

# **TESIS**

## **PENGARUH IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR**

**Studi di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang**



**BENEDIKTUS OKTOVIANO RICHARDO LUIS**

**No. Mhs.: 135001934/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2015**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : Benediktus Oktoviano Richardo Luis  
Nomor Mahasiswa : 135001934/PS/MM  
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*  
Judul Tesis : Pengaruh Iklim Organisasional Terhadap Keinginan Untuk  
Keluar

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Purnawa Putranta, MBA., Ph.D

12/1 '15



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Benediktus Oktoviano Richardo Luis  
Nomor Mahasiswa : 135001934/PS/MM  
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*  
Judul Tesis : Pengaruh Iklim Organisasional Terhadap Keinginan Untuk  
Keluar

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D

12/11/15

Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM

20/1/2015

Prof. Dr. FX. Suwanto, MS.

20/1/2015

Ketua Program Studi

Mahestu Noviandra, M.Sc.IB.,Ph.D

Nomor : UM.009/ 1/1/ASDP-KPG/2014  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Kupang, 24 September 2014

Yth. Kepada,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

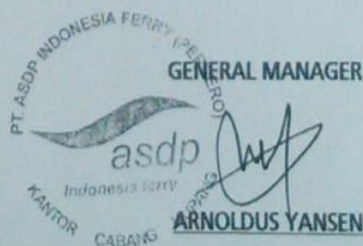
di-

TEMPAT

Dengan hormat,

1. Memperhatikan Surat Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta Nomor: 01933/Eks/III tanggal 10 September 2014 Perihal Surat Permohonan ijin penelitian.
2. Terkait butir 1 (satu) tersebut diatas, permohonan Mahasiswa Ibu atas nama :  
Nama : Benediktus Oktoviano Richardo Luis  
Nomor Mahasiswa : 135001934  
Judul Tesis : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention  
Pada prinsipnya dapat kami setujui untuk melakukan kegiatan Penelitian di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang.
3. Demikian kami sampaikan, terima kasih.

Kepada Yth :  
Para Manager



## HALAMAN PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Benediktus Oktoviano Richardo Luis  
Nomor Mahasiswa : 135001934  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Iklim Organisasional Terhadap Keinginan Untuk Keluar

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Penulis bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum atau sanksi peraturan-peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 11 Januari 2015

Pembuat Pernyataan,

Benediktus Oktoviano Richardo Luis

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya Tesis ini dengan baik dan tepat waktu, meskipun dalam penulisannya penulis menemui banyak hambatan. Dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana dan Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB.,Ph.D. selaku ketua program studi Magister Manajemen yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis selama menjalankan kuliah.
3. Bapak Arnoldus Yansen selaku *General Manager* PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
4. Bapak Rizal Agustiar selaku Manager SDM PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data untuk penelitian ini dan telah berbagi pengalaman hidup yang menarik bagi penulis.
5. Papa dan Mama tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun finansial kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi magister ini.

6. Adik-adik penulis, Yohana Septiani Lopes, Jimmy, Ivan Parera, Della Parera, dan Andry Pareira yang selalu mendukung penulis dengan membuat sarapan untuk penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen dan sahabat baik penulis, Andi Koo, Tenti, Bernard, Edgardus, Jonathan, Nicholas, Onamey, Pinkan, Nugros, Bang Julian, Puput Milano, Kirana yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan canda tawa mereka dan membantu penulis untuk melewati hambatan-hambatan yang ada ketika melakukan penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang ikut andil dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis ingin memohon maaf, apabila dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis senantiasa berlapang dada, dan mau menerima kritik dan saran yang diperlukan demi sempurnanya tesis ini.

Yogyakarta, 11 Januari 2015

Penulis,

Benediktus Oktoviano Richardo Luis

*Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:*

*Papa dan Mama tercinta yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang dan membiayai sekolahku dari aku kecil hingga sekarang, Adikku tersayang Tiany yang selalu memberikan dukungan*

*Hidup adalah sebuah tantangan, maka hadapilah. Hidup  
adalah sebuah nyanyian, maka nyanyikanlah.*

*Hidup adalah sebuah mimpi, maka sadarilah. Hidup  
adalah sebuah permainan, maka mainkanlah. Hidup adalah  
cinta, maka nikmatilah.*

*(Bhagawan Sri Sthya Sai Baba)*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.1. Batasan Masalah .....	4
1.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.1. Manfaat Penelitian .....	5
1.1. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Keinginan Untuk Keluar (Intention to Quit).....	8
2.2. Iklim Organisasional (Organizational Climate).....	13
2.3. Dimensi Iklim Organisasional .....	17

2.4. Alat Ukur Iklim Organisasional.....	19
2.5. Penelitian Terdahulu .....	21
2.6. Kerangka Penelitian dan Hipotesis .....	22

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	23
3.2. Bentuk Penelitian.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Metode Pengukuran Data.....	25
3.5. Populasi dan Sampel .....	26
3.6. Variabel Penelitian.....	27
3.6.1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	27
3.6.2. Variabel Tergantung ( <i>Dependent Variable</i> ).....	28
3.7. Metode Pengujian Instrumen .....	29
3.7.1. Analisis Validitas .....	29
3.7.2. Analisis Reliabilitas.....	30
3.8. Metode Analisis Data.....	30
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	30
3.8.2. Analisis Nilai Rata-Rata .....	31
3.8.3. Analisis Regresi.....	32

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Pengujian Instrumen .....	33
4.1.1. Uji Validitas .....	33
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	37

4.2. Analisis Demografi Data Responden.....	38
4.3. Analisis Deskriptif .....	41
4.3.1. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Iklim Organissional .....	41
4.3.2. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Keinginan Untuk Keluar .....	43
4.4. Pengujian Hipotesis .....	44
4.4.1. Pengaruh Iklim Organisasional Terhadap Keinginan Untuk Keluar .....	45
4.5. Pembahasan.....	47

## **BAB V : PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	51
5.2. Implikasi .....	52
5.2.1. Implikasi Teoritis .....	52
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	52
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4. Saran .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Dimensi dan Indikator Iklim Organisasional .....	18
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasional .....	34
Tabel 4.2 : Hasil Uji Ulang Validitas Variabel Iklim Organisasional ....	35
Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas Variabel Keinginan Untuk Keluar .....	36
Tabel 4.4 : Hasil Uji Ulang Validitas Variabel Keinginan Untuk Keluar.....	37
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.6 : Karakteristik Demografi Responden .....	39
Tabel 4.7 : Deskripsi Variabel Iklim Organisasi .....	42
Tabel 4.8 : Deskripsi Variabel Keinginan Untuk Keluar .....	44
Tabel 4.9 : Anova .....	45
Tabel 4.10 : Coefficient .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Penelitian (Hong & Kaur, 2008) .....	22
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Data Responden

Lampiran III : Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran IV : Uji Regresi

Lampiran V : Analisis Rata-Rata

Lampiran VI : Data Jawaban Responden



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasional terhadap keinginan untuk keluar karyawan di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang, Nusa Tenggara Timur. Dimensi iklim organisasi yang digunakan dalam penelitian ini ada lima antara lain: struktur, tanggung jawab, penghargaan, kehangatan, dan kepemimpinan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner pada karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang yang terdiri dari karyawan darat dan karyawan laut dengan total jumlah responden sebanyak 125 responden. Dalam penelitian ini analisis dilakukan dengan menggunakan dua cara analisis data, yaitu analisis *mean score* dan regresi. Hasil analisis *mean score* dari penelitian ini menunjukkan bahwa penghargaan memiliki skor terendah dibandingkan empat dimensi lainnya, yang mengindikasikan bahwa adanya ketidakpuasan responden terhadap penghargaan dalam perusahaan ini. Melalui analisis regresi diketahui bahwa dari kelima dimensi yang digunakan hanya penghargaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan untuk keluar karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk menguji hipotesis yang diajukan dan memberi dukungan kepada penelitian sebelumnya.

Kata Kunci: iklim organisasional, keinginan untuk keluar, *turnover*

## ABSTRACT

*This study's goal is to analyze the influence of organizational climate on intention to quit of employees at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Branch Kupang, East Nusa Tenggara. Organizational climate dimensions that are used in this study there were five include: structure, responsibility, rewards, warmth, and leadership. Data collection was done by distributing questionnaires to employees of PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Branch Kupang which consists onshore employees and employees of the sea with total number of respondents is 125 respondents. In this study, analysis was performed using two-way analysis of data, i.e. the mean score and regression analysis. The results of the analysis of the mean scores of the study showed that the reward had the lowest scores compared to the other four dimensions, which indicates that the dissatisfaction of respondents to an reward in this company. Through regression analysis found that from the five dimensions used only reward had a significant negative effect on intention to quit of employees. This study was conducted to test the hypothesis proposed and give support to previous research.*

*Key words: organizational climate, intention to quit, turnover*