

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dinyatakan sebagai berikut:

1. Dari perhitungan *overall mean score* pada tingkat *work-life balance*, dapat disimpulkan bahwa tingkat *work-life balance* yang ada pada perawat rumah sakit tergolong baik. Hal ini dikarenakan, hasil analisis *overall mean score* pada variabel *work-life balance* memiliki nilai 3,69, sehingga berada dalam interval kelas 3,67 – 5,00 (baik).
2. Dari perhitungan *overall mean score* pada tingkat kepuasan kerja, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan kerja yang ada pada perawat rumah sakit tergolong baik. Hal ini dikarenakan, hasil analisis *overall mean score* pada variabel kepuasan kerja memiliki nilai 3,77, sehingga berada dalam interval kelas 3,67 – 5,00 (baik).
3. Dari analisis regresi linier sederhana yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa hipotesis H_1 : “Tingkat *work-life balance* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan kerja”, dinyatakan diterima. Hal ini dikarenakan, hasil analisis regresi linier sederhana yang dilakukan memperoleh nilai *beta* positif sebesar 0,269.

4. Dari analisis regresi linier sederhana yang dilakukan pula, dapat disimpulkan bahwa terdapat faktor-faktor lain di luar variabel *work-life balance* yang juga dapat mempengaruhi variabel kepuasan kerja. Hal ini dikarenakan, hasil analisis regresi linier sederhana yang dilakukan memperoleh nilai yang rendah pada kolom *adjusted R-square*, yaitu sebesar 0,067 atau 6,7%.

5.2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan data yang didapat dari penelitian ini, penulis memperoleh suatu temuan, di mana salah satu indikator pada variabel *work-life balance* memiliki nilai terendah, yaitu pada indikator WLB1 dengan nilai 2,21. Melalui temuan ini, dapat dikatakan bahwa, dengan bekerja sebagai perawat, kesibukan mereka bertambah dan hal ini dapat dikatakan telah menjadi beban yang cukup berat untuk mereka. Oleh sebab itu, akan menjadi lebih baik bagi pihak manajemen rumah sakit untuk menerapkan program kerja yang dapat mengurangi tingkat kesibukan para perawat yang ada, misalnya dengan jam kerja yang fleksibel, program kerja *job sharing*, dan sebagainya.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Penulis dalam melakukan penelitian ini, memiliki beberapa keterbatasan penelitian, seperti:

1. Pengambilan sampel dengan *convenience sampling* dan ukuran sampel yang berjumlah 166 responden memiliki tingkat generalisasi yang cukup rendah.

2. Banyak responden yang tidak memberikan jawaban akan indikator pertanyaan untuk karakteristik responden, sehingga analisis deskripsi karakteristik responden tidak dapat dilakukan secara lebih spesifik lagi.
3. Penelitian dilakukan dengan rumah sakit swasta sebagai obyek penelitian. Hasil yang berbeda dapat saja ditemukan apabila penelitian diterapkan pada rumah sakit pemerintah.

5.4. Saran

Dengan adanya beberapa kekurangan dalam penelitian ini, penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Penggunaan variabel-variabel lain pada penelitian selanjutnya, sehingga analisis mengenai variabel apa saja yang berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja dan bagaimana pengaruhnya, dapat lebih kompleks dan lengkap.
2. Penulis menganjurkan agar, pada penelitian selanjutnya menggunakan jumlah responden yang lebih banyak, sehingga kesimpulan akhir penelitian dapat mencapai tingkat generalisasi yang lebih tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Clark, S.C. (2000). Work/Family Border Theory: A New Theory of Work/Family Balance. *Humans Relations*, Vol. 53 (6), 747-770.
- Felstead, A., Jewson, N., Phizacklea, A., dan Walter, S. (2002). Opportunities to Work at Home in The Context of Work-Life Balance. *Human Resource Management Journal*, Vol. 12 (1), 54-76.
- Frone, M., Russel, M., dan Cooper, L.M. (1997). Relation of Work–Family Conflict to Health Outcomes: A Four-Year Longitudinal Study of Employed Parents. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol. 70, 325-335.
- Giana, Kania. (2012). Analisis Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Martina Berto Tbk (Divisi Marketing). Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Greenberg, J., dan Baron, R.A. (2008). *Behavior in Organizations*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E., dan Tatham R.L. (2006). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hochschild, A.R. (1997). When Work Becomes Home and Home Becomes Work. *California Management Review*, Vol. 39 (4), 79-97.
- Hyman, J., Baldry, C., Scholarios, D., dan Bunzel, D. (2003). Work-Life Imbalance in The New Service Sector Economy. *British Journal of Industrial Relations*, Vol. 41, 215-239.
- Kalliath, T., dan Brough, P. (2008). Work-Life Balance: A Review of the Meaning of the Balance Construct. *Journal of Management and Oragnization*, Vol. 14, 323-327.
- Kinicki, A., dan Kreitner, R. (2006). *Organizational Behavior: Key Concept, Skills & Best Practices*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.
- Kusma, B., Groneberg, D.A., Nienhaus, A., dan Mache, S. (2012). Determinants of Day Care Teachers's Job Satifiction. *Center Europe Journal of Public Health*, Vol. 20 (3), 191-198.
- Lewison, J. (2006). The Work/Life Balance Sheet So Far. *Journal of Accountancy*, Vol. 202 (2), 45-49.
- Lockwood, N.R. (2003). Work / Life Balance: Challenges and solutions. *Society for Human Resource Management Research*, Vol. 48 (6), 81-90
- Malik, M.I, Saleem, F. dan Ahmad M. (2010). Work-Life Balance and Job Satisfaction Among Doctors in Pakistan. *South Asian Journal of Management*, Vol. 17 (2), 112-123.
- Martens, M.F.J., Nijhuis, F.J.N., Van Boxtel, M.P.J., dan Knottnerus, J.A. (1999). Flexible Work Schedules and Mental and Physical Health: A Study of A Working Population with Non-Traditional Working Hours. *Journal of Organizational Behaviour*, Vol. 20, 35-46.

- Moedy, D.M.R. (2013). Analisis *Work-Life Balance*, Keinginan untuk Meninggalkan Organisasi, Kepenatan (*Burnout*) dan Kepuasan Kerja pada Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Naithani, P. (2010). Overview of Work-Life Balance Discourse and Its Relevance in Current Economic Scenario. *Asian Social Science*, Vol. 6 (6), 148-155.
- Padma, S., dan Reddy, M.S. (2014). Work-Life Balance and Job Satisfaction Among School Teachers: A Study. *The IUP Journal of Organizational Behavior*, Vol. 13 (1), 51-60.
- Perrons, D. (2003). The New Economy and The Work-Life Balance: Conceptual Explorations and a Case Study of New Media. *Gender, Work, and Organization*, Vol. 10 (1), 65-93.
- Raghuram, S., dan Wiesenfeld, B. (2004). Work – Nonwork Conflict and Job Stress Among Virtual Workers. *Human Resource Management*, Vol. 43 (2, 3), 259-277.
- Reddy, N.K., Vranda, M.N., Ahmed, A., Nirmala, B.P., & Siddaramu, B. (2010). Work-Life Balance among Married Women Employees. *Indian Journal of Psychological Medicine*, Vol. 32 (2), 112-118.
- Robbins, S.P., dan Judge, T.A. (2013). *Organizational Behavior*. England: Pearson Education Limited.
- Saraswati, Puspita. (2008). Analisis Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Schermerhorn, J.R., et al. (1998). *Organisational Behaviour*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Siregar, Syofian. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Kencana.
- Sparks, K., Cooper, C., Fried, Y., dan Shirom, A. (1997). The Effects of Hours of Work on Health: A Meta-Analytic Review. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol. 70, 391-408.
- Sujata, T.L., dan Singh Sapna. (2011). Work-Life Balance Issues of Women at Call Centers: A Study. *The IUP Journal of Management Research*, Vol. 10 (4), 68-79.

LAMPIRAN 1**Kuesioner Penelitian****KUESIONER PENELITIAN****WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA****Petunjuk pengisian kuesioner:**

1. Berilah tanda silang (X) untuk jawaban yang anda pilih.
2. Hanya diperbolehkan menjawab satu pilihan jawaban untuk masing-masing pertanyaan.
3. Skor 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Ragu-Ragu, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

Karakteristik Responden

Nama: (boleh dikosongkan)

Unit :

Status: Menikah / Belum Menikah

Usia:

- | | |
|--|--|
| ☐ < 30 tahun | ☐ 30 – 35 tahun |
| ☐ 35 – 40 tahun | ☐ > 40 tahun |

Pengalaman Kerja:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ < 3 tahun | ☐ 3 – 5 tahun |
| ☐ 5 – 8 tahun | ☐ > 8 tahun |

Jam Kerja per Minggu:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ ≤ 40 jam | ☐ 41 – 50 jam |
| ☐ 51 – 60 jam | ☐ > 60 jam |

WORK-LIFE BALANCE

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
A. PERIHAL KESEHATAN						
1	Saya merasa kesibukan saya meningkat setelah saya bekerja sebagai perawat					
2	Saya sering merasa pusing dalam menjalani rutinitas sehari-hari					
3	Kulit saya menjadi kering dan kurang terawat					
4	Menstruasi saya semakin terganggu (terjadi keputihan atau siklus menjadi tidak teratur)					
5	Saya suka merokok di saat saya stres akan pekerjaan saya					
6	Saya mengalami beberapa gangguan seperti mudah lesu, nafsu makan yang menurun, atau permasalahan pencernaan					
7	Saya sering mengalami sakit pada tulang belakang sebagai akibat duduk terlalu lama terkait dengan pekerjaan saya					
8	Saya sering mengalami kelelahan yang luar biasa					
9	Saya mengalami infeksi pada tenggorokan seolah-olah seperti saya banyak berbicara pada pelanggan di telepon					
10	Saya mencemaskan kesehatan saya					
11	Berat badan saya bertambah secara berkala					
B. PERIHAL KELUARGA						
12	Saya terlibat dalam proses pengambilan keputusan pada banyak urusan di dalam keluarga					
13	Pekerjaan saya membuat kehidupan berkeluarga saya terganggu dan komunikasi anggota keluarga sering terputus					

14	Saya menjadi mudah marah / tempramen di rumah saat memiliki masalah di tempat kerja					
15	Waktu kerja saya yang berubah-ubah, menimbulkan gangguan serius di kehidupan berkeluarga saya					
C. PERIHAL PEKERJAAN						
16	Saya memiliki kesempatan untuk belajar dari pekerjaan saya dan akan terus belajar sebagai proses berkarir					
17	Saya sulit berkata 'Tidak' ketika diminta melakukan pekerjaan lebih dari yang seharusnya					
18	Terdapat ketidakpastian dalam prospek kerja saya untuk masa yang akan datang					
19	Saya dipandang lebih oleh orang lain saat bekerja di Unit saya					
20	Pelecehan seksual di tempat kerja menjadi kecemasan utama saya					
21	Relasi di tempat kerja saya mampu membuat saya nyaman					

KEPUASAN KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya mendapat upah kerja sesuai dengan tingkat kualifikasi kemampuan dan keahlian saya					
2	Pasien – pasien saya memiliki tingkat perilaku yang baik					
3	Teman – teman kerja saya sangat kooperatif (bekerja sama) dalam bekerja					
4	Saya mendapatkan dukungan yang cukup dari atasan saya					
5	Kebijakan rumah sakit tempat saya bekerja fleksibel					

6	Saya nyaman dengan jam kerja saya yang berubah – ubah					
7	Saya mendapat tugas kerja yang dapat saya lakukan dengan baik					
8	Saya termotivasi untuk belajar lebih dengan melakukan pekerjaan yang lebih sulit					
9	Rumah sakit tempat saya bekerja memiliki ‘nama baik’ di kalangan masyarakat					
10	Saya menyukai lingkungan tempat kerja saya					
11	Secara keseluruhan saya merasa puas akan pekerjaan saya sebagai perawat					

Terima kasih atas kesedian Anda dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Apabila Anda memiliki saran – saran yang berguna untuk penelitian selanjutnya, silakan mengisi pada tabel yang tersedia ini:

No	SARAN
1	
2	
3	

LAMPIRAN 2

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas *Work-Life Balance*

Reliability

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	166	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	166	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.817	.821	17

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
WLB1	2.211	1.0019	166
WLB2	3.446	.9503	166
WLB3	3.446	1.0299	166
WLB4	3.922	.8238	166
WLB5	4.729	.5867	166
WLB6	3.898	.8573	166
WLB7	3.711	.9281	166
WLB8	3.175	1.0267	166
WLB9	3.964	.7126	166
WLB10	3.072	1.1577	166
WLB11	3.054	1.0802	166
WLB13	3.958	.7812	166
WLB14	3.910	.8586	166
WLB15	3.741	.9074	166
WLB16	4.181	.6540	166
WLB18	2.988	1.0327	166
WLB20	3.880	1.1217	166

Inter-Item Correlation Matrix

	WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	WLB7	WLB8	WLB9	WLB10	WLB11	WLB13	WLB14	WLB15	WLB16	WLB18	WLB20
WLB1	1.000	.232	.273	.240	.036	.223	.301	.359	.265	.201	.090	.313	.100	.227	.163	.026	.136
WLB2	.232	1.000	.539	.416	.131	.339	.264	.429	.310	.235	.224	.352	.332	.346	.055	-.013	.125
WLB3	.273	.539	1.000	.413	.041	.313	.332	.333	.295	.242	.152	.325	.142	.235	.132	.130	.146
WLB4	.240	.416	.413	1.000	.207	.503	.398	.303	.336	.260	.052	.287	.204	.297	-.007	.127	.068
WLB5	.036	.131	.041	.207	1.000	.222	.189	.069	.165	.056	.090	.173	.132	-.007	.128	-.015	.079
WLB6	.223	.339	.313	.503	.222	1.000	.511	.282	.411	.319	.039	.319	.136	.207	.185	.136	.220
WLB7	.301	.264	.332	.398	.189	.511	1.000	.390	.516	.341	.179	.167	.089	.242	.077	.300	.182
WLB8	.359	.429	.333	.303	.069	.282	.390	1.000	.373	.458	.161	.334	.389	.407	.079	.208	.071
WLB9	.265	.310	.295	.336	.165	.411	.516	.373	1.000	.378	.168	.280	.222	.285	.196	.074	.275
WLB10	.201	.235	.242	.260	.056	.319	.341	.458	.378	1.000	.137	.191	.293	.329	.055	.310	.128
WLB11	.090	.224	.152	.052	.090	.039	.179	.161	.168	.137	1.000	.247	.175	.058	-.100	.077	.125
WLB13	.313	.352	.325	.287	.173	.319	.167	.334	.280	.191	.247	1.000	.473	.301	.181	.135	.091
WLB14	.100	.332	.142	.204	.132	.136	.089	.389	.222	.293	.175	.473	1.000	.475	.029	.176	.070
WLB15	.227	.346	.235	.297	-.007	.207	.242	.407	.285	.329	.058	.301	.475	1.000	.151	.204	.124
WLB16	.163	.055	.132	-.007	.128	.185	.077	.079	.196	.055	-.100	.181	.029	.151	1.000	.084	.005
WLB18	.026	-.013	.130	.127	-.015	.136	.300	.208	.074	.310	.077	.135	.176	.204	.084	1.000	-.095
WLB20	.136	.125	.146	.068	.079	.220	.182	.071	.275	.128	.125	.091	.070	.124	.005	-.095	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.605	2.211	4.729	2.518	2.139	.336	17
Inter-Item Correlations	.212	-.100	.539	.639	-5.402	.018	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WLB1A	59.072	56.213	.387	.250	.809
WLB2A	57.837	54.610	.535	.466	.800
WLB3A	57.837	54.355	.501	.405	.801
WLB4A	57.361	56.147	.502	.418	.803
WLB5A	56.554	60.939	.190	.140	.818
WLB6A	57.386	55.535	.529	.460	.801
WLB7A	57.572	54.525	.558	.506	.798
WLB8A	58.108	53.176	.588	.439	.795
WLB9A	57.319	56.461	.566	.417	.801
WLB10A	58.211	53.355	.493	.345	.802
WLB11A	58.229	58.081	.230	.166	.820
WLB13A	57.325	56.451	.508	.412	.803
WLB14A	57.373	56.841	.421	.434	.807
WLB15A	57.542	55.680	.482	.371	.803
WLB16	57.102	61.002	.157	.178	.819
WLB18A	58.295	58.379	.227	.253	.820
WLB20A	57.404	58.254	.205	.149	.823

LAMPIRAN 3

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Kerja

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	166	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	166	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.760	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KK1	3.410	.9084	166
KK2	3.536	.7519	166
KK3	4.054	.5309	166
KK4	3.819	.6352	166
KK5	3.452	.7592	166
KK6	3.301	.8771	166
KK7	3.898	.4211	166
KK8	3.988	.4262	166
KK9	4.060	.4886	166
KK10	3.958	.5205	166
KK11	3.958	.5543	166

Inter-Item Correlation Matrix

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11
KK1	1.000	.191	.155	.455	.477	.141	.110	.122	.340	.332	.239
KK2	.191	1.000	.276	.115	.359	.186	.251	-.018	.110	.182	.345
KK3	.155	.276	1.000	.299	.089	.043	.377	.137	.244	.228	.276
KK4	.455	.115	.299	1.000	.447	.261	.202	.193	.094	.343	.236
KK5	.477	.359	.089	.447	1.000	.322	.240	.129	.057	.386	.319
KK6	.141	.186	.043	.261	.322	1.000	.265	.172	.127	.147	.188
KK7	.110	.251	.377	.202	.240	.265	1.000	.500	.089	.284	.501
KK8	.122	-.018	.137	.193	.129	.172	.500	1.000	.120	.134	.357
KK9	.340	.110	.244	.094	.057	.127	.089	.120	1.000	.463	.099
KK10	.332	.182	.228	.343	.386	.147	.284	.134	.463	1.000	.435
KK11	.239	.345	.276	.236	.319	.188	.501	.357	.099	.435	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.767	3.301	4.060	.759	1.230	.081	11
Inter-Item Correlations	.239	-.018	.501	.518	-28.536	.016	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	38.024	11.187	.469	.405	.736
KK2	37.898	12.396	.360	.284	.750
KK3	37.380	13.255	.344	.307	.749
KK4	37.614	12.238	.500	.399	.730
KK5	37.982	11.436	.556	.465	.720
KK6	38.133	12.116	.324	.197	.760
KK7	37.536	13.244	.471	.466	.740
KK8	37.446	13.764	.291	.335	.755
KK9	37.373	13.532	.304	.394	.753
KK10	37.476	12.675	.518	.472	.732
KK11	37.476	12.542	.513	.431	.731

LAMPIRAN 4**Hasil Analisis Regresi dengan SPSS 22****Regression****Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	WLB ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.269 ^a	.073	.067	.338573591343548

a. Predictors: (Constant), WLB

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.471	1	1.471	12.834	.000 ^b
	Residual	18.800	164	.115		
	Total	20.271	165			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), WLB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.038	.205		14.808	.000
	WLB	.202	.056	.269	3.582	.000

a. Dependent Variable: KK

LAMPIRAN 5

Data Hasil Kuesioner *Work-Life Balance*

No	Work-Life Balance																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	18	20	
1	1	2	3	4	5	5	4	1	5	4	3	3	4	4	5	3	3	
2	2	3	2	3	5	2	4	2	3	1	4	2	2	2	5	3	4	
3	2	4	4	4	5	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	
4	2	3	4	5	5	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	
5	2	4	1	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	2	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	3	3	
7	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	
8	4	4	2	4	5	4	5	4	5	1	3	5	5	3	4	3	5	
9	2	4	5	5	5	4	4	1	2	1	4	5	2	4	4	2	5	
10	4	2	4	5	4	4	5	1	4	2	3	4	4	5	5	4	5	
11	4	2	4	5	5	5	5	2	4	2	2	4	2	3	5	2	5	
12	2	4	4	5	5	5	5	2	4	2	5	4	4	2	3	2	5	
13	1	3	3	4	5	4	2	2	2	2	3	4	5	3	4	3	2	
14	3	4	2	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	5	
15	1	4	1	4	5	4	4	1	4	1	2	1	4	4	2	3	5	
16	2	4	3	3	5	2	2	3	4	2	1	4	4	4	4	3	5	
17	2	2	2	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	
18	2	3	3	3	5	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	
19	2	2	2	2	5	3	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3	5	
20	1	4	4	5	5	2	4	2	5	4	2	5	4	4	4	2	5	
21	2	4	2	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
22	4	4	3	3	5	2	2	3	3	1	3	4	4	3	5	1	2	
23	4	4	4	4	5	4	4	2	3	1	2	4	2	3	4	3	2	
24	2	2	3	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
25	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	
26	2	4	3	4	5	4	5	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	
27	1	3	4	4	5	4	4	1	4	2	2	4	3	4	4	3	3	
28	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	1	
29	2	2	4	5	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	
30	1	5	3	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	3	1	
31	1	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3	5	
32	1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	
33	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	

No	Work-Life Balance																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	18	20
34	1	3	4	5	5	3	4	3	4	2	3	3	3	4	5	3	2
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
36	1	4	4	5	5	4	5	3	4	4	2	4	4	5	5	4	1
37	2	2	3	2	5	5	4	1	5	1	2	2	2	2	5	1	5
38	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
39	2	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5
40	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4
41	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
42	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
43	1	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4
44	1	3	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4
45	2	2	3	4	5	3	4	2	5	2	4	4	4	2	2	3	2
46	2	3	2	5	4	3	2	3	4	1	3	4	4	4	3	2	4
47	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
48	2	4	4	4	5	4	4	2	4	2	4	4	4	2	5	4	5
49	2	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4
50	2	2	2	4	5	2	2	2	3	3	4	3	5	2	5	4	5
51	2	3	4	4	5	3	2	4	4	2	2	4	3	2	4	3	4
52	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4
53	2	4	4	4	5	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	1	5
54	1	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
55	2	5	5	4	5	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	1	5
56	2	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	1	1	4	1	4
57	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4
58	1	2	2	3	5	3	2	2	2	2	2	4	4	3	4	1	5
59	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4
60	2	4	3	2	5	2	3	4	4	3	4	5	5	3	5	2	5
61	2	2	4	2	5	4	4	2	5	4	2	4	4	2	5	3	5
62	2	4	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
63	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4
64	1	2	3	4	5	3	4	3	4	2	2	3	2	3	5	3	4
65	2	4	4	5	5	4	2	4	4	4	3	5	5	5	4	2	4
66	2	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	2	4
67	2	2	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4
68	1	4	4	3	5	4	2	2	4	3	2	5	5	3	5	3	3
69	2	4	2	4	5	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	3	5
70	1	4	1	4	5	4	2	2	3	2	2	4	4	4	5	2	3
71	2	4	5	4	5	4	4	2	4	2	2	4	5	4	4	2	4

No	Work-Life Balance																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	18	20
72	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	5
73	2	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	2
74	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
75	2	4	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	2	5
76	4	3	3	4	5	4	5	4	4	2	2	5	5	5	5	4	4
77	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
78	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
80	1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	2	5
81	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
82	2	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5
83	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	2	5
84	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
85	2	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5
86	2	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
87	1	4	2	3	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4
88	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5
89	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
90	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
91	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	1	5
92	2	4	2	4	5	4	5	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5
93	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
94	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
95	2	2	2	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
96	2	4	4	5	5	5	4	3	4	4	1	2	4	3	5	2	5
97	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	2	4	2	2	4	3	5
98	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
99	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
100	2	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
102	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	3	5	2	5
104	2	4	4	4	5	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5
105	2	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4
106	2	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4
107	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	1	2	2	1
108	2	4	4	5	5	4	5	4	5	3	2	5	4	2	4	4	1
109	1	2	2	2	5	2	3	2	4	1	5	3	3	4	5	4	4

No	Work-Life Balance																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	18	20
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
111	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5
112	2	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
113	1	3	3	5	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
114	1	2	2	2	5	5	5	3	3	4	2	3	3	4	4	3	5
115	2	2	4	4	5	4	3	4	2	2	2	4	5	4	4	4	4
116	2	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	4	5	4	4	3	4
117	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
120	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3
121	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4
122	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
123	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	2
124	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3
125	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4
126	1	2	3	3	5	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	2	5
127	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
128	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
129	2	2	2	4	5	5	5	2	5	4	2	3	2	2	4	3	5
130	2	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2
131	1	3	3	3	5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
133	2	3	4	4	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3
134	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
135	2	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5
136	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5
137	1	2	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3
138	1	1	1	3	5	3	3	3	3	4	1	1	2	2	4	3	2
139	1	3	2	4	5	5	2	2	4	1	2	4	4	1	5	2	3
140	2	4	3	4	5	5	2	1	3	2	4	5	4	4	4	3	5
141	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
142	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
143	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
144	2	2	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	1
145	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3
146	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1	5
147	4	4	3	4	5	5	4	2	4	1	4	5	1	3	4	1	4

[illegible]

LAMPIRAN 6**Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja**

No	Kepuasan Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
9	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4
11	5	1	4	4	3	2	3	4	4	4	4
12	2	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5
13	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	3	2	4	4	4	5	2	3
16	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3
17	4	4	5	3	2	4	4	4	5	2	3
18	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5
21	1	2	5	4	1	4	4	4	5	4	2
22	4	3	5	4	2	3	4	4	5	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4
24	2	5	4	2	2	2	2	2	5	4	4
25	3	2	3	3	3	4	4	4	5	5	4
26	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4
27	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
29	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
33	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5

No	Kepuasan Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
34	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
39	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	2	4	4	5	2	3	3	4	4	2
45	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
49	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
51	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
52	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
53	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4
54	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	3	5	5	4	3	2	4	3	4	3	3
56	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4
57	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
58	2	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5
59	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
60	1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
61	2	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2
64	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5
65	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
66	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
67	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
69	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
70	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No	Kepuasan Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	2	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4
81	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4
82	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
83	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4
84	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
86	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	2	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3
88	2	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
92	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4
94	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
95	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
96	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3
97	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4
100	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	2	1	4	3	1	1	3	3	3	3	2
108	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4
109	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4

No	Kepuasan Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
111	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
112	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
121	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
122	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
125	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3
130	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
131	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4
134	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5
135	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
136	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
138	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
139	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	3
140	4	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5
145	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
146	1	3	5	4	2	4	4	4	3	3	4
147	1	2	2	2	2	4	4	5	3	2	4

No	Kepuasan Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
148	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	5
149	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
150	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
151	5	5	5	5	4	2	4	4	5	4	4
152	4	4	5	4	2	2	4	4	5	4	4
153	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
154	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
155	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
156	3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
158	2	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4
159	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
160	2	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
161	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4
162	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4
163	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
164	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
165	1	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5
166	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4