

TESIS

**PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada Perusahaan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta



Oleh

NOOR HIKMAH

No. Mhs. : 12500 1880 /PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Noor Hikmah
Nomor Mahasiwa : 125001880 /PS/MM
Konsentrasi : SDM
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi Budaya Organisasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan
Studi Pada Perusahaan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk
Cabang Sudirman Yogyakarta.

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. E. Kusumadmo, Ph.D	12 Januari 2015	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Noor Hikmah
Nomor Mahasiwa : 125001880 /PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi Budaya Organisasi terhadap
Kepuasan dan Kinerja Karyawan Studi pada PT.
Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Sudirman
Yogyakarta

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. E. Kusumadmo, Ph.D

3/02/2015

.....

(Ketua / Penguji / Pembimbing)

Dr. MF Shellyana Junaedi, M.Si

29/01/2015

.....

(Anggota / Penguji / CoPembimbing)

Budi Suprpto, MBA., Ph.D

29/01/2015

.....

(Anggota / Penguji)

Ketua Program Studi

W. Mahestu Noviantra K, SE, M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

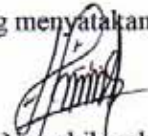
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN

Studi Pada Perusahaan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Januari 2015

Yang menyatakan,



Noor hikmah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Selain daripada itu tidak bisa dilupakan dari ingatan penulis, dengan telah selesainya tesis ini tidak lain berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Abah dan Mama tersayang juga kakak-adik yang telah mencurahkan begitu banyak kasih sayang, perhatian, motivasi dan semangat bagi penulis selama masa studi. Terima kasih untuk untaian doa yang selalu dipanjatkan setiap harinya demi kesuksesan hidup penulis.
2. Bapak Drs. E. Kusumadmo, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan ilmunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
3. Ibu Dr. MF Shellyana Junaedi, M.Si dan Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan agar penulisan tesis ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staf MM Universitas Atmajaya Yogyakarta atas segala bimbingan dan ajarannya dalam menempuh pendidikan ini.
5. Bapak Rinaldy Alias M selaku Kepala Cabang Bank Mandiri Sudirman yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta.
6. Bapak Dwipo Argo selaku Manajer CLBC Bank Mandiri yang telah memberikan kesempatan dan bantuan untuk penelitian di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta.
7. “My Hubby” Tri Prasetyo Dodik Purwanto (Anton) yang dengan penuh cinta memberi dorongan, dukungan, semangat dan menjadi teman diskusi yang terbaik dalam proses penulisan tesis ini.
8. Buat keluarga di wonosobo Bapak, Ibu, Mbak Dewi, Mas Antok, Saddam dan Cinta yang selalu memberi dukungan serta do’a yang bermanfaat untuk penulis.
9. Keluarga mini di jogja Mami Nancy, Ayah Rudi, “Hun” Liony, dan Ayunda yang selalu kasih semangat dan ceramah dalam setiap kesulitan yang penulis rasakan dalam untuk

kemajuan penulis menyelesaikan tesis ini. Serta teman-teman di “Genk Happy” Thenk2, Tete Gaus dan Om abe terimakasih untuk persahabatannya.

10. “Keluarga Cemara” MM Atmajaya angkatan 2013 terima kasih atas kebersamaan dan doa-doa kalian.

11. Bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti sehingga tesis ini selesai.

Dalam penyusunan tesis ini tentu masih banyak kekurangan karena tidak lepas dari keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu penulis mohon ma’af, dan mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Yogyakarta, 21 Januari 2015

Noor Hikmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Konseptual.....	6
2.1.1 Budaya Organisasi.....	6
2.1.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	7
2.1.2.1. Komitmen pribadi.....	7
2.1.2.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.3. Penghargaan.....	10
2.1.2.4. Hubungan dengan Manajemen.....	12
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	14
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	15

2.3. Penelitian Terdahulu.....	20
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lingkup Penelitian.....	24
3.1.1. Jenis Penelitian	24
3.1.2. Populasi dan Sampel	24
3.1.4. Metoda Sampling	25
3.2. Jenis Data	25
3.3. Definisi Operasional	26
3.4. Pengujian Instrumen	29
3.4.1. Uji Validitas	30
3.4.2. Uji Reliabilitas	30
3.5. Metoda Analisis Data	30
3.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.6. Pengujian Hipotesis	31
3.6.1. Uji F (Uji Serempak)	31
3.6.2. Uji t (Uji Parsial)	32
3.7. Uji Beda Independent Sample t-Test	32
3.8. Analysis of variance (ANOVA)	32
 BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	33
4.1. Sejarah Perusahaan	33
4.2. Slogan, Visi Misi dan Budaya Perusahaan.....	37
4.3. Organisasi dan Manajemen	38
4.3.1. Struktur Organisasi Perusahaan	38
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
5.1. Penjelasan Penelitian.....	41
5.2. Hasil Penelitian	41
5.2.1. Karakteristik Responden.....	41
5.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41

5.2.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
5.2.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
5.2.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Jam Kerja dalam Seminggu.....	43
5.2.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	44
5.2.2.	Uji Validitas.....	45
5.2.3.	Uji Reliabilitas.....	47
5.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
5.2.5.	Uji Beda (<i>Independen Sample t-Test</i>) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
5.2.5.	Uji Beda (<i>One-Way ANOVA</i>) Berdasarkan Usia.....	55
BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		57
6.1.	Kesimpulan	57
6.2.	Implikasi Manajerial	58
6.3.	Keterbatasan penelitian.....	59
6.4	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

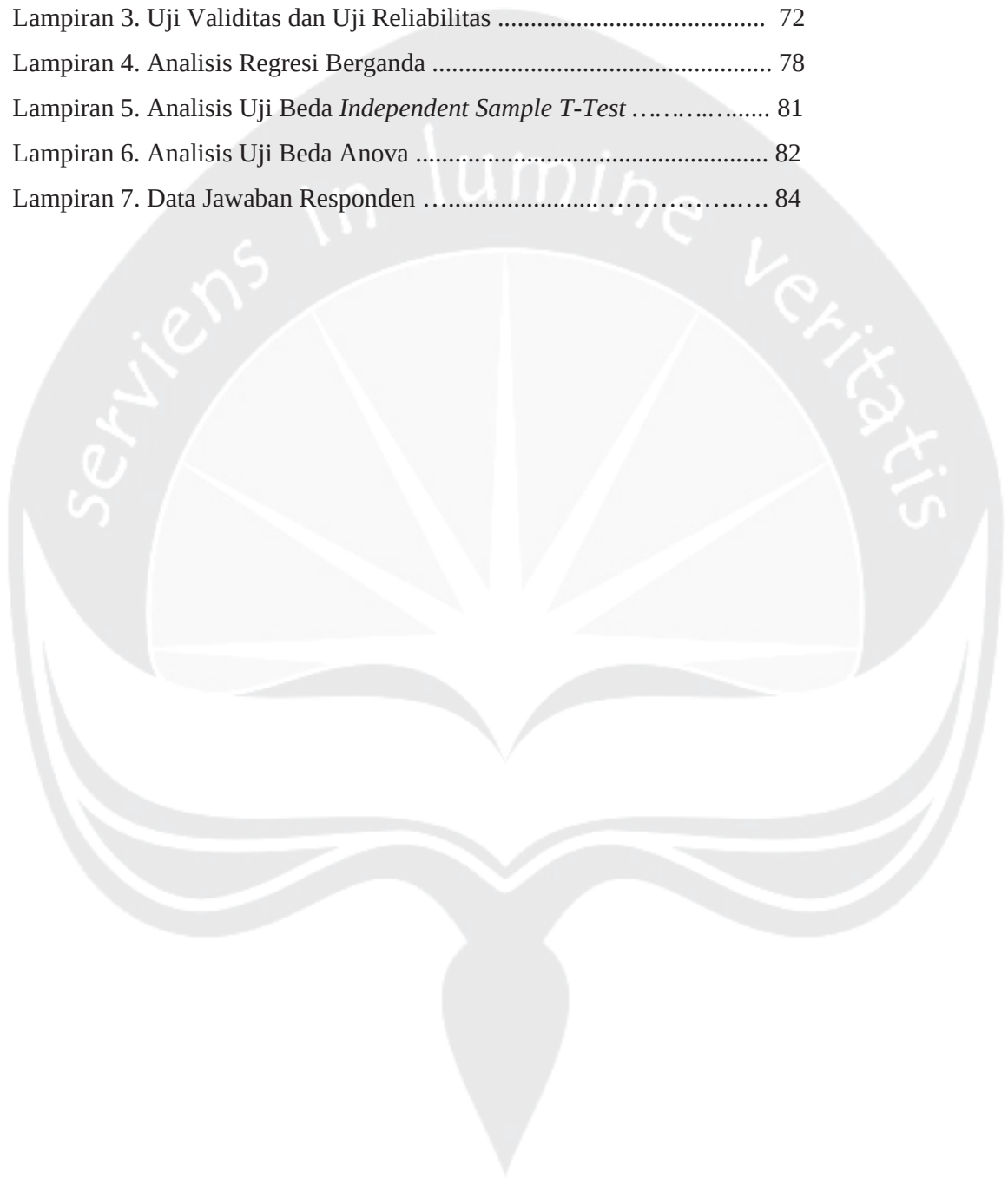
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	43
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Jam Kerja Dalam Seminggu	44
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	44
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif tiap Variabel.....	48
Tabel 5.8 Korelasi antar Variabel.....	49
Tabel 5.9 Pengujian Hipotesis.....	50
Tabel 5.10 Hasil <i>Independen Sample t-Test</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.11 Hasil <i>One-Way ANOVA</i> berdasarkan Usia.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pengembangan Hipotesis 1 Penelitian	22
Gambar 2.2 Model Pengembangan Hipotesis 2 Penelitian	23
Gambar 2.3 Model Pengembangan Hipotesis 3 Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	39
Gambar 5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 5.2 Hasil regresi Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Hubungan dengan Manajemen berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	52
Gambar 5.2 Hasil regresi Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Hubungan dengan Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	53
Gambar 5.3 Hasil regresi Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin Penelitian di Bank Mandiri.....	63
Lampiran 2. Kuesioner	67
Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	72
Lampiran 4. Analisis Regresi Berganda	78
Lampiran 5. Analisis Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i>	81
Lampiran 6. Analisis Uji Beda Anova	82
Lampiran 7. Data Jawaban Responden	84



INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Dimensi dari Budaya Organisasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan* khususnya pada karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 137 karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk divisi Consumer Loan, Credit Card, Risk Based Capital, dan Priority Banking, dan alat analisis untuk penelitian ini menggunakan *Regresi Linear Berganda*.

Hasil penelitian menunjukkan variabel penghargaan dan variabel hubungan dengan manajemen signifikan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan kerja secara terpisah, Sedangkan untuk variabel komitmen pribadi dan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja secara terpisah. Hasil lain didapatkan bahwa variabel komitmen pribadi dan variabel lingkungan kerja signifikan berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan secara terpisah, Sedangkan untuk variabel penghargaan dan variabel hubungan dengan manajemen tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan secara terpisah. Dan variabel kepuasan kerja signifikan berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan secara terpisah.

Kata kunci : Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, Hubungan dengan Manajemen, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the Dimensions of Organizational Culture and Performance Employee Satisfaction in particular the employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch Sudirman Yogyakarta. The sample in this study were 137 employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Consumer Loan, Credit Card, Risk Based Capital, and Priority Banking, and analysis tools for the study using Multiple Linear Regression.

The results show appreciation variables and variable relationships with significant management positive effect on job satisfaction variable separately, while the variable commitment to personal and work environment variable does not significantly affect the job satisfaction variable separately. Other results showed that the variables of personal commitment and work environment variables significantly positive effect on employee performance variable separately, while for the award variable and variable relationship with management was not significantly affect employee performance variables separately. And job satisfaction variables significantly positive effect on employee performance variables separately.

Keywords: Personal Commitment, Work Environment, Reward, Relationships with Management, Job Satisfaction, and Employee Performance.