

BAB 6

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka hasil yang telah dicapai pada penelitian ini sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu sebagai berikut:

- a. Kualitas pelayanan Ciz' Keik yang ada saat ini masih belum memuaskan pelanggan, karena masih ada kesenjangan antara nilai yang diterima (kepuasan) yaitu 3,6668 lebih kecil dari nilai yang diharapkan pelanggan yaitu sebesar 4,1700. Hal ini juga terbukti dari nilai *gap* seluruh atribut bernilai negatif. Dimensi yang memiliki nilai *GAP* negatif terbesar adalah dimensi *tangible* dengan rata-rata -0,5235.
- b. Atribut yang menjadi prioritas utama perbaikan kualitas pelayanan Ciz' Keik berdasarkan hasil metode *Importance Performance Analysis* (IPA) adalah atribut Tan3 (Ruangan pada Cafe Ciz Keik sudah memiliki penerangan yang baik), Tan10 (Cafe Ciz Keik memiliki parkir yang memadai), Ass2 (Pramusaji Cafe Ciz Keik sudah terlatih dengan baik, dan berpengalaman), dan Emp2 (Pramusaji selalu melayani dengan menerapkan budaya 4S (senyum, salam, sapa dan sopan). Memperhatikan nilai *Normalized Raw Weight* terhadap atribut-atribut sebagai pedoman utama dan interaksi diantara karakteristik teknis pada metode QFD, maka dapat direkomendasikan bahwa atribut yang menjadi prioritas untuk diperbaiki terlebih dahulu oleh pihak Ciz' Kei adalah atribut Ruangan pada Cafe Ciz Keik memiliki penerangan yang baik dengan nilai *normalized raw weight* tertinggi yaitu sebesar 0,2878 atau 28,78%. Upaya perbaikan kualitas pelayanan yang dapat dilakukan pihak Ciz' Keik terlebih dahulu adalah mendayagunakan lampu yang tersedia di Ciz' Keik, dan meningkatkan daya lampu dengan menyesuaikan luas area ruangan. Selain itu, dapat menambahkan lampu pada setiap meja sehingga pada saat pelanggan melakukan aktivitas membaca bisa merasa lebih nyaman.

- c. Usulan perbaikan untuk atribut yang menjadi prioritas perbaikan adalah sebagai berikut:
- ii. Merekrut calon pramusaji yang sudah handal yang setidaknya sudah memiliki pengalaman dalam pelayanan.
 - iii. Mengadakan pelatihan dan pembekalan.
 - iv. Memberikan pengarahan atau *briefing* sebelum karyawan mulai bekerja.
 - v. Melakukan evaluasi secara berkala atau laporan harian.
 - vi. Memberikan *reward* untuk pramusaji.
 - vii. Memfokuskan pekerjaan *supervisor* pada satu pekerjaan saja.
 - viii. Menerapkan SOP yang jelas.
 - ix. Menggunakan parkir mobil yang jarang digunakan.
 - x. Meningkatkan koordinasi dengan petugas parkir .
 - xi. Memberi petunjuk parkir khusus pelanggan Ciz' Keik.

6.2. Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah dapat melakukan *benchmarking* yaitu membandingkan dengan pesaing Ciz' Keik yang merupakan bagian dari QFD yang belum dilakukan pada penelitian ini. Selain itu saran untuk mengukur performansi kinerja karyawan di Ciz' Keik. Penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan dengan menggunakan metode *SERVQUAL* dengan perhitungan dan pembahasan *GAP* yang berbeda, karena pada penelitian ini hanya pada *GAP* 5.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Ira Tania. (2013). Usulan peningkatan kualitas pelayanan menggunakan metode dineserv di Pasta Banget, (Skripsi). Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Anwar, Aviasti., Mulyati, Dewi Shofi., Amelia, Wenny. (2013). “ Application Quality Function Deployment to Improve the Quality of Services in Ngodoe Cafe”. *International Journal of Innovation, Management and Technology*. Vol. 4. No. 6.
- Ariani, Wahyu Dorothea. (2008). *Manajemen kualitas*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ariyani, Enny. (2009). Instalasi, D. I., Inap, R., Metode, D., Fuzzy, S., Industri, T., & Jawa, F.-U.58–69.
- Bawono, Baju. (2010). *Analisis kepuasan pelanggan dengan pendekatan service quality untuk peningkatan kualitas pelayanan*. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Industri UAJY Yogyakarta..
- Hadi, Sutrisno. (1991). *Analisis butir untuk Instrumen angket, tes, dan skala nilai dengan BASICA*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Kotler, Philip. (1997). *Prinsip-prinsip pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip and Keller. K. L. (2009). *Marketing management* (13th ed). New Jersey: upper Saddle River.
- Lovelock, Christoper H. (2002). *Service Marketing*. Second Edition, Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice Hal Inc.
- Noufal, Faiz., Hanoum, Syarifa., L.Singgih, Moses. (2010). Penerapan metode importance-level of effort diagram, kano, dan servqual untuk perbaikan layanan pada poli umum balai pengobatan jamsostek Gresik Kota Baru.
- Parasuraman, A., Zeitmahl, Valerie A., dan Berry, Leonard L. (1985). “A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future research”. *Journal of Marketing*. Vol. 49 (Fall): 41-50
- Purnamawati, Erlina. (2009). Analisis kualitas layanan dengan metode servqual dan AHP di dinas kependudukan dan pencatatan sipil di Surabaya.

- Sari, Bernadetha Inmas Purnama. (2013). Penentuan kualitas pelayanan menggunakan metode CRM dan servqual di Rumah Sakit Panti Rini Kalasan. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Sianturi, H. P., & Singgih, M. L. (2011). Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan pasien unit instalasi rawat jalan (IRJ) Rumkital Dr. Ramelan Surabaya dengan menggunakan metode servqual dan QFD.
- Suliyanto. (2005). *Metode riset bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Susanty et. al. (2009). Atribut-atribut yang menjadi prioritas untuk peningkatan kualitas layanan.
- Sutisna. (2001). *Perilaku konsumen dan komunikasi pemasaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, Fandy. (2000). *Manajemen jasa*. Jakarta: Andy Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Strategi pemasaran*. Edisi Kedua. Cetakan Keenam. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Service, quality satisfaction*. Jakarta: Andy Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Pemasaran jasa*. Jawa Timur: Bayumedia Publishing.
- Wijaya, Tony. (2011). *Manajemen kualitas jasa*. Jakarta: PT Indeks.



Tampak depan cafe Ciz' Keik

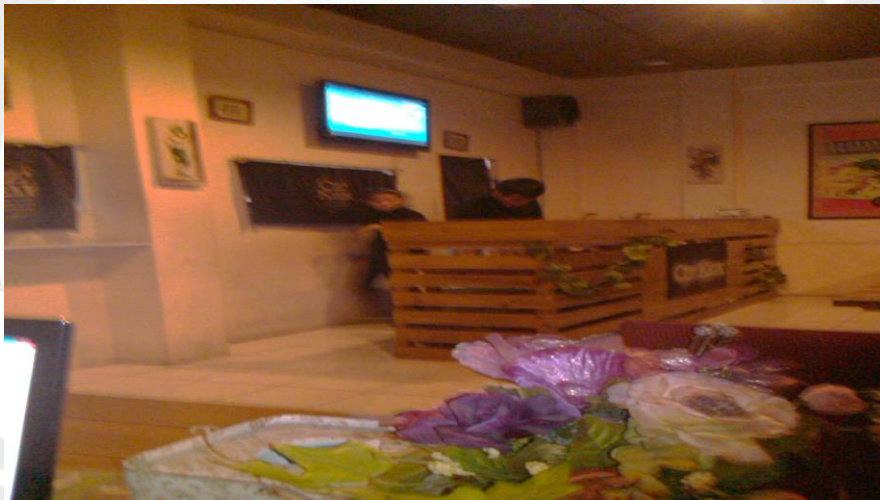


Suasana cafe Ciz' Keik yang mayoritas adalah anak muda





Sikap pramusaji pada saat melayani pelanggan



Aktivitas pramusaji saat saat tidak sedang melayani pelanggan



Kondisi parkir Ciz' Keik saat sepi

Kondisi parkir Ciz' Keik saat ramai



Pelanggan Ciz' Keik



KUESIONER

Sehubungan dengan dilaksanakannya tugas akhir dengan topik *Perbaikan Kualitas Pelayanan Cafe Ciz Keik Yogyakarta dengan menggunakan metode SERVQUAL dan QFD*, maka saya yang melakukan penelitian:

Nama : Angelica Rosaria Ursula Tambunan
NIM : 10 06 06315
Program Studi : Teknik Industri
: Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Mengharapkan kesediaan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari saya mengucapkan terima kasih.

BAGIAN I : DATA RESPONDEN

Petunjuk:

Berilah tanda centang (✓) pada kotak pilihan yang tersedia.

1. Jenis Kelamin:

☐ Laki – laki ☐ Perempuan

2. Usia:

☐ < 20 tahun
☐ 20 – 30 tahun
☐ 31 – 40 tahun
☐ 41 – 50 tahun
☐ > 50 tahun

3. Dengan siapa Anda datang ke *Cafe Ciz Keik*?

☐ sendiri ☐ keluarga

- ☐ teman ☐ lain-lain.....
☐ rekan bisnis

4. Jumlah rekan berkunjung:

- ☐ 2 orang ☐ 5 orang
☐ 3 orang ☐ > 5 orang
☐ 4 orang



BAGIAN II : LEMBAR ISIAN

Petunjuk:

Berilah penilaian dengan memberikan tandan centang (✓) pada kolom yang telah disediakan terhadap daftar pernyataan di bawah ini dari angka 1 sampai dengan 5, dimana angka 1 menunjukkan penilaian terendah dan angka 5 menunjukkan penilaian tertinggi.

Keterangan:

Apakah saudara puas dengan pelayanan pada cafe ini?

(nilai yang diterima)

- | | |
|----------------------|--------|
| a. Sangat puas | skor 5 |
| b. Puas | skor 4 |
| a. Cukup puas | skor 3 |
| b. Tidak puas | skor 2 |
| c. Sangat tidak puas | skor 1 |

Apakah pelayanan pada cafe ini sudah sesuai dengan yang saudara harapkan?

(nilai harapan)

- | | |
|------------------------|--------|
| a. Sangat setuju | skor 5 |
| b. Setuju | skor 4 |
| c. Cukup setuju | skor 3 |
| d. Tidak setuju | skor 2 |
| e. Sangat tidak setuju | skor 1 |

Seberapa penting kualitas cafe ini bagi saudara?

(tingkat kepentingan)

- a. Sangat penting skor 5
- b. Penting skor 4
- c. Cukup penting skor 3
- d. Tidak penting skor 2
- e. Sangat tidak penting skor 1

No	Daftar Pertanyaan	Nilai yang diterima					Nilai harapan					Tingkat kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Cafe Ciz Keik memiliki ruang makan yang bersih dan nyaman															
2	Café Ciz Keik memiliki tata letak ruangan yang menarik															
3	Ruangan pada Cafe Ciz Keik sudah memiliki penerangan yang baik															
4	Cafe Ciz Keik telah memiliki tempat duduk dan meja yang nyaman dan memadai															
5	Daftar menu di Cafe Ciz Keik mudah dibaca dan dipahami															
6	Pramusaji di Cafe Ciz Keik berpakaian rapi dan bersih															

7	Peralatan makan (sendok, garpu, piring) dan alat pelengkap (tissue, tusuk gigi) bersih dan tersedia dengan baik																
8	<i>Cafe Ciz Keik</i> memiliki fasilitas yang lengkap (wifi, musik, dll)																
9	<i>Cafe Ciz Keik</i> memiliki toilet dan tempat cuci tangan yang bersih, terawat dan tidak bau																
10	<i>Cafe Ciz Keik</i> memiliki parkir yang memadai																
11	Menu yang disajikan sesuai dengan pesanan																
12	Pramusaji dapat melayani dengan cepat dan tanggap																
13	<i>Cafe Ciz Keik</i> konsisten menjaga cita rasa masakan																
14	<i>Cafe Ciz Keik</i> dengan cepat melakukan perbaikan jika terjadi kesalahan pelayanan																
15	<i>Cafe Ciz Keik</i> menyediakan pelayanan dengan cepat dan tepat																
16	<i>Cafe Ciz Keik</i> bersedia menerima keluhan dari pelanggan																
17	<i>Cafe Ciz Keik</i> tanggap dalam menanggapi																

	kekurangan pelanggan (mengurangi atau menambahkan bahan makanan tertentu, dll)																
18	Pramusaji di <i>Cafe Ciz Keik</i> mampu dan dengan sabar memberikan penjelasan mengenai menu																
19	Pramusaji <i>Cafe Ciz Keik</i> sudah terlatih dengan baik, dan berpengalaman																
20	Pramusaji memiliki kemampuan dan keterampilan dalam menyampaikan informasi dan penjelasan																
21	Pramusaji di <i>Cafe Ciz Keik</i> membuat pelanggan merasa nyaman saat dilayani																
22	<i>Ciz Keik</i> selalu mengusahakan pelayanan yang terbaik untuk Anda																
23	<i>Cafe Ciz Keik</i> mampu memberikan rasa aman pada pelanggan (bebas dari bahan kimia, dan pengawet yang berbahaya, halal, dll)																
24	Pramusaji <i>Cafe Ciz Keik</i> selalu bersikap ramah dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan																

25	Pramusaji selalu melayani dengan menerapkan budaya 4S (senyum, salam, sapa dan sopan)															
26	Pihak <i>Cafe Ciz Keik</i> membuat pelanggan merasa special															
27	Pihak <i>Cafe Ciz Keik</i> dapat mengantisipasi apa yang pelanggan butuhkan															
28	Kesediaan pihak <i>Cafe Ciz Keik</i> untuk meminta maaf apabila terjadi kesalahan dalam pelayanan															
29	Kesediaan petugas <i>Cafe Ciz Keik</i> untuk mengucapkan terima kasih setelah pelanggan berkunjung															

Petunjuk:

Jawablah pertanyaan – pertanyaan berikut dengan mengisi kotak jawaban yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	Jawab
1	Apakah secara keseluruhan Anda sudah puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Ciz Keik?	
2	Jika belum, usulan apa yang Anda inginkan untuk perbaikan kualitas pelayanan di Ciz Keik?	

Hormat Saya,

Angelica R. U. Tambunan

Hasil Uji Validitas 30 responden
Nilai yang diterima (kepuasan)

		NDSum
ND1	Pearson Correlation	.260
	Sig. (2-tailed)	.164
	N	30
ND2	Pearson Correlation	.472 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
ND3	Pearson Correlation	.623 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND4	Pearson Correlation	.387
	Sig. (2-tailed)	.035
	N	30
ND5	Pearson Correlation	.607 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND6	Pearson Correlation	.368
	Sig. (2-tailed)	.045
	N	30
ND7	Pearson Correlation	.525 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
ND8	Pearson Correlation	.398
	Sig. (2-tailed)	.029
	N	30
ND9	Pearson Correlation	.455
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30
ND10	Pearson Correlation	.495 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
ND11	Pearson Correlation	.629 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND12	Pearson Correlation	.598 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND13	Pearson Correlation	.415
	Sig. (2-tailed)	.023
	N	30

		NDSum
ND14	Pearson Correlation	.638 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND15	Pearson Correlation	.693 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND16	Pearson Correlation	.508
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
ND17	Pearson Correlation	.537 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
ND18	Pearson Correlation	.647 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND19	Pearson Correlation	.559
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
ND20	Pearson Correlation	.789 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND21	Pearson Correlation	.709 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND22	Pearson Correlation	.814 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND23	Pearson Correlation	.809 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND24	Pearson Correlation	.733 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND25	Pearson Correlation	.788 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND26	Pearson Correlation	.668 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

		NDSum
ND27	Pearson Correlation	.792 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND28	Pearson Correlation	.813 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND29	Pearson Correlation	.725 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
ND30	Pearson Correlation	.548 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
NDSum	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas 30 responden

Nilai harapan

	NHSum
NH1 Pearson Correlation	.449
Sig. (2-tailed)	.013
N	30
NH2 Pearson Correlation	.482
Sig. (2-tailed)	.007
N	30
NH3 Pearson Correlation	.517
Sig. (2-tailed)	.003
N	30
NH4 Pearson Correlation	.421
Sig. (2-tailed)	.021
N	30
NH5 Pearson Correlation	.725
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH6 Pearson Correlation	.466
Sig. (2-tailed)	.009
N	30
NH7 Pearson Correlation	.555
Sig. (2-tailed)	.001
N	30

	NHSum
NH8 Pearson Correlation	.394
Sig. (2-tailed)	.031
N	30
NH9 Pearson Correlation	.503
Sig. (2-tailed)	.005
N	30
NH10 Pearson Correlation	.568
Sig. (2-tailed)	.001
N	30
NH11 Pearson Correlation	.771
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH12 Pearson Correlation	.706
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH13 Pearson Correlation	.714
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH14 Pearson Correlation	.785
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH15 Pearson Correlation	.715
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH16 Pearson Correlation	.791
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH17 Pearson Correlation	.678
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH18 Pearson Correlation	.784
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH19 Pearson Correlation	.785
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH20 Pearson Correlation	.801
Sig. (2-tailed)	.000
N	30

	NHSum
NH21 Pearson Correlation	.765
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH22 Pearson Correlation	.699
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH23 Pearson Correlation	.770
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH24 Pearson Correlation	.753
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH25 Pearson Correlation	.788
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH26 Pearson Correlation	.774
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH27 Pearson Correlation	.755
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH28 Pearson Correlation	.748
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH29 Pearson Correlation	.756
Sig. (2-tailed)	.000
N	30
NH30 Pearson Correlation	.395
Sig. (2-tailed)	.031
N	30
NHSum Pearson Correlation	1
Sig. (2-tailed)	
N	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level
 *. Correlation is significant at the 0.05 level

Uji Validitas 30 responden
Tingkat Kepentingan

		TKSum
TK1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.437** .016 30
TK2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.697** .000 30
TK3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.722** .000 30
TK4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.587** .001 30
TK5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.853** .000 30
TK6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.561** .001 30
TK7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.643** .000 30

		TKSum
TK21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.785** .000 30
TK22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.608** .000 30
TK23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.759** .000 30
TK24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.645** .000 30
TK25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.722** .000 30
TK26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.694** .000 30
TK27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.848** .000 30
TK28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.517** .003 30
TK29	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.622** .000 30
TK30	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.467** .009 30
TKSum	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .000 30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		TKSum
TK8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.580** .001 30
TK9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.625** .000 30
TK10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.726** .000 30
TK11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.719** .000 30
TK12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.723** .000 30
TK13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.769** .000 30
TK14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.665** .000 30
TK15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.585** .001 30
TK16	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.568** .001 30
TK17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.609** .000 30
TK18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.699** .000 30
TK19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.749** .000 30
TK20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.677** .000 30

Uji Validitas 70 responden

Nilai yang diterima (kepuasan)

		NDSum
ND1	Pearson Correlation	.175
	Sig. (2-tailed)	.147
	N	70
ND2	Pearson Correlation	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND3	Pearson Correlation	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND4	Pearson Correlation	.424**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND5	Pearson Correlation	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND6	Pearson Correlation	.312
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	70
ND7	Pearson Correlation	.591**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70

		NDSum
ND8	Pearson Correlation	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND9	Pearson Correlation	.486**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND10	Pearson Correlation	.568**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND11	Pearson Correlation	.456**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND12	Pearson Correlation	.547**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND13	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND14	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND15	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND16	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND17	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND18	Pearson Correlation	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND19	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND20	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70

		NDSum
ND21	Pearson Correlation	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND22	Pearson Correlation	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND23	Pearson Correlation	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND24	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND25	Pearson Correlation	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND26	Pearson Correlation	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND27	Pearson Correlation	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND28	Pearson Correlation	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND29	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
ND30	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NDSum	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	70

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas 70 responden

Nilai harapan

		NHSum
NH1	Pearson Correlation	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH2	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH3	Pearson Correlation	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH4	Pearson Correlation	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH5	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH6	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH7	Pearson Correlation	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70

		NHSum
NH21	Pearson Correlation	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH22	Pearson Correlation	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH23	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH24	Pearson Correlation	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH25	Pearson Correlation	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH26	Pearson Correlation	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH27	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH28	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH29	Pearson Correlation	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH30	Pearson Correlation	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NHSum	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	70

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		NHSum
NH8	Pearson Correlation	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH9	Pearson Correlation	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH10	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH11	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH12	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH13	Pearson Correlation	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH14	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH15	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH16	Pearson Correlation	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH17	Pearson Correlation	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH18	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH19	Pearson Correlation	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
NH20	Pearson Correlation	.651**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70



Uji Validitas 70 responden

Tingkat Kepentingan

		TKSum
TK8	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK9	Pearson Correlation	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK10	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK11	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK12	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK13	Pearson Correlation	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	69
TK14	Pearson Correlation	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK15	Pearson Correlation	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK16	Pearson Correlation	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK17	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK18	Pearson Correlation	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK19	Pearson Correlation	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK20	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70

		TKSum
TK1	Pearson Correlation	.362**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	70
TK2	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK3	Pearson Correlation	.599**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK4	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK5	Pearson Correlation	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK6	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK7	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70

		TKSum
TK21	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK22	Pearson Correlation	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK23	Pearson Correlation	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK24	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK25	Pearson Correlation	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK26	Pearson Correlation	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK27	Pearson Correlation	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK28	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK29	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TK30	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	70
TKSum	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	70

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Nilai yang diterima (kepuasan)

Tangible

→ Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	10

Assurance

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	6

Reliability

→ Reliability

[DataSet2]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	3

Emphaty

→ Reliability

[DataSet5]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	5

Responsiveness

→ Reliability

[DataSet3]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	5

Hasil Uji Reliabilitas

Nilai harapan

Tangible

➔ Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	10

Assurance

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.916	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	3

Emphaty

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.872	5

Responsiveness

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan

Tangible

→ Reliability

[DataSet6]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	10

Assurance

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	3

Emphaty

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	5

Responsiveness

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	5

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	R
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Tabulasi Data 70 responden (nilai yg diterima)

Responden	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Tan11	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	Total
1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	116
2	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	142
3	2	4	3	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	98
4	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	2	5	5	5	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	112
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	137
6	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	122
7	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	114
8	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	111
9	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	105
10	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	124
11	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	105
12	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	109
13	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	121
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	127
15	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	106
16	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	5	94
17	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	127
18	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
19	3	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	96
20	3	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	105
21	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	121
22	3	4	4	2	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	119
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	119
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	105
25	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	139
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	106
27	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
28	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	136

Lanjutan

29	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	119
30	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	139
31	2	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	87
32	3	4	4	2	4	2	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	3	5	105
33	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98
34	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	5	106
35	2	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	94
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	117
37	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	95
38	5	4	4	1	3	2	5	5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	2	2	2	3	3	4	112
39	1	5	4	1	5	3	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	134
40	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	111
41	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
42	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	2	5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	5	2	3	3	4	3	95
43	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	103
44	3	4	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	102
45	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	116
46	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	133
47	3	5	3	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	117
48	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	107
49	3	5	5	2	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	4	5	3	4	5	2	5	4	5	3	3	3	4	2	5	5	119
50	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	130
51	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	91
52	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	130
53	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	133
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120

Lanjutan

55	3	5	4	2	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	123
56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	149
57	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
58	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	133
59	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	5	5	107
60	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	121
61	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
62	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	133
63	4	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	97
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	111
65	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	124
66	3	4	4	2	5	5	5	3	5	3	1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	117
67	4	4	5	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	106
68	3	5	3	4	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132
69	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	97
70	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	123

Tabulasi Data 70 Responden (nilai harapan)

Responden	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Tan11	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res: Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	Total	
1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	100	
2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	143
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	130
4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	137
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	138
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
7	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	107
8	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
9	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141
10	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	126
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	112
12	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	115
13	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	120
14	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	123
15	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	114
16	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	111
17	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	127
18	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148
19	3	4	3	4	4	5	3	3	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	125
20	3	5	4	4	3	2	3	5	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	100
21	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	137
22	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	133
23	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	117
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
25	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	139
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
28	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	135

Lanjutan

29	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125		
30	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	141	
31	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	
32	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	115
33	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	124
34	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	123
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	124
36	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115
37	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	116
38	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	133
39	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	123
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	117
41	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115
42	3	3	3	1	4	3	3	2	3	4	2	5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	5	2	4	2	3	3	4	2	92	
43	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	103
44	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	112	
45	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	116
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
47	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	137
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
49	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	138
50	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	131	
51	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	84	
52	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	135	
53	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	135	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120

Lanjutan

55	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	141
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	147
58	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	132
59	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	144
60	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	122
61	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121
62	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	144
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	1	2	2	2	1	1	2	99
64	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	132
65	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	119
66	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	137
67	3	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	117
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
69	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	100
70	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	128

Tabulasi Data 70 Responden (tingkat kepentingan)

Responden	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Tan11	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	Total
1	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	131
2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	142
3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	128
4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	142
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148
7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	108
8	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	115
9	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
10	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	123
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	118
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	122
13	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	120
14	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	142
15	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	107
16	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	121
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	130
18	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	142
19	3	4	3	3	3	5	3	3	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	115
20	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	121
21	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	134
22	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	141
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	118
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
25	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	142
26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
28	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	116

Lanjutan

[illegible]

Lanjutan

55	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	136		
56	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	146		
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	149		
58	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	131	
59	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	142	
60	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	120	
61	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
62	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	129
63	4	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	2	3	3	2	3	3	2	2	112	
64	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	128	
65	4	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	123	
66	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	135	
67	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	102	
68	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	142	
69	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
70	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	137

Tabulasi Data 145 Responden (nilai yang diterima)

Responden	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	Total
1	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	85
2	4	4	2	4	2	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	3	5	102
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94
4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	5	102
5	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	92
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	113
7	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	92
8	4	4	1	3	2	5	5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	2	2	2	3	3	4	107
9	5	4	1	5	3	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133
10	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	109
11	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
12	4	3	2	3	3	3	2	3	4	2	5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	5	2	3	3	4	3	92
13	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	99
14	4	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	99
15	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	113
16	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	129
17	5	3	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	114
18	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	104
19	5	5	2	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	4	5	3	4	5	2	5	4	5	3	3	3	4	2	5	5	116
20	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	126
21	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	87
22	5	4	1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	126
23	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	130
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
25	5	4	2	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	120
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
27	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
28	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	130

Lanjutan

29	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	5	5	104
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	117
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115
32	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	130
33	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	93
34	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	107
35	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	120
36	4	4	2	5	5	5	3	5	3	1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	114
37	4	5	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	102
38	5	3	4	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	129
39	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	94
40	4	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	119
41	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	100
42	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	103
43	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	122
44	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
45	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	57
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	114
47	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	86
48	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	116
49	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	1	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	88
50	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	115
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
52	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	104
53	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	102
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116

Lanjutan

55	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	105
56	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	100
57	4	5	2	3	5	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	2	2	1	3	4	5	4	105
58	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	3	3	5	5	126
59	4	4	2	2	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	101
60	4	4	1	2	4	4	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	103
61	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
62	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	116
63	4	3	2	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	102
64	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	88
65	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
66	4	2	1	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	94
67	4	4	2	5	3	4	4	4	3	4	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94
68	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	106
69	3	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	86
70	3	4	2	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	129
71	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	89
72	4	3	2	3	4	4	5	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	93
73	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	94
74	3	3	3	4	5	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93
75	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	94
76	3	4	1	3	4	5	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	89
77	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
78	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	3	3	3	2	4	99
79	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
80	3	4	2	3	5	5	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	90

Lanjutan

81	4	2	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	106
82	4	3	3	2	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	96
83	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	108
84	4	2	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	98
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
86	4	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	94
87	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	4	5	2	96
88	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	2	5	4	4	4	4	4	109
89	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	94
90	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	101
91	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	101
92	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	101
93	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
94	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	5	5	4	2	2	4	3	110
95	3	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	88
97	4	3	3	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	110
98	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	1	3	5	3	4	5	5	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	100
99	4	2	4	2	3	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110
100	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	3	96
101	2	3	3	4	5	5	3	3	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	1	3	4	5	105
102	2	3	3	1	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	109
103	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	91
104	5	4	3	4	3	3	3	2	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	109
105	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	110
106	3	4	2	5	4	3	4	3	4	3	5	3	3	1	4	2	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	97
107	4	3	2	3	5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	94
108	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	5	3	4	2	1	4	2	4	2	4	4	4	3	90
109	4	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4	4	3	3	107
110	4	4	2	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	117

Lanjutan

111	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	114	
112	4	4	2	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	3	2	3	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	102	
113	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5	3	3	4	98	
114	5	3	2	3	4	5	4	5	3	3	2	3	4	5	3	4	2	2	4	4	4	1	3	4	5	5	4	5	5	106	
115	4	3	2	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4	2	98	
116	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	107	
117	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	5	4	4	4	3	4	4	102	
118	5	5	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	5	3	4	2	4	4	4	2	3	3	101	
119	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	114	
120	4	4	3	3	5	4	3	4	2	2	2	3	4	3	3	4	4	5	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	100	
121	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	93	
122	4	4	5	3	4	2	2	4	4	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	119	
123	4	3	2	2	5	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	95	
124	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	105	
125	3	3	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	114	
126	2	3	4	5	2	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	119	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	115
128	4	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
129	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	94	
130	4	3	2	4	3	5	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	96	
131	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	110
132	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	118	
133	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	115	
134	3	4	3	4	3	2	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	97	
135	3	4	2	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	123	

Lanjutan

136	3	3	2	4	3	5	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	98
137	5	3	2	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
138	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
139	3	2	2	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	111
140	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	130
141	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	117
142	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	112
143	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	97
144	3	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	129
145	3	2	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	100

Tabulasi Data 145 Responden (nilai harapan)

Responden	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	Total	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	111	
3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	120	
4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3	5	119	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	121	
6	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
7	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	113
8	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	128
9	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	119	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	114	
11	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
12	3	3	1	4	3	3	2	3	4	2	5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	5	2	4	2	3	3	4	2	89	
13	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	99	
14	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	108	
15	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	113	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	133	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
19	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	134	
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	127	
21	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	81	
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	131	
23	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	131	

Lanjutan

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
25	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	136
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	142
28	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	128
29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	140
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	118
31	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
32	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	140
33	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	1	2	2	2	1	1	2	95	
34	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	127
35	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	115
36	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	133
37	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	4	114
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
39	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	96
40	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	124
41	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	111
42	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	102
43	5	4	2	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	131
44	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	33	
45	2	2	3	2	3	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	59
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	120
47	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	126
48	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	123
49	3	4	4	2	3	3	4	2	2	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	83
50	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	113

Lanjutan

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116		
52	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	108	
53	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	110	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
56	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	105	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	
59	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	137	
60	5	3	4	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	5	3	116	
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	115	
62	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	110	
63	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	134	
64	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	105	
65	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
66	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	140	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
68	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	136	
69	3	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	88
70	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	133	
71	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	102	
72	3	3	2	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	101	
73	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	96	
74	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	138	
75	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	126	

Lanjutan

76	5	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	132
77	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	134
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
79	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	103
80	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
81	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138
82	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	122
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	108
84	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	112
85	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	116
86	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	118
87	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	110
88	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	107
89	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	124
90	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
91	4	3	4	4	5	3	3	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	122
92	5	4	4	3	2	3	5	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	97
93	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	133
94	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	128
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	114
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
97	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	135
98	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
100	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	132

[illegible][illegible]

Lanjutan

130	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	113
131	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
132	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	139
133	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	112
134	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	116
135	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	118
136	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	110
137	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	107
138	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	124
139	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
140	4	3	4	4	5	3	3	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	122
141	5	4	4	3	2	3	5	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	97
142	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	133
143	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	128
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	114
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145

Tabulasi Data 145 Responden (tingkat kepentingan)

	Tan1	Tan2	Tan3	Tan4	Tan5	Tan6	Tan7	Tan8	Tan9	Tan10	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2	Res3	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Ass5	Ass6	Emp1	Emp2	Emp3	Emp4	Emp5	Emp6	NDSum	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114	
4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	5	2	4	5	4	5	116
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	141	
6	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	125
7	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	122
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138	
9	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	128
10	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	5	3	109
11	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	104
12	4	3	2	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	3	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3	112
13	2	2	3	2	1	3	2	1	1	5	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	59
14	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	5	3	3	116
15	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	113
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	139
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
19	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
20	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	122
21	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	137
22	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	2	5	5	5	126
23	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	136
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
25	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	132
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	142
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	144
28	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	128
29	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	137
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	116
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
32	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	125
33	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	108
34	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	123
35	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	119
36	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	130
37	3	4	2	4	4	3	2	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	101
38	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	139
39	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
40	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	134

Lanjutan

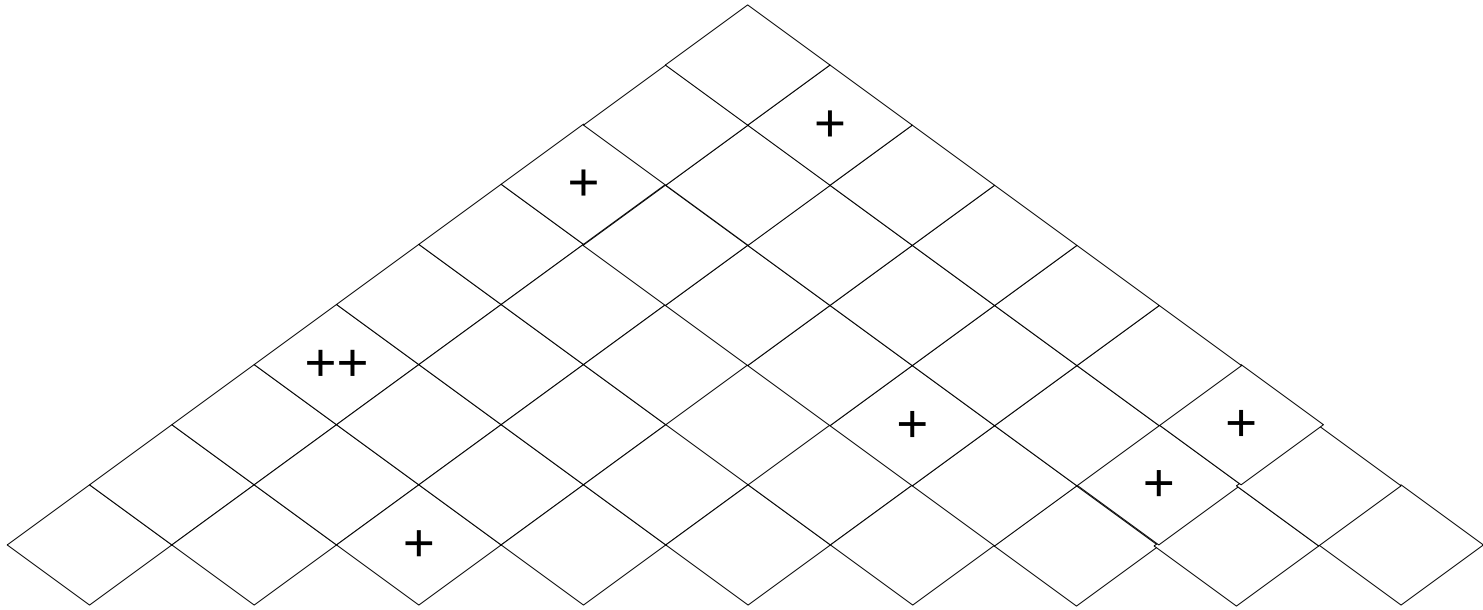
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
42	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	102
43	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	140	
44	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34	
45	1	3	4	1	3	2	1	1	2	4	1	1	1	1	2	2	1	3	4	3	3	2	2	3	3	1	3	2	62
46	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	130	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
48	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	128	
49	3	4	3	3	3	2	4	1	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	70	
50	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	124	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
52	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	117
53	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	107	
54	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
56	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	106	
57	5	3	4	4	2	1	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	111	
58	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	142	
59	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	142	
60	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
62	5	3	5	3	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	126	
63	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	139	
64	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	129	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	89	
66	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	139	
67	5	5	4	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	87	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145	
69	3	1	4	1	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	89	
70	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	129	
71	4	3	3	2	2	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	98	
72	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	126	
73	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	116	
74	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	134	
75	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	137	
76	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	117	
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	142	
78	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	127
79	5	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	121
80	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	141

Lanjutan

81	3	3	4	2	3	3	3	3	3	5	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	114
82	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	120	
83	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	132		
84	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	122	
85	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	122	
86	3	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	126
87	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	124
88	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	118
89	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	124
90	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	114
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	142
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
93	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	123
94	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	127
95	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	137
96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	2	5	4	5	4	3	4	3	4	4	120
97	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	137
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	139
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	105
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	112
102	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	142
103	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	121
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	114
105	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	119
106	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	116
107	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	138
108	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	104
109	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	119
110	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	127
111	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	139
112	4	3	4	3	5	3	3	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	112
113	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	3	5	5	117
114	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	131
115	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	136
116	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	116
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
118	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	138
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145

Lanjutan

121	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	115
122	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
123	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	137
124	3	3	3	3	4	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	4	5	5	5	4	118
125	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
126	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	4	5	4	126
127	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	116
128	2	2	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	113
129	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	134
130	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	115
131	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	124
132	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	135
133	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	129
134	4	5	5	5	5	5	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	4	5	4	4	5	4	5	4	111
135	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	120
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
137	3	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	5	5	4	4	4	5	109
138	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	5	5	5	5	3	115
139	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	127
140	4	5	5	5	5	5	3	2	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	132
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141
142	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	137
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	145
145	3	3	5	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	114



⊖	=	9
○	=	3

No	Voice Of Customer	Technical Response										Importance to Customer	Improvement Ratio	Raw Weight	Normalized Raw Weight	Cummulative Normalized Raw Weight
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1	Ruangan pada Cafe Ciz Keik sudah memiliki penerangan yang baik	⊖				⊖			⊖			4.3034	1.3900	5.9816	0.2878	0.2878
2	Cafe Ciz Keik memiliki parkir yang memadai			⊖	⊖							4.2966	1.1332	4.8690	0.2343	0.5221
3	Pramusaji Cafe Ciz Keik sudah terlatih dengan baik, dan berpengalaman		⊖				⊖	⊖		⊖	⊖	4.2966	1.1549	4.9622	0.2387	0.7608
4	Pramusaji selalu melayani dengan menerapkan budaya 4S (senyum, salam, sapa dan sopan)		⊖				⊖	⊖		⊖	⊖	4.3172	1.1515	4.9714	0.2392	1
Final Weight		38.7306	77.5242	38.6694	38.6694	38.7306	25.8414	77.5242	38.7306	77.5242	77.5242					
Target		Menggunakan 10 titik lampu	• Mengadakan evaluasi berkala • Menerapkan SOP • Penambahan Jumlah pramusaji	• Koordinasi dengan petugas parkir • Mengadakan evaluasi berkala	• Penyediaan rambu /petunjuk parkir • Koordinasi dengan petugas parkir	• Menggunakan 10 titik lampu - Daya 12 watt	• Memberikan reward kepada karyawan • Mengadakan pelatihan dan pembekalan	• Memberikan reward kepada karyawan yang berprestasi • Mengadakan pelatihan dan pembekalan • Mengadakan briefing dan evaluasi untuk karyawan sebelum dan sesudah bekerja	• Menggunakan 10 titik lampu • Mengadakan evaluasi berkala • Suasana yang nyaman	Mengadakan pelatihan dan pembekalan Merekrut calon karyawan yang berpengalaman Pengalaman kerja di bidang pelayanan/cafe minimal 1 tahun Lebih disukai lulusan SMK bagian tataboga/minimal lulusan SMA	• Mengadakan evaluasi berkala • Menerapkan SOP					

HOUSE OF QUALITY (Fase 2)

		Characteristic Of Component										
		Menggunakan 10 titik lampu	Mengadakan evaluasi berkala secara keseluruhan	Penyediaan rambu/petunjuk parkir	Koordinasi dengan petugas parkir	suasana yang nyaman	Memberikan <i>reward</i> untuk pramusaji	Mengadakan pelatihan dan pembekalan	Menerapkan SOP	Penambahan jumlah pramusaji	Mengadakan briefing dan evaluasi untuk karyawan sebelum dan sesudah bekerja	
No	Characteristic of Engineering Service Ciz' Keik	Characteristic of Component										The Relative of Importance
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Pendayagunaan lampu yang tersedia di Ciz' Keik	○				○						38.7306
2	Meningkatkan manajemen cafe		○						○	○		77.5242
3	Meningkatkan koordinasi		○		○						○	38.6694
4	Memperhatikan fasilitas area parkir			○	○							38.6694
5	Peningkatan daya listrik	○				○						38.7306
6	Kesejahteraan karyawan						○	○				25.8414
7	Meningkatkan performansi karyawan						○	○		○	○	77.5242
8	Menggunakan penerangan sesuai standart cafe	○	○			○						38.7306
9	SDM yang berkualitas							○				77.5242
10	Jobdesk yang lebih jelas		○						○			77.5242
	The Absolute Level of Interest	1,045.7262	1,394.5068	348.0246	464.0328	1,045.7262	465.1452	1,628.0082	930.2904	930.2904	813.7260	
	Target	Daya 12 watt = 10 titik lampu x 12 watt / 80m2 = 1,5 watt/m2	Evaluasi dilaksanakan 2x setahun (per 6 bulan)	2 buah petunjuk parkir "khusus pelanggan Ciz' Keik" 11 buah petunjuk parkir motor 11 buah petunjuk parkir mobil	1 x seminggu	Cahaya yang lebih terang dengan menyediakan 1buah lampu hias di setiap meja makan	reward kepada karyawan yang berprestasi berupa bonus tambahan sebesar Rp 100.000 (waktu pemberian reward dapat dikondisikan atau fleksibel)	• Karyawan baru: training berupa praktik dalam pelayanan selama 3 bulan dalam masa pengawasan • Karyawan lama: 1x setahun diberikan berupa pelatihan atau seminar dengan mendatangkan pelatih/narasumber yang berpengalaman dalam bidang pelayanan	SOP untuk pramusaji SOP untuk chef	berjumlah 2 orang	Briefing dilakukan sebelum bekerja selama 15 menit Evaluasi: dilakukan setelah bekerja selama 15 menit	

HOUSE OF QUALITY (Fase 3)																		
			Sequence of Process															
			Pelanggan datang ke Ciz' Keik					Pramusaji melayani pesanan pelanggan			Chef memasak menu		Pelanggan menikmati pelayanan yang diberikan			Pramusaji memberikan salam		
			Characteristic of Process															
			Pelanggan datang ke Ciz' Keik	Petugas parkir memberikan arahan parkir	Pelanggan masuk ke dalam café	Pramusaji memberikan sapaan selamat datang	Pelanggan menempati meja yang kosong	Pramusaji memberikan buku menu	Pelanggan melihat buku menu	Pelanggan memesan menu yang terdapat di buku menu	Pramusaji menyampaikan pesanan menu kepada <i>chef</i>	Chef membuat menu yang dipesan	Pramusaji mengantarkan menu yang telah dibuat kepada pelanggan	Pelanggan menikmati hidangan makanan dan minuman	Pelanggan membayar pesanan ke meja kasir	Pelanggan keluar dari café Ciz' Keik	Pramusaji mengucapkan salam terima kasih	Pramusaji membersihkan peralatan dan meja
No	Characteristics Component Service	TKA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Menggunakan 10 titik lampu	1,045.7262	○						○					○				
2	Mengadakan evaluasi berkala secara keseluruhan	1,394.5068		○		○											○	○
3	Penyediaan rambu/petunjuk parkir	348.0246		○														
4	Koordinasi dengan petugas parkir dan karyawan	464.0328		○		○						○					○	
5	suasana yang nyaman	1045.7262	○															
6	Memberikan reward untuk pramusaji	465.1452				○	○						○				○	○
7	Mengadakan pelatihan dan pembekalan	1,628.0082			○	○	▲	○	▲	○	○		○		○		○	○
8	Menerapkan SOP	930.2904				○		○			○	○	○		▲		○	○
9	Penambahan jumlah pramusaji	930.2904						○			○		○		○			
10	Mengadakan briefing dan evaluasi utnuk karyawan sebelum dan sesudah bekerja	813.7260				○								○		○	○	○
	Important Rate Absolute Process	18,823.072	11,492.0370	14,652.0738	51,261.3846	5,814.3150	#####	11,039.5440	4,884.0246	21,629.2518	12,548.9088	35,583.6078	16,735,0698	23,954.9778	7,323.534	51,261.3846	42,202.7334	

○	●	■	9
○	○	■	3
▲	■	■	1

HOUSE OF QUALITY (Fase 4)

PLANNING NEEDS								
		Characteristic of Process	Fasilitas pada Ciz'Keik	Jumlah Pramusaji	Kapasitas Parkiran	Kemampuan Karyawan	SOP	
Sequence of Process	Characteristics Component Service	TKA	1	2	3	4	5	Notes
Pelanggan datang ke Ciz' Keik	Pelanggan datang ke Ciz' Keik	18,823.072			⊖			Kemampuan petugas parkir
	Petugas parkir memberikan arahan parkir	11,492.0370			⊖			
	Pelanggan masuk ke dalam café	14,652.0738				⊖		Kemampuan Pramusaji
Pramusaji melayani pesanan pelanggan	Pramusaji memberikan sapaan selamat datang	51,261.3846		○		⊖	⊖	
	Pelanggan menempati meja yang kosong	5,814.3150	⊖					
	Pramusaji memberikan buku menu	31,397.3010				⊖	⊖	Keistimewaan menu
	Pelanggan melihat buku menu	11,039.5440	⊖			⊖		
	Pelanggan memesan menu yang terdapat di buku menu	4,884.0246	⊖			⊖		
Chef memasak menu	Pramusaji menyampaikan pesanan menu kepada chef	21629.2518		⊖		⊖	⊖	Kegesitan pramusaji
	Chef membuat menu yang dipesan	12548.9088				⊖	⊖	Kemampuan chef
Pelanggan menikmati pelayanan yang diberikan	Pramusaji mengantarkan menu yang telah dibuat kepda pelanggan	35583.6078		⊖		⊖	⊖	Kecepatan pelayanan
	Pelanggan menikmati hidangan makanan dan minuman	16.735,0698	⊖					
	Pelanggan membayar pesanan ke meja kasir	23,954.98	○			⊖		
Pramusaji memberikan salam	Pelanggan keluar dari cafe Ciz' Keik	7323.534					⊖	Kepuasan pelanggan
	Pramusaji mengucapkan salam terima kasih	51261.3846		○		⊖	⊖	Kemampuan pramusaji
	Pramusaji membersihkan peralatan dan meja	42202.7334				⊖	⊖	
Absolute Important Matrix Production Planning			418,121.5206	822,484.044	272,835.981	2,703,736.7298	2,278,872.9540	

⊖	=	9
○	=	3
▲	=	1