

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada Bab IV, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara umum variabel motivasi pelayanan publik atau *public service motivation* (PSM) pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta tergolong baik, hal ini terlihat dari baiknya jawaban responden mengenai motivasi pelayanan publik. Baiknya motivasi pelayanan publik pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang mereka berikan kepada masyarakat, sehingga mereka dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi.
2. Komitmen organisasi pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta baik komitmen afektif, komitmen kontinuan, dan komitmen normatif tergolong cukup, hal ini terlihat dari rata-rata jawaban responden mengenai komitmen organisasi. Dari ketiga komitmen yang ada, komitmen afektif pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta lebih tinggi dibandingkan dua komitmen lainnya. Semakin tinggi komitmen afektif pegawai negeri sipil, maka diharapkan mereka akan dapat bekerja dan bertahan di dalam organisasi untuk ikut

mengembangkan dan memajukan organisasi karena keinginan untuk melayani yang ada di dalam diri mereka..

3. Motivasi pelayanan publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta. Hal ini berarti bahwa semakin baik motivasi pelayanan publik pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta maka semakin tinggi komitmen afektif pegawai negeri sipil, sebaliknya semakin rendah motivasi pelayanan publik maka semakin rendah komitmen afektif pegawai negeri sipil.

3.2. Implikasi

3.2.1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini bisa menjadi bukti empiris tentang pengaruh dimensi-dimensi motivasi pelayanan publik atau *public service motivation* (PSM) yang mencakup dimensi ketertarikan untuk membuat kebijakan publik (*attraction to public policy making*), komitmen terhadap kepentingan publik dan kewajiban sebagai warga negara (*commitment to public interest and civic duty*), simpati (*compassion*), dan sikap pengorbanan diri (*self-sacrifice*) terhadap variabel komitmen afektif pegawai negeri sipil di Indonesia. Akan tetapi harus dipahami bahwa pengaruh tersebut meskipun signifikan tetapi relatif kecil dengan nilai *adjusted R²* 0,082.

3.2.2. Implikasi Manajerial

Pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta sudah memiliki motivasi pelayanan publik yang baik dan komitmen organisasi yang cukup. Akan tetapi, dalam penelitian ini ada beberapa indikator dari dimensi tersebut yang masih perlu ditingkatkan agar komitmen afektif pegawai negeri sipil bisa makin kuat. Misalnya indikator tentang saya lebih suka melihat pejabat publik melakukan apa yang terbaik bagi masyarakat bahkan jika itu merugikan kepentingan saya ($\bar{X} = 3.40$), hal ini berarti bahwa rasa berkorban demi kepentingan masyarakat masih rendah. Rasa ini bisa ditingkatkan dengan cara menumbuhkan dan menanamkan arti pentingnya mendahulukan kepentingan masyarakat dengan cara membuat kebijakan yang mementingkan masyarakat.

Indikator tentang kebanyakan program sosial terlalu penting untuk diabaikan ($\bar{X} = 3.33$), hal ini berarti pegawai negeri sipil merasa program sosial yang ada tidak apa-apa jika diabaikan. Indikator ini bisa ditingkatkan dengan cara mensosialisasikan pentingnya program-program sosial yang ada sehingga tidak boleh diabaikan dan harus dilakukan. Pertanyaan tentang membuat perbedaan dalam masyarakat lebih berarti bagi saya daripada prestasi pribadi ($\bar{X} = 3.16$), yang berarti bahwa pegawai negeri sipil lebih menganggap prestasi pribadi lebih penting dibandingkan membuat suatu yang berbeda di masyarakat. Untuk meningkatkan indikator ini bisa dilakukan dengan memberikan penghargaan kepada pegawai negeri sipil yang mampu berkontribusi bagi kepentingan masyarakat.

Indikator tentang saya merupakan salah satu dari orang langka yang mau menerima resiko kerugian pribadi untuk membantu seseorang ($\bar{X} = 3.48$), berarti bahwa pegawai negeri sipil merasa tidak perlu membantu seseorang apabila itu bisa menimbulkan resiko kerugian baginya. Untuk meningkatkan rasa tolong menolong tanpa menimbang untung ruginya dapat dilakukan dengan cara menumbuhkan rasa simpati terhadap sesama melalui program rohani dan keagamaan, serta pemberian contoh yang baik dari atasan melalui sikap atau perilaku. Indikator tentang bagi saya, melihat kesejahteraan sesama termasuk sikap yang patriotisme dan indikator saya jarang tersentuh dengan penderitaan orang yang tidak mampu ($\bar{X} = 3.71$), artinya bahwa masih rendahnya sikap patriotisme dan rasa peduli yang dimiliki oleh pegawai negeri sipil. Dengan mengadakan diklat-diklat yang berhubungan dengan kepribadian dan pemahaman tentang apa patriotisme itu sesungguhnya maka indikator ini bisa ditingkatkan.

Secara umum motivasi pelayanan publik dapat ditingkatkan dengan adanya perhatian, motivasi, kerja sama dan suasana kerja yang baik dari lingkungan kerja itu sendiri, baik dari sesama rekan kerja maupun atasan.

3.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan pada saat penulis melakukannya, antara lain :

1. Tingkat generalisasi yang cukup rendah karena hanya memiliki sampel yang berjumlah 120 responden.

2. Sulitnya untuk mengumpulkan jumlah responden yang diinginkan karena dinas-dinas yang diteliti memberikan batasan jumlah responden yang bisa diteliti.
3. Penelitian ini dilakukan pada Dinas-dinas di Lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta. Penelitian ini bisa saja memberikan hasil yang berbeda apabila dilakukan pada organisasi pelayanan publik milik swasta.
4. Pengukuran dalam penelitian ini berdasarkan pada penilaian terhadap diri sendiri, sehingga tidak menutup kemungkinan responden akan memberikan respon yang bias terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

3.4. Saran

Berdasarkan beberapa kekurangan yang ada dalam penelitian ini, maka penulis ingin memberikan saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya agar dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi selain motivasi pelayanan publik agar dapat diketahui faktor-faktor lain apa saja yang mempengaruhi komitmen organisasi pegawai negeri sipil.
2. Penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan jumlah responden yang lebih banyak, agar hasil penelitian yang dilakukan memiliki tingkat generalisasi yang tinggi. Selain itu, agar dilakukan juga perbandingan dengan pegawai yang melakukan pelayanan publik pada organisasi swasta.

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N.J & Meyer, J.P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18.
- Bungin, Burhan. (2006). *Metode penelitian kuantitatif : komunikasi, ekonomi, dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*. Jakarta : Kencana.
- Crewson, Philip E. (1997). Public Service Motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect. *Journal of Public Administration Research and Theory* 7 (4): 499-518.
- Dahlan, M.S. (2010). *Besar sampel dan cara pengambilan sampel*. Jakarta : Salemba Medika.
- Gibson, Ivanevich dan Donnelly. (1996). *Organisasi : Perilaku struktur proses jilid 1 edisi kedelapan alih bahasa : Nunuk Adiarni*. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Greenberg, Jerald and Baron, Robert A. (2008). *Behavior in Organizations 8th edition*. New Jersey : Pearson Education.
- Hasibuan, M.S.P. (2005). *Organisasi dan Motivasi : Dasar peningkatan produk*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Huselid, M.A. (1995). The Impact of human resource management practices on turnover, productivity, and corporate financial performance. *Academy of Management Journal*, 38, 635-872.
- Labatmediene, Lina, Endriulaitiene, Aukse, and Gustainiene, Loreta.(2007). "Individual Correlates of Organizational Commitment and Intention to Leave the Organization" *Public Administration review*. P. 196-212.
- Larson, P.A. (1984). File Organization: Implementation of a Method Gauranteeing Retrieval in One Access. *Communication of The ACM*, 27(7), 670-677.
- Mangkunegara, A.P. (2001). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan (cetakan ketiga)*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mathieu, JE & Zajack, D.M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108 (1990): 951-995.
- Meyer, J.P, Allen, N.J dan Smith, C.A. (1993). Commitment of organizations and accupations : extension and test of a three-component conceptualization, *Journal of Applied Psychology* 78 (1993) (4), pp. 538-551.
- Mowday, R.T, Porter, L.W, & Steers, R.M. (1987). *Employee-organization linkages : The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. New York : Academic Press.
- Moynihan, Donald P. and Pandey, Sanjay K. (2007). "The Role of Organizations in Fostering Public Service Motivation". *Public Administration Review* 67 (2007): 40-52.

- Parwoto, Joko. (2002). *Analisis faktor-faktor determinan kepuasan kerja crew armada pada PT. Duta Wijaya Limousine Service*. Jakarta : Program Pascasarjana Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Perry, James, L. and Lois Recascino Wise. (1990). "The Motivational Bases of Public Service" *Public Administration Review* 50 (May/June): 367-373.
- Petrovsky, Nicolai. (2009). "Does Public Service Motivation Predict Higher Public Service Performance? A Research Synthesis.
- Purnomosidi, Yoseph Tri. (2010). *Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Indonesia Eximbank*. Jakarta : Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Pynes, Joan. E. (2009). *Human Resources Management for Public and Nonprofit Organization: A Strategic Approach*. 3rd Edition. John Willey and Son Ltd. San Fransisco, USA.
- Rainey, Hal. G dan Steinbauer, Paula. (1999). Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations, *Journal of Public Administration Research and Theory*, 9, 1-32.
- Robbins, Stephens. (2003). *Perilaku Organisasi*, buku 1. Jakarta : Indeks
- Santoso, Damian BI. (2009). *Pengaruh Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Golongan IV pada PT. X*. Jakarta : Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Sanusi, Azwar. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Keorganisasian Pegawai Arsip Nasional Republik Indonesia*, Jakarta : Universitas Indonesia.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business, A Skill Building Approach. Fourth Edition*. John Willey & Sons Inc. New Delhi.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kencana, Jakarta.
- Sopiah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Stup, Richard E. (2006). *Special research report: human resource management and dairy employee organizational commitment*. The Pennsylvania State University.
- Sutopo & Adi Suryanto. (2003). *Pelayanan Prima*. Cetakan ke-2. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI

LAMPIRAN 1

Kepada

Responden Yth.

Dengan hormat,

Saya Tenti Resmita, Mahasiswi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan konsentrasi studi Manajemen Sumber Daya Manusia. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian yang akan digunakan sebagai tesis untuk gelar magister saya, yang berjudul “**Pengaruh motivasi pelayanan publik terhadap komitmen afektif pegawai negeri sipil di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta**”. Untuk itu, saya mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu sejenak, mengisi kuesioner yang saya sediakan.

Data dan jawaban yang saya peroleh dari Anda, akan saya rahasiakan dan hanya akan saya gunakan demi kepentingan penelitian ini. Saya sangat berharap dan berterima kasih kepada Anda, apabila Anda bersedia menjawab segala pertanyaan yang ada dengan jujur dan berdasar pada pengalaman yang Anda alami selama ini. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Tenti Resmita

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin:

- ☐ Pria ☐ Wanita

Status Perkawinan:

- ☐ Menikah ☐ Belum Menikah

Usia: (ulang tahun terakhir)

- ☐ 20 – 30 tahun ☐ 31 – 40 tahun
☐ 41 – 50 tahun ☐ > 50 tahun

Pendidikan :

- ☐ SMU ☐ Akademi/Diploma ☐ S1
☐ S2 ☐ S3 ☐ Lain-lain

Masa Kerja :

- ☐ < 1 Tahun ☐ 1-5 Tahun ☐ 6-10 Tahun
☐ 11-15 Tahun ☐ 16-20 Tahun ☐ 21-25 Tahun
☐ > 25 Tahun

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Berilah tanda silang (X) untuk jawaban yang anda pilih.
2. Hanya diperbolehkan menjawab satu pilihan jawaban untuk masing-masing pertanyaan.
3. Skor 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Ragu-Ragu, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

Motivasi Pelayanan Publik

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Politik adalah kata yang kotor (R)					
2	Memberi dan mendapatkan sesuatu dari pembuatan kebijakan publik sangat tidak menarik bagi saya (R)					
3	Saya tidak terlalu peduli dengan para politisi (R)					
4	Sulit bagi saya untuk sangat tertarik akan apa yang terjadi dengan komunitas saya (R)					
5	Saya akan memberikan kontribusi kepada masyarakat tanpa mengharapkan balasan					
6	Saya menganggap pelayanan publik merupakan tugas saya					
7	Makna pelayanan publik sangat penting bagi saya					
8	Saya lebih suka melihat pejabat publik melakukan apa yang terbaik bagi masyarakat bahkan jika itu merugikan kepentingan saya					
9	Sulit bagi saya untuk menahan perasaan saya ketika saya melihat orang yang lagi kesusahan					
10	Kebanyakan program sosial terlalu penting untuk diabaikan					
11	Saya sering diingatkan betapa tergantungnya kita antara satu dengan yang lainnya melalui kejadian sehari-hari					
12	Saya jarang tersentuh dengan penderitaan orang yang tidak mampu (R)					

13	Bagi saya, melihat kesejahteraan sesama termasuk sikap yang patriotisme					
14	Saya merasa sedikit kasihan kepada orang yang membutuhkan yang tidak bersedia melakukan langkah apapun untuk menolong diri mereka sendiri (R)					
15	Ada beberapa program publik yang saya dukung dengan sepenuh hati (R)					
16	Saya kadang-kadang memikirkan tentang kesejahteraan orang lain yang tidak saya kenal secara pribadi (R)					
17	Melakukan hal finansial dengan baik lebih penting bagi saya daripada melakukan perbuatan baik (R)					
18	Banyak dari apa yang saya lakukan adalah untuk tujuan yang lebih besar daripada diri saya sendiri					
19	Melayani orang lain akan memberikan saya perasaan yang baik bahkan jika tidak ada orang yang membayar saya untuk melakukannya					
20	Membuat perbedaan dalam masyarakat lebih berarti bagi saya daripada prestasi pribadi					
21	Saya pikir orang harus memberikan timbal balik kepada masyarakat lebih dari yang mereka dapatkan dari masyarakat itu sendiri					
22	Saya siap untuk membuat pengorbanan besar bagi kepentingan masyarakat					
23	Saya merupakan salah satu dari orang langka yang mau menerima risiko kerugian pribadi untuk membantu seseorang					
24	Saya percaya untuk mengutamakan tugas daripada diri sendiri					

Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini					
2	Saya membanggakan organisasi ini kepada orang lain di luar organisasi					
3	Saya benar-benar merasakan seakan-akan permasalahan organisasi adalah juga permasalahan saya sendiri					
4	Saya berpikir saya akan mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi ini (R)					
5	Saya tidak merasa terikat secara emosional pada organisasi ini (R)					
6	Saya tidak merasa menjadi bagian keluarga pada organisasi ini (R)					
7	Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya					
8	Saya tidak mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini (R)					
9	Sekarang ini, tetap bekerja di organisasi ini merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya					
10	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan organisasi ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya					
11	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan organisasi ini sekarang					
12	Saya merasa bahwa saya memiliki terlalu sedikit pilihan bila ingin meninggalkan organisasi ini					
13	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja untuk organisasi ini adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak akan					

	sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat di sini					
14	Salah satu akibat serius meninggalkan organisasi ini adalah langkanya peluang alternatif yang ada					
15	Saya tidak khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa (R)					
16	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan organisasi saat ini					
17	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai agar tetap setia pada satu organisasi					
18	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak akan merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan organisasi saya					
19	Saya pikir sekarang ini orang terlalu sering berpindah dari satu organisasi ke organisasi yang lain					
20	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal kepada organisasinya (R)					
21	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tidak tampak tidak etis bagi saya (R)					
22	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada organisasi ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh karena itu saya merasa tetap bekerja di organisasi merupakan kewajiban moral					
23	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka					
24	Saya tidak berpikir bahwa ingin menjadi “ <i>company man</i> ” atau “ <i>company woman</i> ” merupakan hal yang sensitif					

LAMPIRAN 2**Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas *Public Service Motivation* (PSM)****Reliability****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.860	22

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PSM 1	4.050	.5629	120
PSM 2	4.017	.5343	120
PSM 3	4.008	.4583	120
PSM 5	4.033	.8089	120
PSM 6	4.275	.5645	120
PSM 7	4.200	.6686	120
PSM 8	3.400	1.0158	120
PSM 9	4.033	.6342	120
PSM 10	3.333	1.0070	120
PSM 11	4.075	.6373	120
PSM 12	3.717	.8218	120
PSM 13	3.717	.8218	120
PSM 14	3.950	.5161	120
PSM 15	3.950	.5161	120
PSM 17	3.733	.7303	120
PSM 18	3.733	.7303	120
PSM 19	3.925	.7001	120
PSM 20	3.167	.9816	120
PSM 21	3.792	.8589	120
PSM 22	3.825	.7409	120
PSM 23	3.483	.8980	120
PSM 24	3.867	.7326	120

	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
PSM 1	1.00 0	.360	.324	.015	.141	.152	-.035	.089	.000	.060	.104	.104	.240	.240	.196	.196	.266	.015	-.135	-.019	.052	.118
PSM 2	.360	1.00 0	.171	.213	.235	.155	-.012	.147	-.073	.070	.068	.068	.186	.186	.205	.205	.273	-.053	-.121	.050	.141	.092
PSM 3	.324	.171	1.00 0	.181	.056	-.033	-.097	.259	.012	.170	.163	.163	.286	.286	.182	.182	.238	.034	.047	-.020	.092	-.022
PSM 5	.015	.213	.181	1.000	.477	.500	.147	.276	.058	.321	.242	.242	.185	.185	.243	.243	.301	.215	.155	.234	.290	.107
PSM 6	.141	.235	.056	.477	1.000	.744	.012	.350	.000	.269	.224	.224	.278	.278	.322	.322	.393	.144	.136	.297	.150	.150
PSM 7	.152	.155	-.033	.500	.744	1.00 0	.153	.182	.100	.221	.242	.242	.151	.151	.299	.299	.409	.179	.278	.173	.188	.192
PSM 8	-.035	-.012	-.097	.147	.012	.153	1.00 0	.162	.099	.122	.308	.308	.071	.071	.315	.315	.173	.261	.356	.373	.422	.298
PSM 9	.089	.147	.259	.276	.350	.182	.162	1.00 0	.338	.160	.196	.196	.339	.339	.201	.201	.308	.180	.013	.245	.163	.136
PSM 10	.000	-.073	.012	.058	.000	.100	.099	.338	1.00 0	.327	.379	.379	.291	.291	.145	.145	.143	.377	.266	.225	.099	-.030
PSM 11	.060	.070	.170	.321	.269	.221	.122	.160	.327	1.00 0	.282	.282	.190	.190	.332	.332	.408	.316	.290	.313	.289	.058
PSM 12	.104	.068	.163	.242	.224	.242	.308	.196	.379	.282	1.000	1.00 0	.184	.184	.307	.307	.284	.215	.178	.263	.301	.076
PSM 13	.104	.068	.163	.242	.224	.242	.308	.196	.379	.282	1.000	1.00 0	.184	.184	.307	.307	.284	.215	.178	.263	.301	.076

PSM 14	.240	.186	.286	.185	.278	.151	.071	.339	.291	.190	.184	.184	1.000	1.000	.388	.388	.292	.182	.147	.175	.270	.049
PSM 15	.240	.186	.286	.185	.278	.151	.071	.339	.291	.190	.184	.184	1.000	1.000	.388	.388	.292	.182	.147	.175	.270	.049
PSM 17	.196	.205	.182	.243	.322	.299	.315	.201	.145	.332	.307	.307	.388	.388	1.000	1.000	.487	.250	.205	.426	.378	.294
PSM 18	.196	.205	.182	.243	.322	.299	.315	.201	.145	.332	.307	.307	.388	.388	1.000	1.000	.487	.250	.205	.426	.378	.294
PSM 19	.266	.273	.238	.301	.393	.409	.173	.308	.143	.408	.284	.284	.292	.292	.487	.487	1.000	.226	.114	.347	.312	.275
PSM 20	.015	-.053	.034	.215	.144	.179	.261	.180	.377	.316	.215	.215	.182	.182	.250	.250	.226	1.000	.410	.225	.194	.253
PSM 21	-.135	-.121	.047	.155	.136	.278	.356	.013	.266	.290	.178	.178	.147	.147	.205	.205	.114	.410	1.000	.325	.251	.209
PSM 22	-.019	.050	-.020	.234	.297	.173	.373	.245	.225	.313	.263	.263	.175	.175	.426	.426	.347	.225	.325	1.000	.520	.468
PSM 23	.052	.141	.092	.290	.150	.188	.422	.163	.099	.289	.301	.301	.270	.270	.378	.378	.312	.194	.251	.520	1.000	.303
PSM 24	.118	.092	-.022	.107	.150	.192	.298	.136	-.030	.058	.076	.076	.049	.049	.294	.294	.275	.253	.209	.468	.303	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.831	3.167	4.275	1.108	1.350	.079	22
Inter-Item Correlations	.225	-.135	1.000	1.135	-7.423	.024	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PSM 1	80.233	65.575	.185	.250	.861
PSM 2	80.267	65.575	.199	.466	.860
PSM 3	80.275	65.781	.214	.405	.860
PSM 5	80.250	61.416	.435	.418	.854
PSM 6	80.008	63.151	.458	.140	.854
PSM 7	80.083	62.296	.459	.460	.853
PSM 8	80.883	60.390	.390	.506	.857
PSM 9	80.250	63.130	.402	.439	.855
PSM 10	80.950	61.191	.341	.417	.859
PSM 11	80.208	62.351	.480	.345	.853
PSM 12	80.567	60.012	.542	.166	.850
PSM 13	80.567	60.012	.542	.412	.850
PSM 14	80.333	63.417	.474	.434	.854
PSM 15	80.333	63.417	.474	.371	.854
PSM 17	80.550	59.813	.641	.178	.847
PSM 18	80.550	59.813	.641	.253	.847
PSM 19	80.358	60.854	.571	.149	.849
PSM 20	81.117	60.188	.422	.233	.855
PSM 21	80.492	61.798	.374	.342	.857
PSM 22	80.458	60.771	.542	.424	.850
PSM 23	80.800	59.657	.513	.210	.851
PSM 24	80.417	63.169	.333	.331	.857

LAMPIRAN 3

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Komitmen Organisasi

Reliability

Komitmen Afektif (KA)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

		Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha		.621	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KA1	3.533	.8593	120
KA2	3.758	.7559	120
KA3	3.517	.8695	120
KA5	3.200	.9579	120
KA6	3.575	.9228	120
KA7	3.825	.7522	120
KA8	3.508	.8696	120

Inter-Item Correlation Matrix

	KA1	KA2	KA3	KA5	KA6	KA7	KA8
KA1	1.000	.472	.483	-.029	-.146	.250	-.107
KA2	.472	1.000	.435	.056	.020	.250	.048
KA3	.483	.435	1.000	.036	-.059	.255	-.039
KA5	-.029	.056	.036	1.000	.639	-.021	.533
KA6	-.146	.020	-.059	.639	1.000	.025	.732
KA7	.250	.250	.255	-.021	.025	1.000	.150
KA8	-.107	.048	-.039	.533	.732	.150	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.560	3.200	3.825	.625	1.195	.041	7
Inter-Item Correlations	.190	-.146	.732	.879	-5.007	.067	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KA1	21.383	9.079	.235	.347	.616
KA2	21.158	8.823	.365	.296	.576
KA3	21.400	8.746	.298	.304	.596
KA5	21.717	8.037	.383	.431	.567
KA6	21.342	8.143	.388	.630	.566
KA7	21.092	9.328	.248	.147	.609
KA8	21.408	8.176	.423	.565	.554

Komitmen Kontinuan (KC)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.821	.822	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KC1	3.942	.6257	120
KC2	3.658	.8351	120
KC3	3.325	1.0384	120
KC4	3.258	1.0249	120
KC5	3.275	.9955	120
KC6	3.117	.9630	120
KC7	3.050	1.0600	120
KC8	3.283	.9889	120

Inter-Item Correlation Matrix

	KC1	KC2	KC3	KC4	KC5	KC6	KC7	KC8
KC1	1.000	.380	.340	.273	.336	.165	.258	.271
KC2	.380	1.000	.488	.399	.407	.228	.067	.393
KC3	.340	.488	1.000	.513	.579	.365	.168	.646
KC4	.273	.399	.513	1.000	.605	.599	.135	.499
KC5	.336	.407	.579	.605	1.000	.571	.178	.671
KC6	.165	.228	.365	.599	.571	1.000	.027	.441
KC7	.258	.067	.168	.135	.178	.027	1.000	.235
KC8	.271	.393	.646	.499	.671	.441	.235	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.364	3.050	3.942	.892	1.292	.087	8
Inter-Item Correlations	.366	.027	.671	.644	24.715	.032	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KC1	22.967	22.806	.416	.234	.816
KC2	23.250	21.248	.485	.326	.808
KC3	23.583	18.598	.670	.522	.780
KC4	23.650	18.784	.658	.510	.782
KC5	23.633	18.369	.741	.603	.770
KC6	23.792	20.284	.515	.445	.804
KC7	23.858	22.509	.204	.117	.850
KC8	23.625	18.724	.699	.565	.777

Komitmen Normatif (KN)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.684	.686	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KN1	3.683	.7990	120
KN2	3.450	.8585	120
KN3	3.317	.8886	120
KN4	3.800	.5591	120
KN6	3.833	.7021	120
KN7	3.092	.9614	120

Inter-Item Correlation Matrix

	KN1	KN2	KN3	KN4	KN6	KN7
KN1	1.000	.222	.415	.196	.399	.312
KN2	.222	1.000	.252	.312	.195	.113
KN3	.415	.252	1.000	.129	.395	.369
KN4	.196	.312	.129	1.000	.193	.097
KN6	.399	.195	.395	.193	1.000	.409
KN7	.312	.113	.369	.097	.409	1.000

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.529	3.092	3.833	.742	1.240	.086	6
Inter-Item Correlations	.267	.097	.415	.318	4.278	.012	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KN1	17.492	6.420	.493	.263	.616
KN2	17.725	6.907	.312	.152	.678
KN3	17.858	6.039	.509	.286	.607
KN4	17.375	7.883	.273	.123	.682
KN6	17.342	6.681	.518	.291	.613
KN7	18.083	6.178	.408	.228	.649

LAMPIRAN 4**Hasil Analisis Regresi dengan SPSS 22****Regression****Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi Pelayanan Publik ^b		Enter

a. Dependent Variable: Komitmen Afektif (KA)

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.300 ^a	.090	.082	.454601435772 498

a. Predictors: (Constant), Motivasi Pelayanan Publik

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.413	1	2.413	11.677	.001 ^b
	Residual	24.386	118	.207		
	Total	26.799	119			

a. Dependent Variable: Komitmen Afektif (KA)

b. Predictors: (Constant), Motivasi Pelayanan Publik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.320	.365		6.351	.000
	Motivasi Pelayanan Publik	.330	.097	.300	3.417	.001

a. Dependent Variable: Komitmen Afektif (KA)

LAMPIRAN 5

Data Hasil Kuesioner Motivasi Pelayanan Publik atau

Public Service Motivation (PSM)

No.	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
2	4	4	4	5	5	5	4	2	2	5	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5
3	4	5	5	4	4	2	2	5	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4
5	4	3	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
6	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
8	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
9	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
10	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4
12	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5
13	4	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4
14	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	2	2	3	5	5	3	2	4
15	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	2	2	3	4	5	3	2	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
17	5	4	4	5	5	5	1	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4

No.	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
19	4	4	4	5	5	5	3	4	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	5	5	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	5	4	3	4	2	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	4
24	4	5	4	4	5	5	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
27	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
28	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	4	3
29	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
30	4	3	3	2	5	5	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4
31	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	5	5	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	5	2	4	4	2	4
33	5	5	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	5	2	4	4	2	4
34	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
35	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5
37	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
41	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4
42	5	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4

[illegible]

No.	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	3	3	5	5	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4
69	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
72	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4
73	5	5	4	2	4	4	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
75	4	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
76	4	4	4	5	5	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
77	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
78	5	4	4	4	5	5	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5
79	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	2	4
80	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4
81	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
82	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
83	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	2	5	2	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4
85	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
86	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	4	4	4	4	1	2	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
89	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2
90	4	5	5	5	5	5	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	4

No.	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
91	4	4	4	5	5	5	2	5	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
92	4	4	4	5	5	5	4	4	1	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4
93	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4
94	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
95	4	4	4	2	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	5	2	4
96	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	3	2
97	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	5
98	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
103	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3
105	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
106	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4
107	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3
108	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
110	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2
112	4	4	4	2	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4
113	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	3	2	4
114	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	5

No.	PSM 1	PSM 2	PSM 3	PSM 5	PSM 6	PSM 7	PSM 8	PSM 9	PSM 10	PSM 11	PSM 12	PSM 13	PSM 14	PSM 15	PSM 17	PSM 18	PSM 19	PSM 20	PSM 21	PSM 22	PSM 23	PSM 24
115	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	4	4	3	4
119	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	2	4	5	3	2
120	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	2	4	5	3	2



LAMPIRAN 6

Data Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2
2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	4	5	2
3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4
5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2
6	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3
7	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
8	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	3	3
9	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4
11	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
12	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	2	3	4	3	2	5	4	3	4	5	3
13	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2
14	4	4	2	3	2	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4
15	4	4	2	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4
16	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2
17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	5	4	4	2	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	5	3	4	4	4	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	5	3	4	4	4	2

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
21	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	5	2	2	2	4	4	4	4	2
22	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4
23	4	3	2	3	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3
24	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	5	4	2	4	4	4
25	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4
27	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
28	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	5	4	3	4	4	3
29	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4
30	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	4	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	2	3	4	4	3
33	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	2	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2
36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
37	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	2
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
39	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
40	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3
41	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
42	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4
43	2	5	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	2	4	2	4	2	1
44	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
45	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	5	2	4	3	3	4	2	4	4	2
46	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2
47	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2
48	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4
50	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
57	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4
58	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
69	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
71	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2
72	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2
73	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2
74	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
75	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	1
76	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2
77	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
78	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
79	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4
81	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	2
82	4	5	4	1	4	4	4	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4
83	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
84	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
88	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	2	2	3	4	4	2
89	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2
90	3	4	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2
91	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
93	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
94	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	2	2	5	2	4	3	3	2	4	2
95	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4
96	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	5	2
97	5	5	4	4	4	4	5	5	4	2	2	2	2	4	2	5	4	4	5	5	4
98	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3
99	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3
100	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2
101	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	4	3	4	4	3
105	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4
106	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3
107	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2
108	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
110	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3
111	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	3	2	4	3	4	4	2
112	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4
113	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4
114	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	5	5	4	2	4	2	4	4
115	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

No.	KA 1	KA 2	KA 3	KA 5	KA 6	KA 7	KA 8	KC 1	KC 2	KC 3	KC 4	KC 5	KC 6	KC 7	KC 8	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 6	KN 7
117	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2
118	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2
119	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	2	5	5	3	3	2	4	4	2
120	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	2	5	5	3	3	2	4	4	2