

TESIS

PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK ANTARA PASIEN DENGAN DOKTER DAN/ATAU DOKTER GIGI SERTA RUMAH SAKIT DEMI MEWUJUDKAN HAK PASIEN



Disusun oleh :

MARGARITA VEANI PRAJATI

Nomor Mahasiswa : 12 52 01797/PS/MIH

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Margarita Veani Prajati
Nomor Mahasiswa : 125201797/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : Penyelesaian Sengketa Medik Antara Pasien Dengan Dokter
Dan/Atau Dokter Gigi Serta Rumah Sakit Demi Mewujudkan Hak
Pasien



Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. E. Sundari, SH.,M.Hum

4/12/14
.....

.....
E. Sundari

J. Widiantoro, SH.,MH.

3/12/14
.....

.....
J. Widiantoro



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN TESIS

Nama : Margarita Veani Prajati
Nomor Mahasiswa : 125201797/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : Penyelesaian Sengketa Medik Antara Pasien Dengan Dokter
Dan/Atau Dokter Gigi Serta Rumah Sakit Sebagai Penyelenggara
Pelayanan Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Pasien

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. E. Sundari, SH.,M.Hum	13/1/15	
J. Widiantoro, SH.,MH.	19/1/15	
Anny Retnowati SH.,M.Hum	14/1/15	

Ketua Program Studi

Dr. E. Sundari, SH.,M.Hum

INTISARI

Penelitian tesis ini bertujuan untuk menjawab permasalahan mengenai dalam sengketa medik mengapa pasien sering mengalami kesulitan dalam mewujudkan haknya. Permasalahan kedua yaitu dalam penelitian tesis ini ingin menjawab manakah bentuk dan sistem penyelesaian sengketa yang lebih memberikan perlindungan kepada pasien dalam menyelesaikan sengketa medik antara pasien dengan dokter dan/atau dokter gigi serta Rumah Sakit demi mewujudkan hak pasien. Permasalahan tersebut dikaji dan diteliti dengan metode penelitian hukum normatif dan menggunakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder.

Pembahasan tesis ini mengharmonisasikan antara peraturan perundang-undangan dengan keadaan nyata di masyarakat. Faktor-faktor kelemahan pasien juga diungkapkan antara lain faktor psikologis, faktor pendidikan dan ekonomi pasien menyebabkan pasien mengalami kesulitan dalam memperjuangkan haknya di sengketa medik. Penyelesaian sengketa medik yang ditempuh melalui jalur litigasi dan non litigasi masih ditemukan kelemahan-kelemahan yang belum berpihak kepada pasien. Dengan demikian ditemukan suatu gagasan melalui pembahasan dan penelitian yang dilakukan sebelumnya, bahwa perlu dibentuk suatu wadah khusus penyelesaian sengketa medik yang berpihak kepada pasien selaku konsumen pelayanan kesehatan.

Kata kunci : penyelesaian sengketa, hukum kesehatan, hak pasien, perlindungan konsumen, hukum kedokteran, hukum rumah sakit

Abstract

The research purpose of this thesis is to address the issues regarding medical feuds in which medical patients frequently find difficulties in pursuing their rights as patients. The second purpose of the aforementioned research is to identify which kind of settlement is more protective toward the patients in settling legal matters between them and the doctors, dentists or the hospitals in procuring the aforementioned rights. All issues are addressed within the scope of research on normative law incorporating secondary data based on substances taken from primary and secondary law sources.

This thesis tries to harmonize the legal aspects with factual conditions that are commonly found in the society. The thesis also addresses the patients' susceptibilities, for instance psychological, educational and economical factors that have eluded them in pursuing their rights when medical feuds occur. In many instances, both litigated or non-litigated settlements have flaws against the patients. In full consideration of this fact, based on previous discussions and researches, it is concluded that a special body is needed to defend patients' rights as the consumers of medical services.

Keywords: legal settlement, health laws, patient right, consumer protection, medical laws, hospital laws



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah memberkati selama dalam penulisan tesis ini, sehingga tesis dengan judul **“PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK ANTARA PASIEN DENGAN DOKTER DAN/ATAU DOKTER GIGI SERTA RUMAH SAKIT DEMI MEWUJUDKAN HAK PASIEN”** dapat diselesaikan dengan baik dan lancar walau dengan waktu yang lama.

Penulisan tesis ini merupakan persyaratan yang harus ditempuh bagi mahasiswa pascasarjana Magister Ilmu Hukum, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, guna memperoleh gelar master. Maksud dari penulisan tesis ini adalah untuk menjawab permasalahan bahwa dalam sengketa medik pasien sering mengalami kesulitan dalam mewujudkan haknya dan untuk menjawab permasalahan mengenai penyelesaian sengketa yang lebih memberikan perlindungan kepada pasien dalam menyelesaikan sengketa medik antara pasien dengan dokter dan/atau dokter gigi serta Rumah Sakit demi mewujudkan hak pasien.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dr. E. Sundari, SH.,M.Hum selaku Kaprodi Pascasarjana Magister Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Dosen Pembimbing Tesis Satu, Dr. E. Sundari, SH.,M.Hum yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan sabar serta memberikan waktu ditengah kesibukan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

3. Dosen Pembimbing Tesis Dua, J. Widiantoro, SH.,MH. yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan sabar serta memberikan waktu ditengah kesibukan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Seluruh Dosen Pascasarjana Magister Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh Staff Administrasi, Staff Pengajaran, Staff Perpustakaan, Staff Laboratorium, karyawan dan karyawan Magister Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Hasrul Buamona. S.H , yaitu Staf Pembela Umum Lembaga Bantuan Hukum Yogyakarta yang beralamat di jalan Ngeksigondo Nomor 5A Kelurahan Purbayan, Kecamatan Kota Gede, Daerah Istimewa Yogyakarta 55173 yang menyediakan waktu untuk diwawancara sebagai narasumber ditengah kesibukannya sebagai lawyer.
7. Bapak FS. Swantoro (Babe) dan Ibu Bernadia Erna H.C (Mak'e) yang luar biasa selalu mendoakan penulis dalam segala hal dan mendukung penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan tepat pada waktunya.
8. *The only one my beloved nephew*, Titus Brandsma Putu Adiska, si Titus, buat semangat, ketawa dan bau kecutnya yang luar biasa, super sekali.
9. Teman-temanku kapan pun masanya. Teman TK, SD, SMP, SMA, Kuliah. Dan semua teman yang terjalin dari perkenalan diluar akademik, siapapun itu, *i love you all*.

Penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan bagi perbaikan dan penyempurnaan.

Akhirnya ucapan terima kasih yang tulus ini penulis akhiri dengan doa dan harapan agar penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 2 Desember 2014

Penyusun

Margarita Veani Prajati, SH.

DAFTAR ISI

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
1. Rumusan masalah	17
2. Batasan masalah	18
3. Batasan konsep	18
4. Keaslian penelitian	19
5. Manfaat penelitian	21
B. Tujuan Penelitian	22
C. Sistematika Penulisan	23

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

A. Tinjauan pustaka	25
1. Sengketa Medik	25
2. Penyelesaian Sengketa Medik	32
3. Tanggung Jawab Dokter dan/atau Dokter Gigi Dalam Pelayanan Terhadap Pasien	41
4. Tanggung Jawab Rumah Sakit Dalam Pelayanan Terhadap Pasien ...	47
5. Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien	54
6. Pasien Selaku Konsumen	60
B. Landasan teori	62

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian	66
B. Pendekatan	66
C. Data	68
D. Metode Pengumpulan Data	70
E. Analisis	71

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Faktor Penyebab Pasien Sering Mengalami Kesulitan Mewujudkan
Haknya Dalam Sengketa Medik 73
- B. Penyelesaian Sengketa Yang Lebih Memberikan Perlindungan
Kepada Pasien Dalam Menyelesaikan Sengketa Medik 104

BAB V: PENUTUP

- Kesimpulan 112
- Saran 114

DAFTAR LAMPIRAN i - viii

DAFTAR PUSTAKA

- Literatur atau Buku
- Peraturan Perundang-undangan
- Internet