

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab lima ini penulis akan mengambil kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selanjutnya, penulis membuat implikasi penelitian yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak manajemen. Pada bagian ini juga akan dituliskan mengenai keterbatasan penelitian dan saran bagi PT. Asuransi Sinarmas secara khusus.

#### **A. Kesimpulan**

Setelah menyusun hipotesis dan melakukan uji analisa guna menjawab permasalahan, terdapat empat kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini. Kesimpulan pertama dalam penelitian ini digunakan untuk menjawab permasalahan pertama dalam penelitian. Permasalahan pertama yang hendak diteliti adalah mengenai bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Asumsi hipotesis pertama ( $H_1$ ) penelitian ini adalah bahwa kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada PT. Asuransi Sinarmas. Melalui analisa uji F diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Melalui t-Test pada analisa regresi linier sederhana diperoleh hasil bahwa teradapat hubungan positif pada variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Sehingga, hipotesis pertama dalam penelitian ini terbukti benar bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi.

Hipotesis kedua dalam penelitian ini adalah keadilan organisasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap komitmen karyawan. Analisa uji F membuktikan bahwa terdapat hubungan pengaruh yang signifikan dari variabel keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi. Sedangkan melalui hasil analisa regresi diperoleh hasil terdapat hubungan positif antara variabel keadilan orgaisasi dan komitmen organisasi. Kesimpulan kedua yang dapat ditarik dalam penelitian ini adalah variabel keadilan orgnanisasi secara signifikan berpengaruh sign positif terhadap komitmen organisasi.

Pada uji hipotesis ketiga ditemukan hasil analisa yang menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan dari variable pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi. Pada analisa t-Test regresi linier sederhana ditemukan hubungan positif antara variabel pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini terbukti dan dapat diterima, yaitu bahwa pemberdayaan karyawan secara signifikan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.

Hipotesis keempat dalam penelitian ini ditujukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja, keadilan organisasi, dan pemberdayaan karyawan secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan ketentuan uji F dimana taraf signifikansi ( $p$ )  $\leq 0,05$  ditarik kesimpulan bahwa kepuasan kerja, keadilan organisasi, dan pemberdayaan karyawan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi.

## B. Implikasi Manajerial

Komitmen karyawan pada organisasi merupakan salah satu faktor kunci untuk mendukung keberhasilan dalam usaha. Pihak perusahaan menuntut karyawan untuk memiliki komitmen yang tinggi pada organisasi demi terciptanya pengembangan dan eksistensi organisasi di masa depan. Guna mencapai hal tersebut perusahaan juga dituntut untuk mampu menciptakan atau mendorong peningkatan komitmen karyawan terhadap perusahaan. Hasil penelitian ini memberikan informasi dan bukti yang nyata bahwa apabila karyawan merasa puas dengan pekerjaannya, mendapatkan keadilan dalam kegiatan berorganisasi, dan juga memperoleh pemberdayaan secara psikologis akan secara sadar memiliki keinginan untuk berkomitmen terhadap organisasi. Secara pasial maupun secara bersama-sama varabel kepuasan kerja, keadilan organisasi, dan pemberdayaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajemen untuk dapat meningkatkan komitmen karyawan dengan melakukan beberapa usaha yang berhubungan dengan peningkatan kepuasan kerja, keadilan organisasi dan memberdayakan karyawan yang dimiliki perusahaan. Hal ini penting untuk dilakukan dengan pertimbangan kontribusi positif komitmen karyawan pada organisasi khususnya dalam meningkatkan kinerja dan daya saing perusahaan di masa yang akan datang.

Melalui pengamatan, ditemukan pada varibel kepuasan kerja yang masih mengalami kekurangan adalah kepuasan kerja berdasarkan faktor finansial dan faktor sosial. Pihak manajemen sebaiknya dapat memfokuskan peningkatan kepuasan dalam sektor finansial dan sosial. Faktor sosial lebih terkait dengan

pengembangan interaksi terhadap atasan, komunikasi, dan interaksi dengan sesama karyawan. Perusahaan harus lebih memperbanyak frekuensi pertemuan, seperti kewajiban untuk melakukan briefing mingguan dan pertemuan rutin bulanan guna membahas berbagai permasalahan, melakukan sharing, dan juga saling memberikan usul untuk pencapaian kinerja yang lebih baik. Transparansi berbagai pengumuman, pemberitahuan, pertauran, serta kebijakan perusahaan perlu lebih disosialisasikan. Seorang pemimpin cabang merupakan mediator antara karyawan pada lewel bawah dengan kantor pusat sehingga amat penting bagi seorang pimpinan cabang untuk selalu memberitahukan *update* terbaru secepat mungkin. Sedangkan peningkatan untuk kepuasan finansial dapat dilakukan dengan cara pemberian *reward* dan promosi apabila memang terdapat kinerja yang baik ataupun apabila karyawan mampu mencapai target kerja secara *outstanding*.

Keadilan organisasi dapat lebih ditingkatkan dengan memfokuskan pada peningkatan keadilan prosedural dan interaksional. Prosedur yang perlu lebih diperbaiki meliputi tata cara pembagian gaji dan *reward*, tata cara pelantikan untuk menjadi pegawai tetap, serta prosedur yang mengatur hak-hak karyawan baik karyawan tetap maupun kontrak. Peningkatan keadilan interaksional dapat dilakukan dengan cara pemberian kesempatan untuk lebih berdemokrasi dan lebih mendengarkan apa yang diinginkan nasabah. Hal ini diperlukan supaya dapat terjadi titik temu yang menghasilkan *win-win solution* baik bagi pihak perusahaan maupun karyawan.

Untuk meningkatkan pemberdayaan karyawan dapat dilakukan dengan memberikan lebih banyak pelatihan secara teratur, pemberian motivasi, dan pemberian rasa kepercayaan yang penuh kepada karyawan. Pihak perusahaan perlu membuat jadwal pelatihan yang terintegrasi dalam suatu periode waktu tertentu. Selain itu pihak perusahaan juga perlu melakukan analisa mengenai hal apa saja yang belum dikuasai oleh karyawan sehingga perlu diberikan pelatihan demi kinerja yang lebih baik.

Secara lebih terperinci analisa demografi menyatakan bahwa terdapat perbedaan tingkat kepuasan kerja, keadilan organisasi, pemberdayaan karyawan, dan komitmen organisasi pada karyawan tetap dan karyawan kontrak. Karyawan kontrak cenderung memiliki tingkat kepuasan kerja, keadilan organisasi, pemberdayaan karyawan, dan komitmen organisasi yang lebih rendah daripada karyawan tetap. Bagi organisasi hal ini merupakan suatu kondisi yang tidak baik yang akan menghambat kinerja maupun kemajuan organisasi. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajemen untuk dapat memperlakukan karyawan kontrak dengan lebih baik. Cara-cara yang dapat dilakukan antara lain adalah memberikan gaji sesuai dengan prestasi kerjanya, mempercepat peningkatan status karyawan dengan cara melakukan evaluasi kinerja secara berkala, memberikan pelatihan dan pendidikan kepada karyawan kontrak sesuai dengan deskripsi pekerjaan maupun kebutuhan karyawan, serta memperlakukan karyawan kontrak dengan lebih baik hingga terjadi keseimbangan dengan perlakukan perusahaan pada karyawan tetap. Semua kegiatan tersebut dilakukan

dengan tujuan agar karyawan kontrak memiliki komitmen yang tinggi pada organisasi.

### C. Saran

Melalui penelitian ini, peneliti berharap supaya dapat memberikan kontribusi berupa masukan dan saran baik bagi perusahaan (PT. Asuransi Sinarmas) maupun bagi penelitian yang akan datang supaya dapat melakukan penelitian yang lebih baik.

1. Saran kepada PT. Asuransi Sinarmas
  - a. Kepasan kerja dalam aspek faktor sosial dapat lebih ditingkatkan lagi dengan cara meningkatkan kualitas hubungan dan komunikasi karyawan dengan atasan. Solusi yang dapat diterapkan antara lain adalah dengan melakukan pertemuan rutin yang membahas mengenai berbagai macam permasalahan/kondisi perusahaan dan keinginan atau kebutuhan karyawan.
  - b. Untuk meningkatkan kepuasan kerja berdasarkan faktor finansial hal yang paling penting untuk dilakukan saat ini adalah memberikan penghargaan, khususnya berupa promosi jabatan berdasarkan prestasi karyawan. Karyawan kontrak sebaiknya diberikan penilaian dan juga promosi apabila memang bekerja dengan baik. Hal ini jauh lebih menguntungkan dari pada mengangkat karyawan tetap dengan cara

membuka *recruitment* khusus dan memilih freshgraduate yang sedikit pengalaman dan tidak dapat diandalkan komitmennya,

- c. Untuk memastikan karyawan mendapat perlakuan adil, ada baiknya pada saat membuat keputusan dilakukan dengan lebih terbuka dan demokratis. Selain itu tata cara pembagian hak karyawan baik kepada karyawan kontrak dan tetap harus dilakukan dengan adil tanpa membentur undang-undang ketenagakerjaan yang telah berlaku.
- d. Dalam hal pemberdayaan, karyawan seharusnya lebih diberikan ketegasan sejauh mana wewenang dan tanggungjawabnya supaya tidak tumpang tindih dengan karyawan lain. Karyawan yang mengerti jelas tanggungjawab dan wewenangnya akan mampu untuk memberikan keputusan dengan cepat.
- e. Demi menambah motivasi dan rasa percayadiri karyawan sebaiknya dibuat jadwal pelatihan secara rutin. Pendidikan dan pelatihan harus dilakukan secara rutin dan bergilir pada seluruh karyawan. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya menjadi semakin baik.

## 2. Saran bagi Penelitian Lain di Masa Depan

- a. Dapat dilakukan uji beda untuk memberikan komparasi mengenai pengaruh tiap-tiap variabel independen terhadap variabel dependen berdasarkan demografi responden, terlebih berdsarkan status kepegawaian karyawan. Sehingga dapat diketahui dengan lebih pasti perbandingan bagaimana pengaruh variabel independen terhadap

dependen, baik secara parsial maupun bersama-sama, terhadap komitmen organisasi ditinjau dari perbedaan usia, lama bekerja, pendidikan, divisi kerja, dan status kepegawaian.

- b. Apabila ingin melakukan penelitian sejenis, disarankan untuk menambah indikator ataupun dimensi pada variabel kepuasan kerja, seperti dengan menambahkan indikator supervisi, training, dan motivasi. Pada dimensi variabel pemberdayaan dapat ditambahkan variabel *behavior empowerment* ataupun *environtment empowerment*.
- c. Disarankan untuk menambah jumlah sampel dan memperbaiki cara penarikan sampel supaya diperoleh hasil generalisasi data yang lebih baik.

#### **D. Keterbatasan Penelitian**

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan pada penlitian ini. Penelitian ini masih belum mampu mengungkapkan perbedaan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen sesuai dengan keadaan demografis responden, khususnya berdasarkan status kepegawaian. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berstatus tetap dan kontrak dimana kedua kelompok tersebut memiliki pandangan yang berbeda mengenai nilai komitmen. Sebaiknya dilakukan analisa yang membagi responden kedalam dua kelompok tersebut secara terpisah.

Secara teknis, cara untuk menarik sampel pada penelitian ini masih sangat sederhana dan terbatas. Kelemahan secara teknis dalam penelitian ini adalah jumlah sampel penelitian yang relatif sedikit jika dibandingkan dengan populasi

karyawan PT. Asuransi Sinarmas secara keseluruhan di Indonesia. Hal lain yang masih menjadi kekurangan penelitian adalah indikator yang digunakan untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja masih terbatas pada faktor sosial, fisik, dan finansial. Berdasarkan hal tersebut penulis mendorong penelitian mendatang untuk menambah indikator penentu kepuasan kerja, pemberdayaan karyawan, dan jumlah sampel. Penelitian selanjutnya dapat pula menambahkan variabel independen lain yang dapat digunakan sebagai prediksi untuk menentukan komitmen organisasi. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar hasil penelitian menjadi lebih kompleks dan akurat untuk menggambarkan tingkat kepuasan kerja, keadilan organisasi dan pemberdayaan karyawan serta mengetahui variabel lain yang menjadi prediktor dari komitmen karyawan pada organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amad, Sylviz Nabila Azwa dan Arsiah Baron, 2012, *Psychological Empowerment: The Influence on Organizational Commitment Among Employees in the Construction Sector*, The Journal of Global Business Management Vol.8, Agustus 2012, pp.73-81.
- As'ad, M., 1998, *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia : Psikologi Industri*, Edisi Ke-4, Liberty: Yogyakarta.
- Baker, D. K., 2000, *An Examination of The Relationship Between Employee Empowerment and Organizational Commitment*, The University of Iowa.
- Bies, R., dan Moag, J., 1986, Interactional Justice: Communication Criteria of Fairness, Research on Orgnaization in Organizations, JAI Press: Greenwich.
- Chan, M., 2000, *Organizational Justice Theory and Landmark Cases*, The International Journal of Organizational Analysis Vol.8, No.1, 2000, pp.68-88.
- Commitment: Measurement Issues*, The Icfai Journal of Organizational Behavior, Vol. VI, No. 4, 2007, pp.7-25.
- Conger, J. A. dan Rabindra N. Kanungo, 1988, *The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice*, Academy Of Management Review, Vo.13, No.3, 1988, pp. 471-492.
- Davis, Keith dan Newstorm W., 2000, *Perilaku dalam Organisasi*, Erlangga: Jakarta.
- Dehkordi, et.al, 2002, *Correlation Between Psychological Empowerment with Job Satisfaction and Organizational Commitment*, Interdisciplinary journal of Contemporary Research In Business, November, Vol 3, No.7, pp.808-822.
- Folger, R. dan Cropanzo R., 1988, Organizational Justice and Human Resource Management. Thousand Oaks: Sage, California.
- Handayani, M.W., dan Suhartini, 2005, *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pelaksana di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*, Kajian Bisnis dan Manajemen.
- Hadi, S., 1990, Metodologi Research, Jilid 1, Penerbit Andi Offset: Yogyakarta.

- Hadi, S., (2000), *Analisis Butir Untuk Instrumen*, Penerbit: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hasmi, Maryam Saeed, Imran Haider Naqvi, 2012, *Psychological Empowerment: A key to Boost Organizational Commitment, Evidence from Banking Sector of Pakistan*, International Journal of Human Resource Studies, ISSN 2162-3058, Vol.2, No.2, pp.132- 141.
- Ibrahim, E.M. dan Ann O.P., 2014, *Effects of Organizational Justice, Employee Satisfaction, and Gender on Employee's commitment*, International Journal of Business and Management, Vol.9, No.2, pp.45-60.
- Istijanto, 2006, *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mendekripsi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*, PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Jaros, Stephen, 2007, *Meyer and Allen Model of Organizational Commitment: Measurement Issues*, The ICFAI University Press.
- Jha, Sumi, 2010, *Influence of Psychological Empowerment on Affective, Normative and Continuance Commitment: A Study in the Indian IT Industry*, Journal Of Indian Business Research, Vol.3, No.4, 2011, pp.263-282.
- Jogiyanto, 2013, *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, BPFE: Yogyakarta.
- Karim F. dan Rehman O., 2012, *Impact of Job Satisfaction, Perceived Organizational Justice, and Employee Empowerment on Organizational Commitment*, Journal of Business Studies Quarterly, 2012, Vol.3, No.4, pp.92-104.
- Kuncoro, M., 2009, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 3: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gajah Mada: Yogyakarta.
- Locke, J., 1995, *Organizational Behavior, 2<sup>nd</sup> Edition*, McGraw Hill: New York.
- Mello, J.A., 2011, *Strategic Management of Human Resource 3<sup>rd</sup> Edition*, Canada: Cengage Learning.
- Meyer, J. dan Allen, N., 1997, *Commitment in The Workplace*. Thousand Oaks: Sage Publisher.
- Meyer, J. dan Allen, N., dan Smith,C., 1993, *Commitment to organization and occupations: Expansion and Test of Three Components Conceptualization*, Journal of Applied Psychology, 78(4), pp.538-551.

- Meyerson, Shauna L., dan Theresa J.B Kline, 2007, *Psychological and Environmental Empowerment: Antecedents and Consequences*, Leadership & Organization Development Journal, Vol.29 No.5,2008, pp.444-460, Emerald Group Publishing Limited.
- Mowday, R.T., Steers, R.M., dan Porter, L.W., 1979, *The Measurement of Organizational Commitment*, Journal of Vocational Behavior 14 pp.224-247.
- Nili, M., Hendijani,M., Shekarchizadeh, A., 2012, *Measuring The Impact of Perceived Organizational Justice On Organizational Commitment In Isfahan Municipality*, Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business September 2012, Vol.4, No.5, pp.857-869.
- Osborne, J.S., 2002, *Components of Empowerment And How They Differntially Relate to Employee Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Intent to Leave The Job*, Peabody College o f Vanderbilt University: Proquest Information and Learning, Ann Arbor.
- Pelit et.al, 2010, *The Effects of Employee Empowerment on Employee Job Satisfaction: A Study on Hotels in Turkey*, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Bol.23 No.6,2011 ppp.784-802.
- Robbins S.P. dan Timothy A.J., 2013, *Organizational Behavior 15<sup>th</sup> Edition : Global Edition*, Pearson: Edinbrgh, England.
- Santosa, P.B., 2005, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, Penerbit ANDI: Yogyakarta
- Sekaran, U., 2006, *Research Methods for Business: Metodologi Penelitian untuk Bisnis Edisi 14*, Salemba Empat: Jakarta.
- Spreitzer, G.M., 1995, *Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement, and Validation*, The Academy of Management Journal 38(5) pp.1442-1465.
- Sugiyono (2009), *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit: CV Alfabet, Bandung.
- Tabanick, B.G & Fidell, L.S (1996). *Using Multivariate Statistic*. New York: harper Collins College Publishers.
- Ugboro, Isaiah O., 2006, *Organizational Commitment, Job Redesign, Employee Empowerment and Intent to Quit Among Survivors of Restructuring and Downsizing*, North Carolina A&T State University, Institute of Behavioral and Applied Management : United States.

Vacharakiat, M., 2008, *The Relationship of Empowerment, Job Satisfaction, and Organizational Commitment among Filipino and American Registered Nurses Working in the U.S.A.*, George Mason University: Fairfax, VA.





# LAMPIRAN

I

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i  
Karyawan PT. Asuransi Sinarmas  
Di tempat

Sebelumnya perkenalkan diri saya, nama saya adalah Prisca Widyaningrum dan saat ini sedang menyelesaikan studi di Magister Manajemen program studi Manajemen Sumberdaya Manusia di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada program studi MSDM saya mempelajari bagaimana cara yang dapat dilakukan untuk dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan juga bagaimana cara mengembangkan sumberdaya manusia sebagai asset utama suatu perusahaan.

Kuesioner yang berada di hadapan Bapak/Ibu saat ini merupakan kuesioner yang saya gunakan dalam penelitian tesis saya sebagai syarat kelulusan dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kuesioner ini merupakan instrument yang saya gunakan dalam penelitian saya mengenai komitmen organisasi. Adapaun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan saran dan pandangan mengenai bagaimana cara untuk memperkuat komitmen karyawan terhadap perusahaan.

**Penelitian ini tidak akan menentukan penilaian kinerja anda dalam perusahaan.** Semua pertanyaan dalam kuesioner ini adalah murni untuk tujuan penelitian saya pribadi. Sehingga besar harapan saya, supaya Bapak/Ibu dapat membantu mengisi kuesioner ini dengan lengkap sesuai dengan kondisi keadaan yang dialami oleh Bapak/Ibu.

Hasil dari penelitian ini secara garis besar akan dimaksudkan untuk membantu pihak manajemen perusahaan, khususnya dalam hal bagaimana meningkatkan komitmen organisasi karyawan terhadap perusahaan dengan cara-cara yang dapat memberikan *win-win solution* baik untuk pihak perusahaan maupun karyawan pribadi. Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu sekalian saya ucapkan terimakasih

Hormat Saya,

Prisca Widyaningrum

## I. BAGIAN II

Pada bagian ini Anda diharapkan membeli respons atas pernyataan berikut. Silahkan pilih salah satu respons yang paling menggambarkan keadaan Anda sat ini dengan cara **melingkari (O) salah satu angka dari 1 (sangat tidak setuju) sampai dengan 5 (sangat setuju)**.

| No. | PERNYATAAN  | RESPONS JAWABAN |
|-----|---|-----------------|
| 1   | Hubungan saya dengan sesama karyawan dalam satu unit pekerjaan baik | 1 2 3 4 5       |
| 2   | Atasan memberikan perhatian kepada saya                             | 1 2 3 4 5       |
| 3   | Hubungan saya dengan atasan baik                                    | 1 2 3 4 5       |
| 4   | Keadan ruangan, suhu, dan penerangan di tempat kerja sudah memadai  | 1 2 3 4 5       |
| 5   | Kebersihan dan kerapihan ruangan selalu dijaga                      | 1 2 3 4 5       |
| 6   | Fasilitas kerja yang ada mendukung karyawan dalam bekerja           | 1 2 3 4 5       |
| 7   | Keamanan di tempat kerja baik                                       | 1 2 3 4 5       |
| 8   | Gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan saya                    | 1 2 3 4 5       |
| 9   | Saya memperoleh insentif bila bekerja dengan baik                   | 1 2 3 4 5       |
| 10  | Ada promosi jabatan dalam pekerjaan saya                            | 1 2 3 4 5       |
| 11  | Saya mendapat jaminan kesehatan                                     | 1 2 3 4 5       |
| 12  | Saya mendapat jaminan pensiun hari tua                              | 1 2 3 4 5       |
| 13  | Saya mendapat bonus sesuai hasil kerja saya                         | 1 2 3 4 5       |
| 14  | Tunjangan hari raya yang saya terima sesuai dengan harapan saya     | 1 2 3 4 5       |

## II. BAGIAN III

Pada bagian ini Anda diminta untuk memberikan respons terhadap. Silahkan pilih salah satu respons yang paling menggambarkan keadaan Anda sat ini dengan cara **MELINGKARI (O) salah satu angka dari 1 (sangat tidak setuju) sampai dengan 5 (sangat setuju)**.

| No. | PERNYATAAN  | RESPONS JAWABAN |   |   |   |   |
|-----|---|-----------------|---|---|---|---|
|     |   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1   | Jadwal kerja saya sudah adil  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2   | Menurut saya, gaji yang saya terima sudah adil  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3   | Saya merasa beban kerja yang diberikan cukup adil   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4   | Secara keseluruhan, penghargaan yang saya terima dari perusahaan ini cukup adil                                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5   | Saya merasa tanggungjawab pekerjaan saya sudah sudah adil   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6   | Manajer saya membuat keputusan dengan cara yang tidak memihak orang tertentu  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7   | Manager saya selalu memastikan semua pendapat pekerja akan ditampung sebelum keputusan final dibuat                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8   | Manajer saya akan mengumpulkan informasi yang lengkap dan akurat untuk membuat sebuah keputusan                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9   | Ketika diminta, manager saya akan memberikan klarifikasi keputusan yang dibuat dan memberikan informasi tambahan      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10  | Seluruh keputusan terkait pekerjaan diterapkan dengan konsisten kepada seluruh pekerja terkait                        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11  | Pekerja diijinkan untuk menentang atau mengajukan banding atas keputusan-keputusan pekerjaan yang dibuat oleh manajer | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12  | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya memperlakukan saya dengan baik dan penuh perhatian      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13  | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya memperlakukan saya dengan hormat dan bermartabat        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14  | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya akan sangat memperhatikan kebutuhan saya                | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15  | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya berdiskusi secara jujur dengan saya                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya menunjukan perhatian atas hak saya sebagai pekerja                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Manager saya selalu mengajak berdiskusi mengenai dampak atas keputusan yang dibuat mengenai pekerjaan saya                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Manager saya memberikan alasan yang memuaskan untuk setiap keputusan yang dibuat mengenai pekerjaan saya                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Ketika keputusan mengenai pekerjaan saya dibuat, manajer saya selalu memberikan penjelasan yang masuk akal                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Manajer utama saya menjelaskan dengan sangat jelas dan detail mengenai segala keputusan yang dibuat terkait dengan pekerjaan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### III. BAGIAN IV

Silahkan berikan respons jawaban atas pernyataan berikut dengan cara **MELINGKARI (O) salah satu angka dari 1 (sangat tidak setuju) sampai 5 (sangat setuju)** yang paling menggambarkan perasaan atau diri Anda sesuai dengan keadaan saat ini.

| No | PERNYATAAN   | RESPONS JAWABAN |   |   |   |   |
|----|--|-----------------|---|---|---|---|
| 1  | Pekerjaan ini sangat penting untuk saya  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Secara pribadi, seluruh aktivitas dalam pekerjaan saya sangat berarti bagi saya                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Pekerjaan yang saya lakukan sangat berarti untuk saya  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Saya percaya diri dengan kemampuan saya untuk melalukan pekerjaan saya                               | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Saya sangat yakin akan kapabilitas saya untuk melakukan aktivitas pekerjaan saya                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Saya sudah menguasai keahlian yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan saya                         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | Saya memiliki otonomi/kebebasan yang signifikan tentang bagaimana saya akan melakukan pekerjaan saya | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 8  | Saya dapat memutuskan secara mandiri bagaimana memulai dan melakukan pekerjaan saya               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Saya memiliki cukup kesempatan untuk melakukan pekerjaan secara bebas dan mandiri                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Saya memberikan pengaruh yang besar terhadap semua hal yang terjadi di departemen/unit kerja saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Saya memiliki kontrol yang besar tentang segala hal yang ada dalam departemen/unit kerja saya     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Saya memiliki kepentingan akan seluruh hal yang terjadi pada departemen/unit kerja saya           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

#### IV. BAGIAN V

Silahkan berikan respons jawaban atas pernyataan berikut dengan cara **MELINGKARI (O) salah satu angka dari 1 (sangat tidak setuju) sampai 5 (sangat setuju)** yang paling menggambarkan perasaan atau keadaan diri Anda sesuai dengan keadaan saat ini.

| No. | PERNYATAAN   | RESPONS JAWABAN |   |   |   |   |
|-----|--|-----------------|---|---|---|---|
| 1   | Saya akan sangat senang bila dapat menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2   | Saya benar-benar merasa bahwa masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah masalah saya juga | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3   | Saya tidak memiliki rasa kepemilikan yang kuat atas perusahaan **                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4   | Saya merasa tidak terikat secara emosional kepada perusahaan **                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5   | Saya merasa saya bukan "bagian keluarga" dari perusahaan **                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6   | Perusahaan ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya pribadi                             | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |



## Case Summaries

|    | Jenis kelamin | Usia | Tingkat pendidikan | Lama bekerja | Status kepegawaian | KK.1 | KK.2 | KK.3 | KK.4 |
|----|---------------|------|--------------------|--------------|--------------------|------|------|------|------|
| 1  | 1             | 2    | 2                  | 3            | 2                  | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 2  | 2             | 1    | 3                  | 2            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 3  | 1             | 3    | 1                  | 3            | 2                  | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 4  | 1             | 3    | 3                  | 3            | 2                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 5  | 1             | 1    | 2                  | 3            | 2                  | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 6  | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 7  | 1             | 2    | 2                  | 2            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 8  | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 2    | 3    | 2    | 3    |
| 9  | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 10 | 1             | 3    | 1                  | 3            | 2                  | 4    | 4    | 5    | 3    |
| 11 | 1             | 2    | 3                  | 2            | 2                  | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 12 | 1             | 1    | 3                  | 2            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 13 | 1             | 1    | 3                  | 1            | 2                  | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 14 | 1             | 2    | 3                  | 1            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 15 | 2             | 2    | 1                  | 2            | 2                  | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 16 | 2             | 1    | 3                  | 1            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 17 | 2             | 1    | 3                  | 2            | 2                  | 5    | 5    | 5    | 4    |
| 18 | 2             | 1    | 2                  | 1            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 19 | 1             | 2    | 1                  | 3            | 2                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 20 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 21 | 1             | 3    | 1                  | 2            | 2                  | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 22 | 1             | 3    | 2                  | 1            | 2                  | 5    | 5    | 5    | 4    |
| 23 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 24 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 2                  | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 25 | 2             | 1    | 3                  | 2            | 2                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 26 | 1             | 1    | 1                  | 1            | 2                  | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 27 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 28 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 29 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 2    | 2    | 3    |
| 30 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 5    | 4    | 3    |
| 31 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 32 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 33 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 34 | 1             | 2    | 2                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 35 | 2             | 3    | 3                  | 4            | 1                  | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 36 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 2                  | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 37 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 38 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 39 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 40 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 41 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 5    | 4    | 3    |
| 42 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 3    |
| 43 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 44 | 2             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 45 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 46 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 47 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 48 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 49 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 50 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 3    |

## Case Summaries

|    | Jenis kelamin | Usia | Tingkat pendidikan | Lama bekerja | Status kepegawaian | KK.1 | KK.2 | KK.3 | KK.4 |
|----|---------------|------|--------------------|--------------|--------------------|------|------|------|------|
| 51 | 1             | 2    | 4                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 52 | 2             | 3    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 53 | 1             | 3    | 4                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 54 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 2    | 3    | 4    |
| 55 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 56 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 2    |
| 57 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 58 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 59 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 60 | 1             | 3    | 2                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 5    |
| 61 | 2             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 62 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 1                  | 2    | 3    | 2    | 4    |
| 63 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 64 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 65 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 66 | 1             | 2    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 67 | 1             | 3    | 3                  | 4            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 5    |
| 68 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 5    | 3    |
| 69 | 1             | 3    | 2                  | 3            | 2                  | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 70 | 2             | 2    | 3                  | 4            | 2                  | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 71 | 1             | 3    | 2                  | 3            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 72 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 2    | 3    | 2    | 4    |
| 73 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 74 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 75 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 2    |
| 76 | 1             | 3    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 77 | 1             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 78 | 1             | 2    | 4                  | 3            | 1                  | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 79 | 2             | 3    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 80 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 2                  | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 81 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 82 | 1             | 3    | 2                  | 3            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 83 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 84 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 1                  | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 85 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 86 | 2             | 3    | 3                  | 5            | 1                  | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 87 | 2             | 4    | 3                  | 5            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 88 | 1             | 3    | 3                  | 3            | 1                  | 4    | 5    | 4    | 3    |
| 89 | 1             | 2    | 3                  | 4            | 1                  | 4    | 4    | 4    | 3    |

## Case Summaries

|    | KK.5 | KK.6 | KK.7 | KK.8 | KK.9 | KK.10 | KK.11 | KK.12 | KK.13 | KK.14 | KO.1 |
|----|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 1  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4    |
| 2  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 3    |
| 3  | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 4  | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4    |
| 5  | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 3     | 3     | 4     | 4     | 5     | 3    |
| 6  | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3    |
| 7  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 8  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3    |
| 9  | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3     | 3     | 5     | 5     | 4     | 4    |
| 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 2     | 3     | 4     | 5     | 4    |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 12 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4    |
| 13 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 14 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4    |
| 15 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3    |
| 16 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 17 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5    |
| 18 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 19 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    |
| 20 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 21 | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3    |
| 22 | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3     | 4     | 4     | 3     | 5     | 4    |
| 23 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4    |
| 24 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 25 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 3    |
| 26 | 3    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 4    |
| 27 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5    |
| 28 | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2     | 4     | 5     | 3     | 3     | 4    |
| 29 | 3    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4     | 4     | 3     | 2     | 3     | 3    |
| 30 | 3    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4    |
| 31 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4    |
| 32 | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4    |
| 33 | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2     | 3     | 4     | 4     | 5     | 4    |
| 34 | 4    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 35 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     | 4     | 5     | 4    |
| 36 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 5    |
| 37 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 38 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    |
| 39 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 5     | 4    |
| 40 | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 41 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 3    |
| 42 | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4    |
| 43 | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4     | 5     | 5     | 3     | 5     | 3    |
| 44 | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 5     | 4     | 4     | 4    |
| 45 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4    |
| 46 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3    |
| 47 | 5    | 5    | 4    | 3    | 5    | 3     | 3     | 4     | 5     | 5     | 4    |
| 48 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 49 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4    |
| 50 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4    |

## Case Summaries

|    | KK.5 | KK.6 | KK.7 | KK.8 | KK.9 | KK.10 | KK.11 | KK.12 | KK.13 | KK.14 | KO.1 |
|----|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 51 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 52 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4    |
| 53 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4    |
| 54 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3    |
| 55 | 5    | 5    | 3    | 3    | 2    | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4    |
| 56 | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4    |
| 57 | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 58 | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3    |
| 59 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4    |
| 60 | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4    |
| 61 | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 62 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5     | 5     | 5     | 3     | 4     | 3    |
| 63 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4    |
| 64 | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4    |
| 65 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4    |
| 66 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 67 | 4    | 4    | 3    | 5    | 3    | 4     | 5     | 4     | 3     | 3     | 3    |
| 68 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 2     | 4     | 4     | 5     | 4    |
| 69 | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 4    |
| 70 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4    |
| 71 | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 72 | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 3     | 5     | 5     | 3     | 3     | 4    |
| 73 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4    |
| 74 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3    |
| 75 | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4    |
| 76 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    |
| 77 | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4    |
| 78 | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4    |
| 79 | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 80 | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    |
| 81 | 4    | 4    | 5    | 3    | 4    | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4    |
| 82 | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4    |
| 83 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 3    |
| 84 | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 85 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    |
| 86 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4    |
| 87 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4    |
| 88 | 3    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 5     | 4    |
| 89 | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3    |

## Case Summaries

|    | KO.2 | KO.3 | KO.4 | KO.5 | KO.6 | KO.7 | KO.8 | KO.9 | KO.10 | KO.11 | KO.12 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 1  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 3     | 5     |
| 2  | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 3  | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5     | 5     | 4     |
| 4  | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 5  | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 6  | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 7  | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 4     | 4     |
| 8  | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 9  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 10 | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 12 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 5     | 4     |
| 13 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     |
| 14 | 4    | 4    | 4    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 4     | 3     |
| 15 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 16 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 17 | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 18 | 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 19 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     |
| 22 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 3     | 5     |
| 24 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 5     | 4     |
| 25 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 26 | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 27 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 28 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 29 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 30 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4     | 3     | 3     |
| 31 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     |
| 32 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 5     | 4     |
| 33 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 34 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 35 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 36 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     |
| 37 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4     | 3     | 3     |
| 38 | 5    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 39 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 40 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5     | 4     | 5     |
| 41 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 42 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 5     | 4     |
| 43 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 44 | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 5     | 4     |
| 45 | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     |
| 46 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     |
| 47 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5     | 4     | 4     |
| 48 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5     | 5     | 4     |
| 49 | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 50 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 3     | 3     | 3     |

## Case Summaries

|    | KO.2 | KO.3 | KO.4 | KO.5 | KO.6 | KO.7 | KO.8 | KO.9 | KO.10 | KO.11 | KO.12 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 51 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5     | 5     | 4     |
| 52 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 53 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 54 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     |
| 55 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4     | 3     | 3     |
| 56 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5     | 4     | 4     |
| 57 | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 58 | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 59 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 3     | 5     |
| 60 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 61 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5     | 5     | 4     |
| 62 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 3     | 4     |
| 63 | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 64 | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 3     | 4     | 3     |
| 65 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5     | 4     | 4     |
| 66 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     |
| 67 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4     | 3     | 3     |
| 68 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 69 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3     | 3     | 3     |
| 70 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 5     | 4     |
| 71 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     |
| 72 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 73 | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 74 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 75 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 4     | 4     |
| 76 | 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 77 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 5     |
| 78 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 79 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 80 | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 5    | 4     | 4     | 3     |
| 81 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 3     | 5     |
| 82 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 4     | 3     |
| 83 | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5     | 5     | 4     |
| 84 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 3     |
| 85 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 4     | 3     |
| 86 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 87 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     |
| 88 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 89 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5     | 3     | 3     |

## Case Summaries

|    | KO.13 | KO.14 | KO.15 | KO.16 | KO.17 | KO.18 | KO.19 | KO.20 | PK.1 | PK.2 | PK.3 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 1  | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 2  | 4     | 4     | 3     | 5     | 4     | 5     | 4     | 3     | 5    | 4    | 4    |
| 3  | 4     | 5     | 5     | 2     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4    | 3    | 3    |
| 4  | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 5  | 4     | 3     | 3     | 5     | 4     | 3     | 5     | 5     | 5    | 5    | 5    |
| 6  | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2    | 3    | 2    |
| 7  | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 4    | 5    | 5    |
| 8  | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4    | 3    | 3    |
| 9  | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 3    | 5    | 5    |
| 10 | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 11 | 4     | 5     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5    | 5    | 4    |
| 12 | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 13 | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 3    | 4    |
| 14 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3    | 2    | 3    |
| 15 | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3    | 3    | 2    |
| 16 | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5    | 5    | 5    |
| 17 | 3     | 2     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 3    | 4    | 5    |
| 18 | 5     | 4     | 5     | 4     | 4     | 5     | 3     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 19 | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 5     | 5     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 20 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 21 | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4    | 5    | 5    |
| 22 | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 3    | 5    | 4    |
| 23 | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 3     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 24 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 25 | 3     | 3     | 3     | 5     | 5     | 5     | 3     | 3     | 3    | 2    | 3    |
| 26 | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3    | 3    | 3    |
| 27 | 4     | 5     | 5     | 4     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4    | 3    | 3    |
| 28 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 29 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4    | 4    | 3    |
| 30 | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 4    | 3    | 3    |
| 31 | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 4    | 4    | 3    |
| 32 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 33 | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 2    | 3    | 3    |
| 34 | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5    | 5    | 5    |
| 35 | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 36 | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4    | 4    | 3    |
| 37 | 3     | 3     | 3     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 3    | 3    | 3    |
| 38 | 4     | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 39 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 3    | 3    |
| 40 | 5     | 5     | 4     | 3     | 4     | 5     | 4     | 4     | 5    | 5    | 4    |
| 41 | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 42 | 4     | 5     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5    | 5    | 4    |
| 43 | 4     | 4     | 5     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3    | 4    | 3    |
| 44 | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 45 | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4    | 3    | 4    |
| 46 | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3    | 2    | 3    |
| 47 | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 48 | 4     | 5     | 5     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 5    | 5    | 5    |
| 49 | 3     | 2     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 4    | 5    | 4    |
| 50 | 3     | 3     | 3     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5    | 3    | 3    |

## Case Summaries

|    | KO.13 | KO.14 | KO.15 | KO.16 | KO.17 | KO.18 | KO.19 | KO.20 | PK.1 | PK.2 | PK.3 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 51 | 3     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4     | 4    | 5    | 5    |
| 52 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    | 4    | 4    |
| 53 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    | 4    | 4    |
| 54 | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3    | 3    | 3    |
| 55 | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3    | 3    | 3    |
| 56 | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 3    | 3    | 2    |
| 57 | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 3     | 3    | 5    | 4    |
| 58 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5    | 5    | 5    |
| 59 | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 60 | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 5    | 4    | 4    |
| 61 | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 5     | 5     | 4    | 5    | 5    |
| 62 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 63 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5    | 5    | 5    |
| 64 | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2    | 3    | 2    |
| 65 | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4    | 4    | 3    |
| 66 | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 5    | 4    | 4    |
| 67 | 3     | 3     | 3     | 5     | 4     | 5     | 3     | 3     | 4    | 4    | 4    |
| 68 | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 69 | 4     | 5     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5    | 5    | 4    |
| 70 | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 71 | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4    | 3    | 4    |
| 72 | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 5    | 4    | 4    |
| 73 | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4    | 4    | 4    |
| 74 | 4     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5    | 4    | 5    |
| 75 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3    | 4    | 5    |
| 76 | 5     | 4     | 5     | 4     | 4     | 5     | 3     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 77 | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 4     | 5     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 78 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 79 | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4    | 5    | 5    |
| 80 | 4     | 3     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 3     | 3    | 5    | 4    |
| 81 | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 3     | 5     | 5    | 4    | 4    |
| 82 | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 83 | 3     | 5     | 5     | 5     | 5     | 2     | 5     | 4     | 4    | 4    | 4    |
| 84 | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3    | 3    | 3    |
| 85 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 5    | 5    | 5    |
| 86 | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4    | 4    | 5    |
| 87 | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 4    | 4    | 3    |
| 88 | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4    | 4    | 3    |
| 89 | 3     | 3     | 3     | 5     | 5     | 5     | 3     | 3     | 3    | 3    | 3    |

## Case Summaries

## Case Summaries

|    | PK.4 | PK.5 | PK.6 | PK.7 | PK.8 | PK.9 | PK.10 | PK.11 | PK.12 | Km.O.<br>1 | Km.O.<br>2 |
|----|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------------|------------|
| 51 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5     | 3     | 3     | 5          | 5          |
| 52 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3          | 4          |
| 53 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4     | 5     | 4     | 4          | 4          |
| 54 | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3          | 3          |
| 55 | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 5    | 3     | 3     | 3     | 3          | 4          |
| 56 | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2     | 2     | 1     | 4          | 4          |
| 57 | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 3     | 2     | 4          | 5          |
| 58 | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 59 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 60 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     | 4          | 5          |
| 61 | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 5     | 2     | 2     | 4          | 4          |
| 62 | 5    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4     | 5     | 5     | 4          | 4          |
| 63 | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 3     | 3     | 5          | 4          |
| 64 | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 5    | 3     | 4     | 3     | 4          | 4          |
| 65 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5     | 3     | 3     | 4          | 4          |
| 66 | 4    | 4    | 4    | 5    | 3    | 3    | 4     | 4     | 4     | 3          | 4          |
| 67 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 68 | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4     | 4     | 4     | 5          | 5          |
| 69 | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5     | 5     | 5     | 4          | 4          |
| 70 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3     | 3     | 3     | 3          | 3          |
| 71 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 5     | 4          | 4          |
| 72 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 3          | 5          |
| 73 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4          | 5          |
| 74 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5     | 4     | 4     | 5          | 5          |
| 75 | 4    | 4    | 3    | 5    | 5    | 5    | 4     | 2     | 4     | 3          | 3          |
| 76 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 77 | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     | 5     | 4     | 3          | 3          |
| 78 | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 79 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5     | 5     | 5     | 5          | 5          |
| 80 | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 5     | 5     | 4          | 4          |
| 81 | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 82 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 5     | 4     | 4     | 4          | 4          |
| 83 | 5    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4     | 5     | 5     | 4          | 3          |
| 84 | 4    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 2     | 2     | 3     | 4          | 4          |
| 85 | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 3     | 3     | 4          | 5          |
| 86 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4     | 2     | 4     | 4          | 4          |
| 87 | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 3     | 3     | 4          | 4          |
| 88 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 3     | 4          | 5          |
| 89 | 3    | 3    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 4          | 5          |

## Case Summaries

|    | Km.O.<br>3 | Km.O.<br>4 | Km.O.<br>5 | Km.O.<br>6 |
|----|------------|------------|------------|------------|
| 1  | 5          | 5          | 5          | 4          |
| 2  | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 3  | 3          | 4          | 4          | 4          |
| 4  | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 5  | 3          | 5          | 5          | 4          |
| 6  | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 7  | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 8  | 4          | 3          | 3          | 3          |
| 9  | 5          | 5          | 5          | 5          |
| 10 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 11 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 12 | 3          | 4          | 4          | 3          |
| 13 | 4          | 3          | 3          | 5          |
| 14 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 15 | 4          | 4          | 2          | 3          |
| 16 | 5          | 5          | 4          | 5          |
| 17 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 18 | 4          | 5          | 4          | 4          |
| 19 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 20 | 5          | 5          | 5          | 4          |
| 21 | 5          | 4          | 4          | 3          |
| 22 | 4          | 4          | 5          | 5          |
| 23 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 24 | 4          | 4          | 5          | 5          |
| 25 | 4          | 4          | 3          | 4          |
| 26 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 27 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 28 | 4          | 3          | 3          | 4          |
| 29 | 3          | 3          | 3          | 2          |
| 30 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 31 | 4          | 4          | 4          | 5          |
| 32 | 4          | 4          | 5          | 3          |
| 33 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 34 | 3          | 5          | 5          | 4          |
| 35 | 4          | 4          | 5          | 4          |
| 36 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 37 | 3          | 4          | 4          | 5          |
| 38 | 5          | 4          | 5          | 5          |
| 39 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 40 | 4          | 5          | 5          | 5          |
| 41 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 42 | 4          | 4          | 5          | 4          |
| 43 | 4          | 4          | 5          | 4          |
| 44 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 45 | 5          | 5          | 4          | 3          |
| 46 | 3          | 3          | 2          | 3          |
| 47 | 4          | 5          | 4          | 4          |
| 48 | 5          | 5          | 5          | 4          |
| 49 | 4          | 3          | 3          | 3          |
| 50 | 4          | 4          | 4          | 4          |

## Case Summaries

|    | Km.O.<br>3 | Km.O.<br>4 | Km.O.<br>5 | Km.O.<br>6 |
|----|------------|------------|------------|------------|
| 51 | 4          | 4          | 5          | 5          |
| 52 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 53 | 4          | 4          | 4          | 3          |
| 54 | 3          | 3          | 3          | 2          |
| 55 | 3          | 3          | 3          | 3          |
| 56 | 4          | 4          | 3          | 3          |
| 57 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 58 | 4          | 5          | 5          | 4          |
| 59 | 5          | 5          | 4          | 4          |
| 60 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 61 | 3          | 4          | 4          | 4          |
| 62 | 4          | 4          | 4          | 5          |
| 63 | 4          | 5          | 5          | 4          |
| 64 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 65 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 66 | 4          | 3          | 3          | 3          |
| 67 | 5          | 4          | 5          | 4          |
| 68 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 69 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 70 | 3          | 4          | 4          | 3          |
| 71 | 4          | 4          | 3          | 3          |
| 72 | 4          | 4          | 5          | 5          |
| 73 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 74 | 4          | 4          | 5          | 5          |
| 75 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 76 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 77 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 78 | 4          | 3          | 4          | 4          |
| 79 | 5          | 4          | 4          | 5          |
| 80 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 81 | 4          | 4          | 5          | 4          |
| 82 | 4          | 4          | 5          | 4          |
| 83 | 3          | 4          | 4          | 4          |
| 84 | 4          | 3          | 3          | 5          |
| 85 | 5          | 5          | 4          | 5          |
| 86 | 4          | 5          | 5          | 4          |
| 87 | 4          | 4          | 4          | 4          |
| 88 | 5          | 4          | 4          | 4          |
| 89 | 4          | 3          | 3          | 3          |



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 89 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 89 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .824             | 14         |

#### Item-Total Statistics

|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KK.1  | 49.36                      | 25.369                         | .375                             | .819                             |
| KK.2  | 49.52                      | 25.707                         | .334                             | .822                             |
| KK.3  | 49.65                      | 26.025                         | .323                             | .822                             |
| KK.4  | 49.53                      | 23.934                         | .664                             | .798                             |
| KK.5  | 49.58                      | 24.609                         | .486                             | .810                             |
| KK.6  | 49.47                      | 24.570                         | .569                             | .805                             |
| KK.7  | 49.45                      | 25.705                         | .381                             | .818                             |
| KK.8  | 49.60                      | 25.130                         | .476                             | .811                             |
| KK.9  | 49.53                      | 24.434                         | .477                             | .811                             |
| KK.10 | 49.58                      | 25.655                         | .357                             | .820                             |
| KK.11 | 49.52                      | 25.525                         | .384                             | .818                             |
| KK.12 | 49.45                      | 24.637                         | .519                             | .808                             |
| KK.13 | 49.55                      | 25.046                         | .566                             | .807                             |
| KK.14 | 49.30                      | 24.736                         | .471                             | .812                             |

#### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 53.31 | 28.695   | 5.357          | 14         |

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 89 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 89 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .869             | 20         |

#### Item-Total Statistics

|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KO.1  | 74.36                      | 42.574                         | .399                             | .865                             |
| KO.2  | 74.29                      | 42.118                         | .426                             | .864                             |
| KO.3  | 74.36                      | 42.415                         | .373                             | .866                             |
| KO.4  | 74.26                      | 42.853                         | .360                             | .866                             |
| KO.5  | 74.36                      | 42.983                         | .376                             | .866                             |
| KO.6  | 74.48                      | 42.434                         | .450                             | .864                             |
| KO.7  | 74.22                      | 43.563                         | .458                             | .865                             |
| KO.8  | 74.24                      | 42.660                         | .339                             | .867                             |
| KO.9  | 74.18                      | 42.308                         | .403                             | .865                             |
| KO.10 | 74.11                      | 40.896                         | .555                             | .860                             |
| KO.11 | 74.33                      | 42.495                         | .348                             | .867                             |
| KO.12 | 74.45                      | 40.637                         | .633                             | .857                             |
| KO.13 | 74.21                      | 41.852                         | .519                             | .861                             |
| KO.14 | 74.26                      | 38.262                         | .675                             | .854                             |
| KO.15 | 74.16                      | 38.680                         | .687                             | .853                             |
| KO.16 | 74.07                      | 42.041                         | .349                             | .868                             |
| KO.17 | 74.19                      | 41.406                         | .372                             | .868                             |
| KO.18 | 74.00                      | 41.500                         | .385                             | .867                             |
| KO.19 | 74.12                      | 40.610                         | .547                             | .860                             |
| KO.20 | 74.12                      | 39.428                         | .695                             | .854                             |

**Scale Statistics**

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 78.15 | 45.763   | 6.765          | 20         |

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 89 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 89 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .902             | 12         |

#### Item-Total Statistics

|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| PK.1  | 41.97                      | 45.192                         | .445                             | .902                             |
| PK.2  | 42.04                      | 41.862                         | .813                             | .886                             |
| PK.3  | 42.21                      | 42.215                         | .736                             | .889                             |
| PK.4  | 42.28                      | 43.182                         | .631                             | .894                             |
| PK.5  | 42.15                      | 43.922                         | .644                             | .894                             |
| PK.6  | 42.18                      | 41.445                         | .730                             | .889                             |
| PK.7  | 42.07                      | 43.245                         | .567                             | .897                             |
| PK.8  | 42.04                      | 43.793                         | .580                             | .896                             |
| PK.9  | 42.18                      | 44.172                         | .514                             | .900                             |
| PK.10 | 42.04                      | 40.521                         | .775                             | .886                             |
| PK.11 | 42.43                      | 42.384                         | .563                             | .898                             |
| PK.12 | 42.28                      | 42.841                         | .547                             | .899                             |

#### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 45.99 | 50.602   | 7.114          | 12         |

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 89 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 89 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .792             | 6          |

#### Item-Total Statistics

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Km.O.1 | 20.36                      | 5.324                          | .560                             | .756                             |
| Km.O.2 | 20.13                      | 4.982                          | .621                             | .740                             |
| Km.O.3 | 20.26                      | 5.853                          | .441                             | .783                             |
| Km.O.4 | 20.29                      | 5.573                          | .589                             | .752                             |
| Km.O.5 | 20.27                      | 5.108                          | .581                             | .751                             |
| Km.O.6 | 20.37                      | 5.509                          | .481                             | .775                             |

#### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 24.34 | 7.453    | 2.730          | 6          |



## Frequency Table

### Jenis kelamin

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-laki | 54        | 60.7    | 60.7          | 60.7               |
|       | Perempuan | 35        | 39.3    | 39.3          | 100.0              |
|       | Total     | 89        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Usia

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 20 - 25 tahun | 9         | 10.1    | 10.1          | 10.1               |
|       | 26 - 30 tahun | 26        | 29.2    | 29.2          | 39.3               |
|       | 31 - 35 tahun | 38        | 42.7    | 42.7          | 82.0               |
|       | 36 - 40 tahun | 13        | 14.6    | 14.6          | 96.6               |
|       | 41 - 45 tahun | 3         | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|       | Total         | 89        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Tingkat pendidikan

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA atau Sederajat   | 6         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | Akademi atau Diploma | 10        | 11.2    | 11.2          | 18.0               |
|       | Sarjana S1           | 70        | 78.7    | 78.7          | 96.6               |
|       | Sarjana S2           | 3         | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|       | Total                | 89        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Lama bekerja

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 0 - 1 tahun   | 6         | 6.7     | 6.7           | 6.7                |
|       | 1 - 3 tahun   | 8         | 9.0     | 9.0           | 15.7               |
|       | > 3 - 5 tahun | 31        | 34.8    | 34.8          | 50.6               |
|       | > 5 - 7 tahun | 13        | 14.6    | 14.6          | 65.2               |
|       | > 7 tahun     | 31        | 34.8    | 34.8          | 100.0              |
|       | Total         | 89        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Status kepegawaian**

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Karyawan kontrak | 63        | 70.8    | 70.8          | 70.8               |
|       | Karyawan tetap   | 26        | 29.2    | 29.2          | 100.0              |
|       | Total            | 89        | 100.0   | 100.0         |                    |



## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered  | Variables Removed | Method |
|-------|--|-------------------|--------|
| 1     | Pemberdayaan karyawan, Kepuasan kerja, Keadilan organisasi | .                 | Enter  |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .712 <sup>a</sup> | .507     | .490              | .32492                     |

a. Predictors: (Constant), Pemberdayaan karyawan, Kepuasan kerja, Keadilan organisasi

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 9.246          | 3  | 3.082       | 29.192 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 8.974          | 85 | .106        |        |                   |
|       | Total      | 18.219         | 88 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), Pemberdayaan karyawan, Kepuasan kerja, Keadilan organisasi

b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |       |      |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      | t     | Sig. |
| 1     | (Constant)            | .068                        | .469       |                           | .146  | .884 |
|       | Kepuasan kerja        | .410                        | .102       | .342                      | 4.020 | .000 |
|       | Keadilan organisasi   | .412                        | .115       | .306                      | 3.566 | .001 |
|       | Pemberdayaan karyawan | .213                        | .070       | .277                      | 3.053 | .003 |

a. Dependent Variable: Komitmen organisasi

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered           | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Kepuasan kerja <sup>a</sup> | .                 | Enter  |

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .553 <sup>a</sup> | .305     | .297              | .38137                     |

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan kerja

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 5.566          | 1  | 5.566       | 38.266 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 12.654         | 87 | .145        |        |                   |
|       | Total      | 18.219         | 88 |             |        |                   |

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan kerja  
 b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |       |      |
|-------|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                | B                           | Std. Error | Beta                      | t     | Sig. |
| 1     | (Constant)     | 1.529                       | .410       |                           | 3.726 | .000 |
|       | Kepuasan kerja | .663                        | .107       | .553                      | 6.186 | .000 |

- a. Dependent Variable: Komitmen organisasi

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered                | Variables Removed | Method |
|-------|----------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Keadilan organisasi <sup>a</sup> | .                 | Enter  |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .532 <sup>a</sup> | .283     | .275              | .38749                     |

a. Predictors: (Constant), Keadilan organisasi

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 5.156          | 1  | 5.156       | 34.343 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 13.063         | 87 | .150        |        |                   |
|       | Total      | 18.219         | 88 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), Keadilan organisasi

b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |       |      |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Beta                      | t     | Sig. |
| 1     | (Constant)          | 1.260                       | .479       |                           | 2.631 | .010 |
|       | Keadilan organisasi | .716                        | .122       | .532                      | 5.860 | .000 |

a. Dependent Variable: Komitmen organisasi

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered                  | Variables Removed | Method |
|-------|------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Pemberdayaan karyawan <sup>a</sup> | .                 | Enter  |

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .561 <sup>a</sup> | .315     | .307              | .37872                     |

- a. Predictors: (Constant), Pemberdayaan karyawan

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 5.741          | 1  | 5.741       | 40.028 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 12.478         | 87 | .143        |        |                   |
|       | Total      | 18.219         | 88 |             |        |                   |

- a. Predictors: (Constant), Pemberdayaan karyawan  
 b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients |  | t     | Sig. |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      |  |       |      |
| 1     | (Constant)            | 2.405                       | .264       |                           |  | 9.107 | .000 |
|       | Pemberdayaan karyawan | .431                        | .068       | .561                      |  | 6.327 | .000 |

- a. Dependent Variable: Komitmen organisasi



## T-Test

**Group Statistics**

|                       | Jenis kelamin | N  | Mean   | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|-----------------------|---------------|----|--------|----------------|-----------------|
| Kepuasan kerja        | Laki-laki     | 54 | 3.8664 | .34829         | .04740          |
|                       | Perempuan     | 35 | 3.7224 | .41243         | .06971          |
| Keadilan organisasi   | Laki-laki     | 54 | 3.9389 | .31781         | .04325          |
|                       | Perempuan     | 35 | 3.8586 | .36692         | .06202          |
| Pemberdayaan karyawan | Laki-laki     | 54 | 3.9151 | .55407         | .07540          |
|                       | Perempuan     | 35 | 3.7048 | .63508         | .10735          |
| Komitmen organisasi   | Laki-laki     | 54 | 4.0988 | .34647         | .04715          |
|                       | Perempuan     | 35 | 3.9905 | .58430         | .09877          |

**Independent Samples Test**

| t-test for Equality of Means |                             |       |        |                 |
|------------------------------|-----------------------------|-------|--------|-----------------|
|                              |                             | t     | df     | Sig. (2-tailed) |
| Kepuasan kerja               | Equal variances assumed     | 1.771 | 87     | .080            |
|                              | Equal variances not assumed | 1.708 | 63.932 | .093            |
| Keadilan organisasi          | Equal variances assumed     | 1.096 | 87     | .276            |
|                              | Equal variances not assumed | 1.062 | 65.214 | .292            |
| Pemberdayaan karyawan        | Equal variances assumed     | 1.651 | 87     | .102            |
|                              | Equal variances not assumed | 1.604 | 65.583 | .114            |
| Komitmen organisasi          | Equal variances assumed     | 1.098 | 87     | .275            |
|                              | Equal variances not assumed | .989  | 49.609 | .327            |



## Oneway

### Descriptives

|                       |                      | N  | Mean   | Std. Deviation |
|-----------------------|----------------------|----|--------|----------------|
| Kepuasan kerja        | SMA atau Sederajat   | 6  | 3.8690 | .32077         |
|                       | Akademi atau Diploma | 10 | 4.0000 | .41102         |
|                       | Sarjana S1           | 70 | 3.7755 | .38269         |
|                       | Sarjana S2           | 3  | 3.8571 | .14286         |
|                       | Total                | 89 | 3.8098 | .37918         |
| Keadilan organisasi   | SMA atau Sederajat   | 6  | 4.1667 | .32506         |
|                       | Akademi atau Diploma | 10 | 3.8100 | .34222         |
|                       | Sarjana S1           | 70 | 3.8907 | .33539         |
|                       | Sarjana S2           | 3  | 4.1000 | .21794         |
|                       | Total                | 89 | 3.9073 | .33824         |
| Pemberdayaan karyawan | SMA atau Sederajat   | 6  | 3.9722 | .59551         |
|                       | Akademi atau Diploma | 10 | 3.9333 | .80776         |
|                       | Sarjana S1           | 70 | 3.7952 | .57116         |
|                       | Sarjana S2           | 3  | 4.0833 | .36324         |
|                       | Total                | 89 | 3.8324 | .59279         |
| Komitmen organisasi   | SMA atau Sederajat   | 6  | 4.1944 | .28707         |
|                       | Akademi atau Diploma | 10 | 4.1500 | .32820         |
|                       | Sarjana S1           | 70 | 4.0286 | .48319         |
|                       | Sarjana S2           | 3  | 4.1111 | .48113         |
|                       | Total                | 89 | 4.0562 | .45501         |

### ANOVA

|                       |                | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig. |
|-----------------------|----------------|----------------|----|-------------|-------|------|
| Kepuasan kerja        | Between Groups | .472           | 3  | .157        | 1.098 | .355 |
|                       | Within Groups  | 12.181         | 85 | .143        |       |      |
|                       | Total          | 12.652         | 88 |             |       |      |
| Keadilan organisasi   | Between Groups | .629           | 3  | .210        | 1.888 | .138 |
|                       | Within Groups  | 9.439          | 85 | .111        |       |      |
|                       | Total          | 10.068         | 88 |             |       |      |
| Pemberdayaan karyawan | Between Groups | .505           | 3  | .168        | .470  | .704 |
|                       | Within Groups  | 30.419         | 85 | .358        |       |      |
|                       | Total          | 30.924         | 88 |             |       |      |
| Komitmen organisasi   | Between Groups | .265           | 3  | .088        | .418  | .740 |
|                       | Within Groups  | 17.954         | 85 | .211        |       |      |
|                       | Total          | 18.219         | 88 |             |       |      |

## Oneway

Descriptives

|                       |               | N  | Mean   | Std. Deviation |
|-----------------------|---------------|----|--------|----------------|
| Kepuasan kerja        | 0 - 1 tahun   | 6  | 3.9048 | .32156         |
|                       | 1 - 3 tahun   | 8  | 3.8214 | .42344         |
|                       | > 3 - 5 tahun | 31 | 3.9147 | .31699         |
|                       | > 5 - 7 tahun | 13 | 3.8297 | .38745         |
|                       | > 7 tahun     | 31 | 3.6751 | .41233         |
|                       | Total         | 89 | 3.8098 | .37918         |
| Keadilan organisasi   | 0 - 1 tahun   | 6  | 3.8250 | .37383         |
|                       | 1 - 3 tahun   | 8  | 3.7250 | .39279         |
|                       | > 3 - 5 tahun | 31 | 3.9613 | .31057         |
|                       | > 5 - 7 tahun | 13 | 3.9385 | .26232         |
|                       | > 7 tahun     | 31 | 3.9032 | .37237         |
|                       | Total         | 89 | 3.9073 | .33824         |
| Pemberdayaan karyawan | 0 - 1 tahun   | 6  | 3.7500 | .90676         |
|                       | 1 - 3 tahun   | 8  | 3.7604 | .84096         |
|                       | > 3 - 5 tahun | 31 | 3.9812 | .43870         |
|                       | > 5 - 7 tahun | 13 | 3.9423 | .40165         |
|                       | > 7 tahun     | 31 | 3.6720 | .64368         |
|                       | Total         | 89 | 3.8324 | .59279         |
| Komitmen organisasi   | 0 - 1 tahun   | 6  | 4.1944 | .49907         |
|                       | 1 - 3 tahun   | 8  | 4.0000 | .44544         |
|                       | > 3 - 5 tahun | 31 | 4.1022 | .36178         |
|                       | > 5 - 7 tahun | 13 | 3.9872 | .38767         |
|                       | > 7 tahun     | 31 | 4.0269 | .56453         |
|                       | Total         | 89 | 4.0562 | .45501         |

ANOVA

|                       |                | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig. |
|-----------------------|----------------|----------------|----|-------------|-------|------|
| Kepuasan kerja        | Between Groups | .964           | 4  | .241        | 1.732 | .151 |
|                       | Within Groups  | 11.688         | 84 | .139        |       |      |
|                       | Total          | 12.652         | 88 |             |       |      |
| Keadilan organisasi   | Between Groups | .410           | 4  | .103        | .892  | .473 |
|                       | Within Groups  | 9.658          | 84 | .115        |       |      |
|                       | Total          | 10.068         | 88 |             |       |      |
| Pemberdayaan karyawan | Between Groups | 1.723          | 4  | .431        | 1.239 | .301 |
|                       | Within Groups  | 29.201         | 84 | .348        |       |      |
|                       | Total          | 30.924         | 88 |             |       |      |
| Komitmen organisasi   | Between Groups | .294           | 4  | .073        | .344  | .847 |
|                       | Within Groups  | 17.925         | 84 | .213        |       |      |
|                       | Total          | 18.219         | 88 |             |       |      |

## Oneway

Descriptives

|                       |               | N  | Mean   | Std. Deviation |
|-----------------------|---------------|----|--------|----------------|
| Kepuasan kerja        | 20 - 25 tahun | 9  | 4.0556 | .17778         |
|                       | 26 - 30 tahun | 26 | 3.8736 | .38402         |
|                       | 31 - 35 tahun | 38 | 3.7218 | .37898         |
|                       | 36 - 40 tahun | 13 | 3.7582 | .38414         |
|                       | 41 - 45 tahun | 3  | 3.8571 | .56695         |
|                       | Total         | 89 | 3.8098 | .37918         |
| Keadilan organisasi   | 20 - 25 tahun | 9  | 3.7778 | .28075         |
|                       | 26 - 30 tahun | 26 | 3.8962 | .36494         |
|                       | 31 - 35 tahun | 38 | 3.9461 | .33518         |
|                       | 36 - 40 tahun | 13 | 3.9615 | .29802         |
|                       | 41 - 45 tahun | 3  | 3.6667 | .48045         |
|                       | Total         | 89 | 3.9073 | .33824         |
| Pemberdayaan karyawan | 20 - 25 tahun | 9  | 3.7870 | .76275         |
|                       | 26 - 30 tahun | 26 | 3.9615 | .56136         |
|                       | 31 - 35 tahun | 38 | 3.7719 | .54169         |
|                       | 36 - 40 tahun | 13 | 3.8141 | .62282         |
|                       | 41 - 45 tahun | 3  | 3.6944 | 1.05519        |
|                       | Total         | 89 | 3.8324 | .59279         |
| Komitmen organisasi   | 20 - 25 tahun | 9  | 4.0370 | .53215         |
|                       | 26 - 30 tahun | 26 | 4.1026 | .41386         |
|                       | 31 - 35 tahun | 38 | 4.0307 | .42245         |
|                       | 36 - 40 tahun | 13 | 4.1026 | .52059         |
|                       | 41 - 45 tahun | 3  | 3.8333 | .88192         |
|                       | Total         | 89 | 4.0562 | .45501         |

ANOVA

|                       |                | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig. |
|-----------------------|----------------|----------------|----|-------------|-------|------|
| Kepuasan kerja        | Between Groups | .985           | 4  | .246        | 1.773 | .142 |
|                       | Within Groups  | 11.667         | 84 | .139        |       |      |
|                       | Total          | 12.652         | 88 |             |       |      |
| Keadilan organisasi   | Between Groups | .423           | 4  | .106        | .922  | .455 |
|                       | Within Groups  | 9.645          | 84 | .115        |       |      |
|                       | Total          | 10.068         | 88 |             |       |      |
| Pemberdayaan karyawan | Between Groups | .653           | 4  | .163        | .453  | .770 |
|                       | Within Groups  | 30.271         | 84 | .360        |       |      |
|                       | Total          | 30.924         | 88 |             |       |      |
| Komitmen organisasi   | Between Groups | .261           | 4  | .065        | .305  | .874 |
|                       | Within Groups  | 17.958         | 84 | .214        |       |      |
|                       | Total          | 18.219         | 88 |             |       |      |



# LAMPIRAN

## VIII

**TABEL DISTRIBUSI R**

| Df | 5%    | DF         | 5%    | DF         | 5%    | DF         | 5%    |
|----|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| 1  | 0.997 | <b>51</b>  | 0.271 | <b>101</b> | 0.194 | <b>151</b> | 0.159 |
| 2  | 0.950 | <b>52</b>  | 0.268 | <b>102</b> | 0.193 | <b>152</b> | 0.158 |
| 3  | 0.878 | <b>53</b>  | 0.266 | <b>103</b> | 0.192 | <b>153</b> | 0.158 |
| 4  | 0.811 | <b>54</b>  | 0.263 | <b>104</b> | 0.191 | <b>154</b> | 0.157 |
| 5  | 0.754 | <b>55</b>  | 0.261 | <b>105</b> | 0.190 | <b>155</b> | 0.157 |
| 6  | 0.707 | <b>56</b>  | 0.259 | <b>106</b> | 0.189 | <b>156</b> | 0.156 |
| 7  | 0.666 | <b>57</b>  | 0.256 | <b>107</b> | 0.188 | <b>157</b> | 0.156 |
| 8  | 0.632 | <b>58</b>  | 0.254 | <b>108</b> | 0.187 | <b>158</b> | 0.155 |
| 9  | 0.602 | <b>59</b>  | 0.252 | <b>109</b> | 0.187 | <b>159</b> | 0.155 |
| 10 | 0.576 | <b>60</b>  | 0.250 | <b>110</b> | 0.186 | <b>160</b> | 0.154 |
| 11 | 0.553 | <b>61</b>  | 0.248 | <b>111</b> | 0.185 | <b>161</b> | 0.154 |
| 12 | 0.532 | <b>62</b>  | 0.246 | <b>112</b> | 0.184 | <b>162</b> | 0.153 |
| 13 | 0.514 | <b>63</b>  | 0.244 | <b>113</b> | 0.183 | <b>163</b> | 0.153 |
| 14 | 0.497 | <b>64</b>  | 0.242 | <b>114</b> | 0.182 | <b>164</b> | 0.152 |
| 15 | 0.482 | <b>65</b>  | 0.240 | <b>115</b> | 0.182 | <b>165</b> | 0.152 |
| 16 | 0.468 | <b>66</b>  | 0.239 | <b>116</b> | 0.181 | <b>166</b> | 0.151 |
| 17 | 0.456 | <b>67</b>  | 0.237 | <b>117</b> | 0.180 | <b>167</b> | 0.151 |
| 18 | 0.444 | <b>68</b>  | 0.235 | <b>118</b> | 0.179 | <b>168</b> | 0.151 |
| 19 | 0.433 | <b>69</b>  | 0.234 | <b>119</b> | 0.179 | <b>169</b> | 0.150 |
| 20 | 0.423 | <b>70</b>  | 0.232 | <b>120</b> | 0.178 | <b>170</b> | 0.150 |
| 21 | 0.413 | <b>71</b>  | 0.230 | <b>121</b> | 0.177 | <b>171</b> | 0.149 |
| 22 | 0.404 | <b>72</b>  | 0.229 | <b>122</b> | 0.176 | <b>172</b> | 0.149 |
| 23 | 0.396 | <b>73</b>  | 0.227 | <b>123</b> | 0.176 | <b>173</b> | 0.148 |
| 24 | 0.388 | <b>74</b>  | 0.226 | <b>124</b> | 0.175 | <b>174</b> | 0.148 |
| 25 | 0.381 | <b>75</b>  | 0.224 | <b>125</b> | 0.174 | <b>175</b> | 0.148 |
| 26 | 0.374 | <b>76</b>  | 0.223 | <b>126</b> | 0.174 | <b>176</b> | 0.147 |
| 27 | 0.367 | <b>77</b>  | 0.221 | <b>127</b> | 0.173 | <b>177</b> | 0.147 |
| 28 | 0.361 | <b>78</b>  | 0.220 | <b>128</b> | 0.172 | <b>178</b> | 0.146 |
| 29 | 0.355 | <b>79</b>  | 0.219 | <b>129</b> | 0.172 | <b>179</b> | 0.146 |
| 30 | 0.349 | <b>80</b>  | 0.217 | <b>130</b> | 0.171 | <b>180</b> | 0.146 |
| 31 | 0.344 | <b>81</b>  | 0.216 | <b>131</b> | 0.170 | <b>181</b> | 0.145 |
| 32 | 0.339 | <b>82</b>  | 0.215 | <b>132</b> | 0.170 | <b>182</b> | 0.145 |
| 33 | 0.334 | <b>83</b>  | 0.213 | <b>133</b> | 0.169 | <b>183</b> | 0.144 |
| 34 | 0.329 | <b>84</b>  | 0.212 | <b>134</b> | 0.168 | <b>184</b> | 0.144 |
| 35 | 0.325 | <b>85</b>  | 0.211 | <b>135</b> | 0.168 | <b>185</b> | 0.144 |
| 36 | 0.320 | <b>86</b>  | 0.210 | <b>136</b> | 0.167 | <b>186</b> | 0.143 |
| 37 | 0.316 | <b>87</b>  | 0.208 | <b>137</b> | 0.167 | <b>187</b> | 0.143 |
| 38 | 0.312 | <b>88</b>  | 0.207 | <b>138</b> | 0.166 | <b>188</b> | 0.142 |
| 39 | 0.308 | <b>89</b>  | 0.206 | <b>139</b> | 0.165 | <b>189</b> | 0.142 |
| 40 | 0.304 | <b>90</b>  | 0.205 | <b>140</b> | 0.165 | <b>190</b> | 0.142 |
| 41 | 0.301 | <b>91</b>  | 0.204 | <b>141</b> | 0.164 | <b>191</b> | 0.141 |
| 42 | 0.297 | <b>92</b>  | 0.203 | <b>142</b> | 0.164 | <b>192</b> | 0.141 |
| 43 | 0.294 | <b>93</b>  | 0.202 | <b>143</b> | 0.163 | <b>193</b> | 0.141 |
| 44 | 0.291 | <b>94</b>  | 0.201 | <b>144</b> | 0.163 | <b>194</b> | 0.140 |
| 45 | 0.288 | <b>95</b>  | 0.200 | <b>145</b> | 0.162 | <b>195</b> | 0.140 |
| 46 | 0.285 | <b>96</b>  | 0.199 | <b>146</b> | 0.161 | <b>196</b> | 0.139 |
| 47 | 0.282 | <b>97</b>  | 0.198 | <b>147</b> | 0.161 | <b>197</b> | 0.139 |
| 48 | 0.279 | <b>98</b>  | 0.197 | <b>148</b> | 0.160 | <b>198</b> | 0.139 |
| 49 | 0.276 | <b>99</b>  | 0.196 | <b>149</b> | 0.160 | <b>199</b> | 0.138 |
| 50 | 0.273 | <b>100</b> | 0.195 | <b>150</b> | 0.159 | <b>200</b> | 0.138 |