

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Bahan Penelitian

3.1.1 Materi Penelitian

Materi penelitian yang penulis gunakan adalah sebagai berikut, yaitu :

1. Menggunakan 4 perspektif *Balanced Scorecard* untuk menentukan ukuran strategis pada kuisisioner yaitu ukuran keuangan, pelanggan, proses internal, pembelajaran dan pertumbuhan.
2. Melakukan perhitungan skor (a) dan bobot (b) *point* faktor serta jumlah total perkalian skor dan bobot ($c = a \times b$) pada setiap faktor *S-W-O-T*.

3.1.2 Alat dan Bahan Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kuisisioner

Kuisisioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, yaitu :

Tabel 3.1 *Form* Kuisisioner *SWOT BSC*

No	Pertanyaan	Penilaian Kondisi						Urgensi Penanganan				
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	
1	Melakukan koordinasi perencanaan penerimaan daerah secara terpadu											
2	Kualitas manajemen, akuntabilitas dan transparansi pendapatan dibidang pajak perhotelan mempengaruhi Pendapatan asli Daerah Kabupaten Manokwari											
3	Terjadi kenaikan pendapatan pada lima tahun terakhir											

2. Matriks *IFAS* dan *EFAS*

External Factor Analysis Summary (EFAS) dan *Internal Factor Analysis Summary (IFAS)* merupakan matriks yang digunakan untuk mengkategorikan data internal dan data eksternal sehingga akan mendapatkan rumusan yang digunakan sebagai solusi strategis atas permasalahan yang ada. Adapun bentuk matriksnya adalah sebagai berikut, yaitu :

Tabel 3.3 Matrik *EFAS*

Faktor-faktor Strategis	Bobot (B)	Rating (R)	Nilai $N=B \times R$	Komentar
A. Kategori Sebagai Peluang				
B. Kategori sebagai Ancaman				
Total				

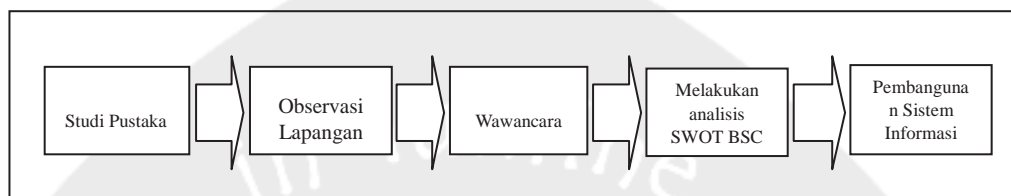
Tabel 3.4 Matriks *IFAS*

Faktor-faktor Strategis	Bobot (B)	Rating (R)	Nilai $N=B \times R$	Komentar
A. Kategori Sebagai Kekuatan				
B. Kategori sebagai Kelemahan				
Total				

3. Perangkat keras komputer desktop dengan spesifikasi : *processor Intel Core i5 @1,60GHz , memory 2 GB, hardisk merk Seagate ST3160813AS 500 GB , sistem operasi windows 7 professional.*
4. *Printer canon pixma 1200*
5. Perangkat Lunak berupa *platform PHP, Mysql, Mysql Workbens, Rational rose.*

3.1.3 Langkah-langkah Penelitian

Adapun langkah-langkah penelitian dapat ditunjukkan pada gambar 4 dibawah ini.



Gambar 3.1. Metode Penelitian

1. Studi pustaka.

Penulis membaca dan menelusuri teori-teori tentang sistem system informasi, *SWOT*, *Balanced Scorecard* yang berkaitan dengan analisis sistem yang dilakukan. Adapun sumber studi pustaka adalah berupa buku dan jurnal, sebagai berikut :

Tabel 3.5 Daftar buku referensi penelitian

No	Penulis	Judul Buku	Kutipan
1	Freddy Rangkuti	<i>Swot Balanced Scorecard</i>	Berisi teknik melakukan penelitian menggunakan <i>swot balanced scorecard</i> dimana mulai tahap menentukan variabel sampai proses pengolahan data secara kualitatif dan kuantitatif
2	Jerry N. Lufman dkk	<i>Managing the Information Tecnology Resource</i>	Penerapan <i>IT</i> Strategi / proses yang diterapkan sebagai penyesuaian dalam sebuah korporasi
3	DR. Dadang Dally, M.SI	<i>Balanced Scorecard</i> (Suatu pendekatan dalam implementasi Manajemen Berbasis Sekolah)	Konsep dan Aplikasi <i>Balanced Scorecard</i>
4	Dodit Suprianto (2008)	Pemograman <i>PHP</i>	<i>Database MYSQL</i> , penggunaan <i>consule</i>

			<i>Mysql</i> , manajemen database dengan <i>PHP MYADMIN</i> serta langkah-langkah membuat program yang kompleks dan aplikatif
--	--	--	---

Tabel 3.6 Jurnal referensi penelitian

No	Penulis	Judul Jurnal	Kutipan
1.	Mukhlis Ramadhan dan Nurchahyo Budi Nugroho (2009)	<i>Design Web dengan PHP</i>	Konsep pemograman <i>PHP</i>

2. Observasi lapangan

Observasi yang dilakukan oleh Penulis adalah mendatangi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari secara langsung dan melihat situasi penyelenggaraan pelayanan perpajakan.

Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari merupakan Dinas yang bernaung dibawah Badan Pengelolaan Keuangan Anggaran Daerah dengan satu pucuk pimpinan yang kemudian membawahi Dinas Pendapatan Daerah dan Keuangan daerah. Sentralisasi dua pengelola anggaran daerah tersebut dilakukan mengingat memiliki tujuan yang sama yaitu melakukan pengelolaan pendapatan dan pengaturan pengeluaran anggaran daerah.

3. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait di Dinas Pendapatan Kabupaten Manokwari. Adapun nama-nama pegawai yang diwawancarai adalah sebagai berikut :

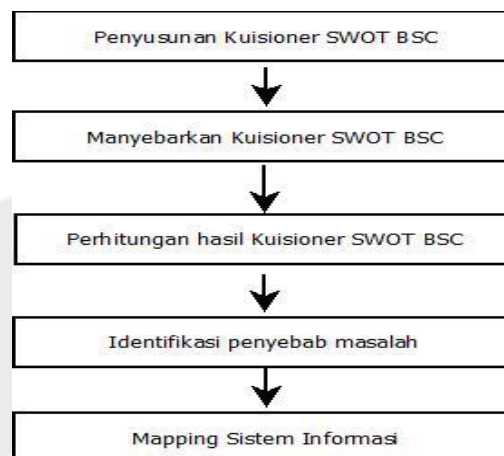
Tabel 3.7 Daftar Narasumber wawancara

No	Nama	Jabatan
1.	Metusalam Baransano	Kepala Bidang Pajak
2.	Saimaya	Kepala Seksi Pajak Retribusi
3.	Yuliana Romainowi	Bendahara Bidang
4.	Eka	Staf Bidang Pajak

4. Melakukan Analisis *SWOT Balanced Scorecard*

Untuk melakukan analisis *SWOT Balanced Scorecard* ada beberapa tahap yang akan dilewati, yaitu :

1. Penyusunan Kuisisioner riset *SWOT Balanced Scorecard*
2. Menyebarkan Kuesioner riset *SWOT Balanced Scorecard*
3. Perhitungan Hasil Riset *SWOT Balanced Scorecard*
4. Identifikasi penyebab masalah
5. *Mapping* Sistem Informasi



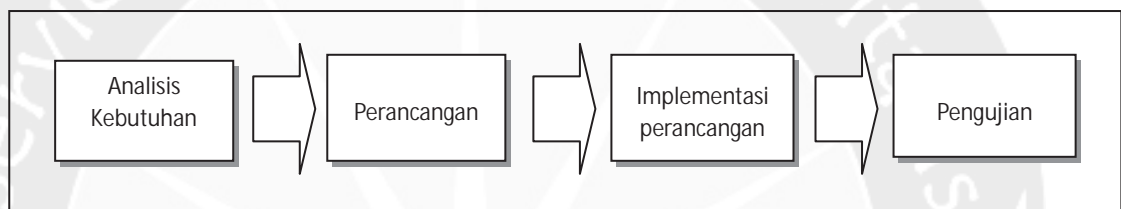
Gambar 3.2. Analisis *SWOT BSC*

3.2 Pembangunan Sistem informasi pengelolaan Pajak Retribusi Perhotelan

Pembangunan sistem informasi pengelolaan pajak Retribusi Perhotelan, dapat dilihat pada gambar 3.3 dibawah ini, dengan tahap-tahap sebagai berikut, yaitu:

1. Analisis, dalam tahap ini akan dilakukan analisis kebutuhan sistem yang disesuaikan dengan kesimpulan pada analisis *SWOT Balanced Scorecard*. Analisis ini akan dituangkan dalam sebuah dokumen yaitu SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak).
2. Perancangan, dalam tahap ini akan dilakukan proses perancangan mulai dari perancangan data, perancangan arsitektur, sampai dengan perancangan antar muka. Perancangan-perancangan yang disebutkan di atas akan dijelaskan lebih detail dalam sebuah dokumen yaitu DPPL (Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak).

3. Implementasi Perancangan, implementasi perancangan adalah proses *coding* (pengembangan aplikasi dari hasil *design* pada tahap analisis dan perancangan. Sistem pakar ini akan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database Mysql*.
4. Pengujian, tahap ini dilakukan pada saat proses implementasi telah selesai. Pengujian dilakukan secara pribadi terhadap *prototype* fungsi sistem.



Gambar 3.3. Pembangunan Sistem Informasi

