

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Pada bab terakhir ini penulis akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Hasil penelitian ini diharapkan akan berguna bagi fondasi penelitian-penelitian sejenis yang akan dilakukan setelahnya dan juga mempunyai implikasi positif pada jajaran manajemen pengambil keputusan di lingkungan obyek penelitian yaitu Perum Damri khususnya cabang Surabaya.

1. Hasil analisis regresi mediasi:

- a. Kepuasan komunikasi *downward* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan komunikasi mampu mempengaruhi 28.7% perubahan tingkat kinerja karyawan.
- b. Kepuasan komunikasi *downward* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik. Kepuasan komunikasi mampu mempengaruhi 32.5% perubahan motivasi intrinsik.
- c. Kepuasan komunikasi *downward* dan motivasi intrinsik memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan komunikasi dan motivasi intrinsik mampu mempengaruhi 52,1% perubahan tingkat kinerja karyawan.
- d. Motivasi intrinsi memediasi sebagian hubungan kausal antara kepuasan komunikasi dengan kinerja karyawan.

2. Hasil uji perbedaan kepuasan komunikasi downward berdasarkan perbedaan karakteristik demografis responden, didapatkan bahwa hanya tingkat pendidikan karyawan dan jabatan di tempat kerja yang mendukung hipotesis. Tiga faktor pembeda lainnya yaitu jenis kelamin, masa kerja dan usia tidak mempengaruhi kepuasan komunikasi *downward*.
3. Hasil uji perbedaan kinerja karyawan berdasarkan perbedaan karakteristik demografi responden diketahui bahwa, karyawan dengan tingkat pendidikan yang tinggi (S1/S2) memiliki kinerja yang lebih tinggi dibandingkan karyawan dengan tingkat pendidikan yang lebih rendah.

B. IMPLIKASI MANAJERIAL

Membaca hasil data penelitian diatas dibuktikan dari hasil olah data bahwa tingkat kinerja karyawan di lingkungan Perum Damri Kantor Cabang Surabaya dipengaruhi oleh motivasi intrinsik Salah satu faktor pemicu timbulnya motivasi intrinsik yang diperoleh karyawan berasal dari seberapa puas karyawan terhadap bentuk komunikasi yang dilakukan oleh atasannya.

Kepemimpinan yang kemudian bersifat partisipatif dengan hubungan komunikasi *downward* yang baik dapat membuat organisasi bekerja efektif. Hal itu terjadi karena di mata karyawan, pimpinan dapat membuat interaksi yang bersahabat, menciptakan iklim bekerja menjadi lebih supportif di lingkungan kerja, karyawan kemudian tidak merasa terancam dalam melakukan pekerjaannya, tidak merasa dipojokkan, dan karyawan akan merasa mendapatkan dukungan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Ketika komunikasi vertical dari atas ke bawah (komunikasi *downward*) telah efektif maka sebagian besar kebutuhan dasar yang menimbulkan motivasi dari dalam diri seseorang akan terpenuhi dari faktor kepuasan komunikasinya yaitu rasa keamanan dan keselamatan dalam bekerja, kebutuhan sosial karena merasa memiliki teman, mendapatkan penghargaan berupa pujian atas hasil kerja yang telah diusahakannya sehingga kebutuhan aktualisasi dirinya telah terpenuhi dari faktor ini.

Hal ini yang harus diperhatikan oleh atasan karena tuntutan karyawan belum tentu berasal dari faktor-faktor dari luar yang sifatnya telah baku (regulasi perusahaan, gaji dan status di dalam perusahaan). Atasan dalam hal ini dituntut untuk memberikan rasa berkebutuhan, minat dan harapan dalam pekerjaannya sehingga timbul motivasi intrinsik untuk menyelesaikan tuntutan pekerjaan dari perusahaan. Namun bagaimanapun sebagai bawahan, karyawan harus dikembalikan ke perlakuan subordinat yang mempunyai perasaan bahwa wewenangnya lebih rendah dibandingkan dengan atasannya. Mentoring dan pendekatan afeksi diperlukan untuk merangkul bawahan supaya bekerja sesuai dengan tingkat harapan dari atasan.

Untuk melengkapi penelitian ini penulis akan memberikan saran yang mungkin akan berguna bagi pengambilan kebijakan di dalam perusahaan berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan pada sub bab selanjutnya dibawah ini:

C. SARAN

Berdasarkan temuan hasil penelitian mengenai efektivitas komunikasi antara atasan dan bawahan dan juga temuan mengenai efek faktor demografis terhadap kepuasan

komunikasi *downward* dan kinerja, penulis merumuskan saran bagi pihak manajemen Perum Damri Kantor Cabang Surabaya sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan semakin tinggi saat karyawan puas pada komunikasi yang ada dalam perusahaan. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajemen Perum Damri Kantor Cabang Surabaya untuk mampu membangun komunikasi yang baik kepada karyawannya. Pihak manajemen sebaiknya melakukan pertemuan berkala baik untuk masing-masing divisi/departemen maupun pertemuan yang melibatkan seluruh karyawan dalam perusahaan guna merancang sistem atau strategi yang baik dan koordinasi antar fungsi. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar terjalin hubungan yang baik dan dapat bekerja sama guna mencapai tujuan organisasi. Pertemuan yang dilakukan dapat berupa *formal meeting* seperti rapat, apel pagi setiap awal minggu maupun *informal meeting* seperti diskusi dengan bawahan dan inspeksi-inspeksi untuk mengetahui kinerja karyawan sehari-hari.
2. Karyawan harus memiliki motivasi kerja yang tinggi. Motivasi kerja karyawan yang tinggi akan mempermudah bagi perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi. Untuk menstimuli motivasi intrinsik karyawan, pihak perusahaan/manajemen dapat melakukannya dengan memberikan stimuli berupa semangat, penghargaan kerja, mengingatkan mengenai visi, misi target perusahaan yang harus dicapai setiap saat, memberikan kebebasan melalui gaya komunikasi pimpinan yang bersifat *laizze faire* (kebebasan terbatas) dan memacu kreativitas dari karyawan dengan cara memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk melakukan tugas dengan caranya sendiri sepanjang tidak

menyimpang dari prosedur standar perusahaan. Hal ini penting untuk dilakukan guna meningkatkan motivasi diri masing-masing karyawan.

3. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, faktor demografi yang berkontribusi pada kepuasan komunikasi *downward* adalah tingkat pendidikan dan jabatan karyawan sedangkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh tingkat pendidikan. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajemen adalah:

a. Memperhatikan dua kelompok karyawan yaitu karyawan dengan tingkat pendidikan menengah dan juga karyawan dengan jabatan pengemudi/kondektur dan teknik. Dua kelompok tersebut adalah mayoritas jabatan yang terdapat dalam Perum Damri Cabang Surabaya namun dari hasil penelitian diketahui bahwa mereka mempunyai kepuasan komunikasi *downward* yang lebih rendah. Perlu dikembangkan sistem berkomunikasi dengan saluran yang lebih efektif pada kedua jabatan tersebut. Hal itu bias dilakukan dengan *informal meeting*, turun lapangan untuk melihat realitas kondisi dan juga lebih memperhatikan kehidupan pribadi dalam rangka mengembangkan fungsi penyelia bagi staf/pengawas.

b. Untuk memperhatikan tingkat pendidikan dalam proses perekrutan tenaga kerja. Pihak manajemen harus melakukan proses seleksi dengan mempertimbangkan tingkat pendidikan untuk memperoleh sumberdaya manusia yang berkualitas dan menempatkan karyawan pada bagian atau bidang keahliannya. Hal ini kemudian menjadi penting untuk dilakukan dengan tujuan efektifitas dan efisiensi kerja karyawan.

c. Melalui analisis mengenai butir-butir pertanyaan, terdapat tendensi ketidakpuasan karyawan dalam komunikasi atasan dalam hal-hal yang bersifat *problem solving*. Hal itu dibuktikan dengan perolehan poin-poin pertanyaan mengenai *problem solving* dalam pertanyaan mengenai kepuasan komunikasi downward yaitu butir pertanyaan 7, 8 dan 9 masih relatif lebih rendah nilai 'setuju' dan 'sangat setuju' dibandingkan pertanyaan yang lain. Lebih dari sepertiga responden masih menjawab netral pada ketiga butir pertanyaan ini. Tendensi ketidakpuasan dalam *problem solving* dari atasan ini dapat dimungkinkan terjadi karena lebarnya hierarki horizontal. Satu atasan membawahi banyaknya bawahan sehingga tidak dimungkinkan untuk melakukan pendekatan satu persatu karyawan yang bermasalah. Saran yang dapat dilakukan adalah mengefektifkan fungsi departemen sumber daya manusia untuk membantu atasan langsung dari karyawan dalam melakukan pendekatan personal untuk mengatasi masalah.

D. KETERBATASAN PENELITIAN

Dalam menyederhanakan penelitian dikarenakan terbatasnya waktu dan sumber daya dari peneliti, penilaian mengenai kinerja dilakukan dengan cara *self assessment*. Penilaian dengan cara *self assessment* ini dapat menimbulkan bias penilaian karena responden sebagai subyek penelitian menilai tingkat kinerjanya sesuai dengan asumsi dari masing-masing individu. Kekurangan ini dapat diminimalisir dengan menyampaikan maksud penelitian kepada responden melalui penjelasan verbal dan tertulis sehingga responden dapat menjawab dengan lebih baik. (Zulharman, 2007)

Berdasarkan keterbatasan yang telah disadari oleh penulis, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menganalisis variabel tingkat kinerja melalui prosedur penilaian standar kinerja yang dimiliki oleh perusahaan.

Selain itu lingkup penelitian yang spesifik mengenai kinerja yang dipengaruhi oleh variabel kepuasan komunikasi *downward* dan dimediasi oleh motivasi intrinsik di penelitian ini dapat dikembangkan di masa mendatang dalam menganalisis faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja seperti: gaya kepemimpinan dari atasan, komitmen kerja, motivasi ekstrinsik, kemampuan kerja dan lain sebagainya. Hal itu jika dilakukan tentu saja dapat menambah ketelitian dalam pengukuran kinerja karyawan pada umumnya yang akan berguna bagi kemajuan perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Astria, Kadek Kiki. 2013. *Pengaruh Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Buleleng – Bali*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY.
- Azar, Maryam & Safighi, Ali Akbar. 2013. *The Effect of Work Motivation on Employees' Job Performance (Case Study: Employees of Isfahan Islamic Revolution Housing Foundation)*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 432-445. <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v3-i9/231>
- Barret, Deborah J., 2006. *Leadership Communication, International edition*, New York: The McGraw-Hill Companies.Inc.
- Bisen dan Priys, 2010, *Industrial Psychology*. New Delhi: New Age International.
- Chiang, Chun Fang. 2006. *An Expectancy Theory Model for Hotel Employee motivation: The Moderating Role of Communication Satisfaction*, Disertasi. Kansas : Kansas State University.
- Chowdury, Mohammed, S., *Enhancing Motivation and Work Performance of the salespeople: The impact of Supervisors' Behavior*. New York: The International Journal of Applied Management and Technology, Vol. 6, Num 1
- Damayanti, Erika. 2014. *Pengaruh Kualitas Komunikasi Pemimpin terhadap Derajat Supportifitas Iklim Organisasi Karyawan di PT Telkom Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY
- Guo, Yun., Liao, Jianqiao., Liao, Shudi., Zhang, Yanhong. 2014. *The Mediating Role of Intrinsic Motivation on The Relationship Between Developmental Feedback and Employee Job Performance*. Huangzhong University of science and technology.
- Hasibuan, Malayu, S.P., 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Istijanto. 2006. *Riset Sumber Daya Manusia. Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Julyani. 2013. *Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan di PT Asuransi Wahana Tata Jakarta*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY.
- Kreitner, R. Dan Kinicki, A., 2004, *Organizational Behavior, Sixth Edition*, New York : McGraw-Hill Companies. Inc.
- Laporan Tahunan (LPT) Perum Damri Kantor Cabang Surabaya. 2012.
- Laporan Tahunan (LPT) Perum Damri Kantor Cabang Surabaya. 2013.
- Laporan Bulanan (LPB) Perum Damri Kantor Cabang Surabaya Bulan Juni 2014.
- Likert, Rensis. 1986. *Organisasi Manusia*. Jakarta: PT Erlangga
- Mathis, Robert L., & John H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat,
- Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Natali, Magdalena. 2013. *Pengaruh Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward Terhadap Kinerja Karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Solo*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY.
- Pace, R. Wayne., & Don F. Faules. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prawirosono. Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan. Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPF.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta, Erlangga.
- Puspasari, Maria Angella Widya. 2014. *Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Citra Sena Sukses)*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY
- Robbins, Stephen. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sedarmayanti. 2001. *Dasar-dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma., & Bougie, Roger., 2013. *Research Methods for Business*. Sussex: Wiley.

- Soeprihanto, J., 1988. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Sopiah, 2008, *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta : CV Andi Offset
- Srimulyo, Koko. *Analisis Pengaruh Faktor-faktor Kinerja Perpustakaan Kota Surabaya*. Tesis, tidak diterbitkan. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Suntoyo, D., 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat: Ringkasan dan Kasus*, Yogyakarta: Amara Books.
- Suryanti, Rr. Winda. 2010. *Kepuasan Komunikasi Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atmajaya Yogyakarta*. Yogyakarta: UAJY.
- Tubbs, Stewart L.. & Moss, Sylvia. 2001. *Human Communication*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Umar, Husein. 2001. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Usmara, A. 2006. *Motivasi Kerja: Proses, Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Amara Book.
- Victorianto, Erick. 2011. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kualitas Pelatihan Dengan Kepuasan Kerja, Motivasi dan Komitmen Karyawan*. Skripsi. Yogyakarta: UAJY.
- Zulharman, “*Self dan Peer Assessment sebagai Penilaian Formatif dan Sumatif*”, dalam [http://zulharman79.wordpress.com/2007/05/29/self-dan-peer-assessment - sebagai-penilaian-formatif-dan-sumatif/](http://zulharman79.wordpress.com/2007/05/29/self-dan-peer-assessment-sebagai-penilaian-formatif-dan-sumatif/) diakses pada 21 Desember 2014

www.damri.co.id



LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

**PENGARUH KEPUASAN KOMUNIKASI *DOWNWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



**Peneliti:
Oryza Astavidha I**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**

Yogyakarta, Agustus 2014

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i
Karyawan Perum Damri Cabang Surabaya
Di tempat

Sebelumnya perkenalkan diri saya, Oryza Astavidha I, saat ini sedang menyelesaikan studi saya di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam konsentrasi pendidikan saya mengenai sumber daya manusia, saat ini saya belajar untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan kualitas perusahaan pada era usaha yang membutuhkan persaingan tinggi terutama pada kualitas sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan.

Kuesioner yang berada di hadapan Bapak/Ibu/Sdr/i Karyawan Perum Damri Cabang Surabaya ini adalah kuesioner dalam penelitian kami mengenai motivasi anda sebagai karyawan untuk meningkatkan kinerja anda di dalam perusahaan. Motivasi anda sebagai karyawan akan dibatasi pada faktor seberapa puas anda menerima bentuk komunikasi atasan anda.

Penelitian ini **tidak akan** menentukan penilaian kinerja anda dalam perusahaan. Semua pertanyaan dalam kuesioner ini adalah murni untuk tujuan penelitian saya. Hasil dari penelitian ini secara garis besar akan dimaksudkan untuk membantu pihak manajemen dalam berkomunikasi dengan lebih baik supaya tingkat produktivitas perusahaan berada dalam kondisi yang diharapkan.

Untuk itu saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberi jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda sebagai karyawan Perum Damri Cabang Surabaya saat ini.

Terima kasih

Hormat Saya,
Oryza Astavidha I.

DATA RESPONDEN

Berilah tanda silang (x) pada pertanyaan dibawah ini:

Jenis Kelamin :

- Pria Wanita

Umur:

- >25 Tahun 26-35 Tahun 36-45 Tahun > 45 Tahun

Pendidikan Terakhir

- SD/SLTP SLTA DI/II/III S1/S2

Lama bekerja:

- 0 -2 Tahun 2 – 10 Tahun 10-20 Tahun > 20 Tahun

Jabatan pekerjaan anda saat ini:

- Staf
 Teknik
 Pengawas
 Pengemudi/Kondektur

KUESIONER PENELITIAN

1. Kepuasan komunikasi dengan atasan.

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan jawaban:

STS: Sangat tidak setuju **TS:** Tidak setuju **N:** Netral

S: Setuju **SS:**Sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Atasan saya dapat menjelaskan tujuan organisasi perusahaan dengan baik kepada saya					
2.	Atasan saya mampu memotivasi untuk bekerja demi kepentingan bersama/perusahaan					
3.	Atasan saya membuka diri dalam berkomunikasi kepada saya					
4.	Atasan saya menawarkan bimbingan untuk memecahkan persoalan yang berkaitan dengan pekerjaan					
5.	Atasan saya terbuka kepada saya mengenai kondisi perusahaan.					
6.	Atasan saya menanyakan kondisi pribadi saya (hal-hal di luar pekerjaan seperti keluarga)					
7.	Atasan saya mengadakan pertemuan untuk membahas kesulitan-kesulitan pekerjaan yang kami hadapi.					
8.	Atasan saya mau ditemui ketika ada kesulitan-kesulitan pekerjaan yang kami hadapi.					
9.	Atasan saya memberi respon pada cerita kesulitan saya dalam menghadapi pekerjaan					
10.	Atasan saya memberitahukan bagaimana penilaian kinerja kami					

2. Tingkat kinerja anda.

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan jawaban:

STS: Sangat tidak setuju **TS:** Tidak setuju **N:** Netral

S: Setuju **SS:**Sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bekerja sesuai dengan apa yang telah diperintahkan kepada saya					
2.	Saya menyelesaikan tugas –tugas yang diberikan kepada saya					
3.	Saya telah bekerja dengan kemampuan yang maksimal					
4.	Saya mempunyai beban kerja pada tingkat umumnya karyawan					
5.	Saya menyelesaikan tugas hingga jam kerja saya berakhir					
6.	Saya menyelesaikan tugas sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan.					
7.	Saya dapat menyelesaikan satu tugas dengan lebih cepat daripada waktu yang telah ditentukan					
8.	Saya menyelesaikan tugas lain (jika ada) ketika saya mempunyai waktu senggang					
9.	Saya hanya menggunakan fasilitas dari perusahaan untuk kepentingan pekerjaan saya.					
10.	Saya mandiri, tidak memerlukan pengawasan ketika melakukan pekerjaan saya					
11.	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik walaupun tidak ada pengawasan.					
12.	Saya senang bekerja dengan baik, bersama-sama seperti sebuah tim.					
13.	Saya memberikan perlakuan yang sama pada seluruh karyawan perusahaan tanpa membeda-bedakan.					

3. Motivasi pekerjaan yang ada di dalam diri anda.

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan jawaban:

STS: Sangat tidak setuju **TS:** Tidak setuju **N:** Netral

S: Setuju **SS:**Sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa mendapat jalan untuk memberi saran bagi kemajuan pekerjaan saya dan juga perusahaan pada umumnya					
2.	Saya merasa telah melakukan perbaikan dalam menjalankan kerja saya sehari-hari					
3.	Saya merasa telah mendapat pengakuan terhadap pekerjaan yang telah saya selesaikan dengan baik					
4.	Saya merasa sebagai karyawan, saya dibutuhkan oleh perusahaan ini					
5.	Saya merasa lingkungan pekerjaan saya baik					
6.	Saya merasa nyaman pada pekerjaan saya saat ini					
7.	Saya merasa bahwa beban kerja yang saya miliki saat ini telah sesuai dengan keahlian saya					
8.	Saya merasa bahwa tugas yang diberikan pada perusahaan saya ini besar.					
9.	Saya merasa wajib untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya.					
10.	Saya merasa wajib untuk menjaga fasilitas dari perusahaan yang dipercayakan kepada saya					
11.	Saya merasa telah diberikan arahan dari atasan/perusahaan untuk bekerja dengan lebih baik daripada sebelumnya					
12.	Saya merasa kemajuan yang saya capai akan mendorong saya untuk bekerja dengan lebih baik daripada sebelumnya					

Case Summaries

	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Lama bekerja	Jabatan	Kom.1	Kom.2	Kom.3	Kom.4	Kom.5
1	2	3	2	3	1	4	4	3	4	4
2	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3
3	1	2	2	2	4	4	4	5	3	2
4	1	2	2	2	4	3	3	4	3	3
5	1	3	2	3	3	5	5	5	4	3
6	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4
7	2	2	3	2	1	4	3	3	4	5
8	1	2	2	2	4	3	3	3	4	4
9	2	4	2	4	1	3	3	3	4	5
10	1	2	2	2	4	5	4	4	2	2
11	1	2	2	2	4	4	3	3	4	4
12	1	1	2	2	4	5	4	4	5	4
13	1	2	2	3	4	4	3	3	4	4
14	1	2	2	2	4	3	2	3	1	2
15	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3
16	2	3	4	2	3	5	5	4	4	4
17	1	2	2	2	3	5	4	4	5	5
18	1	2	2	2	4	4	5	4	3	3
19	1	1	2	2	4	4	3	3	4	4
20	1	2	3	2	2	5	4	4	4	5
21	1	2	1	2	4	4	3	4	4	3
22	1	2	2	2	4	4	3	3	4	4
23	1	2	2	2	4	3	4	4	4	4
24	1	3	4	3	1	4	5	5	5	5
25	1	2	2	2	4	2	3	2	3	3
26	1	2	2	2	2	5	5	4	4	4
27	1	3	2	3	4	4	4	4	3	3
28	1	2	2	2	2	3	3	3	5	4
29	1	2	2	2	4	4	5	4	3	4
30	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4
31	1	4	2	3	3	4	4	3	4	4
32	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4
33	1	2	2	2	4	5	5	4	4	4
34	1	2	2	2	4	5	5	5	3	5
35	2	3	2	2	3	5	4	4	3	2
36	1	3	4	2	1	5	5	4	5	5
37	1	2	2	2	4	4	4	3	3	4
38	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3
39	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4
40	1	3	2	3	4	4	4	5	4	4
41	1	2	2	2	2	3	3	4	4	5
42	1	2	2	2	4	3	2	3	2	3
43	1	4	2	3	4	4	3	3	3	5
44	1	2	2	2	2	4	4	4	2	1
45	1	2	2	2	2	3	3	3	5	5
46	1	2	2	2	4	4	3	3	4	3
47	1	2	3	2	4	5	4	4	4	4
48	1	2	2	3	2	4	3	3	5	4
49	1	2	2	2	4	3	4	4	4	3
50	1	1	2	2	4	2	3	2	4	4

Case Summaries

	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Lama bekerja	Jabatan	Kom.1	Kom.2	Kom.3	Kom.4	Kom.5
51	1	2	2	2	4	3	2	2	3	3
52	1	2	2	2	4	3	3	3	3	3
53	1	2	4	2	3	4	5	4	5	5
54	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4
55	2	3	4	3	1	4	4	3	3	3
56	1	2	2	2	4	2	3	3	3	2
57	2	2	4	2	1	5	5	4	5	4
58	1	2	2	2	4	5	4	4	4	4
59	1	2	2	2	4	4	4	3	4	4
60	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3
61	1	3	2	3	4	4	4	5	3	2
62	1	2	2	2	4	3	3	4	3	3
63	2	2	3	2	3	5	5	5	4	3
64	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4
65	1	2	2	2	4	4	3	3	4	5
66	1	2	2	2	4	3	3	3	4	4
67	1	2	2	2	4	3	3	3	4	5
68	2	3	3	2	1	5	4	4	2	2
69	1	2	2	2	2	4	3	3	4	4
70	1	2	2	3	4	5	4	4	5	4
71	1	4	2	4	4	4	3	3	4	4
72	1	4	2	4	1	3	4	4	4	3
73	1	2	2	2	2	2	3	2	4	5
74	2	2	3	3	2	5	5	4	4	4
75	1	2	2	2	4	5	5	5	5	5
76	1	2	2	2	4	4	5	4	3	3
77	1	2	1	2	4	4	4	4	3	3
78	1	2	2	2	2	4	4	3	5	4
79	1	2	2	2	4	5	5	4	3	4
80	1	2	2	2	4	5	4	4	5	4
81	1	2	2	2	4	5	5	4	4	4
82	1	2	2	2	4	4	4	3	4	4
83	1	2	2	2	2	4	4	4	5	5
84	1	2	3	2	2	4	4	5	3	5
85	1	2	1	2	4	3	3	2	2	2
86	1	2	4	2	3	5	5	5	5	5
87	2	3	2	2	1	4	3	4	4	4
88	1	1	2	2	4	3	3	3	4	5
89	1	2	1	2	4	4	4	4	5	5
90	1	2	2	2	2	5	4	4	5	5
91	2	3	2	3	1	4	4	4	5	4
92	1	2	2	2	2	5	4	4	4	4
93	1	2	2	2	4	4	3	4	5	4
94	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4
95	1	1	2	2	4	4	5	5	4	3
96	1	4	3	4	1	5	5	4	5	5

Case Summaries

	Kom.6	Kom.7	Kom.8	Kom.9	Kom.10	Kin.1	Kin.2	Kin.3	Kin.4	Kin.5	Kin.6
1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3
3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
7	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4
10	2	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4
11	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
13	4	4	3	3	5	5	5	4	3	5	5
14	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
15	2	3	3	3	2	5	5	3	5	5	5
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5
18	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3
19	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5
21	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3
22	5	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	5
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
27	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
28	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3
31	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5
32	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	5	5	3	3	3	5	5	4	5	4	5
35	3	3	2	2	5	3	2	3	2	2	2
36	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
37	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4
40	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5
41	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
42	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2
43	5	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4
44	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4
45	5	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5
48	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3
49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
50	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5

Case Summaries

	Kom.6	Kom.7	Kom.8	Kom.9	Kom.10	Kin.1	Kin.2	Kin.3	Kin.4	Kin.5	Kin.6
51	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3
52	3	4	5	3	4	3	3	3	2	2	2
53	5	5	3	5	3	5	4	4	4	5	5
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
55	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
57	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3
58	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4
59	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3
61	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
65	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
66	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4
68	2	3	5	5	5	2	2	3	2	3	2
69	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5
70	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
71	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3
73	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
76	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3
77	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
78	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4
79	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
80	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3
81	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4
82	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
83	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
84	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5
85	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
88	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
89	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
90	5	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
94	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
95	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
96	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5

Case Summaries

	Kin.7	Kin.8	Kin.9	Kin.10	Kin.11	Kin.12	Kin.13	Mot.1	Mot.2	Mot.3	Mot.4
1	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3
7	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
9	4	3	4	3	4	4	5	2	2	3	3
10	5	5	4	4	3	3	5	5	2	3	3
11	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3
14	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
15	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4
18	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
19	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4
20	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
21	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	2
22	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5
23	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5
24	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5
25	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
27	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3
28	3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3
29	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3
31	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
33	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
34	2	2	1	5	5	5	4	3	3	4	5
35	3	3	2	3	3	3	2	5	3	5	5
36	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4
37	5	5	2	5	4	4	5	4	4	4	4
38	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4
39	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5
40	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5
41	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5
42	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	4	4	5	2	3	3	2
44	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
45	4	4	5	4	3	3	5	5	5	3	3
46	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3
47	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
48	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3
49	2	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5
50	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3

Case Summaries

	Kin.7	Kin.8	Kin.9	Kin.10	Kin.11	Kin.12	Kin.13	Mot.1	Mot.2	Mot.3	Mot.4
51	5	4	5	5	5	4	3	4	3	2	3
52	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
53	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3
54	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
55	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5
57	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
58	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5
59	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4
60	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
61	4	3	4	3	3	3	3	2	2	5	5
62	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	2
63	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	2
64	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3
65	4	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5
66	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
67	4	3	4	3	4	4	5	2	5	3	3
68	2	2	2	2	3	3	2	5	2	4	5
69	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4
72	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	5
73	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
75	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3
76	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
77	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3
78	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	3
79	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
80	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3
81	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4
82	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4
83	2	3	3	5	5	4	2	3	4	4	3
84	4	4	5	3	3	3	5	4	3	5	5
85	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
88	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3
89	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	4
90	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4
91	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
92	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4
93	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5
94	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4
95	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5

Case Summaries

	Mot.5	Mot.6	Mot.7	Mot.8	Mot.9	Mot.10	Mot.11	Mot.12
1	3	3	3	4	3	4	4	3
2	5	4	5	5	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	3	4	3	3	4	4
6	3	5	5	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	3	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	3	4
9	5	3	4	4	4	4	4	4
10	2	3	3	3	3	4	4	4
11	5	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	4	3	4
13	3	3	3	3	4	4	5	4
14	2	2	2	2	2	3	3	3
15	3	4	5	4	4	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	4	5	4	4	5	5
18	3	3	3	3	3	4	4	4
19	3	3	3	3	3	2	3	2
20	4	4	3	4	3	4	4	3
21	3	3	3	3	5	4	4	4
22	5	3	3	3	4	4	5	5
23	5	4	3	4	3	4	3	4
24	4	4	4	4	4	3	5	4
25	2	4	4	4	4	3	3	3
26	5	3	4	4	4	4	4	4
27	4	5	5	4	5	4	4	4
28	3	4	5	4	4	4	5	5
29	3	3	4	4	4	4	3	4
30	4	4	5	4	4	4	5	5
31	3	4	4	4	3	4	4	4
32	4	3	3	3	3	4	3	4
33	5	5	4	5	4	4	4	3
34	5	4	5	4	4	4	4	4
35	5	2	3	3	3	4	3	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	4	4	4	5
38	4	4	5	4	4	4	4	5
39	4	3	4	3	3	4	4	4
40	3	4	4	4	4	4	4	4
41	5	4	4	4	3	4	4	4
42	3	3	3	3	2	2	2	3
43	2	2	3	3	3	2	3	2
44	5	3	3	3	4	4	5	5
45	2	3	3	3	3	4	5	5
46	3	4	5	4	4	3	4	5
47	3	3	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	4	3	4	3	4
49	4	5	5	3	3	4	4	5
50	3	5	4	5	4	4	5	4

Case Summaries

	Mot.5	Mot.6	Mot.7	Mot.8	Mot.9	Mot.10	Mot.11	Mot.12
51	4	5	5	4	4	4	5	5
52	5	4	4	4	4	3	3	3
53	5	4	4	4	4	3	5	4
54	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	3	3	3
56	4	3	3	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	5	5
58	5	2	3	4	3	4	3	4
59	3	3	4	3	3	4	4	3
60	2	2	3	2	3	3	3	3
61	3	3	3	3	4	4	4	5
62	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	5	4	4	3	4	4
64	3	5	5	4	4	4	4	4
65	4	4	4	5	4	4	5	5
66	4	4	4	4	4	4	3	4
67	5	3	4	4	4	4	5	5
68	2	3	3	3	3	4	5	5
69	5	4	3	4	4	4	4	4
70	4	4	3	4	3	4	3	4
71	5	5	5	4	5	4	4	5
72	4	3	3	3	3	4	4	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	4	4	4	4	4	3	4
75	4	4	5	4	4	3	5	4
76	3	3	2	3	3	4	4	4
77	4	3	4	3	3	3	3	3
78	4	3	3	3	3	4	5	5
79	5	3	4	3	4	4	3	4
80	3	3	4	3	4	4	5	4
81	5	3	5	4	4	4	3	4
82	5	4	3	4	3	4	4	3
83	4	3	3	3	3	4	3	5
84	4	4	3	4	3	4	4	5
85	3	2	2	2	3	2	2	3
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	5	4	4	4	4	4
88	5	3	4	4	4	3	4	4
89	5	5	5	3	3	4	4	3
90	4	4	3	4	4	4	5	5
91	4	4	4	4	3	3	4	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	3	4	4	4	3	4
94	4	4	5	4	4	4	5	4
95	4	3	3	3	3	4	4	3
96	5	4	5	4	4	4	3	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.819	10	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kom.1	33.80	22.329	.470	.806
Kom.2	33.95	22.703	.442	.809
Kom.3	34.08	23.509	.354	.817
Kom.4	33.95	20.913	.641	.787
Kom.5	33.97	21.104	.556	.797
Kom.6	33.93	20.953	.620	.790
Kom.7	33.92	22.330	.545	.799
Kom.8	34.11	22.671	.482	.805
Kom.9	34.09	21.391	.538	.799
Kom.10	34.14	22.581	.373	.818

Scale Statistics				
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items	
37.77	26.684	5.166	10	

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.814	12	

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Mot.1	41.99	25.653	.356	.812
Mot.2	41.88	25.395	.379	.810
Mot.3	41.95	26.324	.391	.807
Mot.4	42.02	25.368	.390	.809
Mot.5	41.96	25.282	.399	.808
Mot.6	42.17	24.519	.597	.789
Mot.7	41.99	25.126	.468	.800
Mot.8	42.09	25.223	.633	.789
Mot.9	42.18	26.063	.506	.799
Mot.10	42.02	25.642	.639	.791
Mot.11	41.86	25.192	.496	.798
Mot.12	41.72	25.362	.496	.798

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.80	29.760	5.455	12

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.912	13

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kin.1	47.21	51.935	.772	.900
Kin.2	47.53	53.557	.655	.905
Kin.3	47.60	55.336	.621	.907
Kin.4	47.41	52.896	.740	.902
Kin.5	47.43	51.531	.723	.902
Kin.6	47.33	51.572	.750	.901
Kin.7	47.38	55.458	.475	.912
Kin.8	47.47	55.683	.452	.913
Kin.9	47.21	54.398	.480	.913
Kin.10	47.35	54.589	.593	.907
Kin.11	47.28	54.331	.672	.905
Kin.12	47.28	53.046	.724	.902
Kin.13	47.40	53.210	.660	.905

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
51.32	62.516	7.907	13

Frequencies

Frequency Table

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	84	87.5	87.5	87.5
	Wanita	12	12.5	12.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	6	6.3	6.3	6.3
	26 - 35 tahun	70	72.9	72.9	79.2
	36 - 45 tahun	14	14.6	14.6	93.8
	> 45 tahun	6	6.3	6.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/SLTP	4	4.2	4.2	4.2
	SLTA	76	79.2	79.2	83.3
	D1/D2/D3	8	8.3	8.3	91.7
	S1/S2	8	8.3	8.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Lama bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 - 10 tahun	76	79.2	79.2	79.2
	11- 20 tahun	16	16.7	16.7	95.8
	> 20 tahun	4	4.2	4.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Staf	12	12.5	12.5	12.5
	Teknik	18	18.8	18.8	31.3
	Pengawas	9	9.4	9.4	40.6
	Pengemudi / Kondaktur	57	59.4	59.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	



Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan komunikasi ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.536 ^a	.287	.280	.51625

a. Predictors: (Constant), Kepuasan komunikasi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.090	1	10.090	37.860	.000 ^a
	Residual	25.052	94	.267		
	Total	35.142	95			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan komunikasi

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	1.565	.391		4.004	.000
	Kepuasan komunikasi	.631	.103	.536	6.153	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan komunikasi ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Motivasi intrinsik

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.570 ^a	.325	.318	.37543

a. Predictors: (Constant), Kepuasan komunikasi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.385	1	6.385	45.299	.000 ^a
	Residual	13.249	94	.141		
	Total	19.634	95			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan komunikasi

b. Dependent Variable: Motivasi intrinsik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	1.921	.284		6.759	.000
	Kepuasan komunikasi	.502	.075	.570	6.730	.000

a. Dependent Variable: Motivasi intrinsik

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	T [c] d [a] d [a] d [a] S^ [a] Komunikasi		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: S^ [a] [a]

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.707 ^a	.500	.497	.100

a. Predictors: (Constant), T [c] d [a] d [a] d [a] Kepuasan komunikasi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.000	3	.333	10.000	.000 ^a
	Residual	.999	95	.011		
	Total	1.999	98			

a. Predictors: (Constant), T [c] d [a] d [a] d [a] Kepuasan komunikasi

b. Dependent Variable: S^ [a] [a]

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	1.000	.100		10.000	.000
	Kepuasan komunikasi	.227	.102	.193	2.227	.000
	Motivasi Intrinsik	.804	.116	.601	6.952	.000

a. Dependent Variable: S^ [a] [a]

T-Test

Group Statistics

	Jenis kelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kepuasan komunikasi	Pria	84	3.7667	.53444	.05831
	Wanita	12	3.8500	.37779	.10906
Motivasi intrinsik	Pria	84	3.8115	.47549	.05188
	Wanita	12	3.8542	.27781	.08020
Kinerja	Pria	84	3.9716	.59258	.06466
	Wanita	12	3.7821	.71474	.20633

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		t	df	Sig. (2-tailed)
Kepuasan komunikasi	Equal variances assumed	-.521	94	.604
	Equal variances not assumed	-.674	17.994	.509
Motivasi intrinsik	Equal variances assumed	-.303	94	.763
	Equal variances not assumed	-.447	21.631	.660
Kinerja	Equal variances assumed	1.010	94	.315
	Equal variances not assumed	.877	13.249	.396

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kepuasan komunikasi	< 25 tahun	6	3.8833	.27142
	26 - 35 tahun	70	3.7457	.54552
	36 - 45 tahun	14	3.8500	.49264
	> 45 tahun	6	3.8667	.45461
	Total	96	3.7771	.51656
Motivasi intrinsik	< 25 tahun	6	3.8056	.38968
	26 - 35 tahun	70	3.8107	.47817
	36 - 45 tahun	14	3.8929	.23440
	> 45 tahun	6	3.7222	.67013
	Total	96	3.8168	.45461
Kinerja	< 25 tahun	6	4.0897	.33501
	26 - 35 tahun	70	3.9626	.59997
	36 - 45 tahun	14	3.7857	.70963
	> 45 tahun	6	4.0128	.73043
	Total	96	3.9479	.60821

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan komunikasi	Between Groups	.259	3	.086	.317	.813
	Within Groups	25.090	92	.273		
	Total	25.350	95			
Motivasi intrinsik	Between Groups	.138	3	.046	.217	.884
	Within Groups	19.496	92	.212		
	Total	19.634	95			
Kinerja	Between Groups	.529	3	.176	.469	.705
	Within Groups	34.612	92	.376		
	Total	35.142	95			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kepuasan komunikasi	SD/SLTP	4	3.2000	.71647
	SLTA	76	3.7053	.46127
	D1/D2/D3	8	4.2000	.30237
	S1/S2	8	4.3250	.48624
	Total	96	3.7771	.51656
Motivasi intrinsik	SD/SLTP	4	3.2708	.69846
	SLTA	76	3.8015	.43694
	D1/D2/D3	8	3.9375	.23465
	S1/S2	8	4.1146	.45193
	Total	96	3.8168	.45461
Kinerja	SD/SLTP	4	3.0962	.60038
	SLTA	76	3.9423	.56932
	D1/D2/D3	8	4.0577	.78420
	S1/S2	8	4.3173	.43985
	Total	96	3.9479	.60821

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan komunikasi	Between Groups	5.557	3	1.852	8.609	.000
	Within Groups	19.793	92	.215		
	Total	25.350	95			
Motivasi intrinsik	Between Groups	2.036	3	.679	3.548	.018
	Within Groups	17.598	92	.191		
	Total	19.634	95			
Kinerja	Between Groups	4.092	3	1.364	4.042	.010
	Within Groups	31.050	92	.337		
	Total	35.142	95			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kepuasan komunikasi	2 - 10 tahun	76	3.7789	.52569
	11- 20 tahun	16	3.7188	.49291
	> 20 tahun	4	3.9750	.50580
	Total	96	3.7771	.51656
Motivasi intrinsik	2 - 10 tahun	76	3.8191	.46991
	11- 20 tahun	16	3.7604	.40469
	> 20 tahun	4	4.0000	.37884
	Total	96	3.8168	.45461
Kinerja	2 - 10 tahun	76	3.9312	.63240
	11- 20 tahun	16	3.9663	.41848
	> 20 tahun	4	4.1923	.86688
	Total	96	3.9479	.60821

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan komunikasi	Between Groups	.211	2	.106	.391	.677
	Within Groups	25.138	93	.270		
	Total	25.350	95			
Motivasi intrinsik	Between Groups	.186	2	.093	.444	.643
	Within Groups	19.448	93	.209		
	Total	19.634	95			
Kinerja	Between Groups	.266	2	.133	.354	.703
	Within Groups	34.876	93	.375		
	Total	35.142	95			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation
Kepuasan komunikasi	Staf	12	4.0167	.44484
	Teknik	18	3.9556	.28947
	Pengawas	9	4.2333	.47170
	Pengemudi / Kondaktur	57	3.5982	.51772
	Total	96	3.7771	.51656
Motivasi intrinsik	Staf	12	3.9375	.29756
	Teknik	18	3.9630	.32366
	Pengawas	9	4.0278	.41667
	Pengemudi / Kondaktur	57	3.7120	.49828
	Total	96	3.8168	.45461
Kinerja	Staf	12	3.9808	.71043
	Teknik	18	4.2222	.36453
	Pengawas	9	4.0085	.72103
	Pengemudi / Kondaktur	57	3.8448	.61478
	Total	96	3.9479	.60821

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan komunikasi	Between Groups	4.959	3	1.653	7.457	.000
	Within Groups	20.391	92	.222		
	Total	25.350	95			
Motivasi intrinsik	Between Groups	1.586	3	.529	2.695	.051
	Within Groups	18.047	92	.196		
	Total	19.634	95			
Kinerja	Between Groups	2.006	3	.669	1.857	.142
	Within Groups	33.135	92	.360		
	Total	35.142	95			

TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138