

TESIS

ANALISIS KLAIM KETERLAMBATAN PROYEK KONSTRUKSI
RUMAH SAKIT



ADITYA PUTRA POERNOMO

No. Mhs.: 135101973

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSIAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : ADITYA PUTRA POERNOMO
Nomor Mahasiswa : 135101973/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit

Nama Penguji

Tanggal

Tanda tangan

Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D

22/1/2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : ADITYA PUTRA POERNOMO
Nomor Mahasiswa : 135101973/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D (Ketua)	22/1/2015	
Ir. A. Koesmargono, M.Const.Mgt., Ph.D (anggota)	22/1/2015	
Ferianto Raharjo, ST., MT. (anggota)	22/1/2015	

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.
PROGRAM PASCASARJANA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADITYA PUTRA POERNOMO

Nomor Mahasiswa : 135101973/PS/MTS

Konsentrasi : Manajemen Konstruksi

Judul Tesis : Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiasi karya orang lain. Data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah dicantumkan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian fakta dengan pernyataan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta,
Yang membuat pernyataan

(Aditya Putra Poernomo)

Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit

Poernomo, A.P. 2015. *Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit*. Tesis. Program Studi Manajemen Konstruksi, Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

INTISARI

Keberhasilan suatu proyek konstruksi dapat dicapai ketika pekerjaan selesai pada waktu yang direncanakan, sesuai dengan biaya yang dialokasikan dan memenuhi kualitas yang disyaratkan. Dalam usaha pencapaian tersebut salah satu hambatan yang sering terjadi adalah penundaan waktu penyelesaian proyek. Analisis klaim keterlambatan dalam konstruksi merupakan salah satu kunci keberhasilan untuk proyek konstruksi masa kini yang memiliki peranan penting dalam proses penentuan kebijakan.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan faktor penyebab keterlambatan dengan keterlambatan yang terjadi dalam pembangunan rumah sakit, mengidentifikasi kelompok aktivitas yang terlambat menurut konsultan dan kontraktor, dan melakukan analisis frekuensi dan jenis klaim dalam proyek pembangunan rumah sakit. Penelitian ini mengambil sampel sejumlah 40 responden yang terdiri dari konsultan dan kontraktor yang terlibat dalam proyek pembangunan rumah sakit.

Faktor penyebab keterlambatan diperoleh dengan analisis faktor kemudian dilakukan regresi linier berganda sehingga diperoleh 3 faktor yang signifikan terhadap keterlambatan proyek pembangunan rumah sakit yaitu faktor informasi, faktor material, dan faktor peralatan kerja yang dapat menjelaskan sebesar 33.7% keterlambatan. Untuk memperoleh kelompok pekerjaan yang dominan terlambat digunakan *independent sample t-test*, hasilnya diperoleh pekerjaan yang paling sering terlambat berada pada jenis pekerjaan mekanikal elektrik, dan terdapat 4 kelompok pekerjaan yang memiliki perbedaan keterlambatan signifikan menurut konsultan dan kontraktor yaitu pekerjaan plafond & partisi, pekerjaan pengecatan, pekerjaan panel daya & penerangan dan pekerjaan pompa air & *water heater*. Analisis frekuensi dan jenis klaim menggunakan *chi-square test* diperoleh tingkatan klaim yang paling sering terjadi adalah klaim tambahan waktu tanpa tambahan biaya dengan nilai rata-rata 3.24, dan frekuensi mengajukan klaim lebih sering dilakukan oleh kontraktor dengan pengalaman bekerja di atas 5 tahun.

Kata kunci : Klaim, Keterlambatan proyek, Rumah sakit

Delay Claims Analysis of Hospital Construction Project

Purnomo, A.P. 2015. Analysis of Delay Claims Hospital Construction Project. Thesis. Construction Management Studies, Master of Civil Engineering, Posgraduate School of the University of Atma Jaya Yogyakarta

ABSTRACT

The success of a construction project can be achieved when the work is completed at the planned time, according to the allocated costs and meet the required quality. In the achievement of business one of the barriers that often happens is delay project completion time. Delays in construction claims analysis is one of the keys to success for today's construction projects which have an important role in the decision-making process.

The purpose of this study was to analyze the relationship between the causes of delay to delays in the construction of hospitals, identify those activities that late according to consultants and contractors, and to analyze the frequency and type of claims in hospital construction projects. This study took a sample of 40 respondents consisting of consultants and contractors involved in the construction of the hospital project

Factors causing delays obtained by factor analysis then performed multiple linear regression to obtain three significant factors for hospital construction project delays that information factor, material factors, and equipment factors that can explain 33.7% of delay. To obtain the dominant group work late used independent sample t-test, the results obtained are most often work late are the types of mechanical electrical work, and there are 4 groups of work that has significant delay difference according to consultants and contractors that ceiling and partition work, painting work, power & lighting panels work and the water pump & water heater work. Analysis of the frequency and types of claims using the chi-square test was obtained levels of the most common claim is a claim extra time at no additional cost to the average value of 3:24, and the frequency of claims is more often done by a contractor with experience of working in over 5 years.

Keywords: Claim, project delays, hospital

KATA HANTAR

Pyukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Analisis Klaim Keterlambatan Proyek Konstruksi Rumah Sakit” dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Pascasarjana Magister Teknik Sipil pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari telah mendapat bantuan dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Peter F. Kaming, MBA.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam kuliah hingga penyelesaian Tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, MT, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Para dosen beserta seluruh staf administrasi pada Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak, Ibu, Adik dan saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
6. Andriana Adolf Nggay yang selalu menemani dan memotivasi dalam penyelesaian studi.
7. Sahabat-sahabatku Putu Agus, Sisca, Amir, Ayub, Putri, Arifin dan Aji atas masukan dan bantuannya selama penulisan tesis ini

8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Magister Teknik Sipil Angkatan September 2013, Januari 2014, dan September 2104 serta teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang membantu dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih kurang sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini dan dapat bermanfaat bagi orang lain yang memerlukan.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
KATA HANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Keaslian Penelitian.....	5

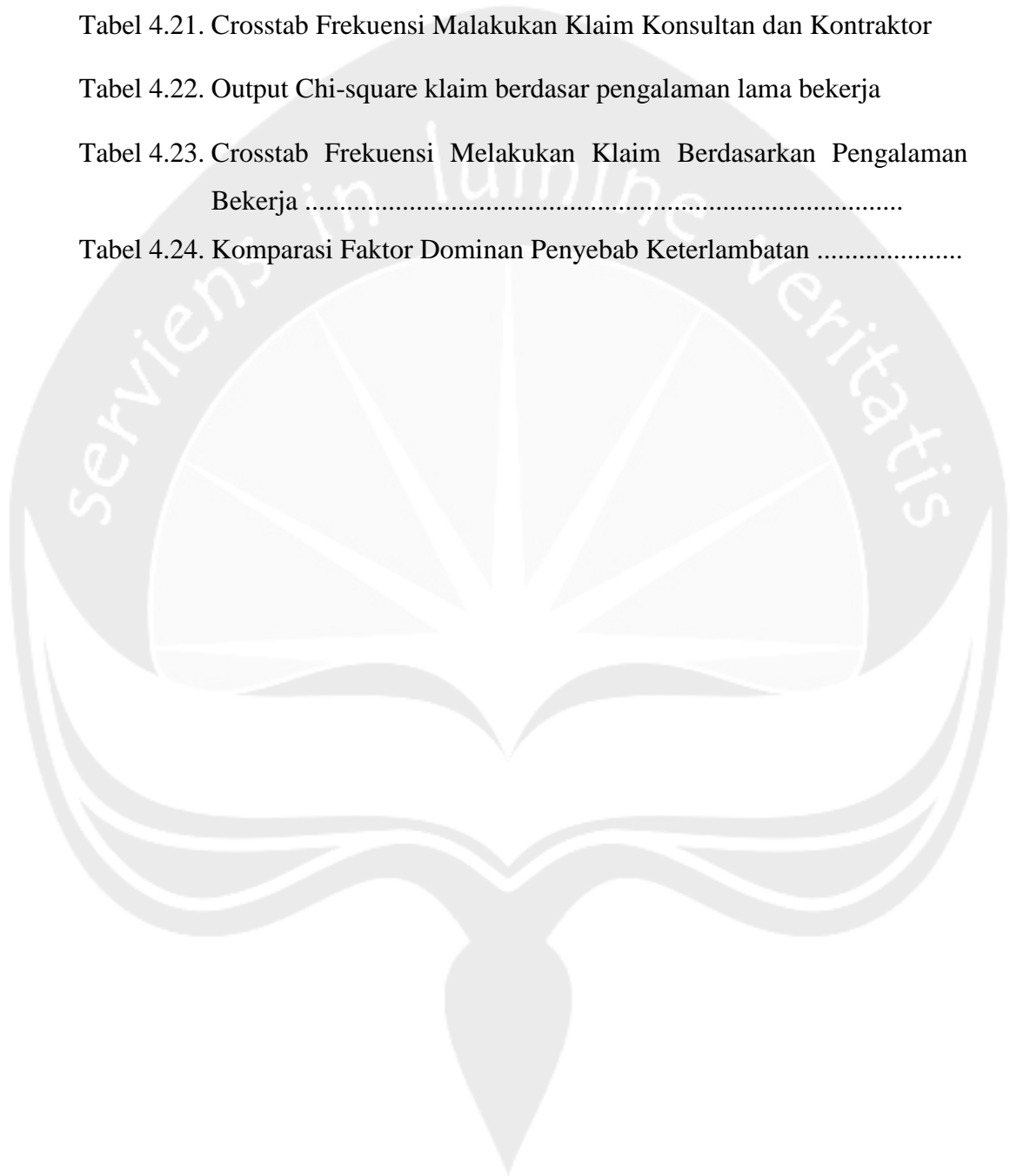
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pengertian.....	7
2.1.1. Pengertian Klaim Konstruksi	7
2.1.2. Keterlambatan proyek konstruksi	8
2.2. Dasar Teori dan Konsep	9
2.2.1. Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Konstruksi	9
2.2.2. Jenis Keterlambatan Proyek Konstruksi	12
2.2.3. Jenis-Jenis Klaim Konstruksi	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Jenis Penelitian	16
3.2. Lokasi Penelitian	16
3.3. Populasi dan Sampel	17
3.4. Sumber Data	18
3.5. Metode Pengumpulan Data	18
3.6. Teknik Analisis Data	19
BAB IV ANALISIS DATA.....	25
4.1. Data Umum Responden	25
4.1.1. Klasifikasi Perusahaan Responden	26
4.1.2. Pengalaman Kerja Responden	27
4.1.3. Presentase Keterlambatan Proyek yang Dilaksanakan Responden	28

4.1.4. Presentase Klaim Keterlambatan Proyek Responden	29
4.2. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan	30
4.3. T-Test Analisis Keterlambatan Pada Kelompok Pekerjaan	35
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda Penyebab Keterlambatan Pembangunan Rumah Sakit	41
4.4.1. Analisis Regresi Faktor Penyebab Keterlambatan	41
4.4.2. Analisis Regresi Faktor Penyebab Keterlambatan Metode Stepwise	45
4.5. Chi-square Test Klaim Keterlambatan Pembangunan Rumah Sakit	47
4.5.1. Analisis Perbandingan Klaim Konsultan dan Kotraktor	48
4.5.2. Analisis Perbandingan Klaim Berdasarkan Pengalaman Waktu Bekerja	49
4.6. Komparasi Dengan Penelitian Sejenis	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Klasifikasi Perusahaan Responden	26
Tabel 4.2. Pengalaman Kerja Responden	27
Tabel 4.3. Keterlambatan Proyek Yang Dilaksanakan Responden	28
Tabel 4.4. Klaim Keterlambatan Proyek Yang Dilaksanakan Responden	29
Tabel 4.5. KMO dan Uji <i>Bartlett</i>	31
Tabel 4.6. <i>Anti Image Correlation</i>	32
Tabel 4.7. Rotasi Faktor Terbentuk	33
Tabel 4.8. Matriks Rotasi Faktor Penyebab Keterlambatan	34
Tabel 4.9. <i>Independent Samples Test</i> Kelompok Pekerjaan	36
Tabel 4.10. <i>Independent Samples Test</i> Keterlambatan Pekerjaan Plafond dan Partisi	37
Tabel 4.11. <i>Independent Samples Test</i> Keterlambatan Pekerjaan Pengecatan	38
Tabel 4.12. <i>Independent Samples Test</i> Keterlambatan Pekerjaan Panel Daya dan Penerangan	39
Tabel 4.13. <i>Independent Samples Test</i> Keterlambatan Pekerjaan Pompa Air & <i>Water Heater</i>	40
Tabel 4.14. Ringkasan Model Regresifaktor penyebab keterlambatan	42
Tabel 4.15. Analisa Varian Regresifaktor penyebab keterlambatan	43
Tabel 4.16. Koefisien Regresifaktor penyebab keterlambatan	44
Tabel 4.17. Ringkasan Model Regresi Metode Stepwise	46
Tabel 4.18. Analisa Varian Regresi Metode Stepwise	46

Tabel 4.19. Frekuensi Jenis Klaim Yang Dilakukan Konsultan dan Kontraktor ...	48
Tabel 4.20. Output Chi-square klaim konsultan dan kontraktor	49
Tabel 4.21. Crosstab Frekuensi Malakukan Klaim Konsultan dan Kontraktor	49
Tabel 4.22. Output Chi-square klaim berdasar pengalaman lama bekerja	51
Tabel 4.23. Crosstab Frekuensi Melakukan Klaim Berdasarkan Pengalaman Bekerja	51
Tabel 4.24. Komparasi Faktor Dominan Penyebab Keterlambatan	53



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	63
LAMPIRAN 2. Daftar Nama Perusahaan	68
LAMPIRAN 3. Tabel Hasil Rekap Kuesioner	66
LAMPIRAN 4. Output Analisis Faktor	71
LAMPIRAN 5. Output Independent Sample T-Test Keterlambatan Pekerjaan	76
LAMPIRAN 6. Output Analisis Regresi Metode Enter	79
LAMPIRAN 7. Output Analisis Regresi Metode Stepwise	81
LAMPIRAN 8. Output Chi-Square Test Klaim Keterlambatan	83