


SL

 PERPUSTAKAAN	<b>MILIK PERPUSTAKAAN</b> UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	25 FEB 2010
Inventarisasi	: J38/TIF/H0.2/2010
Klasifikasi	: 005.74 vit 09
Subyek	: information-computer system

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI Program Studi Teknik Informatika
---	---

**PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN POLIS ASURANSI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika



oleh

Vita Chandra Gunawan

03 07 03808

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2009

Tugas Akhir berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN POLIS ASURANSI

dinyatakan telah memenuhi syarat

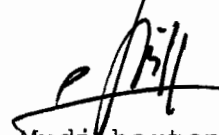
pada tanggal:

Pembimbing I,



Eduard Rusdianto S.T.,M.T.

Pembimbing II,



Paulus Mudjihartono S.T.,M.T.

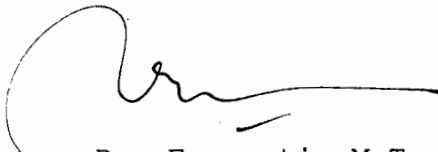
Tim penguji:

Penguji I,



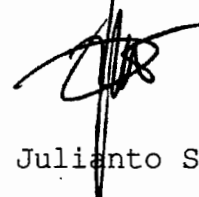
Eduard Rusdianto S.T.,M.T.

Penguji II,



Dra. Ernawati, M.T.

Penguji III,



Eddy Julianto S.T., M.T.

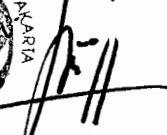
Yogyakarta, Desember 2009

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri



Dekan,



Paulus Mudjihartono S.T., M.T.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan YME atas segala kemurahannya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Laporan TA ini memiliki judul "Sistem Pendukung Keputusan Polis Asuransi" yang berisi informasi mengenai segala hal yang berkaitan dengan pengelolaan data polis dan penerimaan suatu pengajuan polis.

Sejak awal pelaksanaan Tugas Akhir sampai penyelesaian laporan, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis berterimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing saya.
2. Bapak Eduard Rusdianto S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I saya dan Bapak Paulus Mudjihartono S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II saya.
3. Mama saya yang selalu mendukung serta mensupport biaya kuliah saya hingga sekarang.
4. Anak saya yang tercinta, Nixon, yang menjadi semangat hidup saya.
5. Adik saya, Veronica, yang pernah meminjamkan saya notebooknya.

Yogyakarta, November 2009

Penulis,

Vita Chandra G

03 07 03808

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar isi</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Tugas Akhir	2
I.4. Batasan Masalah	2
I.5. Metodologi Penelitian	3
I.6. Sistematika Penulisan	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
II.1. Teori Sistem Informasi	5
II.2. Teori DSS	5
II.3. Perhitungan Profile Matching	6

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

III.1. Pendahuluan	13
III.2. Deskripsi Kebutuhan	15
III.3. Kebutuhan Khusus	18
III.4. Spesifikasi Rincian Kebutuhan	20
III.5. ERD	27
III.6. Kamus Data	27
III.7. Analisis Model	33
III.8. Rancangan Arsitektur	41
III.9. Deskripsi Dekomposisi	42
III.10. Design Model	45
III.11. Deskripsi Perancangan Antarmuka	60

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

IV.1. Pendahuluan	72
IV.2. Lingkungan Pengujian Perangkat Lunak	73
IV.3. Identifikasi dan Rencana Pengujian	75
IV.4. Identifikasi Kelas Pengujian	77
IV.5. Hasil Pengujian	81

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

V.1. Kesimpulan 104

V.2. Saran 104

**Daftar Pustaka 105**



## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Tabel fisik .....	7
2. Tabel 2. Tabel gaya hidup .....	8
3. Tabel 3. Tabel bobot nilai gap .....	9
4. Tabel 4. Tabel hasil pemetaan gap sub aspek fisik untuk nasabah PS001 .....	9
5. Tabel 5. Tabel hasil pemetaan gap sub aspek gaya hidup untuk nasabah PS001 .....	9
6. Tabel 6. Tabel nilai bobot sub aspek fisik untuk nasabah PS001 .....	10
7. Tabel 7. Tabel nilai bobot sub aspek gaya hidup untuk nasabah PS001 .....	10
8. Tabel 8. Tabel nilai core factor, nilai secondary factor dan nilai total aspek .....	11
9. Tabel 9. Tabel nilai pertanggung .....	12
10. Tabel 3.1 Tabel identifikasi pengujian .....	75
11. Tabel 5.1 Hasil Pengujian Login (AU-01-01) .....	81
12. Tabel 5.2 Hasil Pengujian Tambah User (AU-02-01) ..	83
13. Tabel 5.3 Hasil Pengujian Set Password (AU-02-02)	85
14. Tabel 5.4 Hasil Pengujian Delete User (AU-02-03) ..	87
15. Tabel 5.5 Hasil Pengujian Entry Data Polis (AU-03- 01) .....	87
16. Tabel 5.6 Hasil Pengujian Edit Polis (AU-03-02) .....	94
17. Tabel 5.7 Hasil Pengujian Delete Data Polis (AU-03- 03) .....	99
18. Tabel 5.8 Hasil Pengujian Search & Display Data Polis (AU-03-04) .....	100



19. Tabel 5.9 Hasil Pengujian Perhitungan Profile Matching (AU-04) .....	101
20. Tabel 5.10 Hasil Pengujian Set Nilai Profile (AU-05-01) .....	103



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Usecase diagram .....	19
2. Gambar 7.1. Realisasi Class Diagram : Login .....	34
3. Gambar 7.2 Realisasi Class Diagram : Pengelolaan Data User .....	34
4. Gambar 7.3 Realisasi Class Diagram : Pengelolaan Data Polis .....	35
5. Gambar 7.4 Realisasi Class Diagram : Perhitungan Profile Matching .....	35
6. Gambar 7.5 Realisasi Class Diagram : Pengelolaan Data Profile Asuransi .....	36
7. Gambar 7.6 Collaboration Diagram : Login .....	36
8. Gambar 7.7 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data User - New User .....	37
9. Gambar 7.8 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data User - Set Password .....	37
10. Gambar 7.9 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data User - Delete User .....	38
11. Gambar 7.10 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data Polis - Entry Data Polis .....	38
12. Gambar 7.11 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data Polis -Edit Data Polis .....	39
13. Gambar 7.12 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data Polis - Delete Data Polis .....	39
14. Gambar 7.13 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data Polis - Search & Display Data Polis .....	40
15. Gambar 7.14 Collaboration Diagram : Perhitungan Profile Matching .....	40

16. Gambar 7.15 Collaboration Diagram : Pengelolaan Data Profile Asuransi - Set Nilai Profile .....	41
17. Gambar 8 Rancangan Arsitektur SPKPA .....	41
18. Gambar 9 Conceptual Data Model .....	45
19. Gambar 9.1 Sequence Diagram : Login .....	46
20. Gambar 10.2 Sequence Diagram : Pengelolaan Data User - New User .....	47
21. Gambar 10.3 Sequence Diagram : Pengelolaan Data User - Set Password .....	48
22. Gambar 10.4 Sequence Diagram : Pengelolaan Data User - Delete User .....	49
23. Gambar 10.5 Sequence Diagram : Pengelolaan Data Polis - Entry Data Polis .....	50
24. Gambar 10.6 Sequence Diagram : Pengelolaan Data Polis - Edit Data Polis .....	50
25. Gambar 10.7 Sequence Diagram : Pengelolaan Data Polis - Delete Data Polis .....	51
26. Gambar 10.8 Sequence Diagram : Pengelolaan Data Polis - Search & Display Data Polis .....	51
27. Gambar 10.9 Sequence Diagram : Perhitungan Profile Matching .....	52
28. Gambar 10.10 Sequence Diagram : Pengelolaan Data Profile Asuransi - Set Nilai Profile .....	53
29. Gambar 11.1 Rancangan Antarmuka Login .....	61
30. Gambar 11.2 Rancangan Antarmuka Main Form .....	62
31. Gambar 11.3 Rancangan Antarmuka New User .....	63
32. Gambar 11.4 Rancangan Antarmuka Delete User .....	64
33. Gambar 11.5 Rancangan Antarmuka Set Password .....	65
34. Gambar 11.6 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Data Polis .....	67

35. 11.7 Rancangan Antarmuka Perhitungan Profile Matching .....	69
36. Gambar 11.8 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Data Profile Asuransi .....	71



## DAFTAR PUSTAKA

Pembuatan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk  
Proses Kenaikan Jabatan dan Perencanaan Karir pada PT.X,  
Rachma Yunita, Universitas Kristen Petra.

<http://puslit.petra.ac.id/journals/informatics/>

Sistem Informasi dalam KNSI 2009.

*Decision Support System*, George M Marakas.