2)-(1)	Standar < 20 Menit	Waktu Bagasi Terakhir (3)-(1)	Standar < 30 Menit
					Jam	Menit	Jam	Menit	Jam	Menit	Menit	(Sesuai/Tidak)	Menit	(Sesuai/Tidak)
1	UPG	12-Jun-13	JT795	4	10	12	10	19	10	24	7	Sesuai	12	Sesuai
2	UPG	12-Jun-13	SJ583	3	13	38	13	58	14	3	20	Tidak Sesuai	25	Sesuai
3	UPG	12-Jun-13	JT735	4	13	52	14	9	14	20	17	Sesuai	28	Sesuai
4	UPG	12-Jun-13	JT706	04	13	58	14	17	14	22	19	Sesuai	24	Sesuai
5	UPG	12-Jun-13	GA608	01	13	24	13	45	13	54	21	Tidak Sesuai	30	Tidak Sesuai
6	UPG	12-Jun-13	MZ807	02	15	15	15	34	15	30	10	Sesuai	24	Sesuai
7	UPG	12-Jun-13	JT706	04	14	34	14	55	15	4	21	Tidak Sesuai	30	Tidak Sesuai
8	UPG	8/12/2013	IW1325	04	14	54	15	13	15	29	19	Sesuai	35	Tidak Sesuai
9	UPG	06/12/13	SJ569	03	15	0	15	20	15	30	20	Tidak Sesuai	30	Tidak Sesuai
10	UPG	06/12/13	IW1301	04	15	50	16	8	16	28	18	Sesuai	38	Tidak Sesuai
11	UPG	06/12/13	JT675	04	15	54	16	13	16	30	19	Sesuai	36	Tidak Sesuai
12	UPG	06/12/13	SJ569	01	15	48	16	5	16	26	17	Sesuai	38	Tidak Sesuai
13	UPG	06/12/13	JT855	04	15	58	16	4	16	36	6	Sesuai	38	Tidak Sesuai
14	UPG	06/12/13	IW1205	04	16	34	16	54	17	0	20	Tidak Sesuai	26	Sesuai
15	UPG	06/12/13	IW1337	04	17	38	17	49	18	5	11	Sesuai	27	Sesuai
16	UPG	06/12/13	QG614	01	16	29	16	48	16	57	19	Sesuai	28	Sesuai
17	UPG	06/12/13	SJ584	02	16	30	16	48	16	56	18	Sesuai	26	Sesuai
18	UPG	06/12/13	JT777	04	16	26	16	46	16	51	20	Tidak Sesuai	25	Sesuai
19	UPG	06/12/13	SY809	02	16	21	16	36	16	47	15	Sesuai	26	Sesuai
20	UPG	06/12/13	SJ562	01	17	35	17	53	18	2	18	Sesuai	27	Sesuai
21	AMQ	06/05/13	JT886	2	11	42	11	51	12	6	0	Sesuai	24	Sesuai
22	AMQ	06/05/13	JT880	2	19	39	19	55	20	1	10	Sesuai	22	Sesuai
23	AMQ	06/06/13	ID6171	2	17	10	17	22	17	36	12	Sesuai	26	Sesuai
24	BIK	04/25/13	GA650	1	5	8	5	23	5	33	15	Sesuai	25	Sesuai
25	BIK	04/25/13	MZ766	1	6	24	6	41	6	54	17	Sesuai	30	Tidak Sesuai
26	BIK	04/25/13	SUSIAIR	2	8	54	8	59	9	1	5	Sesuai	7	Sesuai
27	BIK	04/25/13	GA651	1	9	1	9	13	9	22	12	Sesuai	21	Sesuai
28	JOG	04/10/13	GA214		17	30	17	37	17	43	7	Sesuai	13	Sesuai
29	SOC	05/28/13	JT536	1	9	18	9	30	9	41	12	Sesuai	23	Sesuai
30	SOC	05/28/13	SJ210	1	10	25	10	38	10	50	13	Sesuai	25	Sesuai
31	SOC	05/28/13	3R771	2	11	39	11	49	12	17	10	Sesuai	38	Tidak Sesuai
32	SOC	05/28/13	GA222	2	10	52	11	5	11	10	13	Sesuai	24	Sesuai
33	SOC	05/29/13	JT536	1	9	38	9	49	10	5	11	Sesuai	27	Sesuai
34	SOC	05/29/13	GA222	1	11	10	11	21	11	36	11	Sesuai	26	Sesuai
35	SOC	05/29/13	SJ210	2	11	57	12	9	12	26	12	Sesuai	29	Sesuai
36	KOE	05/15/13	JT690	1	10	15	10	25	10	40	10	Sesuai	25	Sesuai
37	KOE	05/15/13	M8524	1	8	16	8	24	8	32	6	Sesuai	16	Sesuai
38	KOE	05/15/13	M826	1	11	12	11	18	11	10	6	Sesuai	6	Sesuai
39	KOE	05/15/13	SJ242	1	13	30	13	37	13	50	7	Sesuai	20	Sesuai
40	KOE	05/15/13	JT892	1	14	47	14	55	15	25	8	Sesuai	38	Tidak Sesuai
41	DPS	10/27/13	MI867	4	6	24	6	33	6	43	8	Sesuai	19	Sesuai
42	BPN	11/13/13	JT360	2	8	45	9	0	9	13	15	Sesuai	28	Sesuai
43	BPN	11/13/13	QG9651	1	8	38	8	55	9	7	17	Sesuai	29	Sesuai
44	SUB	11/20/13	GA312		12	50	12	57	13	10	7	Sesuai	20	Sesuai
45	SUB	11/20/13	JT681		12	58	13	2	13	13	4	Sesuai	15	Sesuai
46	SUB	11/20/13	GA345		13	04	13	41	13	57	7	Sesuai	23	Sesuai
47	SUB	11/20/13	MZ537		10	29	10	35	10	44	6	Sesuai	15	Sesuai
48	SUB	11/20/13	SJ224		10	55	11	2	11	17	7	Sesuai	22	Sesuai
49	SUB	11/20/13	JT574		11	22	11	26	11	32	6	Sesuai	10	Sesuai
50	SUB	11/20/13	QG922		19	50	19	55	20	19	5	Sesuai	29	Sesuai
51	SUB	11/20/13	SJ255		19	54	20	0	20	11	6	Sesuai	17	Sesuai
52	SUB	11/20/13	QZ684		20	27	20	34	20	47	7	Sesuai	20	Sesuai
53	SUB	11/21/13	JT115		13	13	13	30	13	49	17	Sesuai	36	Tidak Sesuai
54	SUB	11/21/13	QZ8305		16	28	16	43	17	2	15	Sesuai	34	Tidak Sesuai
55	SUB	11/21/13	MI226		17	33	17	47	18	8	14	Sesuai	35	Tidak Sesuai
56	SUB	11/21/13	SO936		8	51	9	10	9	24	19	Sesuai	33	Tidak Sesuai
57	SUB	11/21/13	QZ8277		12	6	12	22	12	41	16	Sesuai	35	Tidak Sesuai
58	SUB	11/21/13	RI881		12	45	13	3	13	20	18	Sesuai	35	Tidak Sesuai
59	SUB	11/21/13	RI743		19	25	19	45	20	0	20	Tidak Sesuai	35	Tidak Sesuai
60	SUB	11/21/13	QZ1390		20	21	20	37	20	54	16	Sesuai	33	Tidak Sesuai
61	SUB	11/21/13	BR231		22	26	22	44	23	0	16	Sesuai	34	Tidak Sesuai
Rata-rata Waktu Bagasi Pertama dan Bagasi Terakhir											15	Sesuai	31	Tidak Sesuai

Kinerja Waktu Bagasi Pertama

- Jumlah kejadian Waktu Bagasi Pertama sesuai standar x 100%

Jumlah kejadian

$$= \frac{54}{61} \times 100\%$$

61

$$= 89\%$$

Kinerja Waktu Bagasi Terakhir

- Jumlah kejadian Waktu Bagasi Terakhir sesuai standar x 100%

Jumlah kejadian

$$= \frac{41}{61} \times 100\%$$

61

$$= 67\%$$

Waktu Penyerahan Bagasi Pertama : Waktu penyerahan barang kepada penumpang yang dihitung dari mulai pesawat block-on/ bongkar bagasi sampai bagasi pertama tiba di Bagage Claim/Conveyer. (Standar < 20 menit)

Waktu Penyerahan Bagasi Terakhir : Waktu penyerahan barang kepada penumpang yang dihitung dari mulai pesawat block-on/ bongkar bagasi sampai bagasi terakhir tiba di Bagage Claim/Conveyer. (Standar < 30 menit)

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN

PJP2U : SUHU RUANG TERMINAL

No	Kode Bandara	Tanggal	Pukul	Suhu Ruang (°C), Standar 23 - 27°C							
				Check-in (1)		Selasar (2)		Keberangkatan (3)		Kedatangan (4)	
				°C	Standar	°C	Standar	°C	Standar	°C	Standar
1	UPG	6/12/2013	11.12	25	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
2	UPG	6/12/2013	11.33	25	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
3	UPG	6/12/2013	12.01	25	Sesuai	26	Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai
4	UPG	6/12/2013	12.13	25	Sesuai	26	Sesuai	29	Tidak Sesuai	26	Sesuai
5	UPG	6/12/2013	13.54	25	Sesuai	27	Sesuai	28	Tidak Sesuai	26	Sesuai
6	UPG	6/12/2013	14.12	25	Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
7	UPG	6/12/2013	14.20	25	Sesuai	27	Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai
8	UPG	6/12/2013	15.10	25	Sesuai	28	Tidak Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
9	UPG	6/12/2013	15.31	25	Sesuai	28	Tidak Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
10	UPG	6/12/2013	16.40	25	Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
11	UPG	12/6/13	16.51	25	Sesuai	27	Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
12	UPG	12/6/13	17.13	24	Sesuai	28	Tidak Sesuai	26	Sesuai	26	Sesuai
13	UPG	12/6/13	17.31	25	Sesuai	28	Tidak Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai
14	UPG	12/6/13	18.04	24	Sesuai	27	Sesuai	27	Sesuai	26	Sesuai
15	UPG	12/06/13	19.17	24	Sesuai	28	Tidak Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
16	UPG	12/06/13	20.21	24	Sesuai	27	Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
17	UPG	12/06/13	21.33	24	Sesuai	28	Tidak Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
18	UPG	12/06/13	21.40	24	Sesuai	27	Sesuai	24	Sesuai	26	Sesuai
19	UPG	12/06/13	21.59	23	Sesuai	26	Tidak Sesuai	24	Sesuai	26	Sesuai
20	UPG	12/06/13	22.17	23	Sesuai	27	Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
21	AMQ	05/06/13	10.00	27	Sesuai	25	Sesuai	25	Sesuai	26	Sesuai
22	AMQ	05/06/13	10.00	27	Sesuai	25	Sesuai	25	Sesuai	25	Sesuai
23	AMQ	05/06/13	7.00	25	Sesuai	25	Sesuai	23	Sesuai	23	Sesuai
24	BIK	25/04/13	09.30	25	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai
25	BIK	25/04/13	11.00	26	Sesuai	26	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai
26	BIK	25/04/13	13.15	25	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai	25	Sesuai
27	BIK	25/04/13	15.05	25	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai
28	BIK	25/04/13	17.10	25	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai
29	JOG	10/04/13	10.10	26	Sesuai	-	-	26	Sesuai	26	Sesuai
30	JOG	10/04/13	11.20	26	Sesuai	-	-	26	Sesuai	26	Sesuai
31	MDC	18/04/13	14.53	25	Sesuai	24	Sesuai	25	Sesuai	23	Sesuai
32	SOC	28/05/13	07.00	23	Sesuai	24	Sesuai	23	Sesuai	23	Sesuai
33	SOC	28/05/13	12.00	24	Sesuai	24	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai
34	SOC	28/05/13	16.00	25	Sesuai	24	Sesuai	25	Sesuai	24	Sesuai
35	SOC	29/05/13	07.00	24	Sesuai	24	Sesuai	23	Sesuai	24	Sesuai
36	KOE	15/05/13	10.00	34	Tidak Sesuai	-	-	34	Tidak Sesuai	34	Tidak Sesuai
37	KOE	15/05/13	10.00	25	Sesuai	28	Tidak Sesuai	27	Sesuai	-	-
38	DPS	26/10/13	09.30	24	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai
39	DPS	27/10/13	08.00	24	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai	24	Sesuai
40	BPN	13/11/13	12.00	24	Sesuai	-	-	24	Sesuai	25	Sesuai
41	SUB	20/11/13		23	Sesuai	23	Sesuai	22	Tidak Sesuai	23	Sesuai
42	SUR	21/11/13		24	Sesuai	25	Sesuai	22	Tidak Sesuai	24	Sesuai
Rata-rata Suhu Ruang				25	Sesuai	26	Sesuai	23	Sesuai	25	Sesuai
Kinerja Suhu Ruang (1),(2),(3),(4)				98%		79%		88%		98%	
Rata-Rata Kinerja Suhu Ruang (5)				91%							

Kinerja Suhu Ruang Check in [Contoh Perhitungan]

= Jumlah kejadian Suhu Ruang sesuai standar x 100%

$$= \frac{\text{Jumlah kejadian}}{41} \times 100\%$$

= 98%

Kinerja Suhu Ruang Terminal = Rata-Rata Kinerja Suhu Ruang Checkin, Selasar, Keberangkatan, Kedatangan (5)

= 91%

Standar Suhu ruang 23 – 27 °C. Waktu pengukuran suhu ruang dalam terminal bervariasi dari pagi, siang, dan sore/malam.



Indonesian National Air Carriers Association

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN PJP2U : KEBERSIHAN TERMINAL

No	Kode Bandara	Tanggal	Area/Ruang															
			Lobi (1)				Check-in (2)				Keberangkatan (3)				Kedatangan (4)			
			Lantai (a)	Dinding/ Kaca (b)	Plafon (c)	Toilet (d)	Lantai (a)	Dinding/ Kaca (b)	Plafon (c)	Toilet (d)	Lantai (a)	Dinding/ Kaca (b)	Plafon (c)	Toilet (d)	Lantai (a)	Dinding/ Kaca (b)	Plafon (c)	Toilet (d)
1	UPG	12/09/13	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
2	AMQ	07/06/13	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
3	BIK	25/04/13	3	3	3	3	3	3	3	-	3	4	4	4	3	3	4	4
4	JOG	10/04/13	3	3	3	-	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	JOG	10/04/13	3	3	3	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	MDC	18/04/13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	SOC	28/05/13	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
8	KOE	15/05/13	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5
9	KOE	15/05/13	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
10	KOE	15/05/13	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
11	DPS	26/10/13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
12	DPS	26/10/13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	BPN	13/11/13	3	3	4	4	3	3	4	-	3	4	4	4	3	3	4	4
14	SUB	20/11/13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Rata-Rata			3.7	3.8	3.7	4.3	3.9	3.8	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.2	3.9	4.0	4.1	3.9
Rata-rata (a),(b),(c),(d)			3.87				4.01				4.16				4.00			
Rata-rata (1),(2),(3),(4)			4.01															

Kinerja Kebersihan Terminal

= Rata-rata Kebersihan Terminal x 100%

Kebersihan Terminal Maksimum

= $\frac{4.01}{5} \times 100\%$

5

= 80%

PENILAIAN

5 = Sangat Bersih, standar kebersihan fasilitas dan pelayanan kebersihan yang terbaik dan inovatif

4 = Bersih, standar kebersihan fasilitas dan pelayanan kebersihan yang baik

3 = Cukup, standar kebersihan fasilitas yang baik, tetapi pelayanan kebersihan kurang konsisten

2 = kurang, standar kebersihan fasilitas dan pelayanan kebersihan yang kurang

1 = Sangat kurang, standar kebersihan fasilitas dan pelayanan kebersihan yang buruk dan tidak konsisten

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : PUBLIC INFORMATION SYSTEM / ANNOUNCEMENT

No	Kode Bandara	Tanggal	Kemampuan Pelayanan (Serviceability)		
			Beroperasi/Kondisi Normal (1)	Ketersediaan/Jangkauan (2)	Informasi Jelas/Update (3)
1	UPG	12/05/13	5	5	3
2	AMQ	05/06/13	5	4	5
3	AMQ	06/06/13	5	4	5
4	BIK	25/04/13	3	3	3
5	JOG	10/04/13	4	4	4
6	JOG	10/04/13	4	4	4
7	MDC	18/04/13	4	5	4
8	SOC	28/05/13	4	4	4
9	KOE	15/05/13	4	4	4
10	KOE	15/05/13	4	4	4
11	KOE	15/05/13	4	4	4
12	SRG	01/07/13	4	5	5
13	SRG	02/07/13	5	4	5
14	SRG	03/07/13	4	4	5
15	SRG	04/07/13	5	5	5
16	SRG	05/07/13	4	5	5
17	SRG	06/07/13	5	5	4
18	DPS	26/10/13	4	4	4
19	DPS	27/10/13	4	4	4
20	DPS	28/10/13	4	4	4
21	BPN	13/11/13	4	4	4
22	SUB	20/11/13	5	5	5
Rata-Rata			4.27	4.27	4.27
			Rata-rata Kemampuan Pelayanan (1),(2),(3)		
			4.27		

Kinerja Public Information System	
= $\frac{\text{Rata-rata Kemampuan Pelayanan}}{\text{Kemampuan Pelayanan Maksimum}} \times 100\%$	
= $\frac{4.27}{5} \times 100\%$	
= 85%	

PENILAIAN

- 5 = Sangat baik, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang terbaik dan inovatif
- 4 = Baik, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang baik
- 3 = Cukup, standar kualitas fasilitas yang baik, tetapi kemampuan penyampaian informasi kurang konsisten
- 2 = Kurang, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang kurang
- 1 = Sangat kurang, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang buruk dan tidak konsisten

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN
PJP2U : FLIGHT PROGRESS DISPLAY / FIDS

No	Kode Bandara	Tanggal	Kemampuan Pelayanan (<i>Serviceability</i>)		
			Beroperasi/Kondisi Normal (1)	Ketersediaan/Jangkauan (2)	Informasi Jelas/Update (3)
1	UPG	12/05/13	4	5	4
2	AMQ	05/06/13	5	4	5
3	BIK	25/04/13	2	2	2
4	MDC	18/04/13	2	4	4
5	SOC	28/05/13	4	4	4
6	KOE	15/05/13	4	4	4
7	DPS	25/10/13	4	4	4
8	DPS	27/10/13	4	4	4
9	DPS	28/10/13	4	4	4
10	BPN	13/11/13	4	4	4
11	SUB	20/11/13	5	5	5
Rata-Rata			4.14	4.14	4.14
			Rata-rata Kemampuan Pelayanan (1),(2),(3)		
			4.14		

Kinerja Flight Progress Display

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{Rata-rata Kemampuan Pelayanan}}{\text{Kemampuan Pelayanan Maksimum}} \times 100\% \\
 &= \frac{4.14}{5} \times 100\% \\
 &= 83\%
 \end{aligned}$$

PENILAIAN

- 5 = Sangat baik, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang terbaik dan inovatif
- 4 = Baik, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang baik
- 3 = Cukup, standar kualitas fasilitas yang baik, tetapi kemampuan penyampaian informasi kurang konsisten
- 2 = Kurang, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang kurang
- 1 = Sangat kurang, standar kualitas fasilitas dan kemampuan penyampaian informasi yang buruk dan tidak konsisten

KERTAS KERJA PENGUKURAN TINGKAT PELAYANAN PJP2U : FASILITAS UMUM

No	Fasilitas	Kemampuan Pelayanan (Serviceability)												
		DPS	SUB	UPG	BPN	BIK	MDC	JOG	SOC	BDJ	SRG	LOP	AMQ	KOE
1	Tempat duduk/kursi	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4	4	3
2	Toilet	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
3	Fasilitas Berbelanja/Toko	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Restoran dan Kafe	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	Trolley	5	5	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	4
6	ATM	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
7	Money Changer/Bank	4	5	4	4	0	5	4	4	4	3	4	0	0
8	Internet/Wifi/Hot spot	5	3	3	2	4	5	3	4	4	4	3	4	4
9	Telepon umum	0	3	4	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0
10	Smoking Room/Area	4	3	3	0	3	4	3	5	4	3	4	4	3
11	Lounge Eksekutif/Bisnis	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4
12	Business Center	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0
13	TV/Media hiburan	4	4	4	4	2	4	2	5	4	4	4	4	3
14	Day Room/Quiet Area	0	4	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0
15	Ruang Bermain Anak	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
16	Nursery	4	5	4	4	1	4	4	4	3	3	4	5	4
17	Fasilitas penyangkutan cacat	4	5	4	4	0	4	4	4	3	3	4	4	4
18	Tempat ibadah/Mushola	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4
19	Eskalator	5	5	4	0	0	5	0	4	4	0	4	4	0
20	Elevator	5	5	4	0	0	4	0	4	0	0	4	0	0
21	Trevalator	5	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tempat parkir	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	5
23	Transportasi umum/Taxi	4	4	4	3	2	5	5	4	4	3	3	4	4
24	Customer Service	4	5	4	0	3	4	4	5	3	4	4	5	3
25	Website Bandara	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4
Rata-rata Kemampuan Pelayanan		3.80	4.20	3.56	3.51	3.18	2.78	5.00	3.04	3.16	2.82	2.98	3.16	2.88
Kinerja Fasilitas Umum		76%	84%	71%	70%	64%	56%	100%	61%	63%	56%	60%	63%	58%
Rata-rata Kinerja Fasilitas Umum		68%												

Kinerja Fasilitas Umum

$$= \frac{\text{Rata-rata Kemampuan Pelayanan}}{\text{Kemampuan Pelayanan Maksimum}} \times 100\%$$

Contoh Perhitungan untuk DPS

$$= \frac{3.80}{5} \times 100\% = 76\%$$

PENILAIAN

- 5 = Sangat Baik, standar kualitas fasilitas dan pelayanan Petugas/Staf yang terbaik dan inovatif
- 4 = Baik, standar kualitas fasilitas dan pelayanan Petugas/Staf yang Baik
- 3 = Cukup, standar kualitas fasilitas yang Baik, tetapi pelayanan Petugas/Staf kurang konsisten
- 2 = Kurang, standar kualitas fasilitas dan pelayanan Petugas/Staf yang kurang
- 1 = Sangat kurang, standar kualitas fasilitas dan pelayanan Petugas/Staf yang buruk dan tidak konsisten
- 0 = Fasilitas tidak tersedia

Lampiran 3

Total Pergerakan Lalu Lintas Bandar Udara El Tari

Tahun 2006 – 2014

TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA
PT. PERSERO ANGKASA PURA I

BANDARA : EL TARI-KOEPANG - 2006

DOMESTIK																				
BLN	PESAWAT			PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)				
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01	275	272	14	561	14.781	15.710	124	30.615	278.924	218.530	0	497.454	114.299	59.513	0	173.812	974	1.856	0	2.832
02	274	271	57	502	12.821	13.238	140	25.195	237.093	189.983	0	427.073	118.769	65.462	0	184.231	2.531	1.486	0	4.017
03	285	283	27	595	14.517	16.788	129	31.434	248.317	189.335	0	446.652	125.324	59.801	0	183.925	2.556	1.996	0	4.252
04	319	320	30	669	16.557	18.334	96	34.997	307.480	214.754	0	522.234	148.126	91.844	0	239.970	2.557	2.022	0	4.579
05	360	357	23	750	19.689	21.185	107	40.961	332.940	248.825	0	581.765	170.995	168.448	0	339.443	4.476	5.372	0	9.848
06	407	417	71	895	19.456	20.949	1.431	41.846	341.410	240.349	0	581.765	142.903	104.705	0	247.608	2.031	1.745	0	3.746
Sub Total	1.920	1.930	222	4.072	97.821	106.204	2.027	206.052	1.746.167	1.310.776	0	3.055.943	820.416	548.573	0	1.366.989	14.179	15.105	0	26.284
07	424	426	27	878	24.249	25.060	1.645	50.954	356.112	279.522	0	635.634	142.924	60.658	0	203.582	1.595	1.929	0	3.514
08	403	401	0	804	20.659	22.004	0	42.663	291.081	225.295	0	516.376	137.864	64.949	0	202.813	270	1.514	0	1.784
09	357	367	0	724	25.544	22.999	759	49.312	178.358	119.064	0	297.422	58.389	36.564	0	94.953	0	1.901	0	1.801
10	351	356	14	721	17.759	21.262	258	39.279	228.200	186.486	0	415.686	118.855	87.267	0	186.122	2.647	1.997	0	4.644
11	351	353	10	714	20.010	24.916	712	45.630	307.631	167.392	0	475.023	159.683	109.968	0	269.661	3.596	2.700	0	6.296
12	343	345	15	703	20.782	24.373	80	45.235	267.784	165.214	0	432.978	220.491	115.139	0	335.630	4.851	2.388	0	7.239
Sub Total	2.229	2.250	86	4.545	129.003	140.614	3.484	273.081	1.530.146	1.142.973	0	2.773.119	838.225	454.535	0	1.292.751	12.849	12.326	0	25.278
TOTAL	4.149	4.180	283	8.617	226.824	246.818	5.491	479.133	3.376.313	2.453.749	0	5.833.062	1.658.642	1.003.108	0	2.661.750	28.054	26.508	0	54.592

INTERNASIONAL																
BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)			
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01	25	26	0	51	210	265	0	475	1.483	1.579	0	3.062	87	54	0	141
02	20	21	0	41	242	167	0	408	2.649	1.422	0	4.071	26	3	0	29
03	20	23	0	43	256	123	0	379	2.254	946	0	3.200	63	1	0	64
04	20	21	0	41	286	234	0	520	3.036	2.161	0	5.197	0	1	0	1
05	35	35	0	70	292	241	0	533	910	577	0	1.887	0	0	0	0
06	38	29	4	71	289	239	0	528	1.301	1.526	0	2.829	0	0	0	0
Sub Total	158	155	4	317	1.575	1.269	0	2.844	11.633	8.613	0	20.245	176	59	0	235
07	26	27	0	53	330	326	0	658	3.213	2.510	0	5.723	25	10	0	35
08	29	31	0	60	118	171	0	289	1.122	1.577	0	2.699	0	2	0	2
09	14	15	0	29	308	240	0	546	204	0	0	204	0	0	0	0
10	23	24	0	47	129	224	0	353	151	968	0	1.019	2	1	0	3
11	28	28	0	56	116	254	0	370	885	2.279	0	3.164	56	0	0	56
12	32	32	0	84	334	306	0	640	5.127	2.881	0	8.006	81	0	0	61
Sub Total	152	157	0	309	1.333	1.521	0	2.854	10.702	10.115	0	20.817	144	13	0	157
TOTAL	310	312	4	626	2.906	2.790	0	5.698	22.335	18.728	0	41.063	320	72	0	362

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)				
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	
01	13	13	0	26	82	226	0	303	832	3,406	0	4,258	0	0	0	0	0
02	15	14	0	29	77	57	0	134	1,323	735	0	2,063	0	0	0	0	0
03	11	12	0	23	106	70	0	176	1,255	1,281	0	2,536	0	0	0	0	0
04	15	14	0	29	112	101	0	213	2,529	1,125	0	3,654	0	0	0	0	0
05	14	13	0	27	115	105	0	220	1,650	1,750	0	3,400	0	0	0	0	0
06	11	11	0	22	120	93	0	218	1,550	1,250	0	2,800	0	0	0	0	0
Sub Total	79	77	0	156	612	557	0	1,269	9,164	9,547	0	16,711	0	0	0	0	0
07	12	14	0	26	131	199	0	330	2,036	2,807	0	4,846	0	0	0	0	0
08	16	16	0	32	113	118	0	231	2,246	1,915	0	4,161	0	0	0	0	0
09	13	14	0	27	113	118	0	231	2,246	1,915	0	4,161	0	0	0	0	0
10	16	16	0	32	114	115	0	229	1,920	1,900	0	3,820	0	0	0	0	0
11	12	11	0	23	122	114	0	236	2,340	2,392	0	4,732	0	0	0	0	0
12	16	19	0	35	80	80	0	150	1,724	1,629	0	3,353	0	0	0	0	0
Sub Total	85	90	0	175	973	744	0	1,417	12,515	12,558	0	25,073	0	0	0	0	0
TOTAL	164	167	0	331	1,265	1,401	0	2,686	21,676	22,105	0	43,784	0	0	0	0	0

TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA
PT. PERSERO ANGKASA PURA I
BANDARA : EL TARI-KOE - 2008

DOMESTIK

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	438	440	13	891	28.514	28.485	85	57.054	380.830	361.306	0	742.136	193.603	138.592	0
02	377	381	10	768	23.141	23.334	125	46.600	348.533	301.887	1	648.421	252.730	113.020	0
03	434	432	6	872	28.974	29.782	152	58.908	364.555	340.450	0	705.005	234.385	122.534	0
04	430	419	16	865	29.287	29.333	213	58.833	417.512	337.407	0	755.019	283.612	155.160	0
05	453	452	57	962	30.427	30.597	213	61.237	415.236	371.349	323	787.906	261.549	176.679	0
06	443	448	10	901	30.445	31.070	192	61.707	427.202	358.167	324	785.693	210.485	120.444	0
Sub Total	2.575	2.572	112	5.259	170.788	172.571	980	344.395	2.352.968	2.070.568	648	4.424.182	1.438.324	828.429	0
07	503	505	31	1.044	34.488	35.236	508	70.280	459.117	410.809	0	968.726	203.923	129.234	0
08	466	459	13	938	32.237	32.690	687	65.804	460.785	454.098	3.673	918.566	292.890	173.330	0
09	447	449	7	803	26.335	31.384	246	57.865	382.471	368.364	0	780.865	270.930	111.820	0
10	440	441	11	892	29.407	29.792	78	58.275	389.977	368.069	0	785.046	267.944	116.526	0
11	446	443	5	894	30.093	31.639	105	61.837	430.213	368.477	0	828.690	238.084	125.757	0
12	471	469	2	942	33.791	32.841	180	66.812	488.495	428.958	0	925.451	268.757	113.255	0
Sub Total	2.778	2.766	69	5.613	186.349	193.572	1.802	381.723	2.629.068	2.464.503	3.673	5.117.344	1.542.318	769.922	0
TOTAL	5.353	5.338	181	10.872	357.137	366.143	2.782	728.092	4.982.036	4.535.169	4.321	9.541.526	2.978.642	1.538.351	0

INTERNASIONAL

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	15	15	0	30	139	170	0	309	2.995	3.425	0	6.421	0	0	0
02	14	14	0	26	89	54	0	143	3.188	2.568	0	5.774	0	0	0
03	11	11	0	22	83	72	0	160	1.858	1.822	0	3.678	0	0	0
04	11	11	0	22	107	105	0	212	2.794	2.615	0	5.409	0	0	0
05	16	14	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	18	13	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub Total	85	78	0	163	423	401	0	824	10.831	10.451	0	21.282	0	0	0
07	13	9	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	6	7	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	4	4	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	13	8	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub Total	40	32	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	125	110	0	235	423	401	0	824	10.831	10.451	0	21.282	0	0	0

TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA
PT. PERSERO ANGKASA PURA I
BANDARA : EL TARI-KOE - 2009

DOMESTIK

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	444	451	10	905	29.042	30.049	293	59.394	435.467	419.441	965	855.904	228.055	121.314	0
02	377	376	21	774	25.828	25.971	155	51.952	398.437	381.160	0	779.617	229.262	118.170	0
03	393	392	18	803	29.182	31.581	31	60.794	416.454	409.309	0	825.763	235.362	159.560	0
04	376	379	7	762	26.710	28.369	57	55.136	359.541	363.519	0	723.060	184.950	102.601	0
05	487	482	49	1.018	32.848	35.379	183	69.410	467.063	509.848	0	876.911	170.835	135.130	0
06	461	466	2	931	36.802	38.373	238	75.413	537.458	517.029	0	1.054.485	144.192	69.053	0
Sub Total	2.538	2.548	107	5.193	180.410	189.722	957	371.089	2.814.418	2.600.326	996	5.215.740	1.202.677	702.828	0
07	490	486	14	990	35.436	40.315	50	75.801	492.317	585.698	0	1.057.985	200.346	97.462	0
08	448	448	14	910	38.697	38.401	37	75.135	495.892	496.496	0	992.388	153.267	79.225	0
09	419	430	6	855	32.018	39.950	60	71.028	444.802	505.556	0	950.358	125.064	78.646	0
10	436	438	2	878	37.745	39.675	633	78.063	491.925	448.127	4.030	944.082	119.813	74.783	0
11	450	455	12	917	38.584	37.985	1.117	75.565	444.936	431.527	16.718	893.181	154.928	53.211	0
12	508	486	6	1.004	39.572	39.363	422	79.357	524.270	495.926	4.333	1.022.529	120.770	45.471	0
Sub Total	2.752	2.748	54	5.552	218.032	234.599	2.319	454.940	2.894.142	2.941.300	25.081	5.860.523	874.183	428.758	0
TOTAL	5.290	5.294	161	10.745	398.442	424.311	3.278	826.029	5.508.560	5.541.626	26.077	11.076.263	2.076.865	1.131.526	14.471
															7.332
															21.803

INTERNASIONAL

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	4	3	0	7	0	104	0	104	0	1.874	0	1.874	0	0	0
Sub Total	12	9	0	21	0	104	0	104	0	1.874	0	1.874	0	0	0
07	6	3	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	6	14	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	6	7	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	7	8	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	3	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	1	0	1	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Sub Total	28	36	0	64	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	40	45	0	85	0	116	0	116	0	1.874	0	1.874	0	0	0

BANDARA : EL TARI-KOE - 2010

DOMESTIK																				
BLN	PESAWAT			PENUMPANG				HAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)				
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01	497	494	3	994	18.293	38.015	0	54.308	197.856	402.945	0	600.891	76.056	7.721	0	83.777	0	0	0	0
02	492	496	5	965	11.402	20.173	0	31.575	164.279	170.056	0	334.335	102.605	29.527	0	132.132	0	0	0	0
03	538	545	15	1.188	17.044	31.928	2.330	51.302	199.857	294.014	18.838	512.879	81.810	36.885	1.386	120.091	0	0	526	526
04	468	466	8	982	29.419	37.362	3.041	69.822	342.545	343.203	27.788	713.536	34.333	44.058	726	78.117	0	0	0	0
05	530	523	10	1.063	36.940	35.666	2.806	75.412	428.676	328.987	23.037	778.400	173.555	53.431	12.548	239.534	110	34	0	144
06	583	579	7	1.169	40.286	36.784	2.998	80.080	459.372	341.666	27.734	828.772	141.306	66.549	11.932	222.787	1.200	0	0	1.200
Sub Total	3.126	3.226	48	6.402	151.386	199.938	11.175	362.499	1.790.585	1.880.571	97.367	3.768.523	606.655	241.181	26.592	877.438	1.310	34	526	1.870
07	671	679	35	1.384	47.271	47.247	3.755	96.273	543.641	444.224	33.907	1.021.772	171.201	127.229	10.458	308.888	1.428	600	0	2.028
08	584	583	0	1.182	41.044	36.808	3.367	81.219	494.691	362.808	31.180	888.687	259.868	102.009	4.252	366.129	0	0	0	0
09	608	600	5	1.213	27.031	36.897	3.137	67.055	308.378	353.625	28.453	693.458	62.773	84.011	4.709	151.493	0	0	0	0
10	676	681	0	1.357	48.592	48.757	2.956	100.295	566.166	512.189	19.771	1.093.126	220.878	176.119	9.253	406.248	0	0	0	0
11	709	706	8	1.423	45.773	46.591	3.584	95.848	546.782	416.675	7.944	971.401	235.990	180.303	2.078	418.371	4.457	2.810	0	7.267
12	843	841	15	1.699	50.373	50.518	3.102	103.593	596.921	446.063	9.828	1.022.809	240.570	181.228	7.185	428.833	6.504	4.024	0	10.528
Sub Total	4.081	4.104	63	8.258	260.074	266.818	19.901	546.793	3.026.580	2.635.582	131.091	5.693.253	1.191.278	850.890	37.935	2.080.112	12.369	7.434	0	19.823
TOTAL	7.219	7.230	111	14.660	411.460	468.756	31.076	906.292	4.817.165	4.415.153	228.458	9.461.776	1.800.943	1.932.080	84.527	2.957.550	13.689	7.468	526	21.693

INTERNASIONAL

[illegible]

**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA
PT. PERSERO ANGKASA PURA I**

BANDARA : EL TARI - 2011

DOMESTIK

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	761	784	17	1.582	35.572	44.352	2.448	82.372	429.113	288.873	17.505	735.491	183.035	127.486	10.926
02	693	680	16	1.308	38.141	38.129	2.806	75.078	417.147	321.943	13.294	752.384	171.141	137.780	15.725
03	774	782	32	1.588	38.528	45.214	2.838	86.550	459.637	308.801	6.242	774.690	191.475	111.608	4.114
04	731	731	15	1.477	46.126	45.217	3.105	94.448	599.527	527.170	37.898	1.164.595	114.252	127.897	3.421
05	758	742	15	1.515	42.783	45.339	3.308	91.430	484.305	437.760	25.845	947.910	204.189	99.590	6.649
06	808	802	34	1.644	51.297	52.697	3.794	107.758	517.197	490.142	25.584	1.037.303	234.046	180.132	9.759
Sub	4.545		129	9.195	250.447		18.269	537.964	2.908.926	2.374.589	130.748	5.412.363	1.098.138	754.483	50.634
Total						268.948							55.893	18.140	0
07	835	831	9	1.675	55.850	55.078	4.506	115.434	580.602	473.852	23.427	1.077.981	230.102	142.490	13.808
08	755	759	10	1.525	41.751	46.385	4.500	92.636	467.265	387.428	20.692	875.385	151.329	123.188	5.115
09	768	777	7	1.570	55.293	51.321	7.56	107.370	624.434	477.985	0	1.102.419	237.532	137.747	0
10	781	791	2	1.574	52.730	51.916	3.395	106.041	617.396	481.162	29.281	1.127.819	307.250	128.095	8.653
11	768	777	9	1.554	50.608	50.248	3.922	104.779	544.122	504.343	26.849	1.075.814	260.727	162.001	5.907
12	863	858	6	1.727	53.953	54.983	3.755	112.661	601.459	418.351	2.870	1.022.680	269.880	147.989	515
Sub	4.789	4.793	43	9.625	310.186		20.834	640.951	3.435.278	2.743.521	103.069	6.281.889	1.456.600	841.510	33.988
Total						309.931							81.752	13.757	0
TOTAL	9.334	9.314	172	18.820	560.633	578.879	39.103	1.178.615	6.342.204	5.118.210	233.847	11.694.261	2.554.938	1.593.003	84.932
													137.545	4.235.573	31.937

INTERNASIONAL

BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK	JML	DTG	BRK	TRK
01	15	11	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	21	21	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03	32	18	0	50	7	6	0	13	0	0	0	0	0	0	0
04	5	17	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	18	23	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	12	22	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub	101		0	213	7	6	0	13	0	0	0	0	0	0	0
Total															
07	27	34	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	29	28	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	24	22	0	46	0	32	0	32	0	478	0	478	0	0	0
10	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub	83		0	175	0	32	0	32	0	478	0	478	0	0	0
Total															
TOTAL	184	204	0	398	7	36	0	45	0	478	0	478	0	0	0

BANDARA : EL TARI - 2012

DOMESTIK																				
BLN	PESAWAT			PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)				
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML				
01	723	710	11	1.444	46.357	47.717	4.459	58.533	527.973	458.976	23.604	1.010.553	256.030	159.583	6.167	421.760	13.615	1.369	0	14.984
02	686	690	3	1.379	42.662	42.577	4.030	89.269	453.855	430.855	23.413	908.133	255.821	123.404	5.968	385.193	14.718	1.011	0	15.729
03	742	738	4	1.484	48.748	48.391	3.900	102.036	466.614	242.721	18.280	727.615	216.192	119.341	2.374	337.907	14.870	733	0	15.403
04	836	834	9	1.619	49.734	48.531	4.353	103.623	539.215	393.557	30.816	963.588	252.137	151.857	5.965	403.960	14.230	1.159	0	15.389
05	832	859	2	1.753	50.688	51.208	3.944	105.120	555.060	420.639	32.804	1.008.497	285.629	177.581	4.383	447.593	12.804	1.514	0	14.318
06	892	898	3	1.793	57.136	58.199	6.068	121.403	559.853	478.547	18.594	1.057.004	287.663	160.180	1.740	419.580	11.755	2.126	0	13.881
Sub Total	4.731	4.705	32	8.472	265.605	267.759	26.759	620.987	3.102.590	2.425.289	147.511	5.675.390	1.503.469	861.955	26.598	2.422.023	81.792	7.912	0	89.704
07	875	898	15	1.789	57.222	62.501	5.780	125.503	571.685	490.034	36.285	1.196.074	241.930	160.741	4.264	405.985	11.594	2.959	0	14.553
08	832	832	18	1.782	48.830	53.724	4.983	113.537	556.653	512.630	23.357	1.092.610	188.909	143.359	1.260	338.558	8.021	2.172	0	10.193
09	871	871	6	1.745	57.519	58.210	3.372	119.101	596.423	444.441	26.357	1.067.221	229.589	164.485	6.143	400.224	11.034	2.210	0	13.214
10	865	867	7	1.739	56.694	60.526	7.81	117.954	627.089	408.821	3.648	1.039.558	223.918	98.329	177	322.724	0	162	0	162
11	837	842	19	1.698	55.094	57.101	302	112.467	594.541	397.103	1.402	963.046	330.962	120.519	0	451.510	11.511	3.528	0	15.139
12	856	870	10	1.736	42.221	62.035	214	104.470	451.857	450.911	742	903.510	202.537	210.183	3	412.723	12.384	4.723	0	17.107
Sub Total	5.185	5.230	76	10.492	317.520	360.100	15.412	693.032	3.486.248	2.673.970	31.801	6.254.019	1.417.932	902.925	11.867	2.332.724	54.514	15.954	0	70.388
TOTAL	9.917	9.938	108	19.964	613.125	653.723	42.171	1.314.019	6.590.838	5.099.259	238.312	11.928.409	2.921.401	1.794.831	38.465	4.754.747	136.306	23.765	0	160.072

INTERNASIONAL

[illegible]

TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA
PT. PERSERO ANGKASA PURA I
BANDARA : EL TARI - 2013

DOMESTIK																				
BLN	PESAWAT			PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)				
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01	737	739	8	1.484	48.452	52.027	271	100.750	528.190	567.078	2.441	1.087.707	406.703	404.119	0	810.822	7.563	1.778	0	9.341
02	607	588	12	1.207	38.461	41.513	124	80.096	403.232	308.501	227	716.960	318.229	128.552	209	448.990	10.061	3.297	0	13.369
03	742	742	18	1.502	47.865	50.550	395	98.810	503.718	381.968	811	886.497	368.590	143.531	36	512.157	12.520	2.405	0	14.925
04	752	768	13	1.591	51.833	52.789	381	105.003	530.066	382.369	265	922.700	343.159	152.439	23	495.661	10.147	2.359	0	12.516
05	814	823	2	1.636	52.805	54.195	484	107.554	549.867	413.718	4.391	967.976	315.760	136.876	147	452.583	7.485	3.038	0	10.523
06	874	848	20	1.742	57.345	59.063	499	116.907	585.913	479.304	1.815	1.068.832	331.470	137.017	0	468.487	6.678	2.199	0	8.877
Sub Total	4.566	4.523	73	9.162	296.841	310.137	2.154	609.132	3.105.986	2.542.936	9.750	5.656.672	2.083.851	1.102.334	415	3.185.700	54.454	15.086	0	69.540
07	915	910	42	1.858	50.092	62.722	424	123.238	654.323	527.121	3.308	1.184.752	358.853	128.106	550	487.539	5.709	4.059	0	9.768
08	851	851	35	1.817	58.930	60.032	474	119.436	625.666	526.084	4.580	1.158.330	297.708	109.950	300	407.958	3.089	2.346	0	5.435
09	969	903	44	1.856	53.323	62.714	147	126.184	666.743	483.520	1.082	1.151.345	329.563	152.042	377	481.882	4.608	2.311	0	6.917
10	950	939	29	1.915	52.768	66.052	92	128.912	627.982	461.829	1.260	1.081.071	331.178	158.850	667	490.435	3.168	1.388	3	4.535
11	923	923	37	1.886	60.952	63.681	92	124.725	568.480	365.608	413	964.501	325.475	102.032	12	427.519	0	0	0	0
12	974	975	27	1.976	69.302	68.333	238	137.873	631.813	420.584	3.113	1.065.510	343.583	94.798	667	439.048	0	253	0	253
Sub Total	5.566	5.538	214	11.318	375.397	383.534	1.467	760.368	3.805.007	2.784.746	13.753	6.603.509	1.986.360	745.578	2.973	2.734.911	18.570	10.335	3	25.906
TOTAL	10.132	10.061	287	20.480	672.238	693.671	3.621	1.359.503	6.910.993	5.327.692	23.506	12.252.181	4.070.311	1.847.912	3.388	5.921.611	71.024	25.471	3	99.448

INTERNASIONAL																
BLN	PESAWAT			PENUMPANG			BAGASI (Kg)			KARGO (Kg)			POS (Kg)			
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03	5	4	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04	3	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	4	3	0	7	0	51	0	225	0	225	0	225	0	225	0	0
Sub Total	16	15	0	31	0	51	0	225	0	225	0	225	0	225	0	0
07	3	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	3	3	0	6	6	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0
09	2	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	3	8	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub Total	12	19	0	31	6	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0
TOTAL	28	34	0	62	6	51	0	225	5	0	0	230	0	225	0	0

BANDARA : EL TARI - 2014

[illegible]

TOTAL Pesawat Libandara EL TAPZ:

1. Garuda
2. Lion.
3. Man
4. elephant
5. Batik.
6. wings.
7. Transverse
8. Squirrels.