#### BAB 3

#### DASAR TEORI

## 3.1. Asal dan Sejarah Rekayasa Nilai.

Asal-usul dari teknik Rekayasa Nilai, seperti yang kita ketahui hari ini, dapat kita lihat kembali jejak usaha perang dunia ke-2 untuk merawat produksi dari seluruh item meningkatkan terhadap kelangkaan dari pemakaian strategi tradisional. Itu adalah sebuah periode kelangsungan hidup beberapa material kritikal sulit untuk didapatkan. Kekurangan bahan pangan memaksa secara besar-besaran penggantian banyak material. Berberapa penggantian, antara lain jaminan ketersediaan, juga penurunan biaya, kebutuhan akan kepuasan dan pada banyak kasus, perbaikan produk dan daya gunanya.

Henry Erlicher, Vice President, Pembelian. pada General Electric Company, USA, mengamati bahwa sebuah pengaturan pendekatan dapat membuat perwujudan dari tujuan perbaikan ini terjadi, yang disebabkan oleh usaha dan munculnya tekanan. Ia menugaskan tuan Lawrence D. Miles, sebagai Pembelian, dengan dua gelar teknik dan pendidikan, untuk melakukan penyelidikan ini. Hasilnya metodelogi dan teknik yang disebut Analisis Nilai(value Dalam perkembangnya analysis). value analysis berkembang menjadi value engineering. Rekayasa Nilai telah jauh ada semenjak Miles pertama kali membentuk konsep dan metodelogi penyusunannya.

## 3.2. Prinsip dalam Rekayasa Nilai

Rekayasa Nilai merupakan aplikasi sistematik dari pengetahuan teknik yang mengidentifikasi fungsi dari produk atau jasa, membuat monetary value untuk fungsi tersebut, dan memberikan kehandalan fungsi yang dibutuhkan dengan semua biaya yang paling murah.

(Iyer, 2000) Formulasi nilai dalam rekayasa nilai dapat digambarkan dengan persamaan dibawah ini:

$$Value = \frac{Function}{Cost}$$
 (3.1)

Dimana, Value : Nilai

Cost : Biaya

Function : Fungsi

Dapat dijelaskan disini bahwa nilai dari suatu produk akan meningkat, jika fungsi dari produk tetap tetapi biaya produksi berkurang atau biaya produksi tetap tapi terdapat perbaikan fungsi atau penambahan fungsi.

Menurut (Iyer, 2000), penambahan nilai suatu produk dapat dilakukan dengan cara:

- a. Memperbaiki persamaan atau dayaguna serupa yang lebih baik atau biaya yang lebih rendah, yaitu dengan meng-upgrade dayaguna produk.
- b. Memberikan bentuk, penampilan, dayatarik dan feature yang sesuai dengan keinginan customer, yakni dengan memperbaiki produk esteem.
- c. Menjaga kualitas ketika direduksi biayanya atau meningkatkan kualitas ketika biayanya tetap atau keduanya.
- d. Mengenali, memisahkan dan menghilangkan biaya yang tak berguna dan unsur yang tak perlu pada produk

- dan pelayanan, yakni dengan cost prevention atau cost avoidance, untuk mereduksi biaya.
- e. Mengeksploitasi pengembangan teknologi, memperluas pengetahuan dan berkreasi dengan item baru, yakni dengan berinovasi dan berkreativitas.
- f. Mencegah penggunaan yang tak perlu pada sumberdaya. Sumberdaya, merupakan aplikasi yang mesti mereka pusatkan, himpun, kombinasikan, lindungi, digunakan kembali dan perbaikan secara cepat, dapat membuat hasil kembali lebih cepat.
- g. Mengendalikan ratio nilai terhadap harga. Pendapatan nilai pengembalian untuk biaya, kualitas reliability dan lain-lain, dan memberikan hal yang benar dan sesuatu yang lebih.
- h. Membuat pasangan material sendiri untuk customermu. Perluasan pengembalian terhadap customer (dengan penggantian, batasan atau reduksi biaya variabel.), revenue (dengan volume yang tinggi), earnings (dengan perbaikan margins melalui penambahan feature baru dan mamfaat pada produk tersebut, pelayanan atau sistem), atau segmen pasar (melalui peninggkatan produktivitas, mengkontribusikan nilai secara nyata yang memberikan keuntungan secara competitif.).

Value Engineering menjamin keefektipan biaya, dengan mengidentifikasi biaya yang tak berguna dan menghidarkan penggunaan sumberdaya yang tak perlu (Iyer, 2000).

# 3.3. Langkah-Langkah dalam Membuat Rencana Kerja Rekayasa Nilai

#### 3.3.1. Fase Umum

1

Pada fase ini merupakan fase persiapan untuk melakukan penelitian dengan menyusun tingkatan sesuai dengan beban kerja, mengidentifikasi pembuat keputusan, memilih wilayah kajian, menentukan spesifikasi tugas pada masing-masing anggota kelompok dan menginpirasikan mereka untuk bekerjasama dalam kerja kelompok.

#### 3.3.2. Fase Informasi

merupakan Pada fase ini fase pengumpulan informasi yang terkait dengan objek penelitian, dimana perrmasalahan dipecah kedalam tingkatan yang lebih spesifik, menghindari padangan umum. Semua faktorfaktor, ketelitian dan data yang sangat dikumpulkan untuk membantu dalam membuat keputusan.

### 3.3.3. Fase Fungsi

Fase ini merupakan kunci dari kajian nilai (Iyer, 2000). Di sini, fungsi dasar dan pendukung ditetapkan. Keystone dari Rekayasa Nilai dibuat daftar yang menyatakan fungsi dalam dua kata, kombinasi Verb Noun, bentuknya mengidikasikan tindakan item yang melakukan dan yang terakhir, apa yang dilakukan pada atau objek dari tindakan tersebut.

Verb merupakan pernyataan fungsi dalam bentuk kata kerja sedangkan Noun merupakan objek dari tindakan fungsi pada kata kerja. Pada fase ini ada beberapa tabel yang dapat digunakan antara lain sebagai berikut:

## a. Tabel Definisi Fungsi

Tabel ini digunakan untuk menentukan fungsi dari masing-masing komponen. Pada kolom functional part dipercah kedalam dua katagori apakah komponen termasuk dalam katagori fungsi utama atau fungsi pendukung yang merupakan inti dari fungsi. Pada kolom fungsi komponen dipecah kedalam dua bentuk yaitu fungsi kata kerja dan fungsi kata benda, dimana kata kerja menyatakan tindakan yang dilakukan terhadap objek yang terdapat dalam kata Fungsi kata benda merupakan objek benda. tindakan yang dilakukan oleh fungsi kata kerja. Level assembly dinyatakan dalam dua bentuk yaitu bentuk dasar yang merupakan rakitan utama dalam produk tersebut dan bentuk pendukung yang merupakan rakitan pendukung dalam produk tersebut. merupakan keterangan yang diberikan pada masingmasing fungsi dari komponen tersebut.

	<u>Tak</u>	oel 3	<u>.1. D</u>	efinisi	Fung	si (	Iyer,	2000)			
Projek							Ref. no.				
Definisi fungsi											
Rakitan	Rakitan: Fungsi dasar										
No. gam	bar :										
Jumlah	Part	Fun	gsi	Fuction	al par	part Level asser		assembly	Remark		
		Verb	Noun	Basic	Secor	ndary	Basic	Secondary			

Fungsi dasar merupakan tujuan utama dari produk atau jasa tersebut dibuat. Fungsi pendukung merupakan tujuan lain, yang secara tidak langsung menyempurnakan tujuan utama, tapi yang mendukungnya.

Fungsi utama dan fungsi pendukung dapat ditentukan dengan menanyakan pertanyaan logika:

Jika fungsi yang dipertimbangkan di hilangkan, akankah membuat tujuan dari pembuatannya terpenuhi?

Jika jawabannya adalah tidak, maka merupakan fungsi dasar. Jika jawabannya adalah ya, maka merupakan fungsi pendukung.

## b. Tabel Klasifikasi fungsi.

Pada tabel ini masing-masing fungsi dari sudah diberi tanda pada komponen yang tabel difinisi fungsi dipecah kedalam dua tabel. Tabel satu yang berisikan seluruh fungsi utama dan tabel yang kedua berisikan seluruh fungsi pendukung. Tiap fungsi pada tabel dibandingan dengan fungsi yang lain pada tabel tersebut dengan menggunakan tiga titik skala sederhana yaitu:

- (1) Untuk perbedaan tingkat kepentingan yang kecil.
- (2) Untuk perbedaan tingkat kepentingan yang sedang.
- (3) Untuk perbedaan tingkat kepentingan yang besar.

Skala tersebut untuk menentukan bobot tingkat kepentingan untuk masing-masing fungsi relatif terhadap fungsi yang lainnya. Tambahkan bobot tersebut pada masing-masing fungsi. Fungsi yang

memberikan total bobot faktor terbesar sebagai fungsi dasar.

	Tabel 3.2. Pembobotan Fungsi (Iyer, 2000)									
	В	С	D	E	F	G	TOTAL			
A	A2	A2	A2	A1	А3	А3	13			
	В	В1	В1	B2	В3	В3	10			
		С	D1	C1	C2	C2	5			
			. D	D1	D2	D2	6			
				E	E1	E1	2			
					F	F1	1			
						G	0			

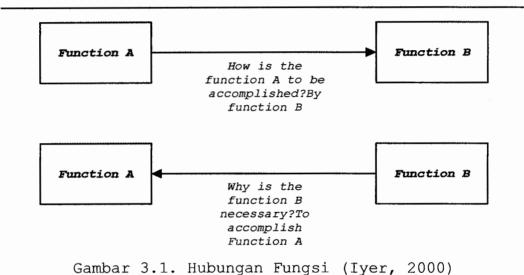
Tabel 3.3. Klasifikasi Fungsi (Iyer, 2000)

Projek	Ref. no: Date:								
	Function Classification								
Assembl	у:								
Drawing	no:								
Key letter	Function	Weight							
A	Protect part (being shipping)	13							
В	Facilitate transport	10							
С	Facilitate stacking	5							
D	Carry part	6							
E	Locate part	2							
F	Fasten part	1							
G	Restrain loosening	0							

## c. Tabel Hubungan Fungsi

Pada tabel ini seluruh fungsi yang sudah dibobotkan dalam tabel klasifikasi fungsi dicari hubungannya dengan diidentifikasi menggunakan menanyakatan pertanyaan sebagai berikut:

- How is (the function) to be accomplished? (1)jawabannya diletakkan pada kolom How yang berada disebelah kanan.
- Why is (the function) necessary? Jawabannya (2) diletakkan pada kolom Whyyang disebelah kiri. Beberapa fungsi dibawah kolom How dan Why juga akan mengidikasikan fungsi yang dibutuhkan.

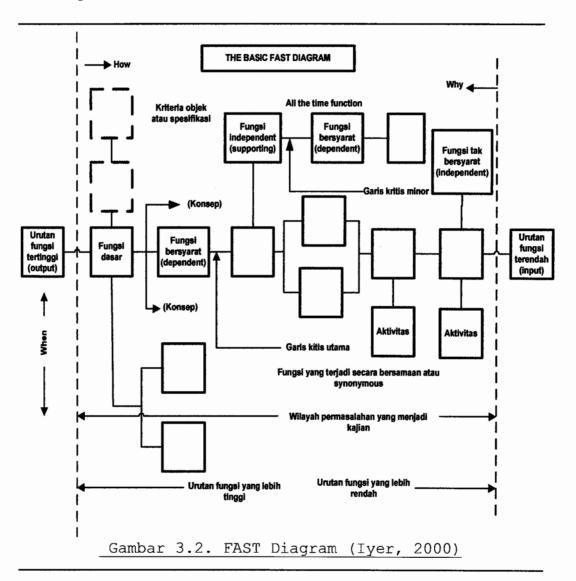


Tabel 3.4. Hubungan Fungsi (Iyer, 2000)

Project	Ref.	no :								
	Date	:								
Fur	Function relationship									
Why	Function	Who								

## d. FAST Diagram

Function Analisys System Technique adalah sebuah teknik diagram yang menunjukkan grafik relationships dan inter-relationships dari seluruh fungsi (Iyer, 2000). Tabel ini akan menyajikan dalam urutan yang logis dari seluruh fungsi dan menunjukkan keterkaitannya dan prioritas. Ini adalah sebuah metode menganalisis, menyusun dan mencatat fungsi dari sistem, produk, rencana, proses, prosedur dan lain-lain untuk merangsang berpikir dan kreativitas.



## e. Tabel Cost Analysis

Tabel ini digunakan untuk mengidentifikasi setiap proses operasi, biaya proses per-unit, biaya

tahunan(annual cost) dan fungsi dari proses yang ingin dipertahankan.

Pada kolom proses diisi dengan urutan proses yang dilalui oleh produk yang diteliti. Pada kolom cost per-unit diisi dengan biaya setiap proses perunit produk untuk melihat kisaran biaya pada setiap proses produksinya. Pada kolom annual cost diisi dengan biaya tahunan tiap proses jika ada, jika tidak maka tidak perlu diisi. Pada kolom function secured or disired diisi dengan tujuan dari setiap proses yang ingin dipertankan atau dieleminasi untuk mendapatkan perbaikan fungsi dan penurunan biaya. Pada kolom remark diisi dengan tanda yang menunjukan bahwa tujuan dari fungsi operasi tersebut dipertahankan yang dinyatakan dalam tanda yang berbeda satu dengan yang lainnya dan proses dari tujuan fungsi yang tidak dipertahankan maka tidak diberi tanda pada kolom remark.

Tabel 3.5. Analisis Biaya (Iyer, 2000)

Proj	ect:		No. Ref:				
			Tanggal:				
		Cost	Analysis				
No.	Operation Process	Cost per Unit(Rp)	Annual Cost	Function Secured or Desired	Remark		

#### f. Tabel Function-Cost Analysis

Tabel ini digunakan untuk mengidentifikasi komponen-komponen produk, biaya per-komponen produk

dan biaya perfungsi dari masing-masing komponen. Pada kolom item or part diisi dengan komponen dari diteliti untuk mengidentifikasi produk yang komponen penyusun dari produk tersebut. Pada kolom cost per unit diisi dengan biaya per-unit dari masing-masing komponen yang didapat dari material utama dari komponen tersebut, ditambah biaya tenaga kerja untuk komponen tersebut, ditambah biaya overhead dari komponen tersebut dan ditambah biaya material proses dari tersebut. Pada kolom No. used preassembly or project bisa diisi dengan no rakitan jika ada. Kolom function diisi dengan fungsi dari masingmasing komponen kemudian dibawahnya diisi dengan biaya dari masing-masing fungsi yang dialokasikan oleh masing-masing komponen pada setiap fungsinya dan besarnya diestimasi.

Tabel 3.6. Function-Cost Analisis (Iyer, 2000)

Pro	Project:						No. Ref : Tanggal :							
F	unction Analy		st					F	unct	ion				
No.	Item or Part	Cost per Unit.	No. used per assembly or project											

## g. Analisis Function Cost Worth

Tabel ini merupakan tabel analisis fungsi biaya terhadap nilai harga(worth) yang digunakan untuk melihat indek nilai dari masing-masing fungsi. Pada kolom fungsi diisi dengan fungsi dari masing-masing komponen. Pada kolom allocated cost diisi dengan dengan biaya yang dialokasikan pada masing-masing fungsi yang dimiliki tiap komponen yang besarnya diperoleh dari tabel function-cost analysis. Pada kolom function worth diisi dengan biaya termurah yang digunakan untuk membuat produk tersebut bisa pensil menjalankan fungsinya. Misalkan produksinya Rp 75,00 namun biaya biaya graphite Rp 25,00 maka function Worth-nya adalah Rp 25,00 Pada kolom basis of worth diisi dengan keterangan material utama yang digunakan sehingga funasi dipenuhi, misalnya pada tersebut dapat pensil material utamanya adalah graphite maka basis of worthnya adalah graphite. Pada kolom value gap diisi dengan besar biaya yang diperoleh pengurangan Allocated cost dengan function worth ... Pada kolom value index diisi dengan ratio function worth per-allocated cost (Iyer, 2000).

Tabel 3.7. Function-Cost Worth Analysis (Iyer, 2000)

Project :			Ref No. :							
			Tanggal :			-				
Function-Cost-Worth Analysis										
No.	Fungsi	Allocated Cost "C"	Function Worth "W"	Basis of Worth	Value gap (C-W)	Value Index(W/C)				

#### 3.3.4. Fase Kreasi

Memiliki daya cipta gagasan teknik yang dapat digunakan untuk mencari persamaan dari banyaknya gagasan, produk, proses, metode dan lain-lain, yang menyempurnakan penyataan fungsi (Iyer, 2000). Pada fase ini ide digali sebanyak mungkin untuk mendapatkan alternatif gagasan sebanyak mungkin. Ide dibangkitkan menggunakan metode kreatif. Brainstorming dengan merupakan metode yang dipilih dalam fase ini. Ide-ide yang dibangkitkan berupa kata kerja yang tersusun dalam kolom Verb dan kata benda yang tersusun dalam kolom Noun. Setiap ide yang dibangkitkan mewakili kata kerja dan kata benda. Pada fase kreasi ini jumlah ide yang banyak lebih baik dari pada kualitas ide. Tabel yang digunakan sebagai berikut.

Tabel 3.8. Pembangkitan Ide

No.	Verb	Noun

Gambaran peranturan sederhana yang digunakan (Iyer, 2000) adalah;

- a. Tidak ada kecaman atau kritikan
- b. Free wheeling yang diinginkan
- c. Jumlah yang dibutuhkan
- d. Kombinasi dan perbaikan yang dicari

Tipe talenta atau *skill* yang harus dimiliki oleh seseorang berpartisipasi secara efektif dalam proses kreatif yaitu:

- a. Sebuah kemampuan untuk mentranfer atau mengaplikasikan ilmu atau teknologi yang siap digunakan untuk mewujudkan lebih dari satu solusi permasalahan
- b. Kemampuan untuk mengasosiasikan ide yang antara lain, hal pertama memunculkan yang nampak tidak memiliki hubungan menyeluruh dan keuntungan perspektif barunya pada sebuah masalah lama.
- c. Kemampuan untuk mendifinisi ulang sebuah permasalahan lama ke dalam cara yang berbeda menurut pendekatan baru atau dimensi untuk analisis lebih jauh dan solusi akhir.
- d. Sebuah kemampuan untuk menghayal atau menggunakan pada proses berfikir tanpa batasan dan menjadi pola yang melebihi cara berfikir tradisional untuk tidak menjadi kebiasaan dimana banyak ide baru mungkin bohong.
- e. Sebuah kemampuan untuk menjaga dan menggunakan sifat keingintahuan yang telah kita miliki.

#### 3.3.5.Fase Evaluasi

34

Pemikiran yudisial mesti dibawa ke dalam penggunaan aktif. Banyaknya gagasan umum pada fase kreasi ini dinilai, dimodifikasi, disaring dan dikombinasikan untuk menghasilkan proposal usulan. Pada fase ini ide yang telah disusun pada fase kreasi diranking secara objetif untuk mendapat ide yang memiliki nilai bobot yang paling besar.

Menurut metode dari evaluasi (Iyer, 2000) kemampuan kerja solusi yang dikembangkan harus dievaluasi dan dapat dirangking. Daya terima dari solusi mesti sesuai kriteria dan tujuannya dibuat.

Evaluasi adalah sebuah pemangkasan pohon(tree-pruning), pengumpulan dan eleminasi proses. Ide terbaik dari proses perangking dipilih dan dikembangkan.

Tabel rangking diisi nilai bobot pada kolom bobot secara objektif menurut tingkat kepentingannya berdasarkan jumlah ide. Seandainya jumlah ide adalah 40 maka nilai bobot untuk masing-masing fungsi berkisar antara 1-40 untuk tiap pembobotan. Tahap berikutnya, bobot dari masing-masing fungsi dijumlahkan sehingga diperoleh nilai bobot total dan kemudian dirangking dari urutan terbesar. Pada kolom rangking diisi dengan rangking dari masing-masing fungsi, dimana rangking pertama dipenuhi dengan bobot paling besar.

Tabel 3.9. Pembobotan Ide

Verb	Noun	Bobot
	Verb	Verb Noun

Ide terbaik yang terpilih sebagai fungsi alternatif diestimasi biayanya, dievaluasi dan dikembangkan (Iyer, 2000).

## 3.3.6.Fase Investigasi

Ide kreatif dinilai, dievaluasi dan dibandingkan sebagai pokok persoalan yang diteliti (Iyer, 2000). Seluruh perhitungan dan biaya di periksa kembali. Biaya tiap ide dibandingan untuk melihat proses dan biaya yang akan direduksi. Nilai tiap ide dibandingkan untuk menentukan besar peningkatan nilai produk yang diperoleh dari masing-masing ide. Value (nilai) dari suatu produk didapat dengan menggunakan rasio function per-cost.

## 3.3.7.Fase Implementasi

Setelah perubahan nilai alternatif dipertimbangkan dari segi mamfaat dan kebaikannya siap untuk direkomendasikan, mendapat persetujuan dan dilakukan implementasi pada fase ini (Iyer, 2000). Tabel implementasi yang digunakan, sebagai berikut:

Tabel 3.10. Financial Aspects and Evaluation of Change
Proposed (Iyer, 2000)

Project :		Ref No.									
		Tanggal	:								
Financial Aspects	Financial Aspects And Evaluation Of Change Proposed										
Data Biaya (Unit)	Sekarang	Usulan	Saving	Percent Saving							
Biaya Material											
Biaya Tenaga Kerja											
Biaya Overhead											
Total Biaya Per-Unit (Rp)											

Pada tabel aspek financial dan evaluasi, kolom sekarang pada baris biaya material diisi dengan biaya material produk yang sudah ada berdasarkan dasarkan

besar biaya material utama ditambah dengan biaya material proses. Baris biaya tenaga kerja pada kolom sekarang diisi dengan biaya tenaga kerja yang dibutuhkan untuk membuat produk yang sekarang(produk yang sudah ada). Baris biaya overhead pada kolom sekarang diisi dengan dengan biaya overhead yang dibutuhkan untuk membuat produk sekarang(produk yang sudah ada).

Baris biaya material pada kolom usulan diisi dengan biaya material utama dan material proses dari ide yang terpilih dalam fase investigasi. Baris biaya tenaga kerja pada kolom usulan diisi dengan biaya tenaga kerja yang diperlukan untuk mewujudkan ide tersebut berdasarkan estimasi biaya yang dilakukan pada fase evaluasi dan ivestigasi. Baris biaya overhead diisi dengan biaya overhead yang dibutuhkan membuat ide pada fase ivestigasi dapat diimplementasikan berdasarkan estimasi biaya pada fase evaluasi dan investigasi.

Besar nilai pada kolom saving diperoleh dari pengurang nilai biaya pada kolom sekarang dengan nilai biaya pada kolom usulan. Baris biaya material pada kolom saving diising dengan jumlah penghematan biaya material yang diperoleh dengan mengimplementasikan ide yang terpilih pada fase investigasi. Besar nilainya pada kolom saving diperoleh dari pengurang biaya material pada kolom sekarang dengan biaya material pada kolom usulan.

Baris biaya tenaga kerja pada kolom saving diising dengan jumlah penghematan biaya tenaga kerja yang diperoleh dengan mengimplementasikan ide yang

terpilih pada fase investigasi. Besar nilainya pada kolom saving diperoleh dari pengurang biaya tenaga kerja pada kolom sekarang dengan biaya tenaga kerja pada kolom usulan.

Baris biaya overhead pada kolom saving diising dengan jumlah penghematan biaya overhead yang diperoleh dengan mengimplementasikan ide yang terpilih pada fase investigasi. Besar nilainya pada kolom saving diperoleh dari pengurang biaya overhead pada kolom sekarang dengan biaya overhead pada kolom usulan.

Nilai pada kolom persen saving diperoleh dari persentase nilai penghematan berdasarkan jumlah total penghematan. Baris biaya material pada kolom persentase saving diisi dengan nilai yang diperoleh dari rasio nilai material dengan penghematan biaya total Baris biaya tenaga kerja penghematan. pada persentase saving diperoleh dari ratio penghematan biaya tenaga kerja dengan nilai total penghematan. Baris biaya *overhead* pada kolom persentase penghematan diisi dengan nilai ratio penghematan biaya overhead dengan nilai total penghematan.

## 3.4. Metode Perancangan

Metode perancangan adalah setiap prosedur, teknik, bantuan dan peralatan yang digunakan untuk Hal-hal tersebut perancangan. mewakili aktivitas tertentu yang mungkin digunakan oleh dan dikombinasikan dalam suatu proses perancang perancangan keseluruhan (Cross, 1994).

#### 3.4.1. Metode Kreatif

Ada beberapa metode perancangan yang ditujukan untuk membantu merangsang cara berpikir kreatif. Pada umumnya metode-metode ini mencoba untuk meningkatkan aliran ide dengan cara menghilangkan penghalang mental yang menghambat kreativitas atau dengan memperluas area pencarian solusi (Cross, 1994). Cara-cara dalam metode kreatif antara lain:

## a. Brainstorming

Metode Kreatif yang paling banyak dikenal adalah adalah suatu metode brainstorming. Ini menghasilkan ide dalam jumlah yang banyak, sebagian besar kemudian akan dibuang, tetapi beberapa ide menarik akan ditindaklanjuti. Metode yang brainstorming biasanya dilakukan dalam kecil yang terdiri dari 4 sampai 8 orang. Kelompok tersebut terdiri dari beraneka macam orang. Tidak hanya dari orang yang ahli tetapi juga orang-orang yang juga mengenal permasalahan tersebut.

## b. Synectics

Pemikiran yang kreatif seringkali digambarkan pemikiran analogis, pada kemampuan untuk melihat persamaan atau hubungan antara topik-topik jelas perbedaannya. Penggunaan pemikiran yang analogis yang terbentuk pada metode perancangan kreatif disebut sebagai Synetic. Synetic seperti halnya dengan brainstorming adalah suatu kelompok aktivitas dimana sikap kritis sangat berperan dan anggota kelompok berusaha untuk membangun, ide-ide mengkombinasikan dan mengembangkan penyelesaian kreatif dalam menyelesaikan masalah.

Synetic berbeda dengan brainstorming, dimana kelompok mencoba untuk bekerja bersama untuk memperoleh solusi permasalahan, daripada membangkitkan banyak ide. Synectic jauh lebih lama dan lebih banyak tuntutan dibandingkan dengan brainstorming.

### c. Perluasan Daerah Penelitian

Bentuk penghalang berpikir kreatif yang paling umum adalah mengasumsikan batasan yang lebih sempit dimana solusi dilihat. Teknik-teknik kreatif adalah untuk memperluas daerah bantuan penelitian. Beberapa teknik kreatif untuk memperluas area penelitian adalah Transformation, Random Input, Why? Why? Why? dan counter planning. Metode-metode di atas dipakai untuk membangkitkan kreatif, namun ide orisinil dapat muncul secara spontan tanpa penggunaan bantuan untuk berpikir kreatif.

#### 3.4.2. Metode Rasional

Metode rasional menganjurkan suatu pendekatan sistematis dalam perancangan. Metode rasional sering memiliki tujuan yang hampir sama dengan metode kreatif, seperti memperluas daerah pencarian untuk mendapat solusi potensial, atau memfasilitasi kelompok kerja dan kelompok pengambil keputusan. Jadi tidak sepenuhnya benar bahwa metode rasional merupakan lawan atau kebalikan dari metode kreatif (Cross, 1994).

Beberapa perancang mencurigai metode rasional, mereka khawatir jika metode ini dapat mengekang kreativitas. Hal ini merupakan kesalahpahaman dari maksud perancangan sistematis, yang berarti untuk

meningkatkan keputusan kualitas rancangan dan kualitas akhir dari produk. Beberapa tahapan dalam proses perancangan berdasarkan metode rasional adalah sebagai berikut:

## a. Clarifying Objectives

Tahap penting pertama dalam perancangan adalah mencoba untuk menjelaskan bagaimana perancangan. Pada kenyataannya akan sangat membantu pada keseluruhan tahap perancangan, bila tujuan perancangan sudah jelas, walaupun tujuan itu dapat berubah selama proses perancangan. Tujuan awal dan sementara dapat berubah, meluas atau menyempit, benar-benar berubah asalkan atau permasalahan menjadi lebih dimengerti dan sepanjang penyelesaian ide-ide dapat berkembang.

satu metode yang bisa Salah dipakai dalam menjelaskan tujuan adalah metode pohon tujuan Tree). Metode ini menawarkan (Objectives format yang jelas dan berguna untuk pernyataan tujuan. Objectives Tree menunjukkan tujuan dan maksud umum untuk pencapaian tujuan yang sedang dalam Metode ini menunjukkan pertimbangan. bentuk tujuan-tujuan diagramatis dimana yang berbeda dihubungkan satu sama lain, serta pola hirarki tujuan. Prosedur dalam tujuan dan sub suatu Objectives Tree membantu menjelaskan tujuan mencapai persetujuan di antara klien, manager dan anggota tim perancangan. Langkah-langkah pembuatan Objectives Tree adalah sebagai berikut:

1) Menyiapkan daftar tujuan perancangan. Daftar ini diambil dari ringkasan perancangan, dari

pernyataan kepada klien dan dari diskusi di dalam perancangan.

- 2) Membuat daftar susunan ke dalam kumpulan tujuan tingkat tinggi dan tingkat rendah. Perluasan daftar tujuan dan sub tujuan secara kasar dapat dikelompokkan ke dalam tingkatan hirarki.
- 3) Menggambarkan diagram *Objectives Tree*, hubungan hirarki dan garis hubungannya. Cabang-cabang atau akar dalam pohon menggambarkan hubungan yang mengusulkan bagaimana mencapai tujuan.

## b. Establishing Functions

Salah satu metode yang dipakai pada tahap ini analisis adalah metode fungsi. Metode ini menawarkan cara-cara untuk mempertimbangkan fungsifungsi dasar dan tujuan tingkat masalahnya. Fungsi dasar tersebut adalah fungsi dimana alat-alat. produk dan sistem yang akan dirancang meyakinkan, tidak peduli dengan komponen fisik yang digunakan. Tingkat permasalahan ditentukan dengan menentukan batasan sekitar sub-kumpulan fungsi yang logis. Prosedur-prosedur dari metode ini adalah:

1) Menjelaskan keseluruhan fungsi perancangan dalam hal perubahan input menjadi output. Tahapan awal dari metode ini adalah menetapkan apa yang harus dicapai dengan desain yang baru dan bukan bagaimana cara mencapainya. Cara yang paling sederhana untuk memperlihatkan hal ini adalah dengan membayangkan produk yang akan dirancang sebagai 'Kotak Hitam' sederhana yang mengubah input tertentu menjadi output yang diinginkan.

- 'Kotak Hitam' terdiri dari seluruh fungsi yang diperlukan untuk mengubah input menjadi output.
- 2) Memecah keseluruhan fungsi menjadi sub-fungsi dasar. Proses perubahan input menjadi output adalah hal yang rumit. 'Kotak Hitam' dalam Fungsi dalam **'**Kotak Hitam' dipecah menjadi beberapa sub-fungsi yang memiliki input output sendiri agar lebih jelas. Masing-masing sub-fungsi memiliki input dan output sendirikecocokan sendiri dan diantaranya ditinjau. Penambahan sub-fungsi bantuan mungkin saja dilakukan namun tidak akan mempengaruhi secara langsung keseluruhan fungsi.
- 3) Menggambarkan diagram blok yang menggambarkan interaksi antara sub-fungsi. Diagram blok dari terdiri seluruh sub-fungsi diidentifikasikan terpisah dengan merangkumnya dalam kotak dan menghubungkannya bersama. Kotak 'tembus hitam dibuat pandang', hal ini menyebabkan sub-fungsi dan hubungannya dilihat dengan jelas.
- 4) Menggambarkan batas sistem. Menggambarkan 'Kotak Hitam' diperlukan batasan fungsional produk atau alat yang akan dirancang. Mencari komponen yang tepat untuk menampilkan sub fungsi dan interaksinya. Pada tahap ini dicari alternatif komponen yang sesuai untuk tiap sub fungsi.

#### c. Setting Requirements

Metode yang dipakai pada tahap ini adalah The Performance Spesification Methods. Metode ini bertujuan membantu menemukan masalah dalam

perancangan. Langkah-langkah metode ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mempertimbangkan perbedaan tingkatan umum penyelesaian yang dapat diterima. Misalnya ada beberapa pilihan alternatif produk, tipe produk dan ciri-ciri produk.
- 2) Menentukan tingkatan umum yang nantinya akan dioperasikan. Keputusan ini biasanya dibuat oleh konsumen. Tingkatan umum yang lebih tinggi memberikan kebebasan yang lebih untuk perancang.
- 3) Mengidentifikasi atribut yang dibutuhkan. Atribut harus dinyatakan secara bebas untuk solusi tertentu.
- 4) Menyebutkan persyaratan yang diperlukan atribut dengan tepat dan teliti. Spesifikasi harus dalam bentuk kuantitatif dan mengidentifikasikan jarak antar batas jika hal tersebut memungkinkan.

## d. Determining Characteristics

Dalam menentukan spesifikasi produk, konflik dan kesalahpahaman terkadang dapat timbul dalam tim perancang. Hal ini disebabkan mereka terlalu berfokus pada perbedaan penafsiran pada apa yang harus dispesifikasikan. Metode yang komperhensif untuk mencocokkan antara permintaan konsumen dengan engineering characteristics adalah metode Quality Function Deployment (QFD) yang merupakan inti dalam proses desain. Prosedur dalam melakukan metode ini adalah sebagai berikut:

1) Mengidentifikasikan permintaan konsumen untuk digunakan dalam atribut produk. Suara konsumen

sangat penting untuk dikenali dan digunakan dalam menentukan atribut produk.

- 2) Menentukan atribut relatif yang penting. Teknik rank-ordering atau points-allocations derajat dapat digunakan untuk membantu menentukan bobot relatif yang seharusnya dicantumkan pada berbagai atribut.
- 3) Mengevaluasi atribut dari produk saingan.
- 4) Menggambarkan matriks atribut produk dengan engineering characteristics
- 5) Mengidentifikasi hubungan antara atribut produk dengan engineering characteristics.
- 6) Mengidentifikasi beberapa interaksi yang relevan antara engineering characteristics.
- 7) Mengatur target yang sudah ditetapkan agar sesuai dengan engineering characteristics.

## e. Generating Alternatives

Tahap ini merupakan inti atau aspek penting dalam perancangan. Metode yang bisa dipakai adalah Morphological Chart Method. Morphological Chart ini berguna untuk membangkitkan keseluruhan alternatif solusi dalam peracangan produk, dan mencari solusi baru yang potensial. Tujuan dari pembangkitan alternatif adalah untuk membangkitkan solusi-solusi rancangan alternatif atau memperluas ruang pencarian terhadap solusi-solusi baru potensial. Kombinasi yang berbeda dari sub-solusi dapat dipilih dari morphological chart, diharapkan dapat memunculkan solusi baru yang belum pernah teridentifikasi sebelumnya. Langkah-langkah dalam pembuatan Morphology Chart adalah sebagai
berikut:

- 1) Membuat daftar fitur atau fungsi yang penting bagi produk.
- 2) Membuat daftar cara-cara untuk mencapai fitur atau fungsi tersebut.
- 3) Menggambarkan bagan yang memuat semua sub-solusi yang memungkinkan.
- 4) Mengidentifikasi kombinasi sub-solusi yang memungkinkan.

## f. Evaluating Alternatives

Alternatif-alternatif perancangan sudah dibuat permasalahan yang kemudian muncul adalah Metode memilih alternatif yang terbaik. yang adalah metode weighted objectives digunakan (pembobotan obyektif). Metode weighted objectives menyediakan peralatan untuk memperkirakan membandingkan alternatif perancangan yang menggunakan perbedaan pembobotan yang obyektif. Tujuan dari metode ini untuk mengambil keputusan alternatif dalam pengembangan alternatifalternatif yang sudah ada. Pemilihan dilakukan berdasarkan jumlah dari skor dikalikan bobot yang menghasilkan angka terbesar. Langkah-langkah yang dibutuhkan dalam pengerjaan metode weighted objectives:

- 1) Membuat daftar tujuan perancangan, dan *objective* tree dapat digunakan untuk membantunya.
- 2) Mengurutkan tingkatan tujuan. Perbandingan menurut pasangan dapat membantu menyusun urutan tingkatan.

- 3) Menentukan pembobotan relatif tujuan. Nilai numeriknya harus di dalam skala interval.
- 4) Menetapkan performansi parameter atau menyusun nilai kegunaan untuk setiap tujuan.
- 5) Menghitung dan membandingkan nilai kegunaan relatif perancangan alternatif. Alternatif terbaik akan memiliki skor terbesar.

## q. Improving Details

Tahap ini mengevaluasi kembali hasil dari perancangan, baik itu perancangan baru ataupun perancangan lama yang disempurnakan kembali. Metode yang digunakan adalah value engineering. Metode ini berfokus pada nilai fungsional suatu produk dan bertujuan untuk meningkatkan perbedaan antara harga dan nilai suatu produk dengan cara mengurangi harga, menambahkan nilai atau keduanya. Langkahlangkah dalam melaksanakan metode value engineering adalah sebagai berikut:

- Membuat daftar komponen dari produk secara terpisah dan mengenali fungsi masing-masing komponen tersebut.
- 2) Menentukan nilai dari fungsi yang sudah diidentifikasi.
- 3) Menentukan harga dari komponen-komponen tersebut.
- 4) Mencari alternatif untuk mengurangi harga tanpa mengurangi nilai atau menambah nilai tanpa menambah harga produk.
- 5) Mengevaluasi alternatif-alternatif tadi dan memilih perbaikannya.

## 3.5. Pengukuran Waktu

Secara garis besar teknik-teknik pengukuran waktu dibagi ke dalam dua bagian, yaitu secara langsung dan tidak langsung. Secara langsung pengukuran waktu dilakukan di tempat pekerjaan yang bersangkutan, dengan operator dan situasi kerja yang normal. Hal ini dimaksudkan supaya data yang diperoleh merupakan data kondisi yang wajar.

Pengukuran ini dapat dilakukan baik dengan metode jam henti maupun dengan sampling pekerjaan. Pengukuran waktu tidak langsung dilakukan tanpa harus berada di tempat pekerjaan yaitu dengan membaca tabeltabel yang sudah tersedia. Cara pengukuran yang termasuk kelompok ini adalah data waktu baku dan data waktu gerakan (Sutalaksana dkk., 1979).

## 3.5.1. Perhitungan Waktu Secara Langsung dengan Teknik Jam Henti

Teknik jam henti merupakan perhitungan waktu kerja secara langsung dimana dalam perhitungannya menggunakan stopwatch. Cara pengukurannya dapat dilakukan secara kontinyu dan secara terputus-putus. Cara mendapatkan hasil pengukuran waktu yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan sebagai hasil pengukuran waktu baku, tidaklah cukup hanya didasarkan pengukuran yang dilakukan secara berulang dan teliti dengan menggunakan jam henti. Tetap harus diperhatikan beberapa faktor penentu lainnya, antara lain kondisi kerja, operator, cara pengukuran, jumlah pengukuran dan lain-lain. Sebagian dari hal-hal tersebut dilakukan sebelum melakukan pengukuran. Langkah-langkah yang harus dilakukan agar tercapai tujuan yang diharapkan adalah sbb (Sutalaksana, 1979):

a. Penetapan tujuan pengukuran.

Tujuan melakukan kegiatan harus ditetapkan terlebih dahulu. Proses pengukuran waktu harus diketahui dan ditetapkan adalah untuk apa hasil pengukuran digunakan, berapa tingkat ketelitian dan keyakinan yang diinginkan dari hasil pengukuran tersebut.

- b. Langkah pendahuluan atau sebelum melakukan pengukuran.
  - 1) Mendefinisikan kegiatan kerja yang akan diukur.
  - 2) Memilih operator, operator yang akan dipilih bukan pekerja cepat atau lambat melainkan termasuk pekerja normal, yaitu pekerja yang memiliki kemampuan rata-rata.
  - 3) Pelatihan operator yang ditunjuk, agar operator dapat mengenal sistem kerja yang telah dibakukan untuk mencapai kemampuan maksimum.
  - 4) Menguraikan pekerja menjadi elemen-elemen kerja yang lebih kecil dengan mempertimbangkan keterbatasan dan syarat-syarat pemilihan elemen. Elemen-elemen inilah yang akan diukur waktunya.
  - 5) Mempersiapkan alat-alat pengukuran, yaitu: stopwatch, lembar pengamatan, pena, dan papan pengamatan.
- c. Langkah pelaksanaan atau pada saat melakukan pengamatan dan pengukuran.
  - 1) Mengukur dan mencatat waktu pengamatan setiap elemen kegiatan dengan cara kontinyu, dengan jumlah pengulangan tertentu. Pada tahap ini

jumlah pengukuran adalah sembarang sebagai pengukuran pendahuluan. Tujuan melakukan pengukuran pendahuluan adalah untuk mengetahui berapa kali pengukuran harus dilakukan untuk tingkat keyakinan dan ketelitian tertentu yang telah ditetapkan dalam tujuan penelitian.

- 2) Jika pengamatan dengan cara kontinyu maka data yang diperoleh harus diubah dulu menjadi data terputus-putus.
- 3) Melakukan pengujian kecukupan data.

  Uji kecukupan data adalah uji yang dilakukan untuk mengetahui apakah data anthropometri didapat sudah mencukupi atau belum. Uji ini sangat dipengaruhi oleh:
  - Tingkat Ketelitian (dalam persen), adalah penyimpangan maksimum dari hasil pengukuran terhadap nilai yang sebenarnya.
  - Tingkat Keyakinan (dalam persen), adalah besarnya keyakinan per-besarnya probabilitas bahwa data yang kita dapatkan terletak dalam tingkat ketelitian yang telah ditentukan.

Rumus umum uji kecukupan data:

$$N' = \left(\frac{\frac{K}{S} \sqrt{N \left(\sum_{i=1}^{n} X_{i}^{2}\right) - \left(\sum_{i=1}^{n} X_{i}\right)^{2}}}{\sum_{i=1}^{n} X_{i}}\right)^{2}$$
(3.2)

Keterangan:

N' = Jumlah pengukuran yang diperlukan N = Jumlah pengukuran yang telah dilakukan Jika N' < N, maka jumlah data pengamatan sudah cukup.

Jika N' > N, maka jumlah data pengamatan perlu tambahan data.

Nilai K untuk tingkat kepercayaan tertentu dapat dilihat pada Tabel 3.11.

Tabel 3.11. Tingkat Kepercayaan

Tingkat Kepercayaan	Nilai K
≤ 68%	. 1
68% < 1-α ≤ 95%	2
95% < 1−α ≤ 99%	3 .

Nilai S untuk tingkat ketelitian tertentu dapat dilihat pada Tabel 3.12.

Tabel 3.12. Tingkat Ketelitian

Tingkat E	Ketelitian	Nilai	S
Ţ.	58	0,05	
1	0%	0,10	

4) Melakukan pengujian keseragaman data.

Kegunaan uji keseragaman data adalah untuk mengetahui homogenitas data dan apakah data tersebut berasal dari satu populasi yang sama. Tahapan dalam uji keseragaman data adalah sebagai berikut:

Membagi data ke dalam suatu sub grup (kelas):
 Penentuan jumlah sub grup dapat ditentukan dengan menggunakan rumus:

$$k = 1 + 3,3 \log N \tag{3.3}$$

dimana N = jumlah data.

 Menghitung harga rata-rata dari harga ratarata sub grup dengan:

$$\overline{\overline{X}} = \frac{\sum_{i=1}^{n} \overline{X_i}}{k}, \tag{3.4}$$

dimana:

 $\overline{X_i}$  = Harga rata-rata dari sub grup ke-i

k = Jumlah sub grup yang terbentuk

• Menghitung standar deviasi (SD), dengan:

$$\sigma = SD = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^{n} \left(X_{i} - X\right)^{2}}{N}} : \text{ untuk populasi}$$
 (3.5)

$$\sigma = SD = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^{n} \left(X_{i} - \overline{X}\right)^{2}}{N-1}} : \text{ untuk sampel}$$
 (3.6)

dimana:

N = jumlah data amatan pendahuluan yang telah dilakukan.

 $X_i$  = data amatan yang didapat dari hasil pengukuran k-i

• Menghitung standar deviasi dari distribusi harga rata-rata sub grup dengan rumus:

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \tag{3.7}$$

dimana n = ukuran satu sub grup

 Menentukan Batas Kontrol Atas (BKA) dan Batas Kontrol Bawah (BKB) dengan rumus:

$$B.A = \overline{X} + 3\sigma_{\overline{x}}$$

$$B.B = \overline{X} - 3\sigma_{\overline{x}}$$
(3.8)

dengan n = ukuran satu sub grup

5) Melakukan pengujian kenormalan data.

Salah satu instrumen uji statistik dengan metode nonparametrik adalah uji Kolmogorov-Smirnov (Uji

K-S). Instrumen uji statistik digunakan untuk mengetahui perbedaan yang signifikan distribusi frekuensi observasi dan distribusi frekuensi teoritisnya. Uji K-S juga merupakan ketepatan (goodness of fit) teoritis frekuensi distribusi (frekuensi harapan), seperti pada pengujian chi-square yang digunakan pada metode statistika parametrik (Algifari, 1997).

Singkatnya tes ini mencakup penghitungan distribusi frekuensi kumulatif yang akan terjadi di bawah distribusi teoritisnya, serta membandingkan distribusi frekuensi itu dengan distribusi frekuensi kumulatif hasil observasi. Distribusi teoritis tersebut merupakan representasi dari apa yang diharapkan di bawah  $H_0$ .

Tes Kolmogorov-Smirnov memusatkan perhatian pada deviasi terbesar. Harga  $F_0(X)-S_N(X)$  terbesar dinamakan deviasi maksimum. Dalam penghitungannya Tes Kolmogorov-Smirnov, inilah langkah-langkahnya:

- ullet Tetapkan fungsi kumulatif teoritisnya, yakni distribusi kumulatif yang diharapkan di bawah  $H_0$ .
- Aturlah skor-skor yang diobservasi dalam suatu distribusi kumulatif dengan memasangkan setiap interval  $S_N(X)$  dengan interval  $F_0(X)$  yang sebanding.

- Untuk tiap-tiap jenjang pada distribusi kumulatif, kurangilah  $F_0(X)$  dengan  $S_N(X)$ .
- Carilah D, dengan rumus:

$$D = \text{maksimum} \mid F_0(X) - S_N(X) \mid (3.9)$$

• Lihatlah harga-harga kritis D dalam tes 1 sampel Kolmogorov-Smirnov untuk menemukan kemungkinan yang dikaitkan dengan munculnya harga-harga sebesar harga D observasi di bawah  $H_0$ . Jika p sama atau kurang dari  $\alpha$ , tolaklah  $H_0$  (Siegel, 1994).

## 3.5.2.Perhitungan Waktu Tidak langsung

Perhitungan waktu baku merupakan perhitungan waktu tidak langsung yang merupakan kelanjutan dari perhitungan waktu langsung. Jika semua data yang didapat telah memiliki keseragaman yang dikehendaki, dan jumlahnya telah memenuhi tingkat-tingkat ketelitian serta keyakinan yang diinginkan, maka selanjutnya adalah mengolah data tersebut sehingga memberikan waktu baku (Sutalaksana dkk., 1979). Cara yang dipergunakan sebagai berikut:

a. Menghitung waktu siklus rata-rata (Ws):

$$Ws = \frac{\sum X_i}{N} \tag{3.10}$$

dengan:

 $X_i$  = waktu amatan

N = jumlah amatan

b. Menghitung waktu normal (Wn):

$$Wn = Ws \times p \tag{3.11}$$

dengan :

p = faktor penyesuaian

Faktor penyesuaian ini diperhitungkan jika pengukur berpendapat bahwa operator bekerja dengan kecepatan tidak wajar. Jika pekerja bekerja dengan wajar, maka nilai p = 1, jika terlalu lambat nilai p<1, dan jika terlalu cepat nilai p>1.

## c. Menghitung waktu baku (Wb):

$$Wb = Wn \times (1 + a) \tag{3.12}$$

dimana 1 adalah *allowance* yang diberikan kepada pekerja untuk menyelesaikan pekerjaannya disamping waktu normal. Dinyatakan dalam persen dari waktu normal.

## 3.5.3.Faktor Penyesuaian

Suatu ketidakwajaran dalam melakukan suatu pekerjaan hendaknya disesuaikan atau diwajarkan dengan memberikan faktor penyesuaian untuk memperoleh waktu penyelesaian yang normal. Ada beberapa cara atau metode yang digunakan untuk menentukan besarnya faktor penyesuaian (Sutalaksana dkk., 1979):

### a. Cara Persentase

Cara ini merupakan cara yang paling awal digunakan dalam melakukan penyesuaian. Besarnya faktor penyesuaian sepenuhnya ditentukan oleh pengukur melalui pengamatannya. Jadi sesuai pengukuran si pengukur akan menentukan harga p yang menurut pendapatnya akan menghasilkan waktu normal bila dikalikan dengan waktu siklus. Cara ini sangat subjektif dan sangat sederhana.

## b. Cara Shumard

Cara ini memberikan penilaian berdasarkan kelaskelas performansi kerja, dimana setiap kelas memiliki nilai tersendiri. Penilaian performansi menurut Shumard diberikan menurut kelas-kelas seperti superfast, fast, excellent, good, dan seterusnya dapat dilihat pada Tabel 3.14. Seorang operator yang dianggap bekerja normal diberi peneliaian 60. Bila performansi kerjanya dinilai excellent, maka dia mendapat nilai 80. Dengan demikian dapat diperoleh faktor penyesuaiannya, yaitu:

P = 80/60 = 1,33

Jika waktu siklus rata-ratanya sama dengan 276,4 detik, maka waktu normalnya:

 $Wn = 276, 4 \times 1,33 = 367, 6 \text{ detik}$ 

Tabel 3.13. Penyesuaian Menurut Cara Shumard
(Sutalaksana dkk., 1979)

Kelas	Penyesuaian
Superfast	100
Fast +	95
Fast	90
Fast -	85
Excellent	80
Good +	75
Good	70
Good _	65
Normal	60
Fair +	55
Fair	50
Fair _	45
Poor	40

#### c. Cara Westinghouse

Cara ini diarahkan pada 4 faktor yang dianggap menentukan kewajaran dan ketidakwajaran dalam bekerja seperti keterampilan, usaha, kondisi kerja, dan konsistensi. Faktor keterampilan didefinisikan

sebagai kemampuan mengikuti cara kerja yang telah Faktor usaha dimaksudkan ditetapkan. keseriusan atau kesungguhan dari pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya. Faktor kondisi kerja merupakan faktor yang berhubungan dengan manajemen, yaitu faktor yang diterima oleh pekerja tanpa kemampuan mengubahnya (kondisi banyak fisik seperti pencahayaan, sirkulasi udara, lingkungan) temperatur, dan lain-lain. Faktor konsistensi menunjukkan kemampuan pekerja untuk tetap bekerja secara konsisten. Faktor-faktor ini perlu diperhatikan karena kenyataan bahwa pada setiap pengukuran waktu angka-angka yang dicatat tidak semuanya sama, waktu penyelesaian yang pernah ditunjukkan pekerja selalu berubah-ubah dari satu siklus ke siklus lainnya, dari jam ke jam, bahkan dari hari ke hari. Pengelompokan mengenai kelaskelasnya dapat dilihat pada Tabel 3.15. berikut ini.

Tabel 3.14. Penyesuaian Menurut Westinghouse (Sutalaksana dkk., 1979)

Faktor	Kelas	Lambang	Penyesuaian
Keterampilan	Superskill	A1	+ 0,15
		A2	+ 0,13
	Excellent	B1	+ 0,11
		B2	+ 0,08
	Good	C1	+ 0,06
		C2	+ 0,03
	Average	D	0,00
	Fair	E1	- 0 <b>,</b> 05
		E2	- 0,10
	Poor	F1	- 0,16
		F2	- 0,22
Usaha	Excessive	A1	+ 0,13
		A2	+ 0,12

Lanjutan Tabel 3.14.

Faktor	Kelas	Lambang	Penyesuaian
	Excellent	B1 B2	+ 0,10 + 0,08
	Good	C1 C2	+ 0,05 + 0,02
	Average Fair	D E1	0,00 - 0,04
	Poor	E2 F1 F2	- 0,08 - 0,12 - 0,17
Kondisi Kerja	Ideal Excellenty Good Average Fair Poor	A B C D E F	+ 0,06 + 0,04 + 0,02 0,00 - 0,03 - 0,07
Konsistensi	Perfect Excellent Good Average Fair Poor	A B C D E F	+ 0,04 + 0,03 + 0,01 0,00 - 0,02 - 0,04

## d. Cara Objektif

Cara yang terakhir ini memperhatikan 2 faktor, yaitu tingkat kecepatan kerja (p1) dan tingkat kesulitan kerja (p2). Kedua faktor inilah yang dipandang secara bersama-sama menentukan harga puntuk mendapatkan waktu normal.

Kecepatan kerja adalah kecepatan dalam melakukan pekerjaan dalam pengertian biasa. Jika operator bekerja dengan kecepatan wajar diberi nilai satu, atau p1 = 1. Apabila kecepatan kerjanya dianggap terlalu tinggi maka p1 > 1 dan sebaliknya P1 < 1

jika terlalu lambat. Pada cara objektif ini yang dinilai hanya kecepatannya saja.

Tingkat kesulitan kerja yang dinotasikan dengan p2 berhubungan dengan penggunaan anggota badan dalam melakukan suatu pekerjaan, apakah ada pedal kaki, koordinasi mata dengan tangan dan sebagainya. Besarnya faktor penyesuaian (p) diperoleh dengan mengalikan p1 dengan p2.

jika untuk suatu pekerjaan diperlukan Jadi bagian atas, gerakan-gerakan lengan siku, pergelangan tangan dan jari (C), tidak ada pedal (F), kedua tangan bekerja bergantian kaki koordinasi mata dengan tangan sangat dekat (L), alat yang dipakai hanya memerlukan sedikit control (O), dan berat benda yang ditangani 2,3 kg, maka faktor penyesuaiannya dapat dicari dengan cara objektif yakni,

Bagian badan yang dipakai	:	С	=	2
Pedal kaki	:	F	=	0
Cara menggunakan kekuatan tangan	:	Н	=	0
Koordinasi mata dengan tangan	:	L	=	7
Peralatan	:	0	=	1
Berat	:	B-5	=	13
Jumlah			=	23

Sehingga p2 = (1+0,23) atau p2 = 1,23.

Faktor penyesuaiannya dihitung dengan:

$$P = p1 \times p2$$
 (3.13)

Dengan demikian jika nilai p1 telah diketahui sama dengan 0,9 maka faktor penyesuaian untuk operator yang bersangkutan adalah:

$$P = 0,9 \times 1,23 = 1,11$$

Selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 3.16. berikut ini.

Tabel 3.15. Penyesuaian Tingkat Kesulitan Cara Objektif
(Sutalaksana dkk., 1979)

Keadaan	Lambang	Penyesuaian
Anggota Badan yang Terpakai		
Jari	A	0
Pergelangan tangan dari jari	В	1
Lengan bawah, pergelangan	С	2
tangan dan jari	_	_
Lengan atas, lengan bawah dst	D	5
Badan	E E 2	8 10
Mengangkat beban dari lantai dengan kaki	E 2	10
deligali kakı		}
Pedal Kaki		
Tanpa pedal, atau satu pedal	F	0
dengan sumbu di bawah kaki		
Satu atau dua pedal dengan	G	5
sumbu tidak di bawah kaki		
Penggunaan Tangan		
Kedua tangan saling bantu atau	Н	0
bergantian	** 0	10
Kedua tangan mengerjakan	Н 2	18
gerakan yang sama pada saat yang sama		
yang sama		
Koordinasi Mata dengan Tangan		
Sangat sedikit	I	0
Cukup dekat	J	2
Konstan dan dekat	K	4
Sangat dekat	L	7
Lebih kecil dari 0,04 cm	M	10
_		
Peralatan		_
Dapat ditangani dengan mudah	N	0
Dengan sedikit kontrol	0	1
Perlu kontrol dan penekanan	P	2 3
Perlu penanganan hati-hati Mudah pecah, patah	Q R	5
Hudan pecan, pacan	K	5

Lanjutan Tabel 3.15.

Keadaan	Lambang	Penyesu	aian
Berat Beban (kg)			
		Tangan	Kaki
0,45	B-1	2	1
0,90	B-2	5	1
1,35	B-3	6	1
1,80	B-4	10	1
2,25	B-5	13	3
2,70	В-6	15	3
3,15	B-7	17	4
3,60	B-8	19	5
4,05	B-9	20	6
4,50	B-10	22	7
4,95	B-11	24	8
5,40	B-12	25	9
5,85	B-13	27	10
6,30	B-14	28	10

## 3.5.4.Faktor Kelonggaran

Faktor ini diberikan untuk hal-hal yang secara nyata dibutuhkan oleh pekerja, seperti untuk kebutuhan pribadi, menghilangkan rasa fatique, dan hambatan-hambatan yang tidak dapat dihindarkan. Kelonggaran perlu ditambahkan setelah mendapatkan waktu normal (Sutalaksana dkk., 1979).

## a. Kelonggaran untuk kebutuhan pribadi

Kebutuhan pribadi yang dimaksud disini adalah, hal-hal seperti menghilangkan rasa haus, ke kamar kecil, bercakap-cakap dengan rekan kerja sekadar untuk menghilangkan ketegangan ataupun kejemuan dalam bekerja. Kebutuhan-kebutuhan ini merupakan sesuatu yang mutlak, karena merupakan tuntutan psikologis dan fisiologis yang wajar dan manusiawi, serta dapat menurunkan produktivitas pekerja apabila tidak dilaksanakan. Besarnya kelonggaran

yang diberikan untuk kebutuhan pribadi berbeda-beda dari satu pekerjaan ke pekerjaan lainnya. Berdasarkan penelitian diketahui besar kelonggaran ini berbeda antara pekerja pria dan wanita.

## b. Kelonggaran untuk menghilangkan rasa fatique

Penurunan hasil produksi baik jumlah maupun kualitas dapat dijadikan indikator adanya fatique tersebut. Penentuan besarnya kelonggaran ini adalah dengan melakukan pengamatan ketika hasil produksi menurun, namun yang menjadi kendala yaitu masih banyak kemungkinan lain selain rasa fatique yang dapat menyebabkan masalah penurunan hasil produksi tersebut. Jika rasa fatique telah datang pekerja harus bekerja untuk menghasilkan dan performance normalnya, maka usaha yang dikeluarkan pekerja lebih besar dari normal dan menambahkan rasa fatique. Bila hal ini berlangsung terus-menerus akan dapat menimbulkan fatique total yaitu jika anggota badan yang bersangkutan sudah tidak dapat melakukan gerakan kerja sama sekali walaupun sangat dikehendaki. Hal ini jarang terjadi karena berdasarkan pengalamannya pekerja kecepatan kerjanya sedemikian mengatur rupa sehingga lambatnya gerakan-gerakan kerja ditujukan untuk menghilangkan rasa fatique ini.

## c. Kelonggaran untuk hambatan-hambatan tak terhindarkan

Hambatan dalam hal ini ada 2, pertama hambatan yang dapat dihindarkan seperti mengobrol berlebihan serta yang kedua hambatan yang tidak dapat dihindarkan karena berada diluar kekuasaan pekerja

untuk mengendalikannya. Bagi yang pertama jelas harus dihilangkan, sedangkan yang kedua hambatan akan tetap ada dan karenanya harus diperhitungkan dalam perhitungan waktu baku. Beberapa contoh yang termasuk hambatan tak terhindarkan yaitu:

- 1) Menerima atau meminta petunjuk kepada pengawas.
- 2) Melakukan penyesuaian-penyesuaian mesin.
- 3) Memperbaiki kemacetan-kemacetan singkat seperti mengganti alat potong yang patah, memasang kembali ban yang lepas dan sebagainya.
- 4) Mengasah peralatan potong.

- 5) Mengambil alat-alat khusus atau bahan-bahan khusus dari gudang.
- 6) Hambatan-hambatan karena kesalahan pemakaian alat ataupun bahan.
- 7) Mesin berhenti karena aliran listrik mati atau putus.

Besarnya hambatan untuk kejadian-kejadian seperti itu sangat bervariasi dari satu pekerjaan ke pekerjaan yang lain bahkan dari satu stasiun kerja ke stasiun kerja yang lain karena banyaknya penyebab seperti mesin, prosedur kerja, ketelitian suplai alat dan lain sebagainya.

Tabel 3.16. Kelonggaran (Sutalaksana dkk., 1979)

Faktor	Contoh Pekerja	Kelonggaran (%)			
A. Tenaga yg dikeluarkan	Ekivalen Beban	(kg)	Pria	Wanita	
1.Dapat diabaikan	Bekerja di meja, duduk	Tanpa beban	0,0-6,0	0,0-6,0	
	Bekerja di meja,				
2.Sangat ringan	berdiri	0,00-2,25	6,0-7,5	6,0-7,5	
3.Ringan	Menyekop, ringan	2,25-9,00			
4.Sedang	Mencangkul	9,00-18,00		16,0-30,0	
5.Berat	Mengayun palu yg berat	18,00-27,00			
6.Sangat berat	Memanggul beban	27,00-50,00	30,0-50,0		
7.Luar biasa berat	Memanggul karung berat	> 50,00			
B.Sikap Kerja				<u> </u>	
1.Duduk	Bekerja duduk, ringan	Bekerja duduk, ringan		0,0-1,0	
2.Berdiri diatas 2 kaki	Badan tegak, ditumpu 2 k	Badan tegak, ditumpu 2 kaki		1,0-2,5	
3.bediri diatas 1 kaki	1 kaki mengerjakan alat control		2,5-4,0		
4.Berbaring	pada bag. Sisi belakang atau depan				
	badan		2,5-4,0		
5.Membungkuk	Badan dibungkukkan bertu	Badan dibungkukkan bertumpu pd ke-2			
	kaki		4,0-	10,0	
C.Gerakan Kerja					
1.Normal	Ayunan bebas dari palu		0,0		
2.Agak terbatas	Ayunan terbatas dari palu		0,0	-5 <b>,</b> 0	
3.Sulit	Membawa beban berat dg satu tangan		0,0	<b>-</b> 5 <b>,</b> 0	
4.Pada angota-anggota Badan	Bekerja dengan tangan di atas kepala				
terbatas			5,0-	10,0	
5.Seluruh anggota badan	Bekerja dilorong pertambangan yang				
terbatas	sempit		10,0	<b>-</b> 15 <b>,</b> 0	

## Lanjutan Tabel 3.16.

Faktor		Contoh Pekerjaan Kelonggaran (%			(%)
			Penc	cahayaar	1
D.Kelelahan mata *)			Baik		Buruk
1.Pandangan yg terput	us-putus	Membaca alat ukur	0		1
2.Pandangan yg hampin	terus-	Pekerjaan-pekerjaan			
menerus		yg teliti	2		2
3.Pandangan terus-mer	nerus	Memeriksa cacat-cacat			
dengan fokus yang ber	rubah-	pada kain	2		5
ubah					
4.Pandangan terus-mer	nerus	Pemeriksaan yang			
dengan fokus tetap		sangat teliti	4		8
E. Keadaan Temp. Temp	oat Kerja		Kelemahan		
**)		Temperatur (c)	normal	Ве	erlebih
1.Beku		<0	di atas 10	di atas 12	
2.Rendah	2.Rendah		10 s/d 0	12	2 s/d 5
3.Sedang		13-22	5 s/d 0	8 s/d (	
4.Normal		22-28	0 s/d 5	0 s/d 8	
5.Tinggi		28-38	5 s/d 40	8	s/d 100
6.Sangat Tinggi		>38	di atas 40	di	atas 100
F. Keadaan Atmosfer		Contoh Pekerj	aan		Kelonggaran
***)					(%)
1. Baik	Ruangan yang berventilasi baik, udara segar				0
2. Cukup Baik	Ventilasi	tilasi kurang baik, ada bau-bauan			0-5
3. Kurang Baik	Adanya de	debu-debu beracun, atau tidak beracun tapi			5-10
	banyak	•			

## Lanjutan Tabel 3.16.

F. Keadaan Atmosfer	Contoh Pekerjaan	Kelonggara (%)		
4. Buruk	Adanya bau-bauan berbahaya yang mengharusk menggunakan Alat-alat pernafasan	an 10-20		
	Faktor	Kelonggaran (%)		
G. Keadaan Lingkung	an yang Baik			
1. Bersih, sehat, o	erah dengan kebisingan rendah	0		
2. Siklus kerja ber	2. Siklus kerja berulang-ulang antara 5 - 10 detik			
3. Siklus kerja berulang-ulang antara 0 -5 detik		1-3		
. Sangat bising		0-5		
5. Jika faktor-fakt kualitas	or yang berpengaruh dapat menurunkan	0-5		
6. Terasa adanya ge	6. Terasa adanya getaran lantai			
7. Keadaan-keadaan	yang luar biasa (bunyi, kebersihan, dll)	5-15		
H. Kelonggaran Kebu	tuhan Pribadi			
1. Pria		0-2,5		
2. Wanita		2-5		

## Keterangan:

- \*) Kontras antar warna hendaknya diperhatikan.
- \*\*) Tergantung juga pada keadaan ventilasi
- \*\*\*) Dipengaruhi juga oleh ketinggian tempat kerja dari permukaan laut dan keadaan iklim.