

# **TESIS**

## **PENGARUH ELEMEN ORGANISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEMAMPUAN BERBAGI PENGETAHUAN KARYAWAN**



**IRENE LIANITA SUKY**

**No. Mhs.: 135001940/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2014**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

---

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : Irene Lianita Suky  
Nomor Mahasiswa : 135001940/PS/MM  
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*  
Judul Tesis : Pengaruh Elemen Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap  
Kemampuan Berbagi Pengetahuan Karyawan

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

**Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D**

*22/1/2015*  
.....

*[Signature]*  
.....



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : Irene Lianita Suky  
Nomor Mahasiswa : 135001940/PS/MM  
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*  
Judul Tesis : Pengaruh Elemen Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap  
Kemampuan Berbagi Pengetahuan Karyawan

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph. D

22/1/2015

Prof. Dr. FX Suwanto, MS

26/1/2015

Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM

28/1/2015

Ketua Program Studi

Mahestu Novianindra, M.Sc.HB., Ph.D

## HALAMAN PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irene Lianita Suky  
Nomor Mahasiswa : 135001940  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Elemen Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kemampuan Berbagi Pengetahuan Karyawan

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini merupakan hasil karya peneliti sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Peneliti bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum atau sanksi peraturan-peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, Desember 2014

Pembuat Pernyataan

Irene Lianita Suky

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dimensi elemen organisasi yaitu budaya organisasi dan struktur organisasi serta teknologi informasi terhadap kemampuan berbagi pengetahuan karyawan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Bentuk penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebuah desain penelitian yang berbasis survei untuk menguji dan menganalisis pengaruh antar variabel.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada 112 karyawan administratif atau responden yang merupakan sampel dari keseluruhan populasi responden. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *purposive sampling* yaitu berdasarkan kriteria minimal satu tahun bekerja. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi diketahui bahwa teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan berbagi pengetahuan karyawan, sedangkan budaya organisasi dan struktur organisasi tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan berbagi pengetahuan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

**Kata-kata kunci** : Budaya Organisasi, Struktur Organisasi, Teknologi Informasi dan Kemampuan Berbagi Pengetahuan Karyawan.

## ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of organizational culture, organizational structure, information technology to the knowledge sharing capability of the employees of the Atma Jaya Yogyakarta University. Forms of research used in this study is a survey-based research design that seeks to examine and analyze the influence between variables.

Data was collected by distributing questionnaires. This study was conducted on 112 respondents who are administrative employees or sample of the overall population of respondents. The data collection techniques done by purposive sampling method that is based on the criteria of at least high school education and a minimum of one year of work. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis.

Results of regression analysis found that the information technology has any relationship or effect with the knowledge sharing capability, but for the variable organizational culture and organizational structure do not showed any relationship with the knowledge sharing capability of the employees of Atma Jaya Yogyakarta University.

**Key Words:** Organizational Culture, Organizational Structure, Information Technology, Employee Knowledge Sharing Capabilities.

## KATA PENGANTAR

Tesis ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia yang merupakan salah satu persyaratan program studi Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Di samping itu, penulis ingin mengembangkan pengetahuan dan wawasan yang bermotifkan ilmu manajemen, secara khusus manajemen sumber daya manusia. Selain itu, penulis mengharapkan agar kehadiran tesis ini dapat menyadarkan dan membantu seorang karyawan atau pegawai dalam mengembangkan potensi dan kemampuan mereka, serta organisasi tempat mereka bekerja dalam menghadapi tantangan-tantangan sumber daya manusia saat ini.

Dalam penyelesaian tesis ini terdapat dukungan, bantuan dan campur tangan berbagai pihak yang mendorong penulis untuk berjuang secara maksimal hingga tahap akhir penyelesaian tesis ini. Penulis merasa perlu dan berkewajiban untuk menyampaikan ungkapan limpah terima kasih kepada banyak pihak yang telah mengambil bagian dalam menyelesaikan tesis ini.

1. Puji Syukur dan terima kasih pada Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Bapa, Yesus Kristus dan Roh Kudus atas segala rahmat, karunia, bimbingan, hikmat, dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Orang tua (papa dan mama), adik Willy serta keluarga besar tercinta, yang memberikan dukungan baik moril, materiil dan terutama lewat doa kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
3. Rektor, Direktur Pascasarjana, Kaprodi Magister Manajemen dan staf-staf pengelolah program Studi Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) atas penerimaan dan pemberian kesempatan untuk melanjutkan studi di Universitas ini.
4. Bapak Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph. D., selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan dan memperkaya pengetahuan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Bapak Prof. Dr. FX Suwanto, MS dan bapak Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM selaku Dosen Penguji Tesis yang telah mengevaluasi, memberikan penilaian dan menyempurnakan tesis ini.
6. Segenap dosen Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen UAJY atas segala pengetahuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Teman-teman mahasiswa Magister Manajemen UAJY periode September 2013: Berry, Oryza, Yolanda, Thia, Ferdy, Ibu Anggi, Pak Andreas, Chinta, Pingkan, Niken, Eclund, Yohan, Chocho, Andi, Tenti, Edjy, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
8. Dekan setiap fakultas dan kepala-kepala kantor unit pendukung UAJY, serta para karyawan yang adalah responden yang telah bersedia memberikan kesempatan dan menolong penulis dalam mengisi kuesioner, sehingga penulis dapat melakukan penelitian di universitas ini.
9. Keluarga Gereja Kristen Nazarene Filadelfia Yogyakarta dan saudara-saudari dalam Tuhan, FYLL (*Filadelfia Youth Fellowship*) terima kasih untuk dukungan doa dan spiritnya.
10. Sahabat terdekat: Donna, Astrid, Asthy, Ningsih, Flower, Henny, Maya, Happy, Whysnu, Petra, Lorenza dan Obed yang dengan caranya masing-masing telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Daniel Christian Budiarmo, partner terbaik dalam hidup ini. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan, waktu, semangat, pengertian, kepercayaan dan kasih bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis sadar bahwa tesis ini masih jauh dari titik kesempurnaan, karena masih ada banyak kekurangan dan kekeliruan yang terdapat dalam tesis ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk mendapatkan koreksi yang konstruktif dari berbagai pihak. Semoga tesis ini tidak saja memperkaya pengetahuan tetapi juga membawa manfaat dan faedah sebagaimana diharapkan sesuai tujuannya.

Yogyakarta,     Desember 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>         | ii   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b>               | iii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b>                           | iv   |
| <b>INTISARI</b>                                     | v    |
| <b>ABSTRACT</b>                                     | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                               | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                   | ix   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                 | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                              | xiii |
| <b>BAB 1: PENDAHULUAN</b>                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang                                  | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah                               | 7    |
| 1.3 Batasan Masalah                                 | 8    |
| 1.4 Tujuan                                          | 9    |
| 1.5 Manfaat Penelitian Penulisan                    | 10   |
| 1.6 Sistematika Penelitian                          | 11   |
| <b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA &amp; LANDASAN TEORI</b> | 13   |
| 2.1 Konsep Manajemen Pengetahuan                    | 13   |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Pengetahuan                | 13   |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Pengetahuan                       | 15   |
| 2.1.3 Konsep Berbagi Pengetahuan                    | 15   |
| 2.1.4 Kemampuan Berbagi Pengetahuan (KBP)           | 18   |
| 2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi KBP             | 19   |
| 2.2.1 Budaya Organisasi                             | 21   |
| 2.2.1 Struktur Organisasi                           | 22   |
| 2.2.1 Teknologi Informasi                           | 23   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu                            | 25   |
| 2.4 Kerangka Penelitian                             | 26   |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| <b>BAB 3: METODE PENELITIAN</b>                  | 34 |
| 3.1 Bentuk Penelitian                            | 34 |
| 3.2 Lokasi Penelitian                            | 35 |
| 3.3 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Data | 35 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data                      | 36 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian         | 36 |
| 3.6 Metode Pengukuran Data                       | 38 |
| 3.7 Metode Pengujian Instrumen                   | 39 |
| 3.7.1 Analisis Validitas                         | 39 |
| 3.7.2 Analisis Reliabilitas                      | 40 |
| 3.8 Metode Analisis Data                         | 40 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif                        | 40 |
| 3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda           | 40 |
| <b>BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN</b>               | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian                             | 42 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden          | 42 |
| 4.1.2 Uji Validitas                              | 43 |
| 4.1.3 Uji Reliabilitas                           | 45 |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif                        | 46 |
| 4.2 Pengujian Hipotesis                          | 48 |
| 4.5 Pembahasan                                   | 52 |
| <b>BAB 5: PENUTUP</b>                            | 58 |
| 5.1 Kesimpulan                                   | 58 |
| 5.2 Implikasi                                    | 59 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian                      | 60 |
| 5.4 Saran                                        | 61 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                            | 62 |
| <b>LAMPIRAN</b>                                  | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Proses Transfer Pengetahuan SECI ..... | 16      |
| Gambar 2.2 Model Kerangka Penelitian .....        | 33      |



## DAFTAR TABEL

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Perbandingan .....       | 25 |
| Tabel 3.1 Daftar Variabel Operasional .....             | 36 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....                 | 42 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas.....                | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas.....             | 45 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian ..... | 47 |
| Tabel 4.5 <i>Model Summary</i> .....                    | 48 |
| Tabel 4.6 ANOVA.....                                    | 49 |
| Tabel 4.7 <i>Coefficients Regression</i> .....          | 50 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....                | 51 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Lampiran I: Kuisisioner.....                            | 66 |
| Lampiran II: Tabel Sampel .....                         | 70 |
| Lampiran III: Tabel R .....                             | 71 |
| Lampiran IV: Pengujian Validitas dan Reliabilitas ..... | 72 |
| Lampiran V: Frekuensi .....                             | 83 |
| Lampiran VI: Pengujian Regresi Linier Berganda .....    | 84 |
| Lampiran VII: Data Jawaban Responden .....              | 86 |