

TESIS

**PENGARUH TINGKAT *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT**



Kosasih Andi Kurniawan

No. Mahasiswa: 135001933/PS/MM

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Kosasih Andi Kurniawan
Nomor Mahasiswa : 135001933/PS/MM
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*
Judul Tesis : Pengaruh Tingkat *Work-Life Balance* Terhadap Tingkat
Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, M.T.

8-12-2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Kosasih Andi Kurniawan
Nomor Mahasiswa : 135001933/PS/MM
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*
Judul Tesis : Pengaruh Tingkat *Work-Life Balance* Terhadap Tingkat
Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, M.T.

8-12-2014

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, Ph. D

8/12/2014

Prof. Dr. F.X. Suwanto, M.S.

17/12-2014

Ketua Program Studi

Mahestu Novianindra, M.Sc.IB.,Ph.D

PROGRAM
PASCASARJANA

HALAMAN PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kosasih Andi Kurniawan
Nomor Mahasiswa : 135001933
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Tingkat *Work-Life Balance* Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Pada Perawat Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Penulis bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum atau sanksi peraturan-peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 31 Oktober 2014

Pembuat Pernyataan,



Kosasih Andi Kurniawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menguji, dan menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan pada perawat. Hal ini menjadi cukup penting diperhatikan, mengingat bahwa profesi perawat didominasi oleh kaum wanita, yang selain dalam pekerjaan juga memiliki peran yang penting di dalam keluarga. Penelitian dengan kuesioner dilakukan pada enam rumah sakit di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, dengan jumlah total 166 responden. Dalam penelitian ini analisis dilakukan dengan menggunakan dua cara analisis data, yaitu analisis *mean score* dan regresi linier sederhana. Analisis *mean score* digunakan untuk mengidentifikasi tingkat *work-life balance* dan kepuasan kerja yang ada, sedangkan analisis regresi linier sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja. Analisis *mean score* mengindikasikan bahwa tingkat *work-life balance* dan kepuasan kerja pada perawat tergolong cukup baik. Sedangkan melalui analisis regresi linier sederhana, diperoleh temuan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, walaupun pengaruh tersebut kurang signifikan.

Kata Kunci: perawat wanita, *work-life balance*, kepuasan kerja, kuesioner, regresi

ABSTRACT

This study's goal is to identify, test, and analyze the influence of work-life balance to job satisfaction among the nurses. It's important, remembering most of the nurses are female, and they do have an important role in their family life. Six hospitals in Province of Daerah Istimewa Yogyakarta, had been chosen as a sample with total participant 166 nurses through the questionnaire method. This study is done by using two kind of data analysis, mean score analysis and simple regression analysis. Mean score analysis is used to identify how well the work-life balance and job satisfaction of the nurses, and the simple regression analysis is used to seek the influence of work-life balance towards job satisfaction. Mean score analysis indicates that work-life balance and job satisfaction level among the nurses are good enough. And through simple regression analysis, it's been discovered that work-life balance influence job satisfaction positively, although it's not significant.

Key Words: female nurses, works-life balance, job satisfaction, questionnaire, regression

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya Tesis ini dengan baik dan tepat waktu, meskipun dalam penulisannya, penulis menemui banyak hambatan. Dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
2. Mahestu Noviandra, M.Sc.IB., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis mampu menyelesaikan masa studi dengan lancar.
3. Dr. Dorothea W. Ariani, M.T., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Kedua orang tua penulis yang telah senantiasa selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi magister ini.
5. Tenti Resmita yang selalu dengan setia menemani dan senantiasa memberikan dukungan moral sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Sahabat – sahabat terdekat yang senasib seperjuangan, Ona Mey, Mohammad Edjy, George Nicho, Chocoluis, Ona Bella, Dinus Nailiu, dan Jo, yang dengan berbagai cara yang berbeda telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam mengatasi hambatan – hambatan yang ada.

7. Kedua saudara saya, Ce Amel dan Ryan, yang dengan senantiasa memberikan dukungan berupa doa agar saya mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
8. Dek Kir dan Puput Da Costa, yang selalu memberikan hiburan lewat canda tawa di saat penulis memiliki hambatan dalam proses penelitian dan penulisan tesis ini.
9. Pihak Manajemen RS Panti Rapih, RS Santa Elisabeth, RS Queen Latifa, RS Bethesda Lempuyangwangi, RS Panti Nugroho, dan RS Ludira Husada Tama, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
10. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang ikut andil dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis ingin memohon maaf, apabila dalam penulisan tesis ini, masih terdapat banyak kekurangan. Penulis senantiasa berlapang dada, dan mau menerima kritik dan saran yang diperlukan demi sempurnanya tesis ini.

Yogyakarta, 31 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB 1: PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6

BAB 2: LANDASAN TEORI	7
2.1. <i>Work-Life Balance</i>	7
2.1.1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	8
2.1.2. Faktor – Faktor <i>Work-Life Balance</i>	11
2.1.3. Program Kerja <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.4. Keuntungan dari Program <i>Work-Life Balance</i>	14
2.2. Kepuasan Kerja	16
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	16
2.2.2. Model Kepuasan Kerja.....	17
2.2.3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	18
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	19
2.2.5 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	20
2.3. Hipotesis dan Kerangka Penelitian	22
 BAB 3: METODE PENELITIAN.....	 24
3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian	24
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.1. <i>Work-Life Balance</i>	25
3.2.2. Kepuasan Kerja	27
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1. Jenis Data	29
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	29

3.5. Metode Pengujian Instrumen	29
3.5.1. Analisis Validitas	29
3.5.2. Analisis Reliabilitas	30
3.6. Metode Analisis Data.....	32
3.6.1. Analisis <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i>	32
3.6.2. Analisis Regresi	34
BAB IV:HASIL PENELITIAN	36
4.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	36
4.1.1. Pengujian Validitas	36
4.1.2. Pengujian Reliabilitas.....	38
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.3. Analisis <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i>	40
4.3.1. <i>Work-Life Balance</i>	40
4.3.2. Kepuasan Kerja	44
4.3.3. Analisis Tiap Obyek Penelitian.....	45
4.4. Pengujian Hipotesis.....	56
4.5. Pembahasan.....	58
BAB V: PENUTUP	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Implikasi Manajerial	64
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	64

5.4. Saran.....	65
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	66
----------------------------	-----------

LAMPIRAN



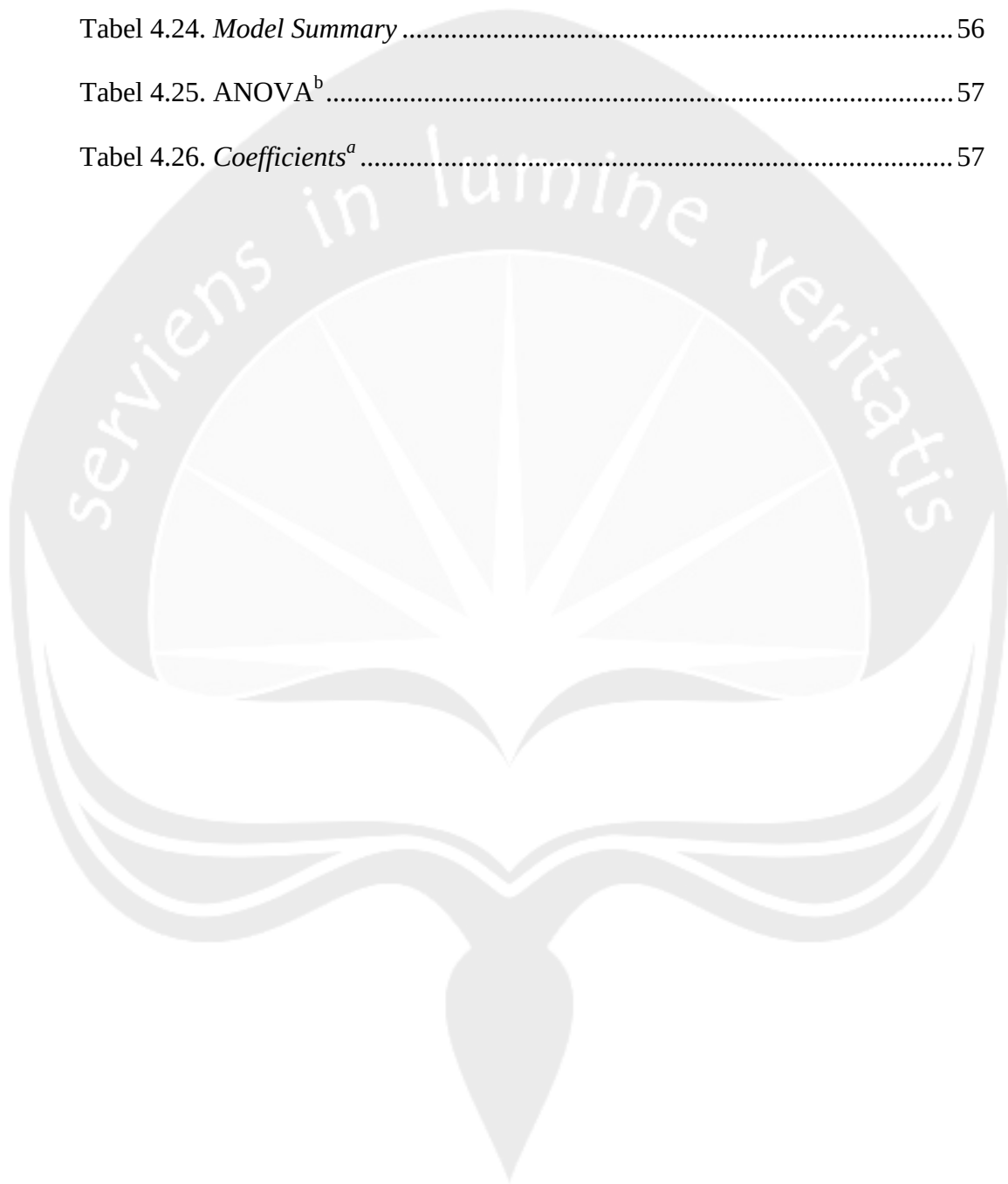
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Border Theory</i>	11
Gambar 2.2. Respon Ketidakpuasan Kerja	21
Gambar 2.3. Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1. Persebaran Responden.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Validitas <i>Work-Life Balance</i> (a)	36
Tabel 4.2. Tabel Validitas <i>Work-Life Balance</i> (b)	37
Tabel 4.3. Tabel Validitas Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.4. Tabel Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	39
Tabel 4.5. Tabel Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.6. Frekuensi Karakteristik Responden	41
Tabel 4.7. <i>Mean Score</i> Perihal Kesehatan	42
Tabel 4.8. <i>Mean Score</i> Perihal Keluarga	42
Tabel 4.9. <i>Mean Score</i> Perihal Pekerjaan	43
Tabel 4.10. <i>Overall Mean Score</i> pada <i>Work-Life Balance</i>	44
Tabel 4.11. <i>Mean Score</i> pada Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.12. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Panti Rapih	46
Tabel 4.13. <i>Mean Score</i> Kepuasan Kerja RS Panti Rapih	47
Tabel 4.14. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Santa Elisabeth	48
Tabel 4.15. <i>Mean Score</i> Kepuasan Kerja RS Santa Elisabeth	48
Tabel 4.16. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Queen Latifa	49
Tabel 4.17. <i>Mean Score</i> Kepuasan Kerja RS Queen Latifa.....	50
Tabel 4.18. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Bethesda Lempuyangwangi....	51
Tabel 4.19. <i>Mean Score</i> Kepuasan Kerja RS Bethesda Lempuyangwangi	52
Tabel 4.20. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Panti Nugroho.....	53
Tabel 4.21. <i>Mean Score</i> Kepuasan Kerja RS Panti Nugroho	54

Tabel 4.22. <i>Mean Score Work-Life Balance</i> RS Ludara Husada Tama	55
Tabel 4.23. <i>Mean Score Kepuasan Kerja</i> RS Ludara Husada Tama	55
Tabel 4.24. <i>Model Summary</i>	56
Tabel 4.25. ANOVA ^b	57
Tabel 4.26. <i>Coefficients</i> ^a	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	A – 1
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	B – 1
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	C – 1
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi dengan SPSS 22	D – 1
Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>	E – 1
Lampiran 6. Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	F – 1