

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini sudah banyak terdapat perusahaan asuransi di Indonesia yang menawarkan berbagai jenis asuransi, salah satu diantaranya adalah asuransi jiwa. Manfaat asuransi jiwa adalah memberikan perlindungan kepada nasabahnya. Nasabah akan mendapat uang pertanggungan dari perusahaan asuransi jika nasabah asuransi sakit, kecelakaan atau meninggal. Namun tidak semua pengaju polis asuransi diterima menjadi nasabahnya oleh perusahaan asuransi tergantung dari kondisi kesehatan dan usia nasabah, dan juga besarnya premi yang harus dibayar oleh masing-masing nasabah berbeda-beda berdasarkan keinginan dan kemampuan nasabah. Diperlukan proses dan keputusan dari pihak asuransi yang terkadang memakan waktu lama.

Untuk itu diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu dalam menentukan pengaju polis yang memenuhi syarat menjadi nasabah dan menentukan besarnya premi yang harus dibayar. Aplikasi tersebut adalah sebuah perangkat lunak yang dapat menghitung *gap*, menentukan nilai bobot,

mengelompokan *core factor* dan *secondary factor* serta menghitung nilai total setiap aspek.

Gap disini adalah selisih profil tertanggung polis dengan selisih profil data asuransi. Dari *gap* tersebut didapatkan nilai bobot, semakin kecil *gap* semakin besar nilai bobotnya. Sedang *core factor* disini adalah faktor utama yang menentukan diterima atau tidaknya pengajuan polis seperti kesehatan dan usia. *Secondary factor* disini adalah faktor pendukung diterima atau tidaknya pengajuan polis seperti gaya hidup.

Dengan adanya aplikasi tersebut maka diharapkan dapat membantu mempersingkat waktu pengambilan keputusan, sehingga proses pengajuan polis lebih mudah dan cepat.

I.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah perangkat lunak dengan metode *profile matching* yang dapat membantu menentukan diterima atau tidaknya pengajuan polis tersebut.

I.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Membantu user dalam menentukan diterima atau tidaknya suatu pengajuan polis.

I.4. Batasan Masalah

Yang menjadi batasan masalah pada Tugas Akhir ini adalah:

- a. Sistem ini hanya mencakup pengelolaan terhadap data tertanggung polis yang termasuk dalam *core factor* maupun *secondary factor*.
- b. Sistem hanya melakukan perhitungan gap, menentukan nilai bobot, menghitung nilai *core factor*, *secondary factor* dan nilai total aspek.
- c. Informasi yang dihasilkan dari sistem ini hanya keputusan diterima atau ditolaknya pengaju polis.

I.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian Tugas Akhir dilakukan dalam tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. Observasi
Tahapan observasi untuk mendapatkan data-data penunjang dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap obyek dengan maksud untuk mendapatkan data yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
- b. Wawancara
Tahapan wawancara dengan melakukan tanya jawab dengan responden dari pihak asuransi yang menyediakan layanan asuransi jiwa guna memperoleh data secara tepat dan akurat.

c. Studi Pustaka

Tahapan studi pustaka dilakukan dengan pengumpulan data dari buku-buku referensi dan media cetak maupun sumber-sumber lain yang berhubungan dengan perangkat lunak yang akan dibuat.

d. Analisis Sistem

Tahapan analisis sistem dilakukan dengan cara merancang sistem tersebut kedalam sebuah spesifikasi kebutuhan perangkat lunak dan deskripsi perancangan perangkat lunak.

e. Desain dan Pemrograman

Tahapan desain dan pemrograman dilakukan dengan mengimplementasikan data hasil observasi ke dalam suatu bentuk nyata dengan menggunakan alat bantu yaitu desain dan bahasa pemrograman.

f. Pengujian Perangkat Lunak

Tahapan pengujian perangkat lunak dilakukan dengan pengujian terhadap sistem yang dibuat dan kebenaran algoritma yang digunakan, serta akan dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pembahasan masalah umum tentang penyusunan laporan Tugas Akhir, yang meliputi :

- I.1. Latar Belakang Masalah
- I.2. Perumusan Masalah
- I.3. Tujuan Penulisan
- I.4. Batasan Masalah
- I.5. Metodologi Penelitian
- I.6. Sistematika Penulisan

BAB II DASAR TEORI

Berisi teori-teori, pendapat, prinsip dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Berisi pembahasan mengenai langkah-langkah yang dilakukan dalam perancangan sistem untuk memenuhi kebutuhan yang ada.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Berisi pembahasan mengenai pembuatan dan implementasi perangkat lunak beserta analisis kelebihan dan kekurangannya.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari perangkat lunak yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA