

BAB VI

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

6.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Hubungan dengan Manajemen berpengaruh Kepuasan Karyawan, apakah Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Hubungan dengan Manajemen berpengaruh Kinerja Karyawan, apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan apakah faktor demografi masyarakat berpengaruh terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan: (usia dan jenis kelamin). Penelitian ini mencoba mereplikasikan model penelitian terdahulu oleh Darlene Fowler (2009) mengenai *The Relationship Between an Organization's Culture and its Leadership, and the Impact On Employee Performance and Satisfaction*.

Perusahaan pada artikel terdahulu adalah perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan sedangkan pada penelitian ini penulis mencoba meneliti dari bidang yang berbeda yakni bidang perbankan di perusahaan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, dengan menggabungkan variabel sesuai dengan perusahaan perbankan yang diteliti.

Penelitian ini mengajukan tiga hipotesis untuk dibuktikan. Berdasarkan hasil uji statistik dan pembahasan dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa secara parsial variabel penghargaan dan variabel hubungan dengan manajemen berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan kerja. Hal tersebut menunjukkan semakin tinggi penghargaan yang didapat atau diberikan perusahaan kepada karyawan, hubungan yang baik antara karyawan dengan manajemen maka semakin tinggi pula kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Sedangkan variabel komitmen pribadi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. Hasil tersebut menunjukkan bahwa walaupun karyawan mempunyai komitmen terhadap perusahaan dan lingkungan kerja yang nyaman, hal ini tidak membuat karyawan merasa kepuasan kerjanya terpenuhi.

Hasil pengujian hipotesis kedua menyatakan bahwa variabel komitmen pribadi dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa karyawan yang mempunyai komitmen terhadap perusahaan dan lingkungan kerja yang nyaman akan membuat kinerja karyawan tersebut meningkat. Sedangkan variabel penghargaan dan variabel hubungan dengan manajemen tidak berpengaruh positif terhadap variabel kinerja. Hal tersebut menunjukkan semakin ada atau tidak penghargaan yang diberikan perusahaan, hubungan dengan manajemen yang dibangun tidak mempengaruhi kinerja karyawan.

Hasil pengujian hipotesis ketiga menyatakan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan karyawan tersebut.

Penelitian ini juga melihat perbedaan persepsi oleh karyawan terhadap variabel kepuasan dan kinerja karyawan melalui perbedaan jenis kelamin dan usia. Uji *sample t test* dilakukan pada variabel jenis kelamin menunjukkan bahwa jenis kelamin tidak memberikan perbedaan persepsi mengenai variabel kepuasan kerja dan kinerja karyawan, dalam hal ini karyawan pada divisi *Consumer Loan, Consumer Finance, Risk Based Capital, dan Priority banking*. Sedangkan untuk uji ANOVA berdasarkan usia terdapat perbedaan persepsi terhadap variabel kepuasan kerja dan kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa rentang usia 26-35 tahun lebih cenderung memiliki kepuasan dan kinerja yang tinggi dibanding dengan usia dibawah 26 tahun dan diatas 35 tahun.

6.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hipotesis yang dibangun pada penelitian ini dan telah terbukti dapat diterima, maka dapat disarankan pada pihak manajemen PT. Bank Mandiri (persero) Tbk terutama dalam mengoptimalkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan dalam hal ini meliputi Kepuasan Kerja, Komitmen Pribadi, Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Hubungan dengan Manajemen. Dari hasil penelitian ini PT. Bank Mandiri (persero) Tbk dapat mengimplikasikan:

1. Yang berpengaruh dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah penghargaan dan hubungan dengan manajemen. Manajemen dapat meningkatkan penghargaan bagi karyawan berprestasi, selain itu menjaga hubungan dengan karyawan juga penting untuk dilakukan manajemen agar kepuasan kerja karyawan terus meningkat. Hal tersebut dapat dilakukan dengan mengadakan *family gathering* dan sejenisnya.
2. Komitmen pribadi dan Lingkungan Kerja berpengaruh dalam peningkatan Kinerja Karyawan. Oleh karena itu, manajemen dapat memberikan motivasi dan pengarahan agar para karyawan merasa memiliki perusahaan dan menimbulkan komitmen pribadi untuk mencapai tujuan bersama manajemen. Lingkungan kerja yang nyaman juga akan membuat karyawan merasa nyaman ditempat kerja dan dapat terus meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

3. Kepuasan Kerja karyawan berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Karyawan. Oleh sebab itu, manajemen perlu memperhatikan kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan baik secara materi maupun dukungan yang diberikan.
4. Adanya perbedaan persepsi variabel kepuasan dan kinerja dari sisi usia dapat menjadi salah satu fokus manajemen untuk menilai kepuasan dan kinerja karyawan. Pada rentang usia 26-35 tahun adalah karyawan yang memiliki kepuasan dan kinerja yang baik, sehingga manajemen dapat mengembangkan potensi pada karyawan pada rentang usia tersebut.

6.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan yaitu:

1. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi pada kasus lain diluar obyek penelitian yaitu pada kasus-kasus Bank swasta. Hal ini tentu berbeda tingkat kepuasan kerja dan penghargaan yang dirasakan, kinerja, lingkungan serta komitmen pribadi terhadap organisasi. Sehingga kasus pada penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan terhadap semua kasus di Perbankan.
2. Penelitian hanya dilakukan pada empat divisi yang ada di Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta.
3. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner yaitu terkadang jawaban yang diberikan oleh responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.

6.4 Saran

1. Penelitian mendatang hendaknya mengarahkan penelitian pada obyek penelitian yang lebih luas dengan mengambil objek bank-bank swasta.
2. Melakukan penelitian di semua divisi yang ada di suatu Bank untuk mengetahui lebih dalam kepuasan dan kinerja karyawan secara keseluruhan.
3. Penelitian yang akan datang hendaknya meneliti bukan hanya dengan kuesioner tetapi juga dengan wawancara dan pendekatan atau observasi agar hasil yang didapat lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael, 1993, *Hand Book of Personnel Management Practice*, Kopan Page Ltd, London.
- Chen, Yuen, Li, 2001, “*Examining The Effect of Organizational Culture and Leadership behaviorsmen Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Job Performance at Small and Middle Sized Firms of Taiwan*”, *The Journal of American Academy of Bussiness*, September.
- Ferdinand, Augusty, 2006, *Metode Penelitian Manajemen*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fowler, Darlene, 2009, *The Relationship Between an Organization's Culture and its leadership, and the Impact On Employee Performance and Satisfaction*. The Graduate School University of Wisconsin - Stout
- Fuad Mas'ud, 2004, *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gorda, I Gusti Nurah, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Denpasar: Astrabrata Bali Denpasar dan STIE Satya Dharma Singaraja. *Matalia, Pengaruh Kepemimpinan dan Hubungan Kerja ...* 192.
- Handoko, T. Hani, 2004, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE.
- Heriyanti, Dewi, 2007, “*Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening*”, Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Hofstede, G., Bram Neuijen, Denise Daval Ohayv and Geert Sanders. 1990. *Measuring Organizational Cultures : A Qualitative and Quantitative Study Across Twenty Cases*.
- Ismail, Iriani, 2008, *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Pemerintah Kabupaten-kabupaten di Madura*, *Ekuitas*, 12(1): 18-36.
- Johan, Rita, 2002, *Kepuasan Kerja Karyawan dalam Lingkungan Institusi Pendidikan*, *Jurnal Pendidikan Penabur*, 1(1): 6-31.
- Kirk L. Rogga, 2001. *Human Resources Practices, Organizational Climate and Employee Satisfaction*, *Academy Of Management Review*, July, 619 – 644.
- Kreitner, Robeth, Kinnichi, Angelo, 2005, *Perilaku Organisasi*, Edisi 5, Salemba Empat, Jakarta.
- Koesmono, H. Teman, 2005, *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur*, *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 7(2): 171-188.

- Locander, W.B.,F. Hamilton,D. Ladik & J Stuart (2002), “*Developing a Leadership-Rich culture: The Missing link to creating a market-focused organization*, journal of marketing-focused management, Vol.5, pp.149- 163.
- Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi10, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Manulang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFY Yogyakarta.
- McNeese-Smith, Donna, 1996, “*Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction and Organizational Commitment,*” *Hospital & Health Services Administration*, Vol.41:2, Summer, p:160-175.
- Nurtjahjani, Fullchis dan Masreviastuti, 2007, “*Analisa Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya pada Kinerja Karyawan*”, *Arthavidya*, 8(1): 155-162.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2008, *Perilaku Organisasi*, Edisi 12 Jilid 1 dan 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Schein, Edgar H, 1985, *Organizational Culture and leadership*, San Fransisco : Jossey-Bass.
- Siagian, S.P. 1995, *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business* Jakarta: Salemba Empat.
- Soedjono, 2005, *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(1): 22-47.
- Stoner, James A.F; Freeman, R. Edward; Gilbert JR, Daniel. R, 1996, *Manajemen*, Jilid I, PT Bhuana Ilmu Populer.
- Syafar, Abdul Wahid, 2000. *Dimensi Budaya Kerja dan Implikasinya Terhadap Gaya Kepemimpinan Kasus Indonesia*, *Jurnal Siasat Bisnis* no. 4, vol 2.
- Umam, Khaerul, 2010, *Perilaku Organisasi*, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wallach E. J., 1983, “*Individual and Organizations: The Culture Match*”, *Training and Development Journal*, 37: 2, 29-36.
- Walumbma, et, al, 2005, “*Transformational Leadership, Organizational Commitment, and Job Satisfaction: A Comparative Study of Kenyan and U.S. Financial Firms*”, *Human Resources Development Quarterly*, Vol 16, No. 2, p.235-256.
- Widodo, Slamet, 2008, *Pengaruh Perilaku Pemimpin, Karakteristik Pribadi, Lingkungan Kerja dan Pengharapan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Sumatra Selatan*, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 6, No. 3, Desember, 2008, Hal. 458-466.

Widodo, Untung, 2006, *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Bawahan (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi Swasta di Kota Semarang)*, Fokus Ekonomi, 1(2): 92-108.

Wijaya A. W. 1994. *Manajemen Personalialia*. Jakarta : Ghalia.



Lampiran 1



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Program Pascasarjana

Menuju 50 UAJY EMAS

Nomor : 359 / Eks / III
Hal : Pemohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Consumer Loan Business Center Bank Mandiri
Jl. Diponegoro No.107 Lantai 3
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohonkan ijin bagi mahasiswa kami:

Nama : Noor Hikmah
Nomor Mahasiswa : 125001880

untuk mengadakan penelitian di Instansi yang Bapak/ Ibu pimpin dalam rangka penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Adapun judul tesis: Pengaruh Dimensi Dari Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan studi pada P.T Bank Mandiri(Persero) Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 12 Desember 2014
Program Studi Magister Manajemen

Ketia

Mahestu N. Krijanti, SE., M. Sc. IB., Ph. D





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Program Pascasarjana

Menuju 50 TAHUN
UJAJY
EMAS

Nomor : 360 / Eks / III
Hal : Pemohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Priority Banking Bank Mandiri
Jl. Jenderal Sudirman No. 26
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohonkan ijin bagi mahasiswa kami:

N a m a : Noor Hikmah
Nomor Mahasiswa : 125001880

untuk mengadakan penelitian di Instansi yang Bapak/ Ibu pimpin dalam rangka penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Adapun judul tesis: Pengaruh Dimensi Dari Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan studi pada P.T Bank Mandiri(Persero)Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 12 Desember 2014
Program Studi Magister Manajemen

Ketua



Mahestu N. Krisjanti, SE., M. Sc. IB., Ph. D

PROGRAM
PASCASARJANA



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Program Pascasarjana

Menuju **50** TAHUN
KEMERDEKAAN

Nomor : 362 / Eks / III
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Risk Based Capital Bank Mandiri
Jl. Jenderal Sudirman No. 26
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohonkan ijin bagi mahasiswa kami:

N a m a : Noor Hikmah
Nomor Mahasiswa : 125001880

untuk mengadakan penelitian di Instansi yang Bapak/ Ibu pimpin dalam rangka penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Adapun judul tesis: Pengaruh Dimensi Dari Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan studi pada P.T Bank Mandiri(Persero)Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 12 Desember 2014
Program Studi Magister Manajemen
Ketua,

Mahestu N. Krisjanti, SE., M. Sc. IB., Ph. D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Program Pascasarjana

Menuju 50 UAJY
REMAS

Nomor : 360 / Eks / III
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Region Credit Card Bank Mandiri
Jl. Jenderal Sudirman No. 26
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohonkan ijin bagi mahasiswa kami:

N a m a : Noor Hikmah
Nomor Mahasiswa : 125001880

untuk mengadakan penelitian di Instansi yang Bapak/ Ibu pimpin dalam rangka penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Adapun judul tesis: Pengaruh Dimensi Dari Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan studi pada P.T Bank Mandiri(Persero)Tbk Cabang Sudirman Yogyakarta

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 12 Desember 2014
Program Studi Magister Manajemen

Ketua

Mahezu N. Krisjanti, SE., M. Sc. IB., Ph. D

PROGRAM
PASCASARJANA

Lampiran 2: Kuesioner

Survei Budaya Perusahaan dan Kinerja

Pada bagian ini survei akan terdiri dari pertanyaan yang berhubungan dengan pekerjaan Anda dan tempat kerja. Silahkan menjawab setiap pertanyaan yang berlaku untuk Anda, berdasarkan skala berikut:

1_STS = Sangat Tidak Setuju

4_S = Setuju

2_TS = Tidak Setuju

5_SS = Sangat Setuju

3_N = Netral

Komitmen pribadi	jawaban				
	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
Saya biasanya menantikan saat-saat akan pergi bekerja.....	1	2	3	4	5
Saya peduli untuk melakukan pekerjaan dengan baik.....	1	2	3	4	5
Saya menikmati pekerjaan diperusahaan ini.....	1	2	3	4	5
Saya bersedia mengambil tugas dan tanggungjawab ekstra.....	1	2	3	4	5
Saya bisa menyeimbangkan kehidupan ditempat kerja dan kehidupan dirumah...1	1	2	3	4	5
Beban kerja saya memungkinkan saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik.. 1	1	2	3	4	5
Saya merasa pekerjaan saya menambah nilai perusahaan.....	1	2	3	4	5

Lingkungan Kerja	Jawaban				
	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
Saya puas dengan rasa memiliki saat berada ditempat kerja.....	1	2	3	4	5
Saya merasa senang karena saya bagian dalam tim.....	1	2	3	4	5
Karyawan bekerja sama untuk mencapai tujuan.....	1	2	3	4	5
Semangat kerja karyawan cukup tinggi.....	1	2	3	4	5
Terdapat komunikasi yang baik diperusahaan.....	1	2	3	4	5
Manajemen menjaga informasi karyawan.....	1	2	3	4	5
Saya merasa nyaman ditempat kerja saya.....	1	2	3	4	5

Penghargaan	Jawaban				
	STS	TS	N	S	SS
	1	2	3	4	5
Saya merasa dihargai untuk pekerjaan yang saya lakukan.....	1	2	3	4	5
Merupakan hal yang penting untuk saya bahwa saya dihargai.....	1	2	3	4	5
Kontribusi individu dihargai.....	1	2	3	4	5
Saya sadar/tahu tentang program reward didalam perusahaan.....	1	2	3	4	5
Saya merasa penghargaan yang saya terima adalah tulus.....	1	2	3	4	5
Perayaan/acara adalah hal yang umum dilakukan.....	1	2	3	4	5
Saya puas dengan kompensasi yang saya peroleh.....	1	2	3	4	5

Hubungan Dengan Manajemen	Jawaban				
	STS	TS	N	S	SS
	1	2	3	4	5
Saya merasa manajemen peduli dengan saya sebagai seorang individu.....	1	2	3	4	5
Manajemen mendukung kinerja saya.....	1	2	3	4	5
Ide / masukan saya ditanggapi dengan serius.....	1	2	3	4	5
Manajemen memperlakukan karyawan dengan bermartabat dan rasa hormat.....	1	2	3	4	5
Manajemen menganggap semua karyawan sama pentingnya.....	1	2	3	4	5
Manajemen mendapatkan rasa hormat dari karyawannya.....	1	2	3	4	5
Manajemen dapat dipercaya.....	1	2	3	4	5
Saya merasa manajemen mengorbankan hal pribadi untuk tim.....	1	2	3	4	5
Manajemen melibatkan diri sebagai bagian dari tim secara keseluruhan.....	1	2	3	4	5
Manajemen bekerja sama kerasnya dengan yang mereka harap dilakukan karyawan mereka.....	1	2	3	4	5
Saya merasa nyaman saat menyampaikan rasa keprihatinan/pertanyaan ke pihak manajemen.....	1	2	3	4	5
Manajemen bekerja sebagai tim untuk mencapai tujuan yang sama.....	1	2	3	4	5

Kepuasan Kerja	Jawaban				
	STS	TS	N	S	SS
	1	2	3	4	5
Saya rasa pekerjaan saya menarik dari waktu ke waktu.....	1	2	3	4	5
Saya memiliki kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan dengan "cara" saya sendiri.....	1	2	3	4	5
Saya memadai untuk melakukan pekerjaan ini.....	1	2	3	4	5
Saya percaya gaji yang saya terima setara dengan jumlah pekerjaan yang saya lakukan.....	1	2	3	4	5
Saya bersedia untuk bekerja lebih keras karena gaji saya.....	1	2	3	4	5
Saya memiliki kesempatan untuk menjadi seseorang yang diperhitungkan dalam organisasi.....	1	2	3	4	5
Pekerjaan saya memberi peluang kepada saya untuk belajar keterampilan baru tentang peningkatan karir.....	1	2	3	4	5
Adanya kebebasan untuk menggunakan penilaian saya sendiri.....	1	2	3	4	5
Cara atasan saya menangani para pekerjanya patut di teladani.....	1	2	3	4	5
Atasan saya memiliki kemampuan membuat sebuah keputusan dengan cepat dan tepat.....	1	2	3	4	5
Saya memiliki kesempatan untuk melakukan banyak hal bagi karyawan lain.....	1	2	3	4	5
Cara teman kerja saya berhubungan dengan satu sama lain sangat menyenangkan.....	1	2	3	4	5

Kinerja Karyawan	jawaban				
	STS	TS	N	S	SS
	1	2	3	4	5
Saya terbiasa menyelesaikan tugas melebihi jumlah yang ditargetkan.....	1	2	3	4	5
Saya mampu menyelesaikan beberapa tugas sekaligus dalam satu waktu.....	1	2	3	4	5

Saya selalu bersungguh-sungguh dalam pencapaian target kerja.....	1	2	3	4	5
Keakuratan dan ketepatan dalam menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang saya banggakan dari diri saya sendiri.....	1	2	3	4	5
Saya tidak memakan banyak waktu untuk menyelesaikan tugas rutin.....	1	2	3	4	5
Saya terbiasa menyelesaikan tugas mendadak tepat waktu.....	1	2	3	4	5
Saya senang tiba di kantor lebih pagi.....	1	2	3	4	5
Sebisa mungkin saya menghindari kata absen.....	1	2	3	4	5
Saya dapat mengikuti instruksi yang di berikan atasan dengan baik.....	1	2	3	4	5
Saya selalu berusaha untuk berkoordinasi dengan baik dengan karyawan lain.....	1	2	3	4	5

Lembar Demografi

Terima kasih telah berpartisipasi dalam survei ini.

Anda dapat menggunakan salah satu pena atau pensil untuk menyelesaikan pertanyaan. Survei ini berfokus pada budaya dari lokasi di mana Anda bekerja dan dampaknya pada kinerja Anda dalam pekerjaan Anda. Semua informasi yang diberikan oleh Anda akan digunakan untuk tujuan pengumpulan data saja dan akan disimpan kerahasiaannya

Lengkapi informasi latar belakang berikut sebelum melanjutkan ke seluruh survei. Lingkari jawaban yang paling sesuai dengan Anda.

1. Berapa Usia anda?.....tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Berapa lama anda bekerja pada posisi anda saat ini?
 - a. Kurang dari 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. 4-10 tahun
 - d. Lebih dari 10 tahun
4. Berapa jam dalam seminggu anda bekerja?
 - a. 0-10
 - b. 11-20
 - c. 21-31
 - d. 32-40+
5. Pada Divisi apa anda bekerja?
 - a. Consumer Loan
 - b. Credit Card
 - c. Risk Based Capital (RBC)
 - d. Priority Banking

Lampiran 3

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
a. Komitmen dan Kinerja pribadi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kkp1	3.6131	.83356	137
kkp2	4.0949	.68474	137
kkp3	3.9635	.64636	137
kkp4	3.6788	.80380	137
kkp5	3.9343	.68818	137
kkp6	3.8467	.71631	137
kkp7	3.8905	.80146	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kkp1	23.4088	9.729	.607	.810
kkp2	22.9270	10.936	.480	.828
kkp3	23.0584	10.688	.586	.814
kkp4	23.3431	9.698	.647	.803
kkp5	23.0876	10.742	.524	.822
kkp6	23.1752	9.851	.715	.793
kkp7	23.1314	10.115	.554	.819

b. Lingkungan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
lk1	3.7664	.65600	137
lk2	4.0292	.65239	137
lk3	4.0876	.75220	137
lk4	3.9270	.73400	137
lk5	3.9416	.71503	137
lk6	3.8759	.66912	137
lk7	3.9124	.66944	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
lk1	23.7737	11.544	.610	.895
lk2	23.5109	11.002	.754	.879
lk3	23.4526	10.573	.726	.882
lk4	23.6131	10.724	.713	.883
lk5	23.5985	10.786	.723	.882
lk6	23.6642	11.210	.677	.887
lk7	23.6277	10.985	.734	.881

c. Penghargaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
p1	3.5912	.81849	137
p2	4.0949	.76584	137
p3	3.6496	.80979	137
p4	3.8686	.62799	137
p5	3.6934	.72317	137
p6	3.7080	.72923	137
p7	3.2847	.97731	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	22.2993	9.535	.636	.741
p2	21.7956	11.414	.275	.808
p3	22.2409	9.684	.611	.746
p4	22.0219	11.316	.405	.784
p5	22.1971	9.748	.698	.733
p6	22.1825	10.636	.474	.773
p7	22.6058	9.093	.572	.756

d. Hubungan dengan Manajemen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	12

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
hdm1	3.3723	.84023	137
hdm2	3.3869	.83356	137
hdm3	3.3358	.88515	137
hdm4	3.6423	.70437	137
hdm5	3.6058	.77039	137
hdm6	3.7445	.61869	137
hdm7	3.7664	.65600	137
hdm8	3.2263	.84010	137
hdm9	3.5474	.71713	137
hdm10	3.4307	.73560	137
hdm11	3.5766	.75462	137
hdm12	3.7080	.68771	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
hdm1	38.9708	36.264	.720	.912
hdm2	38.9562	36.160	.738	.912
hdm3	39.0073	35.360	.771	.910
hdm4	38.7007	37.608	.712	.913
hdm5	38.7372	36.930	.719	.912
hdm6	38.5985	38.845	.652	.916
hdm7	38.5766	38.702	.628	.916
hdm8	39.1168	36.957	.646	.916
hdm9	38.7956	37.399	.723	.912
hdm10	38.9124	37.581	.680	.914
hdm11	38.7664	39.636	.426	.925
hdm12	38.6350	38.013	.680	.914

e. Kepuasan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	12

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kep1	3.6204	.74884	137
kep2	3.7372	.67813	137
kep3	3.8613	.64378	137
kep4	2.9781	1.02518	137
kep5	3.2920	.95610	137
kep6	3.4526	.86578	137
kep7	3.4672	.97053	137
kep8	3.3869	.87656	137
kep9	3.5766	.77386	137
kep10	3.5839	.72398	137
kep11	3.7518	.60368	137
kep12	3.8978	.73048	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kep1	38.9854	35.912	.636	.876
kep2	38.8686	38.747	.352	.889
kep3	38.7445	38.942	.352	.889
kep4	39.6277	33.956	.601	.879
kep5	39.3139	33.790	.673	.873
kep6	39.1533	34.484	.683	.873
kep7	39.1387	32.988	.740	.869
kep8	39.2190	33.834	.743	.869
kep9	39.0292	34.720	.753	.869
kep10	39.0219	35.448	.720	.872
kep11	38.8540	38.302	.470	.884
kep12	38.7080	38.576	.339	.890

f. KinerjaKaryawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	10

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kk1	3.7372	.78843	137
kk2	3.6569	.82638	137
kk3	4.0000	.65305	137
kk4	3.9635	.70093	137
kk5	3.7810	.66105	137
kk6	3.5912	.82742	137
kk7	3.5620	.91444	137
kk8	3.9197	.77705	137
kk9	3.8905	.61452	137
kk10	4.0292	.64102	137

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kk1	34.3942	21.417	.603	.865
kk2	34.4745	21.089	.615	.864
kk3	34.1314	22.041	.648	.862
kk4	34.1679	21.847	.626	.863
kk5	34.3504	21.965	.652	.862
kk6	34.5401	21.736	.521	.872
kk7	34.5693	21.438	.492	.876
kk8	34.2117	21.433	.612	.864
kk9	34.2409	22.346	.639	.863
kk10	34.1022	21.769	.712	.858

Lampiran 4

2. Hasil Analisis Regresi**a. Hasil Analisis Regresi H1****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.796 ^a	.634	.623	.33236

a. Predictors: (Constant), Hubungan dengan Manajemen, Lingkungan Kerja, Penghargaan , Komitmen dan Kinerja Pribadi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.258	4	6.314	57.164	.000 ^a
	Residual	14.581	132	.110		
	Total	39.838	136			

a. Predictors: (Constant), Hubungan dengan Manajemen, Lingkungan Kerja, Penghargaan , Komitmen dan Kinerja Pribadi

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.276	.238		1.161	.248
	Komitmen dan Kinerja Pribadi	.097	.085	.095	1.147	.253
	Lingkungan Kerja	.113	.072	.115	1.565	.120
	Penghargaan	.187	.083	.180	2.251	.026
	Hubungan dengan Manajemen	.500	.078	.512	6.440	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Hasil Analisis Regresi H2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.652 ^a	.425	.408	.39568

a. Predictors: (Constant), Hubungan dengan Manajemen, Lingkungan Kerja, Penghargaan , Komitmen dan Kinerja Pribadi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.290	4	3.822	24.414	.000 ^a
	Residual	20.667	132	.157		
	Total	35.956	136			

a. Predictors: (Constant), Hubungan dengan Manajemen, Lingkungan Kerja, Penghargaan , Komitmen dan Kinerja Pribadi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.057	.283		3.730	.000
	KomitmendankinerjaPribadi	.335	.101	.343	3.321	.001
	LingkunganKerja	.219	.086	.233	2.542	.012
	Penghargaan	.130	.099	.133	1.320	.189
	HubungandenganManajeme n	.034	.092	.036	.365	.716

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

c. Hasil Analisis Regresi H3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.574 ^a	.329	.324	.42267

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.839	1	11.839	66.271	.000 ^a
	Residual	24.117	135	.179		
	Total	35.956	136			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.878	.240		7.808	.000
	KepuasanKerja	.545	.067	.574	8.141	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 5

3. Hasil Analisis Uji Beda

a. Berdasarkan Jenis Kelamin (*independent sample t test*)

Group Statistics

JenisKelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KepuasanKerja	Laki - laki	72	3.5278	.60837	.07170
	Perempuan	65	3.5756	.45898	.05693
KinerjaKaryawan	Laki - laki	72	3.8014	.56081	.06609
	Perempuan	65	3.8262	.46107	.05719

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KepuasanKerja	Equal variances assumed	7.530	.007	-.515	135	.607	-.04786	.09285	-.23150	.13577
	Equal variances not assumed			-.523	130.988	.602	-.04786	.09155	-.22897	.13324
KinerjaKaryawan	Equal variances assumed	4.521	.035	-.281	135	.779	-.02476	.08827	-.19934	.14981
	Equal variances not assumed			-.283	133.868	.777	-.02476	.08740	-.19763	.14810

Lampiran 6

a. BerdasarkanUsia (*One Way Anova*)

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
KepuasanKerja	3.517	3	133	.017
KinerjaKaryawan	.366	3	133	.777

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KepuasanKerja	Between Groups	2.483	3	.828	2.946	.035
	Within Groups	37.356	133	.281		
	Total	39.838	136			
KinerjaKaryawan	Between Groups	1.845	3	.615	2.398	.071
	Within Groups	34.111	133	.256		
	Total	35.956	136			

KepuasanKerja

Duncan^{a,b}

Usia	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
Kurangdari 26 tahun	31	3.3495	
31 - 35 tahun	26	3.5385	3.5385
26 - 30 tahun	52	3.5641	3.5641
lebihdari 35 tahun	28		3.7589
Sig.		.130	.119

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 31.831.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

KinerjaKaryawan

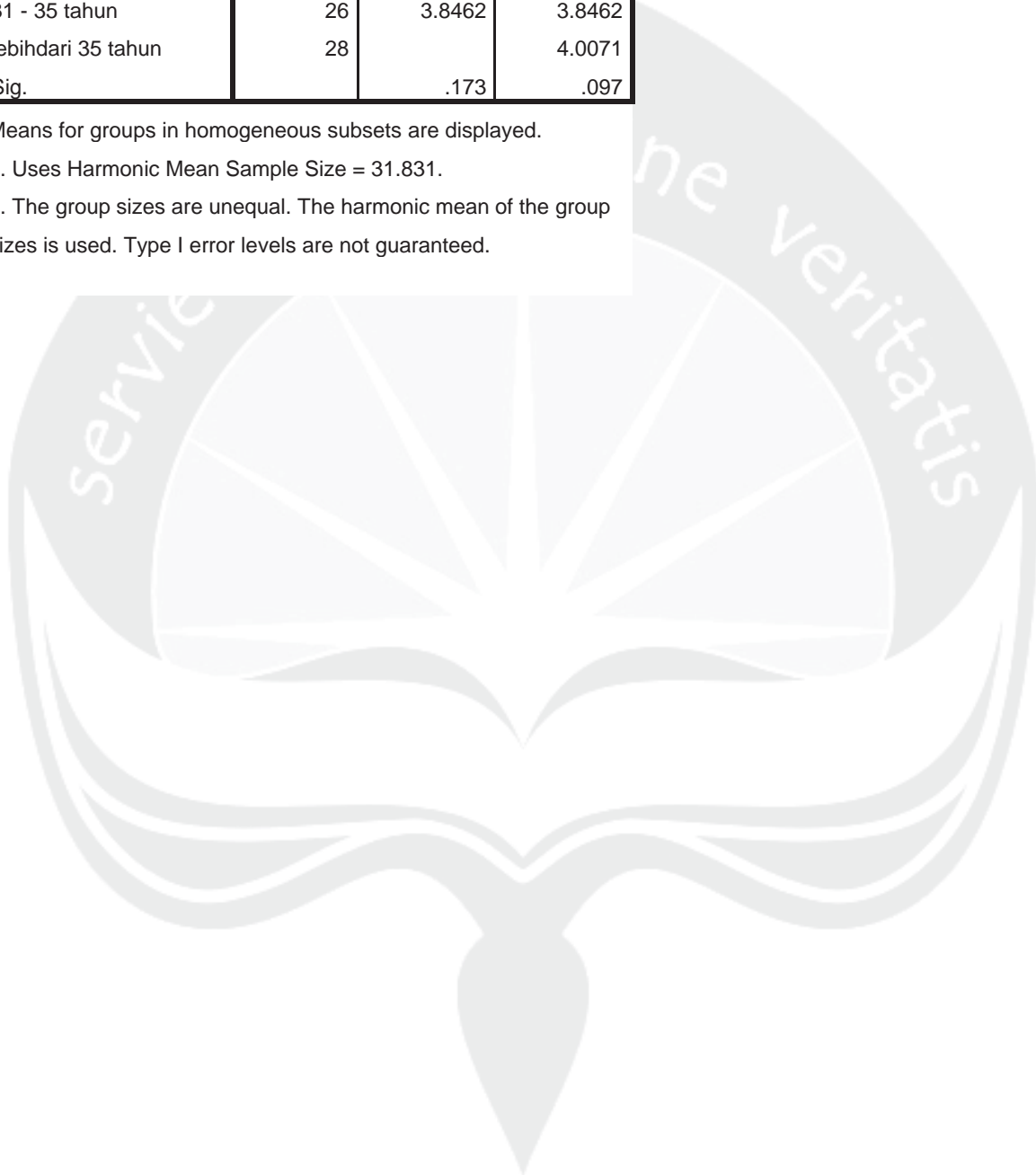
Duncan^{a,b}

Usia	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
Kurang dari 26 tahun	31	3.6613	
26 - 30 tahun	52	3.7827	3.7827
31 - 35 tahun	26	3.8462	3.8462
lebih dari 35 tahun	28		4.0071
Sig.		.173	.097

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 31.831.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.



Lampiran 7

1. Data jawaban responden (Variabel Komitmen Pribadi)

no responden	kkp1	kkp2	kkp3	kkp4	kkp5	kkp6	kkp7	KKP
1	4	4	4	4	4	4	3	3.857143
2	4	5	5	5	5	5	5	4.857143
3	4	4	4	4	5	5	5	4.428571
4	4	4	4	4	4	3	3	3.714286
5	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
6	4	4	4	4	5	4	5	4.285714
7	4	4	3	4	4	3	4	3.714286
8	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
9	4	4	5	4	4	5	5	4.428571
10	4	5	4	3	5	4	3	4
11	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	4	4	4	3.857143
14	3	4	4	2	3	4	4	3.428571
15	4	4	4	2	3	4	4	3.571429
16	3	4	4	4	4	3	4	3.714286
17	3	4	3	4	5	3	4	3.714286
18	4	4	4	4	3	4	3	3.714286
19	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
20	4	5	4	4	3	4	5	4.142857
21	2	3	3	4	3	3	4	3.142857
22	3	4	4	3	4	4	3	3.571429
23	4	4	4	5	4	4	4	4.142857
24	4	4	3	2	4	3	2	3.142857
25	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	4	4	3	3	4	3	3.285714
27	3	5	4	3	3	4	3	3.571429
28	3	4	3	4	4	4	3	3.571429
29	5	5	4	5	4	5	3	4.428571
30	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
31	5	5	4	4	5	5	4	4.571429
32	4	5	5	4	3	3	5	4.142857
33	5	5	4	4	4	4	5	4.428571
34	4	3	4	4	3	4	3	3.571429
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	4	5	4.714286

Tabel lanjutan KKP									
37	4	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
38	5	4	5	5	4	4	4	5	4.571429
39	4	4	5	4	4	4	5	5	4.428571
40	5	5	4	5	4	5	4	4	4.571429
41	4	4	4	5	4	5	4	4	4.285714
42	4	4	5	5	5	5	5	5	4.714286
43	4	4	5	3	3	4	4	4	3.857143
44	4	4	3	3	4	3	4	4	3.571429
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	4	4	4	3	3	3	3.428571
47	3	4	4	2	3	3	3	3	3.142857
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	5	5	5	5	5	5	5	4.857143
50	4	4	4	4	3	4	5	4	4
51	5	5	4	4	4	3	3	4	4
52	3	3	4	3	4	4	4	4	3.571429
53	4	5	5	5	5	5	5	5	4.857143
54	4	5	4	4	3	4	5	4	4.142857
55	4	5	5	4	4	4	4	4	4.285714
56	4	5	5	4	4	4	5	4	4.428571
57	5	5	4	4	4	5	4	4	4.428571
58	4	5	4	4	5	4	5	4	4.428571
59	4	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
60	3	4	4	3	4	4	4	4	3.714286
61	3	3	5	3	4	4	3	3	3.571429
62	3	3	5	3	4	4	3	3	3.571429
63	3	3	3	2	4	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	3	3	3.857143
65	1	4	4	3	3	2	2	2	2.714286
66	4	4	4	3	4	4	3	3	3.714286
67	3	4	4	3	4	4	4	4	3.714286
68	5	4	5	5	4	4	4	4	4.428571
69	3	4	4	4	4	3	2	2	3.428571
70	4	4	4	4	2	3	3	3	3.428571
71	2	4	4	4	4	4	3	3	3.571429
72	2	4	4	4	4	4	3	3	3.571429
73	2	4	4	2	4	2	3	3	3
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	2	4	4	4	4	4	5	4	3.857143
76	2	4	4	4	4	4	5	4	3.857143

Tabel lanjutan KKP									
77	3	4	4	3	4	4	4	4	3.714286
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	5	5	5	4	4	4	5	5	4.571429
80	5	5	5	4	5	5	5	5	4.857143
81	4	4	5	4	4	5	4	4	4.285714
82	3	2	3	3	4	4	3	3	3.142857
83	4	5	4	3	4	4	4	4	4
84	3	4	4	3	4	4	4	4	3.714286
85	3	4	4	4	4	4	4	4	3.857143
86	3	4	4	4	4	4	4	4	3.857143
87	3	4	3	3	4	2	3	3	3.142857
88	3	4	4	3	4	2	2	2	3.142857
89	3	4	3	4	4	4	2	2	3.428571
90	3	5	4	3	5	4	3	3	3.857143
91	3	4	3	4	5	4	5	4	4
92	3	4	4	4	4	4	4	4	3.857143
93	4	4	4	4	5	4	5	5	4.285714
94	4	4	5	4	5	4	4	4	4.285714
95	4	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
96	4	4	3	4	3	4	4	4	3.714286
97	3	5	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	4	5	5	4	5	5	4.714286
99	5	4	5	3	3	4	4	4	4
100	4	4	5	4	5	5	5	5	4.571429
101	2	4	3	3	4	3	5	5	3.428571
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3.142857
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	5	4	4	5	5	5	5	4.571429
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
108	5	5	4	4	5	4	5	5	4.571429
109	4	4	4	2	2	2	4	4	3.142857
110	4	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
111	4	4	3	4	4	4	4	4	3.857143
112	3	4	4	2	4	3	4	4	3.428571
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	3	4	4	4	3	3	3.714286
115	4	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
116	3	4	4	4	4	3	3	3	3.571429

Tabel lanjutan KKP									
117	2	4	2	2	4	3	3	2.857143	
118	3	4	4	4	4	4	4	3.857143	
119	4	4	4	5	5	4	4	4.285714	
120	4	4	3	3	4	4	4	3.714286	
121	3	5	4	2	3	3	4	3.428571	
122	2	5	4	2	3	3	4	3.285714	
123	3	4	3	4	3	4	3	3.428571	
124	3	4	4	4	4	4	4	3.857143	
125	2	3	2	2	2	2	3	2.285714	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	
127	3	3	3	2	2	2	3	2.571429	
128	3	4	3	4	4	4	3	3.571429	
129	3	4	4	3	4	3	3	3.428571	
130	3	3	3	3	3	3	4	3.142857	
131	3	3	3	3	2	3	4	3	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	3	3.857143	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	3	1	3	3	4	4	5	3.285714	
137	3	5	4	4	4	4	4	4	

Tabel lanjutan LK

39	4	3	3	4	4	4	5	3.857143
40	4	4	4	5	4	5	5	4.428571
41	4	4	3	4	3	4	4	3.714286
42	4	4	5	5	5	4	4	4.428571
43	3	4	4	3	5	4	3	3.714286
44	4	4	5	5	4	5	4	4.428571
45	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	3	4	4	3	3.571429
47	4	4	4	4	3	4	4	3.857143
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	4	4	4	3.428571
52	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	5	5	5	5	5	5	4.857143
54	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
55	4	4	4	3	3	3	4	3.571429
56	4	4	5	5	5	5	4	4.571429
57	4	5	5	4	5	4	4	4.428571
58	4	4	3	3	4	4	4	3.714286
59	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	4	3	4	3	4	3.571429
61	4	4	5	4	5	4	4	4.285714
62	4	4	5	4	5	4	4	4.285714
63	4	5	5	4	4	3	4	4.142857
64	4	5	5	5	5	4	5	4.714286
65	3	4	5	4	4	3	4	3.857143
66	4	4	4	4	4	3	4	3.857143
67	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
68	4	5	5	5	5	4	5	4.714286
69	3	4	4	4	4	5	4	4
70	4	4	3	3	3	3	4	3.428571
71	3	4	4	3	4	4	4	3.714286
72	3	4	4	3	4	4	4	3.714286
73	2	4	4	4	4	4	4	3.714286
74	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	3	2	3	3	3.285714
76	4	4	4	3	2	3	3	3.285714
77	3	4	4	3	4	3	4	3.571429
78	5	5	5	5	5	4	4	4.714286

Tabel lanjutan LK

79	5	5	5	4	4	4	5	4.571429
80	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	5	4	4	4	4	4.142857
82	2	2	2	3	3	3	3	2.571429
83	4	4	5	4	5	4	4	4.285714
84	3	4	4	3	4	3	4	3.571429
85	3	4	4	4	3	3	3	3.428571
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	4	3	3.714286
88	4	4	5	5	4	4	4	4.285714
89	3	4	4	4	4	4	3	3.714286
90	4	4	4	5	4	4	3	4
91	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	4	4	4	5	4.571429
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	3	4	4	4	4	3.714286
97	4	4	5	4	4	4	4	4.142857
98	4	4	4	5	4	4	3	4
99	3	5	5	3	5	4	5	4.285714
100	4	4	5	5	5	5	5	4.714286
101	3	3	3	3	3	3	3	3
102	4	4	3	3	4	3	4	3.571429
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	5	5	5	4	4	4	4.428571
105	5	5	4	4	4	4	5	4.428571
106	4	4	4	4	5	4	4	4.142857
107	4	4	4	3	4	4	4	3.857143
108	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
109	4	4	4	3	3	3	4	3.571429
110	3	4	4	4	4	4	4	3.857143
111	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
112	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
113	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	4	4	4	4	4	3.857143
116	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
117	3	4	4	4	4	4	3	3.714286
118	3	4	4	4	3	4	3	3.571429

Tabel lanjutan LK

119	4	4	5	4	4	5	4	4.285714
120	4	4	4	4	3	4	4	3.857143
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3
123	4	3	4	3	3	3	3	3.285714
124	3	3	3	3	3	3	3	3
125	2	2	2	2	2	2	2	2
126	3	3	3	3	3	3	3	3
127	2	2	2	2	2	3	2	2.142857
128	4	4	4	3	3	4	4	3.714286
129	4	3	2	3	4	2	3	3
130	4	4	4	3	4	4	4	3.857143
131	3	4	4	4	3	2	3	3.285714
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	4	4	4	4	4	3	3.714286
135	3	4	4	4	3	4	4	3.714286
136	3	4	5	4	4	4	3	3.857143
137	4	4	5	5	4	4	4	4.285714

3. Data jawaban responden (Variabel Penghargaan)

no responden	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	P
1	4	4	4	5	4	5	4	4.285714
2	3	5	4	4	4	4	3	3.857143
3	3	4	3	4	4	4	3	3.571429
4	4	3	3	3	4	3	3	3.285714
5	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
6	4	4	4	5	4	4	4	4.142857
7	3	5	3	4	4	4	3	3.714286
8	4	3	4	4	4	4	4	3.857143
9	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
10	4	4	2	4	4	4	4	3.714286
11	3	5	2	4	4	4	2	3.428571
12	4	4	4	4	4	4	3	3.857143
13	5	5	5	4	4	4	5	4.571429
14	5	4	4	3	4	5	4	4.142857
15	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
16	2	3	4	5	4	3	2	3.285714
17	3	3	4	4	3	4	3	3.428571
18	3	3	3	3	4	2	3	3
19	4	5	4	5	4	5	4	4.428571
20	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
21	3	4	4	4	4	3	4	3.714286
22	3	4	4	4	4	3	4	3.714286
23	4	4	4	3	4	4	4	3.857143
24	4	4	3	2	2	2	3	2.857143
25	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	4	2	4	3	4	1	3
27	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
28	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	4	4	4	4	4	4.285714
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4	5	5	4.428571
32	3	4	3	4	4	3	4	3.571429
33	5	5	4	5	4	4	4	4.428571
34	4	3	4	4	3	4	4	3.714286
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
37	4	4	4	4	5	4	5	4.285714
38	3	4	4	4	5	4	4	4

Tabel lanjutan P

39	3	4	4	2	2	2	2	2.714286
40	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	5	4	4	4	4	4.142857
42	3	4	4	4	4	4	3	3.714286
43	3	3	4	3	4	4	5	3.714286
44	4	4	5	4	5	4	4	4.285714
45	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	3	4	4	3	4	3.571429
47	4	5	4	2	3	3	2	3.285714
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	5	4	4	4	5	4	4.285714
54	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
55	4	5	4	3	4	3	4	3.857143
56	5	5	5	4	4	4	5	4.571429
57	5	5	5	5	5	4	4	4.714286
58	4	5	4	5	4	4	3	4.142857
59	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	4	4	4	3	2	3.714286
61	4	3	3	4	4	4	3	3.571429
62	4	3	3	4	4	4	3	3.571429
63	3	4	3	4	3	4	1	3.142857
64	4	4	4	4	4	4	4	4
65	1	5	2	4	3	4	1	2.857143
66	3	4	3	4	4	4	3	3.571429
67	3	5	3	4	4	4	3	3.714286
68	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
69	2	5	2	4	3	4	2	3.142857
70	3	3	4	3	3	5	4	3.571429
71	2	2	2	4	4	4	1	2.714286
72	3	3	3	4	4	4	4	3.571429
73	2	5	2	4	2	4	2	3
74	5	5	5	5	5	5	5	5
75	3	3	3	4	4	4	4	3.571429
76	3	3	3	4	4	4	3	3.428571
77	4	5	4	4	4	3	2	3.714286
78	4	4	4	3	4	3	3	3.571429
79	4	5	4	4	4	4	3	4

Tabel lanjutan P

80	5	5	5	4	5	3	3	4.285714
81	4	4	5	4	4	4	5	4.285714
82	2	2	3	3	2	2	2	2.285714
83	4	5	4	4	4	3	2	3.714286
84	4	4	4	4	4	3	3	3.714286
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	3	3	3	3	3.285714
87	4	5	5	3	3	3	2	3.571429
88	2	4	3	4	3	4	2	3.142857
89	2	4	2	4	3	3	2	2.857143
90	3	5	3	4	4	4	2	3.571429
91	4	4	4	4	3	3	2	3.428571
92	3	5	3	4	4	4	3	3.714286
93	4	3	4	4	3	3	4	3.571429
94	3	5	3	5	4	5	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
97	4	5	4	4	4	4	3	4
98	4	4	4	4	5	5	5	4.428571
99	4	4	5	3	4	3	3	3.714286
100	4	5	5	4	5	5	4	4.571429
101	2	2	3	3	2	3	3	2.571429
102	3	4	4	3	3	4	4	3.571429
103	4	4	5	4	4	5	4	4.285714
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	3	4	4	4	4	4	4
106	4	5	4	5	4	4	3	4.142857
107	4	5	4	4	4	3	4	4
108	4	5	4	4	4	4	4	4.142857
109	4	5	4	2	3	3	2	3.285714
110	3	4	4	4	4	5	4	4
111	4	4	3	4	4	4	4	3.857143
112	4	4	3	3	4	2	4	3.428571
113	3	4	3	4	4	4	3	3.571429
114	3	4	3	4	3	3	3	3.285714
115	4	4	4	5	4	4	4	4.142857
116	4	4	4	5	4	3	3	3.857143
117	2	4	2	4	3	5	2	3.142857
118	3	4	3	4	3	3	2	3.142857
119	4	5	3	4	3	3	3	3.571429

Tabel lanjutan LK

120	3	4	3	4	4	3	2	3.285714
121	4	4	4	3	4	3	2	3.428571
122	4	4	4	3	4	2	4	3.571429
123	4	3	4	4	2	4	3	3.428571
124	3	3	3	4	3	3	3	3.142857
125	3	3	2	3	2	2	2	2.428571
126	3	3	3	3	3	3	3	3
127	2	5	2	3	2	3	2	2.714286
128	4	4	4	4	3	3	3	3.571429
129	4	4	4	4	4	4	3	3.857143
130	3	3	3	4	3	4	4	3.428571
131	4	3	4	3	3	3	3	3.285714
132	3	4	3	3	4	4	3	3.428571
133	3	4	4	4	4	4	3	3.714286
134	2	4	3	4	3	4	1	3
135	4	4	4	4	4	4	4	4
136	3	5	5	5	3	4	1	3.714286
137	1	5	1	4	1	3	2	2.428571

4. Data jawaban responden (Variabel Hubungan dengan Manajemen)

no responden	hdm1	hdm2	hdm3	hdm4	hdm5	hdm6	hdm7	hdm8	hdm9	hdm10	hdm11	hdm12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
7	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2	4	3
8	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
9	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5
10	3	4	3	4	2	5	4	2	4	4	4	4
11	4	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
14	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
17	4	3	4	3	3	4	5	4	3	2	3	3
18	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4
22	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4
23	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
24	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4
25	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3
26	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2
27	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4
28	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
29	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
31	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
32	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4
33	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
34	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
37	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
38	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4

Tabel lanjutan HDM

39	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
40	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4
41	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
43	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4
44	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
47	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
52	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
55	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
57	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4
58	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
61	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
63	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4
64	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
65	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3
66	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4
67	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
69	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	4	2
70	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4
72	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
73	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3
74	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
75	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
76	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
78	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4

Tabel lanjutan HDM

79	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
82	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
84	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
87	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4
88	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3
89	2	2	1	2	2	2	3	1	3	3	2	2
90	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3
91	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3
92	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	4	4
93	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
94	2	2	3	4	3	4	4	2	2	2	5	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
96	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3
97	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5
99	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5
100	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5
101	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
106	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
107	4	4	2	4	3	3	4	2	3	3	2	4
108	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4
109	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	2	4
110	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
113	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3
115	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
116	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3
117	2	2	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3
118	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3

Tabel lanjutan HDM

119	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3
121	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
122	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	2	4
123	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
128	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
129	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3
130	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
131	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
132	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
135	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
137	1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4

5. Data jawaban responden (Variabel Kepuasan Kerja)

no responden	kep1	kep2	kep3	kep4	kep5	kep6	kep7	kep8	kep9	kep10	kep11	kep12
1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4
3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
6	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
7	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	2	2	4	4	4	5	4	4	4
10	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
11	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4
12	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	2	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	2
17	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4
18	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
19	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
21	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
24	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
25	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
26	2	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4
27	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
28	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
29	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5
32	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
36	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Tabel lanjutan KEP

79	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
82	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
83	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4
84	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	4	1	2	2	2	2	3	3	4	5
89	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	4
90	4	4	4	1	2	2	2	2	3	3	4	4
91	2	4	4	1	1	2	2	2	3	3	3	4
92	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	4
93	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
94	3	5	5	2	2	2	2	2	2	3	4	4
95	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
97	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
98	4	4	4	1	5	4	4	5	4	5	4	4
99	4	3	3	2	3	4	4	3	5	5	4	5
100	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
101	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2
102	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
103	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4
105	5	4	4	2	3	3	5	4	4	4	4	3
106	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
107	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4
108	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
109	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
111	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	2	2	3	2	2	4	4	3	4
113	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3
114	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4
115	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5
116	3	4	4	2	4	2	2	3	3	3	4	4
117	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4
118	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4

6. Data jawaban responden (Variabel Kinerja Karyawan)

no responden	kk1	kk2	kk3	kk4	kk5	kk6	kk7	kk8	kk9	kk10
1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5
4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4
5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4
8	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4
9	2	2	4	3	4	5	4	4	4	4
10	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4
12	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3
17	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3
18	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2
19	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
21	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
23	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
24	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4
27	4	2	3	5	2	4	3	3	5	5
28	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5
29	4	1	5	5	4	2	3	4	5	4
30	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
31	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
32	5	5	5	5	4	2	4	3	3	4
33	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4
34	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
38	2	3	4	5	4	4	4	4	3	4

no responden	usia	Jenis kelamin	lama_bekerja	jam_kerja	divisi
1	4	1	4	4	3
2	4	2	3	4	3
3	4	1	3	4	3
4	4	2	3	4	3
5	4	1	3	4	3
6	4	2	3	3	3
7	4	2	3	3	3
8	3	2	2	4	3
9	4	2	3	4	3
10	4	2	3	4	3
11	4	2	3	4	3
12	4	1	3	4	3
13	4	2	3	4	3
14	4	2	3	4	3
15	2	2	2	4	3
16	3	2	3	4	3
17	2	2	3	4	3
18	3	2	3	4	3
19	4	2	4	4	3
20	3	1	2	4	2
21	2	1	2	4	2
22	1	2	2	4	2
23	2	1	1	4	2
24	2	1	2	4	2
25	1	1	1	4	2
26	1	1	2	4	2
27	2	2	2	4	2
28	2	1	2	4	2
29	1	2	1	2	2
30	4	1	2	4	2
31	2	1	2	2	2
32	4	1	4	4	2
33	2	1	2	1	2
34	1	1	2	2	2
35	3	1	2	4	2
36	1	2	2	4	4
37	3	1	2	4	4
38	3	1	3	4	4
39	2	2	2	4	4
40	3	2	3	4	4

41	4	1	4	4	4
42	1	2	2	4	4
43	3	2	3	4	4
44	2	1	2	4	4
45	3	2	2	4	4
46	3	2	3	4	4
47	3	2	2	4	4
48	2	2	2	4	4
49	2	2	3	4	4
50	3	2	3	4	4
51	3	2	3	4	4
52	2	2	3	4	4
53	4	1	3	4	1
54	3	2	3	4	1
55	3	1	3	4	1
56	4	1	4	4	1
57	4	1	4	4	1
58	3	1	3	4	1
59	4	1	3	4	1
60	2	1	2	4	1
61	1	2	2	4	1
62	1	2	1	3	1
63	2	1	3	4	1
64	1	2	1	3	1
65	1	1	2	4	1
66	1	2	1	4	1
67	1	2	2	4	1
68	2	2	3	2	1
69	2	1	3	4	1
70	2	1	1	4	1
71	2	2	3	4	1
72	2	1	1	1	1
73	1	1	2	4	1
74	2	2	1	4	1
75	2	1	2	4	1
76	2	1	2	4	1
77	2	1	1	4	1
78	4	2	4	4	1
79	2	1	2	4	1
80	1	1	1	4	1
81	1	1	1	4	1

82	1	1	1	4	1
83	2	1	1	4	1
84	2	1	3	4	1
85	1	2	2	2	1
86	2	1	2	4	1
87	1	2	1	4	1
88	2	2	2	4	1
89	2	1	3	4	1
90	1	1	2	4	1
91	2	2	2	4	1
92	3	1	3	4	1
93	3	1	3	4	1
94	3	2	3	4	1
95	1	1	1	4	1
96	2	1	2	3	1
97	2	2	2	1	1
98	2	1	2	1	1
99	1	2	2	4	1
100	2	2	2	4	1
101	1	1	2	4	1
102	4	2	4	4	1
103	4	2	2	4	1
104	4	1	3	4	1
105	4	1	4	4	1
106	3	2	3	4	1
107	1	1	2	4	1
108	4	2	2	4	1
109	2	2	2	4	1
110	2	2	2	4	1
111	2	2	1	4	1
112	2	2	2	4	1
113	2	1	2	4	1
114	2	2	3	4	1
115	2	2	2	4	1
116	3	2	4	4	1
117	1	1	2	4	1
118	3	2	3	4	1
119	3	1	3	4	1
120	2	1	3	4	1
121	2	2	2	4	1
122	1	1	1	4	1

123	2	1	2	4	1
124	1	2	1	4	1
125	3	1	2	4	1
126	4	1	4	4	1
127	2	1	2	4	1
128	1	1	2	4	1
129	2	1	2	4	1
130	1	1	1	4	1
131	2	1	2	4	1
132	1	2	1	4	1
133	1	1	1	4	1
134	2	1	2	4	1
135	2	2	2	4	1
136	3	1	3	4	1
137	2	1	2	4	1

