

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Jogiyanto (1991) sistem dan teknologi informasi adalah beberapa perangkat penting untuk mencapai tingkat efisiensi dan produktivitas yang lebih tinggi dalam operasi bisnis. Setiap bisnis memiliki rantai nilai informasi, dimana data mentah didapatkan dan kemudian dipindahkan melalui tahapan yang bervariasi yang akan menambahkan nilai pada informasi tersebut. Informasi yang dimiliki berasal dari elemen data yang terkumpul, disaring, dan dimaknai. Setiap bisnis memiliki metode untuk menangani elemen-elemen bisnis. Beberapa elemen tersebut terdiri dari transaksi penjualan kepada konsumen, transaksi pembelian kepada supplier, ataupun proses pencatatan stok produk dan stok gudang.

Terdapat berbagai metode pencatatan dalam pengumpulan elemen bisnis dapat dilakukan, seperti penggunaan form fisik ataupun menggunakan perangkat lunak. Pemilihan metode dapat dilakukan sesuai kebutuhan bisnis dengan tujuan membuat bisnis menjadi lebih baik dan mampu bersaing dengan kompetitor yang ada. Sebuah bisnis yang memiliki sistem informasi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan atas organisasi yang sistemnya lebih lemah (Harianto, 1994).

Usaha Ny. Melly merupakan sebuah industri rumah tangga yang bergerak dalam industri oleh-oleh makanan seperti yangko, wingko, dan bakpia. Dalam menjalankan usahanya, Usaha Ny. Melly memiliki banyak kompetitor yang berada didalam maupun diluar Yogyakarta. Selama ini, Usaha Ny. Melly menggunakan metode pencatatan dengan pembuatan berbagai form fisik, seperti nota penjualan, pencatatan pembelian dalam buku, dan beberapa form stok produk jual dan stok bahan baku yang dilakukan secara manual. Pesanan preorder yang diterima melalui telepon dicatat pada kertas atau diingat ingat oleh penerima pesanan. Pada saat pemilik ingin mengetahui jumlah penjualan atau pembelian, maka data dalam form dan catatan tersebut akan dipindahkan ke dalam komputer untuk penghitungan pembelian bahan baku dan penjualan produk. Selama menjalankan usaha ini, pemilik Usaha Ny. Melly menilai metode

tersebut tidak tepat untuk digunakan, dikarenakan jumlah nota yang tidak akurat (banyaknya data yang hilang sebelum dan sesudah pemindahan ke komputer). Kehilangan data terjadi karena penulisan yang tidak terbaca, terhapus, form hilang, form tersobek, dan kesulitan dalam melakukan rekap penjualan dan pembelian untuk waktu yang singkat (tidak tepat waktu). Permasalahan ini membuat Usaha Ny. Melly kesulitan dalam pencarian arsip data masa lalu periode tertentu dan kesulitan dalam melakukan rekap data penjualan ataupun data pembelian dalam batas waktu singkat. Arsip pesanan preorder yang terkadang tidak ada karena penerima pesanan hanya mengingat-ingat pesanan pernah membuat konsumen kecewa dan hal ini memungkinkan terjadinya kehilangan konsumen.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pada penelitian ini akan dilakukan pengembangan sistem informasi bisnis berbasis komputer yang dapat digunakan untuk penyimpanan data master dan transaksi sehingga dapat meningkatkan performansi usaha Ny. Melly.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat ditarik kesimpulan permasalahan yang dihadapi adalah aliran informasi yang buruk (tidak akurat dan tidak tepat waktu) dikarenakan sulitnya pengolahan dan pengaksesan data pada sistem informasi manual yang dilakukan pada Usaha Ny. Melly.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mendesain sistem informasi berbasis komputer berdasarkan keadaan dan permasalahan yang ada pada Usaha Ny. Melly.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Perangkat lunak yang dibuat berfungsi untuk pencatatan data produk, data konsumen, data *supplier*, data bahan baku, data pegawai, data transaksi penjualan produk, data transaksi pembelian bahan baku, data transaksi preorder produk, data transaksi penjualan barang sisa, data hasil produksi, data pengeluaran bahan baku, status stok produk dan stok bahan baku

tanpa form penyesuaian, status jadwal produksi produk, status hutang, status piutang, statistik sederhana pembelian dan statistik sederhana penjualan.

- b. Transaksi penjualan dan pembelian tidak menggunakan sistem kredit.
- c. Sistem informasi yang dikembangkan berada pada level TPS dan MIS.
- d. Sistem informasi yang dibuat tidak memperhitungkan batas kadaluarsa dari produk yang dijual maupun bahan baku yang disimpan.
- e. Statistik penjualan dan pembelian yang dibuat berfungsi untuk mengetahui urutan konsumen dengan jumlah pembayaran terbesar, produk dengan urutan jumlah jual terbanyak, supplier dengan urutan jumlah pembelian bahan baku terbesar, dan bahan baku dengan urutan jumlah beli terbanyak.
- f. Pelanggan eceran menggunakan kode khusus (EN00001) dan tidak memiliki informasi yang lengkap.
- g. *Supplier* eceran menggunakan kode khusus (SU00001) dan tidak memiliki informasi lengkap
- h. *Preorder* internal dan penyesuaian stok dilakukan dengan kode khusus (0000000).
- i. Pelaporan pada perangkat lunak menggunakan *workbook* pada *Microsoft Excel*.
- j. Perangkat lunak menggunakan satuan kilogram, unit, dan liter untuk perhitungan bahan baku dan barang sisa.

1.5. Sistematika Penulisan

Agar penyusunan dan penulisan laporan ini terarah dengan baik, maka laporan ini mengikuti sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi uraian-uraian singkat mengenai penelitian terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan yang akan ditinjau dalam penelitian sekarang. Bab ini juga berisi uraian singkat mengenai teori-teori yang mendukung penelitian mengenai sistem informasi. Landasan teori ini diambil dari sejumlah buku referensi yang mendukung.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian berisi tahapan – tahapan penelitian dari awal hingga akhir beserta penjelasannya.

BAB 4 : PROFIL PERUSAHAAN

Bagian ini berisi uraian mengenai gambaran umum tentang Usaha Ny. Melly.

BAB 5 : PEMBAHASAN SISTEM INFORMASI

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai tahapan dari pembuatan sistem informasi manufaktur berbasis komputer. Di dalamnya di bahas tentang gambaran performansi bisnis saat ini, analisis sistem, desain sistem, dan implementasi dari sistem tersebut.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini merupakan ringkasan dari analisis data dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan penelitian.